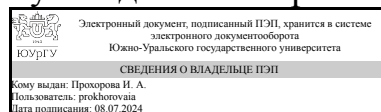


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



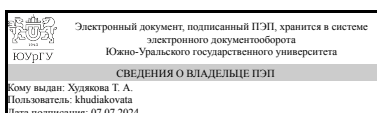
И. А. Прохорова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.14 Информационный менеджмент  
для направления 09.03.03 Прикладная информатика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии**

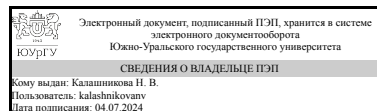
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 922

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Н. В. Калашникова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование практических и теоретических знаний по использованию современных моделей управления информационными ресурсами предприятия. Задачи курса: сформировать навыки по работе с международными и отечественными стандартами в области ИС и ИТ; освоить технологии выявления информационных потребностей пользователей; уметь формировать требования к ИС и ИТ-сервисам; готовить обзоры научных и электронных образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; знать современные модели управления информационными ресурсами организации.

## Краткое содержание дисциплины

В результате изучения курса «Информационный менеджмент» студент должен овладеть знанием, умением и навыками использования широких возможностей информационных технологий в конкретной предметной области и в различных компонентах управления информационными ресурсами предприятия, знать модель ITIL/ITSM, владеть методикой организации работы ИТ отдела, критериями оценки эффективности управления, способами исследования рисков.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проектировать информационные системы по видам обеспечения	Знает: Современные модели управления информационными системами (ITIL / ITSM, COBIT и др.). Рекомендации по составлению технического задания. Умеет: Формировать требования к информационной системе. Отслеживать новые подходы, модели управления ИТ сервисов. Имеет практический опыт: Владения методикой оценки реализуемости требований пользователей к информационной системе.
ПК-5 Способен принимать участие во внедрении информационных систем, настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.	Знает: Разделы модели ITIL / ITSM связанные с эксплуатацией и сопровождением информационных систем. Умеет: Организовать работу отдела информационных систем. Имеет практический опыт: Владения ролевым подходом к обеспечению всех параметров ИТ сервисов организации.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ФД.01 Управление проектами, 1.Ф.24 Практикум по виду профессиональной деятельности, ФД.02 Патентоведение,	1.Ф.21 Стратегическое развитие высокотехнологичного бизнеса

1.Ф.13 Информационные системы управленческого учета, 1.Ф.02 Экономика предприятия (организации), 1.Ф.18 Программная инженерия, 1.Ф.23 Построение моделей бизнес-процессов, 1.Ф.22 Бухгалтерский учет, 1.Ф.09 Start-up в цифровой среде	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.13 Информационные системы управленческого учета	<p>Знает: Источники информации и методы их получения, необходимые для профессиональной деятельности; основные информационные системы, применяемые как средство поддержки принятия управленческих решений, Предметную область автоматизации; основные методы прогнозирования и составления бюджетов, Программные средства и платформы, используемые менеджерами для принятия решений; возможности информационных систем для целей организации управленческого учёта и анализа на предприятии</p> <p>Умеет: Анализировать исходные данные и разрабатывать регламентные документы, Осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач, Выполнять параметрическую настройку информационных систем с учётом специфики деятельности предприятия (организации)</p> <p>Имеет практический опыт: Поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач управления предприятием, Разработки и ведения базы данных ИС с учётом требований информационной безопасности и решения прикладных задач, Настройки и эксплуатации информационной системы для оптимального решения задач предприятия (организации)</p>
1.Ф.09 Start-up в цифровой среде	<p>Знает: Основы формирования малых групп для генерации бизнес-идей, Планирование и управление отдельным проектом (группой проектов, объединенных общей целью) организации</p> <p>Умеет: Формировать команду; распределять задания членам команды, координировать и контролировать работу команды, Принимать решения об организационных изменениях в системе управления деятельностью информационных систем и осуществлять их внедрение</p> <p>Имеет практический опыт: Принятия управленческих решений; делегирования полномочий и ответственности, Разработки критериев идентификации и показателей эффективности</p>

	реализации Start-up проектов и применения их в деловой практике
ФД.02 Патентоведение	<p>Знает: Виды, ресурсы и принципы осуществления патентного поиска, Существующие законы и нормативные акты по правовой охране объектов интеллектуальной деятельности; виды технической документации и принципы составления технико-экспертной документации; методику составления описания принципов действия и устройства и другие формы технической документации, сопровождающей процессы создания информационных систем., Существующие законы и нормативные акты по правовой охране объектов интеллектуальной деятельности</p> <p>Умеет: Проводить патентный поиск в соответствии с кругом решаемых задач, Оценивать объекты интеллектуальной собственности; осуществлять экспертизу технической документации; проводить патентные исследования, выделять аналоги и прототипы изобретения, формулировать сущность и новизну изобретения; анализировать, толковать и правильно применять нормы, регулирующие правоотношения в сфере охраняемых результатов интеллектуальной деятельности., Оценивать объекты интеллектуальной собственности; проводить патентные исследования, выделять аналоги и прототипы изобретения, формулировать сущность и новизну изобретения.</p> <p>Имеет практический опыт: Осуществления патентного поиска при решении задач проектирования и разработки программных систем, Защиты интеллектуальной собственности; составления технической документации и заявок на изобретения на всех стадиях жизненного цикла информационных систем., Защиты интеллектуальной собственности.</p>
1.Ф.23 Построение моделей бизнес-процессов	<p>Знает: Технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов; последовательность построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий; основные бизнес-процессы в организации,</p> <p>Последовательность построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий. Методологии моделирования бизнес-процессов</p> <p>Умеет: Проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей., Строить описание бизнес-систем в виде формальных моделей.</p>

	<p>Имеет практический опыт: Построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий., Использования инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.</p>
<p>1.Ф.24 Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: Принципы ведения отчетности по статусу конфигурации ИС, организации исполнения работ проекта в соответствии с полученным планом., Теоретические принципы проектирования и ведения систем баз данных, управления доступом к данным и защиты данных от разрушения. , Предметную область автоматизации; методы верификации требований к информационной системе. Правила деловой переписки., Структуру и основные правила разработки презентаций разрабатываемых ИС., Методику проведения тестирования компонентов программного обеспечения ИС., Языки программирования и базы данных; основы современных систем управления базами данных. Умеет: Проводить анализ рисков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием., Применять теоретические принципы проектирования и ведения систем баз данных, управления доступом к данным и защиты данных от разрушения. , Анализировать функциональные и нефункциональные требования к информационной системе; анализировать исходные данные. Документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла., Проводить презентации, переговоры, публичные выступления; организовывать эффективные презентации разрабатываемых ИС с учетом аудитории, которой представляется презентация., Проводить тестирование компонентов программного обеспечения ИС., Разрабатывать программное обеспечение на языках программирования высокого уровня, проектировать базы данных. Имеет практический опыт: Сбора информации для инициализации проекта в соответствии с полученным заданием., Разработки базы данных информационных систем с учетом требований информационной безопасности., Выявления первоначальных требований заказчика к ИС; сбора исходных данных у заказчика; разработки моделей бизнес-процессов; составления технической документации проектов автоматизации и информатизации прикладных процессов., Применения соответствующего прикладного программного обеспечения для разработки презентаций., Тестирования компонентов программного обеспечения ИС., Кодирования на языках программирования;</p>

1.Ф.18 Программная инженерия	<p>тестирования результатов прототипирования.</p> <p>Знает: Определение, свойства и различные классификации требований к информационной системе. Основные методологии выявления требований: каскадные, прогнозирующие и гибкие. Стандарты и модели жизненного цикла программных средств; методологии разработки программного обеспечения Microsoft Solutions Framework, Rational Unified Process SCRUM; универсальный язык моделирования (UML)., Основыне принципы тестирования программного обеспечения. Виды тестирования. Способы отбора входных данных. Метрики покрытия кода., Универсальный язык моделирования (UML): диаграммы прецедентов, деятельности, последовательностей; диаграммы состояний, классов; диаграммы компонентов и развёртывания. Умеет: Проводить анализ требований к автоматизированным информационным системам. Выполнять прототипирование требований., Формировать тестовые множества и сценарии тестирования программного обеспечения., Разрабатывать UML-диаграммы деятельности, диаграммы взаимодействия объектов на языке UML, диаграммы классов на языке UML, UML-диаграммы состояния, UML-диаграммы компонентов и развёртывания. Имеет практический опыт: Представления требований при помощи UML-диаграмм., Использования программных средств автоматизированного тестирования (JUnit, Selenium)., Оценки качества программных средств.</p>
1.Ф.22 Бухгалтерский учет	<p>Знает: Принципы использования информационных систем и их настройки для ведения бухгалтерского учета, Методологию и принципы ведения бухгалтерского учета, действующие нормативно-правовые документы в области бухгалтерского учета, порядок организации бухгалтерского учета на предприятиях: рабочий план счетов, формирование бухгалтерских записей и документооборота, ведение бухгалтерского учета различных видов имущества, капитала и обязательств организации; принципы сбора и обработки данных для отражения в бухгалтерском учете Умеет: Вести бухгалтерский учет с применением информационных систем., Идентифицировать, классифицировать, оценивать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные факты хозяйственной деятельности, определять в соответствии с экономическим содержанием фактов хозяйственной деятельности их влияние на показатели бухгалтерской отчетности, использовать современные средства</p>

	<p>автоматизации учета и анализа информации Имеет практический опыт: Владения навыками настройки информационных систем для ведения бухгалтерского учета на конкретном предприятии., Документационного и информационного обеспечения хозяйственной деятельности организации, применения методологии и принципов бухгалтерского учета для формирования достоверной информации в учете и отчетности для принятия на ее основании эффективных экономических и управленческих решений</p>
<p>1.Ф.02 Экономика предприятия (организации)</p>	<p>Знает: Необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые и экономические понятия, категории и нормы, экономические способы достижения поставленных целей и методы расчета показателей экономической эффективности предприятия, Научные основы рациональной организации производства и факторы, влияющие на деятельность предприятий на микро- и макроуровне., Теоретические основы и закономерности функционирования хозяйствующих субъектов в рыночных условиях; научные основы рациональной организации производства и факторы, влияющие на деятельность предприятий на микро- и макроуровне; принципы протекания экономических процессов и принципы принятия на основе экономических показателей управленческих решений с учетом динамичности среды Умеет: Определять круг задач в рамках деятельности предприятия, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности, Рассчитывать базовые технико-экономические показатели деятельности предприятия; выявлять проблемы экономического характера при расчете показателей эффективности использования ресурсов предприятия; предлагать пути улучшения использования ресурсов предприятия., Рассчитывать базовые технико-экономические показатели деятельности предприятия с использованием информационных систем; выявлять проблемы экономического характера при расчете показателей эффективности использования ресурсов предприятия; предлагать пути улучшения использования ресурсов предприятия; оценивать последствия принимаемых управленческих решений на результаты деятельности предприятия Имеет практический опыт: Применения нормативной базы и решения задач</p>

	<p>в области избранных видов профессиональной деятельности, Анализа деятельности предприятия и принятия обоснованных организационно-управленческих решений в условиях динамичной среды., Анализа деятельности предприятия и принятия обоснованных организационно-управленческих решений с применением информационных систем</p>
<p>ФД.01 Управление проектами</p>	<p>Знает: Методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных информационных систем., Принципы подхода к формированию состава проектной группы с учетом целей деятельности, Определение проекта; классификацию проектов; основные группы процессов, процессы и области знаний (функциональные области) управления проектами; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; основные организации и профессиональные сообщества управления проектами; законодательно-правовые нормы и стандарт в области управления проектами, Особенности проектного подхода к управлению и отличия такого управления от регулярного менеджмента; основные принципы управления проектами; процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса; основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения. Умеет: Проектировать, внедрять и организовать эксплуатацию корпоративных информационных систем., Осуществлять распределение обязанностей в рамках группы и осуществлять профессиональные коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, Ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций; составлять сетевые и календарные графики работ проекта и оценивать их параметры в условиях имеющихся ресурсных ограничений; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, Ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими; формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах; использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты. Имеет практический опыт: Оценивания эффективности проектов с использованием информационных систем, Осуществления профессиональных коммуникаций в рамках проектной группы,</p>



	Реализации основных управленческих функций применительно к проекту; применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта, Использования современных методов управления проектами, направленными на эффективную реализацию проекта по критериям "стоимость", "качество", "сроки", "персонал".
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75	
Подготовка к зачёту	50	50	
Подготовка к текущему контролю	9,75	9.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-		зачет

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия информационного менеджмента	4	2	2	0
2	Модель ITIL/ITSM	4	2	2	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия информационного менеджмента	2
2	2	Модель ITIL/ITSM	2

##### 5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во
---	---	---	--------

занятия	раздела		часов
1	1	Основные понятия информационного менеджмента	2
2	2	Модель ITIL/ITSM	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/1043">http://e.lanbook.com/book/1043</a>	9	50
Подготовка к текущему контролю	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2010. — 119 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/43594">http://e.lanbook.com/book/43594</a>	9	9,75

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Проверка практической работы 1	1	15	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется выполненное задание на компьютере. Оценивается качество оформления, правильность выполнения задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих	зачет

						<p>показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено, защищено - 15 баллов;</li> <li>- задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно, защищено - 10 баллов;</li> <li>- задание выполнено поверхностно, защищено - 5 баллов;</li> <li>- задание выполнено, но не защищено - 1 балл;</li> <li>- задание не выполнено - 0 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание (всего 4 задания). Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
2	9	Текущий контроль	Проверка практической работы 2	1	15	<p>Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется выполненное задание на компьютере. Оценивается качество оформления, правильность выполнения задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено, защищено - 15 баллов;</li> <li>- задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно, защищено - 10 баллов;</li> <li>- задание выполнено поверхностно, защищено - 5 баллов;</li> <li>- задание выполнено, но не защищено - 1 балл;</li> <li>- задание не выполнено - 0 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание (всего 4 задания). Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	зачет
3	9	Текущий контроль	Проверка практической работы 3	1	15	<p>Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется выполненное задание на компьютере. Оценивается качество оформления, правильность выполнения задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задание выполнено в полном объеме,</li> </ul>	зачет

						<p>качественно оформлено, защищено - 15 баллов;</p> <p>- задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно, защищено - 10 баллов;</p> <p>- задание выполнено поверхностно, защищено - 5 баллов;</p> <p>- задание выполнено, но не защищено - 1 балл;</p> <p>- задание не выполнено - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание (всего 4 задания). Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
4	9	Текущий контроль	Проверка практической работы 4	1	15	<p>Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется выполненное задание на компьютере. Оценивается качество оформления, правильность выполнения задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <p>- задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено, защищено - 15 баллов;</p> <p>- задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно, защищено - 10 баллов;</p> <p>- задание выполнено поверхностно, защищено - 5 баллов;</p> <p>- задание выполнено, но не защищено - 1 балл;</p> <p>- задание не выполнено - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15 за задание (всего 4 задания). Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	зачет
5	9	Промежуточная аттестация	зачет	-	40	<p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Информационный менеджмент" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено сдать зачет по дисциплине. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачет проводится в форме тестирования. Количество вопросов, формируемых</p>	зачет

					компьютером самостоятельно - 40 Время, отводимое на тестирование 40 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос теста соответствует 1 баллу. Максимальное количество баллов 40. Весовой коэффициент мероприятия 1
--	--	--	--	--	---

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Информационный менеджмент" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено сдать зачет по дисциплине. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачет проводится в форме тестирования. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 40 Время, отводимое на тестирование 40 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос теста соответствует 1 баллу. Максимальное количество баллов 40. Весовой коэффициент мероприятия 1	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-1	Знает: Современные модели управления информационными системами (ITIL / ITSM, COBIT и др.). Рекомендации по составлению технического задания.	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: Формировать требования к информационной системе. Отслеживать новые подходы, модели управления ИТ сервисов.	+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: Владения методикой оценки реализуемости требований пользователей к информационной системе.	+	+	+	+	+
ПК-5	Знает: Разделы модели ITIL / ITSM связанные с эксплуатацией и сопровождением информационных систем.	+	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: Организовать работу отдела информационных систем.	+	+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: Владения ролевым подходом к обеспечению всех параметров ИТ сервисов организации.	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Управление организацией : учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" / Г. Л. Азоев, В. П. Баранчеев, В. Н. Гунин и др.; под ред. А. Г. Поршнева и др.; Гос. ун-т упр.. - 2-е изд., доп. и перераб.. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 667,[1] с. : ил.
2. Заслонов В. Г. Экономика и менеджмент : учеб-контрол. комплекс по инженер.-экон. дисциплинам / В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2005. - 130, [1] с. : ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Тебекин А. В. Менеджмент организации : учеб. для вузов по экон. специальностям / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М. : КНОРУС, 2007. - 407, [1] с.
2. Мазур И. И. Управление проектами : учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. - 4-е изд., стер.. - М. : Омега-Л, 2007. - 664 с. : ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент. Уч. пособ. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2012 <https://lib.susu.ru/>

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент. Уч. пособ. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2012 <https://lib.susu.ru/>

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/1043">http://e.lanbook.com/book/1043</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2010. — 119 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/43594">http://e.lanbook.com/book/43594</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"  
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	122 (3б)	Компьютер, проектор, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	122 (3б)	Компьютеры, проектор, программное обеспечение
Практические занятия и семинары	122 (3б)	Компьютеры, проектор, программное обеспечение
Зачет	122 (3б)	Компьютеры, проектор, программное обеспечение
Контроль самостоятельной работы	122 (3б)	Компьютеры, проектор, программное обеспечение