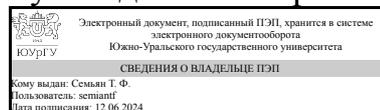


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



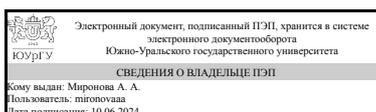
Т. Ф. Семьян

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Технологии профессиональной коммуникации
для направления 45.04.01 Филология
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Русский язык как иностранный

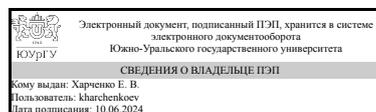
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.01 Филология, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 980

Зав.кафедрой разработчика,
д.филол.н., доц.



А. А. Миронова

Разработчик программы,
д.филол.н., проф., профессор



Е. В. Харченко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Технологии профессиональной коммуникации" – освоение базовых теоретических и практических основ речевой коммуникации в профессиональной сфере. Задачи учебной дисциплины: ознакомление с основными этапами развития и современными тенденциями речевой коммуникации; изучение основного терминологического и методологического инструментария научного направления; изучение основ коммуникации в природе и обществе; формирование навыков моделирования и анализа коммуникативных ситуаций в основных социальных сферах; овладение навыками практического применения теоретических основ коммуникации; развитие умений и навыков планирования, организации межкультурной коммуникации, преодоления барьеров.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Технологии профессиональной коммуникации" является базовой для направления Русский язык в бизнес-коммуникации, поскольку закладывает теоретические основы всех видов устной и письменной коммуникации. Дисциплина построена на психолингвистическом подходе к изучению коммуникации и в качестве базовой теории используется теория речевой деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Знает: коммуникативные технологии, обеспечивающие эффективность профессионального взаимодействия Умеет: реализовывать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера в условиях академического и профессионального общения Имеет практический опыт: реализации коммуникативных стратегий и тактик в устном и письменном общении в условиях академического и профессионального взаимодействия |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Знает: особенности проявления национальных, этнокультурных и конфессиональных различий в профессиональной коммуникации Умеет: оценивать коммуникативные ситуации с точки зрения их соответствия этики и правилам межнационального общения Имеет практический опыт: реализации продуктивного профессионального взаимодействия в процессе межкультурной коммуникации |
| ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах | Знает: основы современной риторики, ее правила и законы; основные языковые нормы (в том числе стилистические) и коммуникативные стратегии и тактики, обеспечивающие успешную коммуникацию; законы создания текста в рамках |

| | |
|--------------|---|
| коммуникации | <p>определенной коммуникативной ситуации</p> <p>Умеет: использовать в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения различные коммуникативные стратегии и тактики; создавать с помощью различных языковых средств устные и письменные тексты, ориентированные на определенные сферы коммуникации</p> <p>Имеет практический опыт: преодоления коммуникативных, культурных, психологических и личностных барьеров в различных коммуникативных ситуациях</p> |
|--------------|---|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| 1.О.01 Иностранный язык в профессиональной деятельности, 1.О.05 Теоретические основы непрерывного профессионального образования, Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр) | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|--|
| 1.О.01 Иностранный язык в профессиональной деятельности | <p>Знает: основы культуры зарубежных стран; основы межкультурной профессионально-ориентированной коммуникации, основные принципы поведения в поликультурном социуме для решения профессионально-ориентированных и исследовательских задач; механизмы поиска информации о культурных особенностях и традициях различных профессиональных, необходимой для профессионального взаимодействия с представителями другой культуры в процессе выполнения проектной, академической и исследовательской деятельности, основные различия письменного и устного академического дискурса, терминологическую базу для профессионального общения; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; способы поиска источников профессиональной информации на иностранном языке</p> <p>Умеет: владеть разнообразным арсеналом форм и средств культурного общения в академической среде, выполнять отдельные задания по проведению исследований (реализации проектов) в команде с представителями иноязычной культуры; выстраивать профессиональное взаимодействие, учитывая</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>особенности различных культур, проявлять толерантность, эмпатию, открытость и дружелюбие при общении с представителями другой культуры; выступать в роли медиатора культур; демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп при выполнении совместной проектной и исследовательской деятельности, адекватно понимать и интерпретировать устные и письменные академические тексты; составлять академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи); создавать адекватные высказывания в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по профессиональному общению; применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы профессионально-ориентированного общения для академического и профессионального взаимодействия; работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке. Имеет практический опыт: конструктивного взаимодействия в поликультурном академическом социуме с использованием этических норм поведения, эффективного продвижения результатов собственной и командной исследовательской деятельности в группе с представителями иноязычной культуры; эффективного сотрудничества с представителями профессионального сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессионально-ориентированных и исследовательских задач, использования коммуникативных стратегий для профессионально-ориентированной деятельности; использования приемов чтения профессионально-ориентированных текстов структурирования усваиваемого материала; методикой межличностного профессионального общения на русском и иностранном языках; презентационными технологиями для представления результатов исследовательской деятельности; исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий; речевых стратегий для участия в профессионально-ориентированной коммуникации на иностранном языке</p> |
| <p>1.О.05 Теоретические основы непрерывного профессионального образования</p> | <p>Знает: методы, формы и средства учебно-педагогического взаимодействия; структуру, формы и стили педагогического общения; элементы ораторского искусства в педагогической деятельности, методики изучения и пути формирования самооценки;</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности, структуру, закономерности, противоречия образовательного процесса; содержание, специфику форм и методов обучения и воспитания; современные образовательные технологии, используемые при изучении филологических дисциплин</p> <p>Умеет: использовать разнообразные коммуникативные стратегии и тактики в ситуациях педагогического взаимодействия, определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста; оценивать требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста, выбирать и эффективно использовать знания современной научной парадигмы в области филологии для отбора содержания дисциплин филологического цикла, а также форм и методов обучения и воспитания в системе общего и среднего профессионального образования</p> <p>Имеет практический опыт: анализа затруднений в учебно-педагогическом взаимодействии и подбора путей их преодоления, постановки целей личностного развития и профессионального роста; оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов и выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей, анализа учебного занятия и педагогических ситуаций; разработки дидактических, контрольно-измерительных материалов, а также рабочих программ для дисциплин филологического цикла в системе общего и среднего профессионального образования</p> |
| <p>Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)</p> | <p>Знает: принципы деловой коммуникации, в том числе виртуальной; правила делового этикета, приёмы работы с различными типами текста, в том числе с использованием современных цифровых средств, принципы и приёмы организации филологического исследования</p> <p>Умеет: осуществлять деловую коммуникацию, в том числе виртуальную, с использованием современных средств коммуникации, приводить в соответствие с существующими нормативными документами содержание, структуру и оформление текста, анализировать и интерпретировать различные типы текстов в зависимости от задач профессиональной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: разноуровневой деловой коммуникации в различных ситуациях профессиональной деятельности, составления и оформления различных типов текстов в соответствии с</p> |

задачами профессиональной деятельности и нормативными документами, разноаспектного системного анализа различных типов текстов в рамках филологического исследования

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 3 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 180 | 180 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 64 | 64 | |
| Лекции (Л) | 32 | 32 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32 | 32 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 103,5 | 103,5 | |
| Подготовка воздействующей речи | 20 | 20 | |
| Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий | 20 | 20 | |
| Подготовка самопрезентации/ резюме | 27,5 | 27,5 | |
| Подготовка к экзамену | 20 | 20 | |
| Анализ информационной речи | 16 | 16 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 12,5 | 12,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Теория коммуникации. Профессиональная коммуникация как взаимодействие носителей разных корпоративных культур. История и понятийная система. Определение, этапы коммуникации, барьеры коммуникации. | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2 | Самопрезентация. Основы построения презентации. Резюме. Деловая игра "Устройство на работу". Устная самопрезентация. Анализ. | 12 | 6 | 6 | 0 |
| 3 | Речевые средства коммуникации. | 12 | 6 | 6 | 0 |
| 4 | Информационная речь. Способы структурирования информации. Восприятие и понимание информации. | 10 | 4 | 6 | 0 |
| 5 | Воздействующая речь | 8 | 2 | 6 | 0 |
| 6 | Манипуляции. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 7 | Комплименты | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 8 | Межкультурная коммуникация | 8 | 4 | 4 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1-2 | 1 | Теория коммуникации. Профессиональная коммуникация как взаимодействие носителей разных корпоративных культур. История и понятийная система. Определение, этапы коммуникации, барьеры коммуникации. | 6 |
| 3-4 | 2 | Самопрезентация. Основы построения презентации. Резюме. | 6 |
| 5-6 | 3 | Речевые средства коммуникации. Коммуникативные стратегии и тактики, риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных сферах коммуникации. | 6 |
| 7 | 4 | Информационная речь. Способы структурирования информации. Восприятие и понимание информации. | 4 |
| 8 | 5 | Воздействующая речь. Риторические приемы. Стратегии воздействия. | 2 |
| 9 | 6 | Манипуляции. Определение, типы, стратегии манипуляций и способы их нейтрализации. | 2 |
| 10 | 7 | Комплименты | 2 |
| 11 | 8 | Межкультурная коммуникация. | 4 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1-2 | 2 | Деловая игра "Устройство на работу". Устная самопрезентация. Анализ. | 6 |
| 3-4 | 3 | Речевые средства коммуникации. Коммуникативные стратегии и тактики, риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных сферах коммуникации. | 6 |
| 5-6 | 4 | Информационная речь. Способы структурирования информации. Восприятие и понимание информации. | 6 |
| 7-8 | 5 | Воздействующая речь. Риторические приемы. Стратегии воздействия. | 6 |
| 9 | 6 | Манипуляции. Определение, типы, стратегии манипуляций и способы их нейтрализации. | 2 |
| 10 | 7 | Комплименты. Этнокультурная специфика. | 2 |
| 11-12 | 8 | Межкультурная коммуникация. | 4 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|--------------------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка воздействующей речи | Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно- | 3 | 20 |

| | | | |
|---|---|----------|-----------|
| | <p>библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Цупикова, Е. В. Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звездина. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | | |
| <p>Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий</p> | <p>Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Цупикова, Е. В. Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514. — Режим доступа: для авториз.</p> | <p>3</p> | <p>20</p> |

| | | | |
|------------------------------------|--|---|------|
| | <p>пользователей. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звездина. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | | |
| Подготовка самопрезентации/ резюме | <p>Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Цупикова, Е. В. Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СиБАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звездина. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | 3 | 27,5 |
| Подготовка к экзамену | <p>Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. Коммуникации и</p> | 3 | 20 |

| | | | |
|----------------------------|---|---|----|
| | <p>межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Цупикова, Е. В.</p> <p>Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звезда. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | | |
| Анализ информационной речи | <p>Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Цупикова, Е. В.</p> <p>Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514. — Режим доступа: для авториз. пользователей. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звезда. —</p> | 3 | 16 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. | | |
|--|---|--|--|

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учи-тыва-ется в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--|--------------------|
| 1 | 3 | Текущий контроль | Опрос | 1 | 5 | Опрос проводится в письменном виде. Студентам предлагается 5 вопросов разного типа. Правильный ответ оценивается в 1 балл, неполный ответ или ответ с негрубыми недочетами - 0 баллов. | экзамен |
| 2 | 3 | Текущий контроль | Самопрезентация. | 1 | 15 | Студент готовит и выступает с речью о себе на 2-3 минуты. Делается видеозапись, которая анализируется всеми студентами. Оценивается использование полученного теоретического материала при подготовке речи, само выступление и участие в обсуждении самопрезентаций как своей, так и сокурсников. Содержание самопрезентации - 5 баллов (баллы снимаются за отсутствие связности до 2 баллов, отсутствие регулирующих маркеров - 3 балла), форма подачи - 5 баллов (баллы снимаются за отсутствие контакта с аудиторией - 2 балла, несоответствующее невербальное поведение - 3 балла), анализ выступлений - 5 баллов (баллы снимаются за замену анализа пересказом содержания). | экзамен |
| 3 | 3 | Текущий контроль | Информационная речь | 1 | 15 | Студент готовит и выступает с информационной речью на 5-7 минут. Делается видеозапись, которая анализируется всеми студентами. Оценивается использование полученного теоретического материала | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--|---|----|--|---------|
| | | | | | | при подготовке речи, само выступление и участие в обсуждении информационной речи как своей, так и сокурсников. Содержание и композиция речи - 8 баллов (баллы могут быть снижены за нарушение композиции, отсутствие вступления или заключения - до 3 баллов, нарушение связности - до 2 баллов, ошибки - до 2 баллов, другие недочеты - 1 балл), презентация - 5 баллов (нарушение оформления презентации - 2 балла, контакт с аудиторией - 1 балл, невербальное поведение - 2 балла). Анализ информационной речи - 2 балла (баллы могут быть снижены за подмену анализа пересказом содержания презентации). | |
| 4 | 3 | Текущий контроль | Анализ речи. | 1 | 10 | Студенты самостоятельно выбирают в интернете видео известного человека, делают его анализ и выступают с этим анализом на практическом занятии. Оценивается качество выбранного материала (максимально 2 балла), анализ вербальной стороны выступления (построение речи. наличие четкой структуры, вступления и заключения, выразительные средства и пр.) и невербальной (интонация, мимика, жесты, поведение в аудитории) . Максимально анализ вербальной и невербальной составляющей выступления оценивается по 4 балла. | экзамен |
| 5 | 3 | Текущий контроль | Выступление с убеждающей речью и анализ. | 1 | 15 | Студент готовит и выступает с убеждающей речью на 3-5 минут. Делается видеозапись, которая анализируется всеми студентами. Оценивается использование полученного теоретического материала при подготовке речи, само выступление и участие в обсуждении убеждающей речи как своей, так и сокурсников. Содержание и композиция речи - 8 баллов (баллы могут быть снижены за нарушение композиции, отсутствие вступления или заключения - до 3 баллов, нарушение связности - до 2 баллов, ошибки - до 2 баллов, другие недочеты - 1 балл), аргументация - 3 балла (выбор аргументов - 2 балла, аргументация - 1 балл), выступление - 2 балла (контакт с аудиторией - 1 балл, невербальное поведение - 1 балл). Анализ убеждающей речи - 2 балла | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------|---|----|---|---------|
| | | | | | | (баллы могут быть снижены за подмену анализа пересказом содержания речи). | |
| 6 | 3 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 40 | Экзамен проходит в письменной форме. Студентам предлагается 10 вопросов, на которые они должны ответить в течение 1,5 часов. Правильный ответ на 1 вопрос - 4 балла, наличие несущественных недочетов - 3 балла, существенные ошибки или недочеты, неполный ответ - 2 балла. Максимальное количество баллов - 40. | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|--|---|
| экзамен | <p>Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проходит в письменной форме. Студентам предлагаются вопросы, на которые они должны ответить в течение 1,5 часов</p> <p>Максимальное количество баллов - 40.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-4 | Знает: коммуникативные технологии, обеспечивающие эффективность профессионального взаимодействия | + | + | + | + | + | + |
| УК-4 | Умеет: реализовывать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера в условиях академического и профессионального общения | | | + | + | + | + |
| УК-4 | Имеет практический опыт: реализации коммуникативных стратегий и тактик в устном и письменном общении в условиях академического и профессионального взаимодействия | | | + | + | + | + |
| УК-5 | Знает: особенности проявления национальных, этнокультурных и конфессиональных различий в профессиональной коммуникации | + | + | + | + | + | + |
| УК-5 | Умеет: оценивать коммуникативные ситуации с точки зрения их соответствия этики и правилам межнационального общения | + | + | + | + | + | + |
| УК-5 | Имеет практический опыт: реализации продуктивного профессионального взаимодействия в процессе межкультурной коммуникации | | | + | + | + | + |
| ОПК-1 | Знает: основы современной риторики, ее правила и законы; основные языковые нормы (в том числе стилистические) и коммуникативные стратегии и тактики, обеспечивающие успешную коммуникацию; законы создания текста в рамках определенной коммуникативной ситуации | + | + | + | + | + | + |
| ОПК-1 | Умеет: использовать в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения различные коммуникативные стратегии и тактики; создавать с помощью различных языковых средств устные и письменные тексты, ориентированные на определенные сферы коммуникации | | | + | + | + | + |

| | | |
|-------|---|-------|
| ОПК-1 | Имеет практический опыт: преодоления коммуникативных, культурных, психологических и личностных барьеров в различных коммуникативных ситуациях | +++++ |
|-------|---|-------|

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация Учеб. для вузов, специализирующихся в обл. сервиса О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина; Под ред. О. Я. Гойхмана. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 269,[2] с.
2. Бернат, О. С. Речевая коммуникация [Текст] учеб. пособие по направлению 100400.62 "Туризм" О. С. Бернат ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Общ. лингвистика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 77, [3] с. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация [Текст] учебник по дисциплине "Культурология" по направлению "Лингвистика и межкультур. коммуникации" Ю. П. Тен. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 328, [1] с. 21 см.
2. Анисимова, Е. Е. Лингвистика текста и межкультурная коммуникация : на материале креолизованных текстов [Текст] Е. Е. Анисимова. - М.: Академия, 2003. - 122,[2] с. ил.
3. Блудова, А. Г. Социология массовой коммуникации [Текст] учеб.-метод. комплекс А. Г. Блудова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Массовая коммуникация ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 42, [1] с. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Лингвистика Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2004-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Харченко, Е. В. Профессиональное общение [Текст] учеб. пособие Е. В. Харченко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Культура речи и проф. общение ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 130, [1] с. электрон. версия// psihologia_obsenia_i_peregovorov_2-5.pdf

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Харченко, Е. В. Профессиональное общение [Текст] учеб. пособие Е. В. Харченко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Культура речи и проф. общение ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 130, [1] с. электрон. версия// psihologia_obsenia_i_peregovorov_2-5.pdf

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Вязьмин, А. Ю. Речевые и письменные коммуникации : учебное пособие / А. Ю. Вязьмин. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180295 — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 2 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Караваево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171681 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Цупикова, Е. В. Технологии деловой коммуникации русского языка : учебное пособие / Е. В. Цупикова. — Омск : СибАДИ, 2019. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149514 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 4 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звезда. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173703 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|--------------|--|
| Лекции | 313 (УДК) | Мультимедиа |
| Практические занятия и семинары | 302 (УДК) | Мультимедиа |
| Самостоятельная работа студента | | Интернет. ЭБС "Лань". |