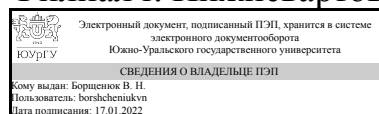


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала  
Филиал г. Нижневартовск



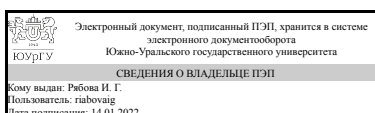
В. Н. Борщенок

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины ДВ.1.03.01 Психология делового общения  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Финансы и кредит  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Гуманитарные, естественно-научные и технические дисциплины**

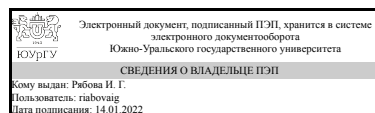
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,  
к.филос.н., доц.



И. Г. Рябова

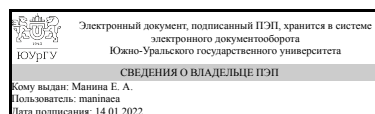
Разработчик программы,  
к.филос.н., доц., заведующий  
кафедрой



И. Г. Рябова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономика, менеджмент и право  
к.ЭКОН.н., доц.



Е. А. Манина

Нижневартовск

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: усвоение обучающимися системы психологических знаний, необходимых для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; получение студентами опыта применения этих знаний при решении личностных и профессиональных продуктивных задач. Задачами изучения дисциплины являются: знакомство с основными психологическими проблемами и подходами к их решению; освоение основных понятий и средств по проблемам личности; овладение методами психологической диагностики, управленческими методами; развитие личной психотехнической компетентности в профессиональной деятельности; приобретение опыта анализа основных моделей образования взрослых и применение различных технологий и методик в работе с персоналом.

## Краткое содержание дисциплины

Предмет и методы психологии Психика и организм Психология познавательных процессов Психология личности Психология деятельности Психология человеческих взаимоотношений Основы общей теории социального управления

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: предмет, категории, задачи психологии, основные направления психологических исследований; основные методы формирования толерантного восприятия культурных различий.
	Уметь: пользоваться современными методами психологии в интересах изучения личности человека и коллектива; психологически грамотно организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей.
	Владеть: современными методами сбора, обработки и анализа психологического климата в коллективе.
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Знать: основные закономерности современной экономики, механизмы проявления основных макроэкономических феноменов (потребления, сбережения, экономического роста, инфляции, безработицы и т.д.), основные направления макроэкономической политики.
	Уметь: анализировать современную специальную литературу в области макроэкономики и применять инструментарий макроэкономической теории для анализа социально-экономических проблем.
	Владеть: навыками работы с базами статистических и иных данных для построения и анализа макроэкономических моделей; навыками выбора и применения инструментальных средств

	для исследования динамики макроэкономических показателей.
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: социально-психологическую теорию и практику руководства и управления; теоретические основы управления внутригрупповыми процессами; профилактику разрешения межличностных конфликтов.
	Уметь: находить решать управленческие задачи, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения.
	Владеть: организационно-управленческими методами, а также методами профилактики и разрешения межличностных конфликтов.
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: современные психологические теории и основные направления психологии самоорганизации.
	Уметь: пользоваться методами психорегуляции своего собственного состояния.
	Владеть: постановкой целей и путей их достижения, обобщением, анализом психических процессов, культурой мышления

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.03 История	ДВ.1.07.01 Мировая экономика и международные экономические отношения

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.03 История	Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества. Уметь: анализировать научно обоснованные представления о месте личности в обществе, об обществе как о целостной саморегулирующейся системе. Владеть: основными общественнозначимыми нравственными, духовными и культурными ценностями и потребностями, этическими нормами и правилами поведения в обществе.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64
подготовка к зачету	20	20
Подготовка докладов, сообщений и презентаций.	44	44
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Предмет и методы психологии	0	0	0	0
2	Психика и организм	2	1	1	0
3	Психология познавательных процессов	2	1	1	0
4	Психология личности	0	0	0	0
5	Психология деятельности	2	1	1	0
6	Психология делового общения	2	1	1	0
7	Основы общей теории социального управления	0	0	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	2	Психика и особенности строения мозга. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Сознание и подсознание. Структура функции	1
1	3	Внимание: общее представление о внимании. Виды и свойства внимания. Приемы привлечения и удержания внимания. Ощущение и восприятие: понятие об ощущениях; восприятие, его виды и свойства; законы восприятия. Память: общее представление о памяти; виды памяти и их особенности; индивиду-альные различия памяти у людей; теории и законы памяти; формирование и развитие памяти; мнемонические приемы запоминания. Мышление: сущность мышления как познавательного процесса; типы и виды мышления; индивидуальные особенности мышления; речь как инструмент мышления. Воображение: определение и виды воображения; аналитико-синтетический характер процессов воображения; функции воображения; воображение и мышление; воображение и творчество.	1
2	5	Деятельность: понятие о деятельности, структура и виды деятельности.	1
2	6	Общение: понятие и виды общения, роль общения в психическом развитии человека, техника и приемы общения, развитие общения. Малая группа и коллектив: понятие малой группы и коллектива; феноменология малых групп; межличностные отношения в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; личность в группе. Интимные межличностные	1

	отношения: дружба; любовь; вражда; одиночество	
--	--	--

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Психика и организм. Подготовка рефератов	1
1	3	Психология познавательных процессов. Диагностика познавательных процессов	1
2	5	Психология деятельности. Подготовка реферата.	1
2	6	Психология делового общения. Деловая игра	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМД осн. 1 - главы 1-8, глоссарий стр.303; осн.2 разделы 1,2,3; ЭУМД доп.3 стр. 68-102; ЭУМД доп. 4 - разделы 3,4	20
Подготовка докладов, сообщений и презентаций.	ЭУМД осн. 1 - главы 1-8, глоссарий стр.303; осн.2 разделы 1,2,3; ЭУМД доп.3 стр. 68-102; ЭУМД доп. 4 - разделы 3,4	44

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	позволяет развивать навыки рассмотрения ряда возможных способов решения проблем, активизируя мышление студентов и раскрывая личностный потенциал каждого учащегося.	1
Интерактивная диагностика	Практические занятия и семинары	Компьютерное тестирование, направленное на выявление индивидуальных особенностей обучающихся. Позволяет определить психофизиологический профиль.	1
Использование мультимедийного проектора	Лекции	Работа с наглядными пособиями, видеоматериалами	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Предмет и методы психологии	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Устный опрос	1
Психика и организм	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Подготовка рефератов	2
Психология познавательных процессов	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Диагностика познавательных процессов	3
Психология личности	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Формирование ответов на контрольные вопросы	4
Психология деятельности	ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Подготовка рефератов	5
Психология делового общения	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Деловая игра	7
Основы общей теории социального управления	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Формирование ответов на контрольные вопросы	8
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации (комплексное тестирование)	9
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	10
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Зачет	10
Все разделы	ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного	Зачет	10

	экономического проекта		
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	10

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Проводится индивидуальное собеседование преподавателя с каждым студентом. Задаются вопросы по теме, предполагающие короткие конкретные ответы на них. Каждый студент в среднем отвечает на 6 микро-вопросов. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Владение материалом и уверенные ответы на все вопросы оцениваются в 5 баллов. Владение материалом и небольшие погрешности в ответах на вопросы оцениваются в 3 балла. Владение материалом на среднем уровне и ошибки при ответах на вопросы, неспособность связать теоретические положения с примерами оценивается в 2 балла. Не владение материалом, отсутствие ответов на поставленные вопросы оценивается в 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,1.	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
Подготовка рефератов	Обучающиеся готовят доклад по вопросам курса, оформляют его в виде презентации и публично представляют на практическом занятии. В обсуждении участвует вся аудитория. Оценивается качество представленного доклада, его оформление и защита. Презентация должна содержать титульный лист с темой доклада, Ф.И.О. обучающихся, основную (содержательную) часть и библиографический список. Обучающимся предлагается выполнить доклад по темам курса в виде презентации. Причем, презентация выступает не только как форма или средство передачи и оформления информации, но и является индикатором уровня информационной и компьютерной грамотности. Также представление презентации развивает у обучающихся навыки публичного выступления в интерактивном режиме. Время представления доклада – не более 5 минут. Обучающиеся готовят доклад по темам разделов, оформляют его в виде презентации и публично представляют на практическом занятии. В обсуждении участвует вся аудитория. Оценивается качество представленного доклада, его оформление и защита. Презентация должна содержать титульный лист с темой доклада, Ф.И.О. обучающихся,	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>

	<p>основную (содержательную) часть и библиографический список. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению доклада и уверенная защита оцениваются в 5 баллов. Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению, но неуверенная защита оцениваются в 4 балла. Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, отступление от заявленных требований при оформлении и неуверенная защита оцениваются в 3 балла. Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и пр, Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению и неуверенная защита оценивается в 2 балла. Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и неуверенная защита, а также отсутствие ответов на уточняющие вопросы по теме доклада - оцениваются в 1 балл. Доклад, в котором содержание не соответствует теме более, чем на 80 %, даже при успешной защите и выполнении правил оформления оценивается в 0 баллов. Максимальное количество баллов - 5. весовой коэффициент мероприятия - 0,2.</p>	
<p>Диагностика познавательных процессов</p>	<p>На практическом занятии обучающийся проходит индивидуальное тестирование. Перечень диагностических тестов сообщает преподаватель. По окончании диагностики обучающийся формирует отчет в электронном виде. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Участие и предоставление результатов анкетирования для диагностики оцениваются в 5 баллов. Участие и предоставление результатов 70-80% анкетирования для диагностики оцениваются в 3 балла. Не участие и не предоставление результатов анкетирования для диагностики оценивается в 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>Формирование ответов на контрольные вопросы</p>	<p>Студенты формируют ответы на тематические вопросы и защищают свои работы на практических занятиях, если тема предназначена для самостоятельного изучения. в рамках текущих консультаций, согласно утвержденному графику. При оценивании результатов мероприятия</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p>



	используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Владение материалом и уверенные ответы на все вопросы оцениваются в 5 баллов. Владение материалом и небольшие погрешности в ответах на вопросы оцениваются в 3 балла. Владение материалом на среднем уровне и ошибки при ответах на вопросы, неспособность связать теоретические положения с примерами оценивается в 2 балла. Не владение материалом, отсутствие ответов на поставленные вопросы оценивается в 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,1.	Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%
Деловая игра	Алгоритм проведения деловой игры: - преподаватель в начале практического занятия обозначает тему деловой игры («Психология делового общения»), - студенческая группа делится дополнительно на микрогруппы (4 или 6), каждая из которых получает подтему для коллективного составления вопросов, предполагающих конкретные ответы на них: 1. «общение: понятие и виды общения»; 2. «роль общения в психическом развитии человека, техника и приемы общения, развитие общения»; 3. «основные общечеловеческие проблемы»; 4. «малая группа и коллектив: понятие малой группы и коллектива»; 5. «межличностные отношения в группах и коллективах»; 6. «эффективность групповой деятельности», - приводятся примеры, - далее за каждой микрогруппой закрепляется другая подтема, по которой они отвечают на вопросы той микрогруппы, которая по данной подтеме составляла вопросы, - экспертная группа проводит оценку таких ответов. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Владение материалом и уверенные ответы на все вопросы оцениваются в 5 баллов. Владение материалом и небольшие погрешности в ответах на вопросы оцениваются в 3 балла. Владение материалом на среднем уровне и ошибки при ответах на вопросы, неспособность связать теоретические положения с примерами оценивается в 2 балла. Не владение материалом, отсутствие ответов на поставленные вопросы оценивается в 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации (комплексное тестирование)	Промежуточная аттестация включает в себя собеседование с преподавателем по обозначенным вопросам. Контрольное мероприятие проводится во время проведения зачета по дисциплине. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за

	<p>Отличное владением материалом, уверенные ответы на вопросы (допускаются небольшие погрешности, не нарушающие логику) оценивается в 30 баллов. Среднее владение материалом, затруднения при ответах на вопросы, нелогичность ответов оценивается в 10 баллов. Невладение материалом, затруднения при ответах на вопросы, нелогичность ответов оценивается в 0 баллов. Также, возможно проведение КРМ ПА в виде компьютерного тестирования. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценивать сформированность компетенций. На решение теста отводится 10 минут и дается 1 попытка. Тест выполняется в соответствующем разделе курса на портале "Электронный ЮУрГУ". Преподаватель в режиме онлайн отслеживает результаты прохождения теста. Правильный ответ на вопрос соответствует 4 баллам. Неправильный ответ соответствует 0 баллам. Максимальное количество баллов - 40. Весовой коэффициент мероприятия - 0,4.</p>	мероприятие менее 60%
Зачет	<p>на зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утв. приказом ректора от 24.05.2019 № 179) Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие меньше 60%.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие меньше 60%.</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Устный опрос	<p>Тема «Предмет и методы психологии»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология как наука.</li> <li>2. Познавательные процессы.</li> <li>3. Предмет и методы психологии.</li> <li>4. Ключевые понятия.</li> <li>5. Общие основы психологии.</li> <li>6. Предмет психологии, ее задачи.</li> <li>7. Программы построения психологии как опытной науки.</li> <li>8. Психологические процессы.</li> <li>9. Развитие учения о нервно-психических явлениях.</li> </ol>
Подготовка рефератов	<p>Тема: "Психика и организм"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мозг и психика.</li> <li>2. Структура сознания.</li> <li>3. Функции психики.</li> <li>4. Психика человека.</li> <li>5. Внимание, представление, память, воображение, мышление, речь.</li> <li>6. Комплекс показателей функционирования психики.</li> </ol>

	<p>7.Зрительное восприятие.</p> <p>8.Круги влияния природы на психику человека.</p> <p>9.Теория связи психики и мозга.</p> <p>10.Физиологические механизмы внимания.</p> <p>11.Функционирование и происхождение эмоций.</p> <p>Тема "Психология деятельности":</p> <p>1.Учение как деятельность.</p> <p>2.Проблема формирования научных понятий.</p> <p>3.Виды и формы деятельности.</p> <p>4.Деятельностный подход и проблема.</p> <p>5.Категория деятельности в психологии: общее и конкретно-психологическое содержание.</p> <p>6.Системная методология в разработке проблемы деятельности.</p> <p>7.Общие закономерности формирования целевого компонента психологической системы деятельности.</p> <p>8.Характеристика основных компонентов психологической системы деятельности и общих закономерностей ее формирования.</p> <p>9.Общие закономерности формирования деятельности важных качеств как компонента психологической системы деятельности.</p> <p>10.Состояния человека в деятельности.</p>
Диагностика познавательных процессов	Психологические тесты автоматизированного комплекса
Формирование ответов на контрольные вопросы	<p>Тема №4 «Психология личности»:</p> <p>1. Классификация психических явлений.</p> <p>2. Методы психологии.</p> <p>3. Отрасли психологии.</p> <p>4. Характер.</p> <p>5. Способность к технико-механическому мышлению.</p> <p>6. Эмоционально-волевые процессы.</p> <p>7. Самооценка личности.</p> <p>8. Индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p>Тема № 7 "Основы общей теории социального управления":</p> <p>1.Теоретические основы психологии управления.</p> <p>2.Личность как объект управления.</p> <p>3.Социальная группа как объект управления.</p> <p>4.Эффективность групповой деятельности.</p> <p>5.Личность как субъект управления.</p> <p>6.Управленческое общение.</p> <p>7.Роль коммуникации в управлении организацией .</p> <p>8.Социально-психологические основы принятия управленческого решения.</p> <p>9.Мотивация поведения личности в организации.</p> <p>10.Конфликт в организации.</p>
Деловая игра	<p>Каждая микрогруппа составляет вопросы по разделу "Психология делового общения", тема: "Психология человеческих взаимоотношений"</p> <p>Оценочный лист для деловой игры.docx; МУ по СРО Экономика.docx</p>
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации (комплексное тестирование)	<p>1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.</p> <p>2. Основные отличия общения от предметной деятельности.</p> <p>3. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Подход к общению как к творческой деятельности.</li> <li>5. Критерия выделения этапов общения.</li> <li>6. Объективные критерии классификации видов общения.</li> <li>7. Социально - психологические критерии выделения видов общения.</li> <li>8. Функции общения.</li> <li>9. Аналитические модели межличностного общения.</li> <li>10. Характеристики примитивного вида общения.</li> <li>11. Характеристики манипулятивного вида общения.</li> <li>12. Характеристики делового общения.</li> <li>13. Характеристики личностного духовного общения.</li> <li>14. Особенности личностного подхода к общению.</li> <li>15. Потребности, мотивы и направленность личности в общении.</li> <li>16. Социальные способности личности и деловое общение.</li> <li>17. Стили общения.</li> <li>18. Роль личностных характеристик в протекании общения.</li> <li>19. Специфические характеристики коммуникации в общении.</li> <li>20. Речевое воздействие и типы включения в сознание реципиента.</li> <li>21. Виды коммуникативных воздействий.</li> <li>22. Структура сообщения в общении.</li> <li>23. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.</li> <li>24. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.</li> <li>25. Способы речевого выражения отношения к партнеру.</li> <li>26. Понятие о невербальных средствах общения.</li> <li>27. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.</li> <li>28. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.</li> <li>29. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.</li> <li>30. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.</li> <li>31. Понятие о взаимодействии. Виды взаимодействия. Теории "диадического взаимодействия". Подход к взаимодействию в транзактном анализе (Э.Берн).</li> <li>32. Понятие о кинесико-проксемических паттернах общения и невербальных интеракциях как показателях вида взаимодействия.</li> <li>33. Понятие о затрудненном общении и его причинах.</li> <li>34. Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного</li> </ol> <p>Вопросы к зачету ПДО.pdf; Итоговый тест Психология делового общения.docx</p>
Зачет	Вопросы к зачету ПДО.pdf

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

*б) дополнительная литература:*

1. Бороздина, Г.В. Психология делового общения[Текст]: учебник / Г.В. Бороздина,- 2-е изд.- М.: ИНФРА-М, 2008.- 295 с. – ISBN 978-5-16-001969-7.

2. Психология и этика делового общения [Текст]: учеб. и практикум для академич. бакалавриата / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой.-7-е изд., перераб. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2017.- 408 с. - ISBN 978-5-534-01353-5.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Психология делового общения: методические указания для выполнения самостоятельных работ по освоению дисциплины для направления подготовки «Экономика» / сост. И.Г. Рябова. - Нижневартовск, 2018. - 29 с.

2. Психология делового общения: методические указания по освоению дисциплины и выполнению самостоятельных работ для обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки «Экономика» / сост. И.Г. Рябова - Нижневартовск, 2018. - 27 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Психология делового общения: методические указания для выполнения самостоятельных работ по освоению дисциплины для направления подготовки «Экономика» / сост. И.Г. Рябова. - Нижневартовск, 2018. - 29 с.

2. Психология делового общения: методические указания по освоению дисциплины и выполнению самостоятельных работ для обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки «Экономика» / сост. И.Г. Рябова - Нижневартовск, 2018. - 27 с.

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Бороздина, Г.В. Психология делового общения : учеб. / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). <a href="https://new.znaniy.com/read?id=348898">https://new.znaniy.com/read?id=348898</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коноплева, Н. А. Психология делового общения : учебное пособие / Н. А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/119351">https://e.lanbook.com/book/119351</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная	Психология делового общения : учебное пособие / сост. Е.А. Реутова, В.Г. Шефель, Н.Д. Миненок. - Новосибирск: Изд-во

		система Znanium.com	НГАУ, 2013. - 109 с. <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=516532">http://znanium.com/bookread2.php?book=516532</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Чеховских, М. И. Психология делового общения: учебное пособие / Чеховских М.И., - 3-е изд., стер. - Москва :ИНФРА-М Издательский Дом, Нов. знание, 2011. - 253 с. <a href="https://znanium.com/read?id=293952">https://znanium.com/read?id=293952</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
3. -Эффектон. Комплекс компьютерных психологических и коррекционных методик(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		№136 Оборудование и технические средства обучения: 1. комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт. 2. проектор – 1 шт. 3. экран – 1 шт. 4. акустическая система – 1 компл. Программное обеспечение: ОС Windows 7; Professional Microsoft Office 2010; Информационно-правовая база «Консультант – Плюс»
Практические занятия и семинары		№136 Оборудование и технические средства обучения: 1. комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт. 2. проектор – 1 шт. 3. экран – 1 шт. 4. акустическая система – 1 компл. Программное обеспечение: ОС Windows 7; Professional Microsoft Office 2010; Информационно-правовая база «Консультант – Плюс»