ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Юридический институт

Опетронный документ, подписанный ПЭП, хранитез в системе
заектронный документоборога
ПОУРГУ Эпектронный документ, подписанный ПЭП, хранитез в системе
заектронный документоборога
ПОУРГУ ЭПЕТРОННЫЙ ДОКУМЕНТОВ В СПЕТЕМИЯ О ВПАДЕЛЬЩЕ ПЭП

СВЕДЕНИЯ О ВПАДЕЛЬЩЕ ПЭП

СВЕДЕНИЯ О ВПАДЕЛЬЩЕ ПЭП

И. М. Беляева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2534

дисциплины Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей

для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность уровень специалист тип программы Специалитет специализация Административная деятельность форма обучения заочная

кафедра-разработчик Гражданское право и гражданское судопроизводство

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика, к.юрид.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооброрта ПОУПУ (Ожно-Уранького государственного университета СЕВДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Демидов Г. С Сейственного университета С

Г. С. Демидова

Разработчик программы, к.юрид.н., доц., доцент



Д. Ю. Гришмановский

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой Правоохранительная деятельность и национальная безопасность д.юрид.н., доц.



С. В. Зуев

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертноконсультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей.

Краткое содержание дисциплины

Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ. Право потребителя на информацию. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине (ЗУНы)
	Знать: институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;
и своболы недовека и гражданина	Уметь:применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть: навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.
материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации,	Знать:законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения;
	Уметь:реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные

I	принципы и нормы международного права в
	сфере защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками анализа и применения
	нормативных правовых актов в сфере защиты
	прав потребителей;
	Знать: основные административно-правовые
	способами, формы и методы охраны
	общественного порядка в сфере защиты прав
	потребителей; особенности осуществления
	контрольно-надзорной и административно-
	юрисдикционной деятельности при решении
	профессиональных задач в сфере защиты прав
	потребителей;
	Уметь:применять нормы гражданского,
	административного, предпринимательского и
ПСК-1.1 способностью осуществлять	иных отраслей права при обеспечении
контрольную и административно-правовую	общественной безопасности в области защиты
деятельность при исполнении служебных задач	прав потребителей;
devices in the increase of the control of the contr	Владеть:навыками осуществления
	административно-правовыми способами,
	формами и методами охрану общественного
	порядка в сфере защиты прав потребителей;
	навыками обеспечения общественной
	безопасности в сфере защиты прав
	потребителей: навыками обеспечения
	контрольно-надзорной и административно-
	юрисдикционной деятельности при решении
	профессиональных задач в сфере защиты прав
	потребителей.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть),	Б.1.36 Административный процесс,
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	Б.1.38 Административная ответственность

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	знать теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулирующими гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь ориентироваться в общих положениях Гражданского кодекса РФ, владеть общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной юридической квалификации гражданских

	правоотношений при решении практических казусов.
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	знать: отдельные виды договорных обязательств; уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам; владеть:навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	20	20
Подготовка к устным и письменным опросам	15	15
Написание эссе, докладов	10	10
Решение практических ситуаций	10	10
Подготовка к зачету	9	9
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	_	зачет

5. Содержание дисциплины

No		Объем аудиторных занятий по			
л <u>е</u> раздела	Наименование разделов дисциплины	видам в часах			
		Всего	Л	П3	ЛР
1 1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	2	2	0
1 2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	2	2	0

5.1. Лекции

No	№		Кол-
		Наименование или краткое содержание лекционного занятия	во
лекции	раздела		часов

1	1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	2
2	2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.	2
2	2	Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС				
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов		
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8	20		
Подготовка к устным и письменным опросам	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	15		
Написание эссе, докладов	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7	10		
Решение практических ситуаций	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	10		
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9		

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные	Вид работы	Краткое описание	Кол-во
---------------	------------	------------------	--------

формы учебных занятий	(Л, ПЗ, ЛР)		ауд. часов
Лекция визуализация	Лекции	Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"	4
Кейс-метод (Case study)	Практические занятия и семинары	Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.	2
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Применяется метод имитации профессиональной деятельности, с помощью моделирования проблемной ситуации. Используется метод совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций юриста) и диалогового общения (система рассуждений участников игры, диалог, обсуждение и согласование позиций) с направленностью на достижение цели — игровой и дидактической (умение составлять юридические документы).	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы	Зачет	Вопросы к зачету 1-30

	международного права в профессиональной деятельности		
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка докладов, эссе	1-35
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	т Опрос	
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Опрос	Задания практических занятий 1 и 2
Судебная защита прав потребителей	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка претензий	1-3
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Решение задач	Задания практических занятий с 1 по 8
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Опрос	Задания практических занятий с 1 по 8

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
	Устный опрос по вопросам. Для	Зачтено: Ответ хорошо структурирован,
	сдачи зачета одновременно	материал излагается в строгой логической
Зачет	приглашаются все обучающиеся,	последовательности, демонстрируется
Janei	которым предоставляется	точное знание гражданского
	возможность самостоятельно	законодательства, освещаются точки зрения
	выбрать вопрос. Также должна быть	по проблемным вопросам, приводится

		0.05.000.0000.0000.0000.0000.0000.0000.0000.0000
		собственная аргументированная позиция,
	-	демонстрируется свободное владение
	уточняющие вопросы.	юридической терминологией. Ответ на
		задачу аргументирован, продемонстрированы
		знания, основанные не только на лекционном
		и учебном материале, но и дополнительной
		литературе.
		Не зачтено: Материал не соответствует
		действующему законодательству,
		использованы старые источники,
		обучающийся не ответил на поставленные
		вопросы. Задача не решены.
		Отлично: Выставляется при условии, если
		доклад соответствует теме; студент
		самостоятельно, логично и последовательно
		излагает и интерпретирует материалы;
		использует максимальное количество
		литературных и нормативных источников,
		полно раскрывает смысл заявленной темы;
		владеет основными терминами и понятиями
		дисциплины в целом; показывает умение
		переложить теоретические знания на
	_	предполагаемый практический опыт.
	Предоставляется возможность	Хорошо: Выставляется при условии
	самостоятельно выбрать тему	соответствия темы доклада, достаточно
Подготория	доклада. Доклад предполагается в	
Подготовка докладов, эссе		полного освещения темы, грамотного
	неполном ответе обучающемуся	изложения теоретических вопросов, анализа
	могут быть заданы уточняющие вопросы.	практики правоприменения, наличия
		выводов с не вполне обоснованными
		положениями.
		Удовлетворительно: Выставляется за доклад,
		который не полностью соответствует теме,
		базируется на использовании недостаточного
		числа источников, имеет поверхностный
		анализ, в нем просматривается
		непоследовательность изложения материала,
		представлены необоснованные положения.
		Неудовлетворительно: Выставляется за
		доклад, который не соответствует заявленной
		теме
		Отлично: Претензия подготовлена со
		ссылками на нормативные акты и
		Постановления Пленума ВС РФ
	_	Хорошо: Претензия подготовлена со
Подготовка	Проверка преподавателем	ссылками на нормативные акты
претензий	правильности составленной	Удовлетворительно: Претензия подготовлена
претензии	претензии	поверхностно, отсутствуют ссылки на
	-	нормативные акты
		Неудовлетворительно: Претензия
		подготовлена ошибочно, без ссылок на
		нормативные акты и судебную практику
		Отлинно, велиодненей все задания
	Опрос проводится как в устной, так и	
Ormas	письменной форме по заданиям и	аргументированные ответы,
Опрос	вопросам, которые вынесены для	продемонстрированы знания, основанные не
	изучения на практическом занятии.	только на лекционном и учебном материале,
Ī	1	но и дополнительной литературе.

		Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности. Удовлетворительно: если задание выполнено частично, студент показал слабое владение материалом и в ответах на вопросы имели место погрешности.
		Неудовлетворительно: задания не выполнены, и студент проявил незнание
		материала по теме.
Решение практических ситуаций	Решение задач происходит в устной форме по заданиям и вопросам, которые предложены для решения на практическом занятии.	Отлично: ответ на задачи аргументирован, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе. Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности. Удовлетворительно: если задачи решены частично, студент показал слабое владение нормативными актами и в ответах.
		Неудовлетворительно: задачи не решены.

7.3. Типовые контрольные задания

Типовые контрольные задания
1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав
потребителей.
2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
3. Безопасность товара (работы, услуги).
4. Понятие информации необходимой и достоверной.
5. Режим работы продавца (исполнителя).
6. Требования к информации о продуктах питания.
7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
8. Судебная защита прав потребителей.
9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков
товара.
11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
16. Выполнение работы из материала исполнителя.
17. Выполнение работы из материала потребителя.
18. Оказание услуг в парикмахерской.
19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.
20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания
выполнения работ (оказания услуг).
23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты
прав потребителей.
24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.

- 25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
- 26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
- 27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
- 28. Понятие продавца товаров.
- 29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
- 30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.

Пример задачи:

Гражданин Иванов обратился с иском в районный суд к муниципальному предприятию «Тепловые сети». Предмет иска — компенсация морального вреда и возмещение ущерба, причиненного его имуществу в результате отсутствия подачи теплоносителя в жилой дом, в котором он нанимает квартиру, из-за неисправности задвижки внутриквартальных тепловых сетей, эксплуатация которой является обязанностью ответчика. Ответчик с иском не согласился на том основании, что между Ивановым и МП «Тепловые сети» отсутствуют договорные отношения.

Вопрос: является ли отсутствие договорных отношений основанием для отказа в удовлетворении требований истца?

Вопросы к зачету по ГЗПП.pdf; Задачи на зачет.pdf

- 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
- 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
- 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
- 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
- 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
- 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
- 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
- 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
- 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
- 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.
- 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
- 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
- 16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
- 17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
- 18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
- 19) Дистанционный способ продажи товара.
- 20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.

Подготовка докладов, эссе

<u> </u>	
	21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной
	работе, оказанной услуге.
	22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из
	материала потребителя.
	23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).
	24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
	(оказании услуг). 25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей.
	Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.
	26) Виды административных правонарушений, нарушающих права
	потребителей.
	27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
	потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
	28) Полномочия органов местного управления.
	29) Полномочия общественных организаций и объединений.
	30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.
	31) Система защиты прав потребителей.
	32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые
	последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка
	урегулирования споров.
	33) Судебная защита прав потребителей.
	34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
	35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей.
	Темы докладов по ГЗПП.pdf
Подготовка	
претензий	Задания для подготовки претензий.pdf
	Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по
	теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров
	ненадлежащего качества"
	Вопросы, выносимые на занятие:
	1. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
	2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков
Опрос	товара. 3. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом).
	4. Замена товара ненадлежащего качества.
	5. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
	6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического
	обслуживания товара.
	7. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку
	выполнения требований потребителя.
	Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по
	теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров
	ненадлежащего качества"
	Решите следующие задачи:
	Задача 1. Гаврилов заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В
	день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Гаврилову сказали, что
Решение	он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему
практических	сообщает по телефону. Гаврилов внес 70% предоплату от стоимости заказанных
ситуаций	товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он
	неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2016 года на 11
	календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый,
	а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему
	придется доплатить. Гаврилов с этим не согласился и в этот же день (21 июля
	2016 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2016
	года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец
	указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных.

Правомерны ли данные действия? Задача 2. В магазине «МВидео» Шапкин купил телевизор Sony. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Шапкин обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Шапкиным В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Шапкин не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Шапкин звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было. Правомерны ли описанные действия?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Задачи Защита прав потребителей.pdf

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

- б) дополнительная литература:
 - 1. Защита прав потребителей финансовых услуг Текст Ю. Б. Фогельсон и др.; отв. ред. Ю. Б. Фогельсон. М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. 367 с.
 - 2. Защита прав потребителей с образцами заявлений: текст с изменениями и дополнениями на 2015 год Текст сборник. М.: ЭКСМО, 2015. 63, [1] с. ил.
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
 - 1. Юрист
 - 2. Закон
 - 3. Законы России: опыт, анализ, практика
 - 4. Законодательство
 - 5. Вестник Южно-Уральского государственного университета
 - 6. Проблемы права
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

2.

3. Методические указания по самостоятельной работе студентов

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

4.

5.

6. Методические указания по самостоятельной работе студентов

Электронная учебно-методическая документация

No	Вид	Наиманоранна разработки	Наименование	Доступность
7.45	литературы	Наименование разработки	ресурса в	(сеть Интернет /

			электронной форме	локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М.: Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44533	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
1/	Основная литература	Павленко, В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53229	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
13	Основная литература	Семенихин, В.В. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2015. — 197 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/69882	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Гафарова, Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: Юстицинформ, 2010. — 408 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10559	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	литература	Ширвиндт, А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: СТАТУТ, 2014. — 158 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61792	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6		Озеров, И.Х. Общество потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 326 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/29973	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Сутягин, А.В. Всё о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ГроссМедиа, 2008. — 176 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/8996	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
IX	литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М.: Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44533	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
9	Дополнительная литература	Дворецкий, В.Р. Постатейный комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей». [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ГроссМедиа, 2014. — 171 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61930	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

10	Дополнительная	ІМВАНОВ — М. : ИЗЛАТЕЛЬСТВО Н ІВАИТ /ПІХ — І	библиотека	Интернет / Авторизованный
11	Дополнительная литература	туристских услуг [Электронный ресурс] : монография / И.Е. Отческий. — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2017. —	СИСТАМЯ	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

- 1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
- 2. -Гарант(31.12.2019)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	206 (83)	Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Mb/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор BenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт.
Практические занятия и семинары	112 (8Э)	Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.