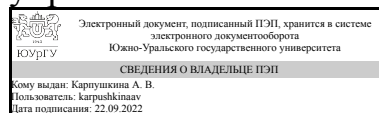


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



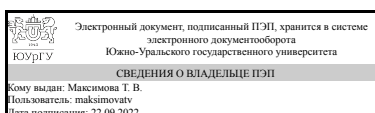
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.07 Операционный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент

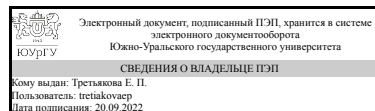
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

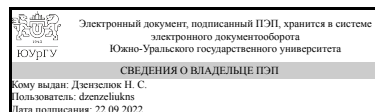
Разработчик программы,  
д.экон.н., доц., профессор



Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономика промышленности и  
управление проектами  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников твердых теоретических знаний о закономерностях функционирования и развития предприятия как сложной производственной системы, принципах и методах принятия организационных решений Основные задачи изучения дисциплины: – ознакомление с теоретическими и методическими основами организационной деятельности на примере производства; – формирование представления о комплексе работ по созданию новых видов продукции; – формирование представления о методах и системах оперативного планирования и регулирования на примере производства; – ознакомление с методами оценки уровня организации производства;

### Краткое содержание дисциплины

– Общая характеристика производственных систем; – Производственный процесс и принципы его организации; – Организация производственного процесса во времени; – Типы производства и методы его организации; – Проектирование изделия и услуги; – Планирование рабочего процесса; – Тактика краткосрочного планирования: - Оперативно-производственное планирование и регулирование производства

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: Принципы и основные методы тактического и оперативного планирования, принятия решений
	Уметь: моделировать управленческие решения тактического и операционного характера, связанные с проектированием изделий или услуг, организацией производства продукции и услуг
	Владеть: навыками организации и планирования текущей производственной деятельности
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать: Современные методы и инструменты анализа управленческой информации, методы принятия решений в сфере производственной (операционной деятельности)
	Уметь: Разрабатывать процедуры принятия оперативных решений, анализировать и оценивать варианты решений
	Владеть: Навыками разработки, анализа и принятия индивидуальных и групповых решений оперативного характера

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Теория организации,	Не предусмотрены

Б.1.14 Основы менеджмента	
---------------------------	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19 Теория организации	Знать: сущность законов и принципов организации; теоретические основы организационной деятельности; Уметь: моделировать управленческие решения по построению структуры организации, распределению полномочий и ответственности между работниками; Владеть: навыками принятия организационных решений
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: современные методы управления; методы разработки управленческих решений; Уметь: выделять факторы, влияющие на принятие решений, формировать критерии выбора решений, навыки моделирования простейших управленческих решений; Владеть: навыками разработки простейших управленческих решений

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Самостоятельное изучение тем 1,2, 5, 6, 7	16	16	
Подготовка к зачету	24	24	
Подготовка и выполнение самостоятельной работы (С-2)	12	12	
Подготовка и выполнение самостоятельной работы (С-1)	12	12	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам
---	----------------------------------	-----------------------------------

раздела		в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая характеристика производственных систем	0	0	0	0
2	Производственный процесс и принципы и формы его организации	0	0	0	0
3	Организация производственного процесса во времени	4	2	2	0
4	Типы производства и методы его организации	4	2	2	0
5	Научно-техническая подготовка производства	0	0	0	0
6	Тактика краткосрочного планирования	0	0	0	0
7	Оперативно-производственное планирование и регулирование	0	0	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	3	Организация производственного процесса во времени	2
2	4	Типы производства и методы его организации	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Решение задач по расчету длительности технологического и производственного цикла при различных видах движения	2
2	4	Решение задач по использованию разных методов организации производства	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка и выполнение самостоятельной работы (С-2)	1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 2. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с. 3. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.	12
Самостоятельное изучение тем 1,2, 5, 6, 7	1. Стратегическое и оперативное управление промышленными	16

	<p>предприятиями учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия 2. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Учеб. В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 364,[1] с. 3. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., 4. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.</p>	
Подготовка и выполнение самостоятельной работы (С-1)	<p>1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 2.Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с. 3. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.</p>	12
Подготовка к зачету	<p>1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., 2. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия 3. Козловский, В. А.</p>	24

	Производственный и операционный менеджмент Учеб. В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 364,[1] с. 4. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.	
--	---	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения методом "мозгового штурма"	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа (С-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Самостоятельная работа (С-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа (С-2) "Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ПК-10 владением навыками	Текущий	Самостоятельная работа

	количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		(С-2) "Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Зачет	Вопросы к зачету

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	<p>Самостоятельная работа (С-1). Задание для самостоятельной работы (С-1) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Работа оценивается по следующим 4 критериям: Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю - 5 баллов; соблюдение процедуры решения - 5 баллов; правильность проведенных расчетов - 10 баллов; правильность построенного графика - 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Оценка по указанным критериям проводится следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена с опозданием от 3 до 7 дней; 1 балл - работа представлена с опозданием больше 7 дней. 2) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена; 3) правильность проведенных расчетов: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ, задачи решена неверно или не до конца: 0 баллов -</p>	<p>Зачтено: 15 и более баллов (из 30 возможных)  Не зачтено: менее 15 баллов (из 30 возможных)</p>

	<p>решение отсутствует. 4) правильность построенного графика: 9-10 баллов – график построен правильно; 7-8 баллов - график в целом построен правильно, но есть незначительные недостатки; 5-6 баллов - есть существенные недостатки в построенном графике; 3-4 балла - есть признаки построения графика, но получен неправильный результат; 1-2 балла - график построен неверно; 0 баллов - график отсутствует.</p>	
Текущий	<p>Самостоятельная работа (С-2). Задание для самостоятельной работы (С-2) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Работа оценивается по следующим 4 критериям: Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю - 5 баллов; соблюдение процедуры решения - 5 баллов; правильность проведенных расчетов - 10 баллов; правильность построенного графика - 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Оценка по указанным критериям проводится следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена с опозданием от 3 до 7 дней; 1 балл - работа представлена с опозданием больше 7 дней. 2) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена; 3) правильность проведенных расчетов: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ, задачи решена неверно или не до конца; 0 баллов - решение отсутствует. 4) правильность построенного графика: 9-10 баллов – график построен правильно; 7-8 баллов - график в целом построен правильно, но есть незначительные недостатки; 5-6 баллов - есть существенные недостатки в построенном графике; 3-4 балла - есть признаки построения графика, но получен неправильный результат; 1-2 балла - график построен неверно; 0 баллов - график отсутствует.</p>	<p>Зачтено: 15 и более баллов (из 30 возможных) Не зачтено: менее 15 баллов (из 30 возможных)</p>
Зачет	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). До сдачи зачета допускается студент, у которого зачтены все работы по всем контрольным точкам. Зачет проводится в форме зачетного теста. Тестирование выполняется в письменной форме в течение 50 минут. Количество вопросов - 40. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 40. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл, за неправильный ответ - 0 баллов. Студент может получить зачет по результатам мероприятий текущего контроля на основании сформировавшегося рейтинга. На</p>	<p>Зачтено: Общая сумма баллов 60-100 Не зачтено: Общая сумма баллов менее 60</p>



### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы С-1</p> <p>На участке проводится сборка изделия. Технологический процесс представлен в таблице, структурная схема – на рисунке. Месячная программа выпуска составляет 1500 шт. Число рабочих дней в месяце – 21. Режим работы – двухсменный. Продолжительность смены – 8 час. Время на плановые ремонты и переналадку рабочих мест составляет 3 %. Определите размер партии изделий; установите удобопланируемый ритм запуска партий изделий в производство; построить цикловой график сборки изделия с учетом загрузки рабочих мест; определить длительность цикла сборки изделия; рассчитать опережения запуска и выпуска сборочных единиц изделия.</p> <p>Опер. мен. (зад. С-1).docx</p>
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы С-2</p> <p>На прямоточной поточной линии обрабатывается кронштейн. Технологический процесс состоит из четырех операций: токарной, сверлильной, фрезерной и шлифовальной. Длительность операций соответственно составляет: <math>t_1 = 1,9</math> мин., <math>t_2 = 1,1</math> мин., <math>t_3 = 2,1</math> мин., <math>t_4 = 1,3</math> мин. Месячная программа выпуска – 12600 шт. В месяце 21 рабочих дней. Режим работы линии - двухсменный. Продолжительность рабочей смены – 8 часов. Период оборота линии – 0,5 смены. Брак на операциях отсутствует. Определить такт линии, число рабочих мест и их загрузку, количество рабочих-операторов; составить график регламентации работы рабочих мест и рабочих-операторов на линии (то есть построить стандарт-план работы поточной линии); рассчитать величину межоперационных оборотных заделов и построить график их движения; определить величину среднего оборотного задела на линии.</p> <p>Опер. мен. (зад. для сам. раб. С-2).doc</p>
Зачет	<p><b>ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b> <b>ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производственные системы и их свойства. Предприятие как система. Классификация промышленных предприятий.</li> <li>2. Производственный процесс и его элементы. Классификация производственных процессов.</li> <li>3. Производственный цикл и его структура. Важнейшие факторы, влияющие на длительность производственного цикла.</li> <li>4. Пути сокращения производственного цикла. Виды движения предметов труда.</li> <li>5. Характеристика типов производства. Взаимосвязь типа производства и метода его организации. Факторы, влияющие на выбор метода организации производства.</li> <li>6. Организация единичного и партионного производства.</li> <li>7. Сущность и признаки поточного производства. Классификация поточных линий по разным признакам. Виды и роль транспортных средств в поточном производстве.</li> <li>8. Проведение подготовительных мероприятий по организации поточного производства. Расчет параметров поточной линии.</li> <li>9. Научно-техническая подготовка производства: понятие, задачи, этапы и организация.</li> <li>10. Конструкторская подготовка производства.</li> <li>11. Технологическая подготовка производства.</li> <li>12. Содержание, принципы и порядок разработки плана производства продукции. Система производственных программ.</li> <li>13. Показатели плана производства.</li> <li>14. Порядок разработки производственных программ основных цехов и участков в процессе оперативно-производственного планирования.</li> <li>15. Назначение, задачи, содержание оперативно-производственного планирования и</li> </ol>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.
2. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия

#### б) дополнительная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс;. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.
2. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.
3. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.
2. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.
3. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000540007">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000540007</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик Е.В. Операционный менеджмент. Е.В. Новик. - СПб.; Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2011. - 205 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/63966">https://e.lanbook.com/book/63966</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	290 (3)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Лекции	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	567 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Контроль самостоятельной работы	570 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета