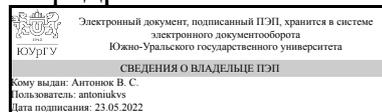


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



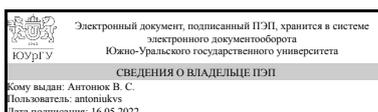
В. С. Антонюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.12.02 Управление жилищно-коммунальным хозяйством
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Государственное и муниципальное управление
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,
государственное и муниципальное управление

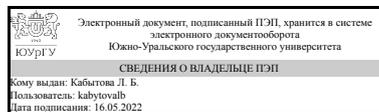
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



Л. Б. Кабытова

1. Цели и задачи дисциплины

ЦЕЛЬ: формирование системы знаний об организации хозяйственной деятельности жилищно-коммунальной сферы. **Задачи:** изучение принципов, методов управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования; определение правил формирования затрат и тарифов на услуги ЖКХ; изучение действующей системы ресурсного обеспечения ЖКХ.

Краткое содержание дисциплины

Функции и отраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства. Организационные формы управления в сфере ЖКХ. Направления совершенствования управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения. Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоотведения. Платежи за предоставление коммунальных услуг. Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда. Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7 Способен разрабатывать справочные и методические материалы по вопросам деятельности органов государственной и муниципальной власти, обеспечивать аналитическое сопровождение оперативных, стратегических документов, административных процедур	Знает: систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций; нормы, принципы, методы управления жилищным фондом, объектами коммунальной инфраструктуры Умеет: анализировать инструменты государственного регулирования жилищно-коммунальной сферы; определять динамику затрат и тарифов на услуги ЖКХ; оценивать регуляторные меры по управлению жилищно-коммунальным хозяйством Имеет практический опыт: анализа нормативно-правовой базы и выявления проблем в сфере оказания коммунальных услуг и функционирования коммунальной инфраструктуры; применения организационных и экономических инструментов при разработке и принятии управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Государственное антимонопольное регулирование	Государственное управление внешнеэкономической деятельностью региона

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Государственное антимонопольное регулирование	<p>Знает: основные формы рыночной концентрации, признаки недобросовестной конкуренции, доминирующего положения и границ рынка; методы оценки рыночной концентрации, функции и полномочия антимонопольных органов, меры государственного контроля и предупреждения экономической концентрации</p> <p>Умеет: анализировать процессы концентрации производства и деятельности естественных монополий; выявлять формы злоупотребления доминирующим положением на рынке, риски, угрозы, ограничения конкуренции; составлять аналитические отчёты и справочные материалы, связанные с конкретными фактами и обстоятельствами, работать с нормативными и правовыми документами, регулирующими экономическую деятельность и анализировать процессы конкурентной среды в интересах формирования оперативных и стратегических документов</p> <p>Имеет практический опыт: владения методами сбора и обобщения нормативной и фактологической информации по проблемам защиты конкурентности рынка, составления аналитического обеспечения документов оперативного и стратегического типа, интерпретации фактов и обстоятельств для обеспечения административных процедур в сфере профессиональной деятельности.</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	

Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	27,75	27.75
Подготовка к зачету	10	10
Подготовка к практическим занятиям	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация предоставления коммунальных услуг	22	14	8	0
2	Организация предоставления жилищных услуг	26	18	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	4
3	1	Организация теплоснабжения	2
4	1	Организация газоснабжения	2
5	1	Организация водоснабжения и водоотведения	4
6	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	4
7	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	6
8	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	4
9	2	Управление многоквартирными домами	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	2
3	1	Организация тепло- и газоснабжения	2
4	1	Организация водоснабжения и водоотведения	2
5	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	2
6	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	2
7	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	2
8	2	Управление многоквартирными домами	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием	Семестр	Кол-

	разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс		во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	7	27,75
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. лит., ЭУМД, осн. лит.	7	10
Подготовка к практическим занятиям	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	7	16

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №1	0,5	30	Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями.	зачет

					<p>Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>		
2	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №2	0,5	30	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и</p>	зачет

					<p>доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>		
3	7	Промежуточная аттестация	Зачет	-	40	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0).</p> <p>Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно.</p>	зачет

					<p>Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>
--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории в случаях, если: а) студент не набрал требуемых баллов по результатам текущего контроля; б) студент желает повысить результат, выполнив экзаменационное задание. Контрольное	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	мероприятие промежуточной аттестации выполняется в течение 45 минут. По суммарному результату текущего и промежуточного рейтинга определяется оценка по дисциплине.	
--	---	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ПК-7	Знает: систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций; нормы, принципы, методы управления жилищным фондом, объектами коммунальной инфраструктуры	+	+	+
ПК-7	Умеет: анализировать инструменты государственного регулирования жилищно-коммунальной сферы; определять динамику затрат и тарифов на услуги ЖКХ; оценивать регуляторные меры по управлению жилищно-коммунальным хозяйством	+	+	+
ПК-7	Имеет практический опыт: анализа нормативно-правовой базы и выявления проблем в сфере оказания коммунальных услуг и функционирования коммунальной инфраструктуры; применения организационных и экономических инструментов при разработке и принятии управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Будович, Л. С. Основы организационно-управленческой деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 212 с. https://e.lanbook.com/book/182557
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Семенихин, В. В. Жилищно-коммунальное хозяйство / В. В. Семенихин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ГроссМедиа, 2019. — 862 с. https://e.lanbook.com/book/143546
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник / В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буплаков, О. А. Дзюрдзя. — Москва : Научный консультант, 2018. — 314 с. https://e.lanbook.com/book/106236
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кондратьева, М. Н. Управление многоквартирными домами : учебное пособие / М. Н. Кондратьева. — Ульяновск : УлГТУ, 2018. — 223 с. https://e.lanbook.com/book/165074
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Экономика муниципального хозяйства : учебно-методическое пособие / составители Н. С. Соменкова [и др.]. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 56 с. https://e.lanbook.com/book/144780
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Энергосбережение в ЖКХ : учебное пособие / под редакцией Л. В. Примака, Л. Н. Чернышова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 622 с. https://e.lanbook.com/book/133214
7	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебно-методические материалы кафедры	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с. http://uchgmu.susu.ru/

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	308 (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.
Лекции	301 (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.

Практические занятия и семинары	516 (1)	Компьютерный класс. Компьютеры (17), имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.
Самостоятельная работа студента	1 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система вентиляции; средства пожаротушения.