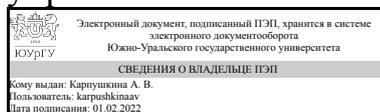


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



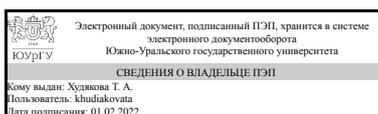
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.12 Информационный менеджмент
для направления 09.03.03 Прикладная информатика
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

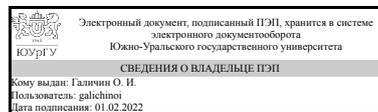
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 922

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

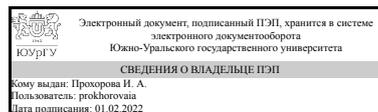
Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



О. И. Галичин

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
к.техн.н., доц.



И. А. Прохорова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование практических и теоретических знаний по использованию современных моделей управления информационными ресурсами предприятия. Задачи курса: сформировать навыки по работе с международными и отечественными стандартами в области ИС и ИТ; освоить технологии выявления информационных потребностей пользователей; уметь формировать требования к ИС и ИТ-сервисам; готовить обзоры научных и электронных образовательных ресурсов для профессиональной деятельности; знать современные модели управления информационными ресурсами организации.

Краткое содержание дисциплины

В результате изучения курса «Информационный менеджмент» студент должен овладеть знанием, умением и навыками использования широких возможностей информационных технологий в конкретной предметной области и в различных компонентах управления информационными ресурсами предприятия, знать модель ITIL/ITSM, владеть методикой организации работы ИТ отдела, критериями оценки эффективности управления, способами исследования рисков. Дисциплина базируется на знании цикла экономических дисциплин, современных сетевых ИТ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.	Знает: Рекомендации по составлению технического задания. Умеет: Формировать требования к информационной системе. Имеет практический опыт: Владения методикой оценки реализуемости требований пользователей к информационной системе.
ПК-10 Способность настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.	Знает: Разделы модели ITIL / ITSM связанные с эксплуатацией и сопровождением информационных систем. Умеет: Организовать работу отдела информационных систем. Имеет практический опыт: Владения ролевым подходом к обеспечению всех параметров ИТ сервисов организации.
ПК-17 Способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.	Знает: Современные модели управления информационными системами (ITIL / ITSM, COBIT и др.). Умеет: Отслеживать новые подходы, модели управления ИТ сервисов. Имеет практический опыт: Методикой внедрения модели ITIL / ITSM в организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
1.Ф.18 Прикладные методы оптимизации, 1.Ф.17 Рынок информационных продуктов и услуг, 1.Ф.01 Деловой иностранный язык, ФД.02 Патентование, 1.Ф.16 Программная инженерия, 1.Ф.06 Практикум по виду профессиональной деятельности	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
ФД.02 Патентование	<p>Знает: Виды, ресурсы и принципы осуществления патентного поиска, Сущность и значение информации в развитии современного общества; информационно-коммуникационные технологии сбора, анализа и обработки информации., Существующие законы и нормативные акты по правовой охране объектов интеллектуальной деятельности; виды технической документации и принципы составления технико-экспертной документации; методику составления описания принципов действия и устройства и другие формы технической документации, сопровождающей процессы создания информационных систем. Умеет: Проводить патентный поиск в соответствии с кругом решаемых задач, Использовать достижения информатики и вычислительной техники, информационно-коммуникационные технологии в процессе сбора, анализа и обработки информации по профилю деятельности, перерабатывать большие объемы информации., Оценивать объекты интеллектуальной собственности; осуществлять экспертизу технической документации; проводить патентные исследования, выделять аналоги и прототипы изобретения, формулировать сущность и новизну изобретения; анализировать, толковать и правильно применять нормы, регулирующие правоотношения в сфере охраняемых результатов интеллектуальной деятельности. Имеет практический опыт: Осуществления патентного поиска при решении задач проектирования и разработки программных систем, Применения достижений информатики и вычислительной техники; нахождения, анализа и обработки информации по профилю деятельности из различных источников, работы в глобальных компьютерных системах. , Защиты интеллектуальной</p>

	<p>собственности; составления технической документации и заявок на изобретения на всех стадиях жизненного цикла информационных систем.</p>
<p>1.Ф.06 Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: Предметную область автоматизации; методы верификации требований к информационной системе, Правила деловой переписки., Теоретические принципы проектирования и ведения систем баз данных, управления доступом к данным и защиты данных от разрушения. , Особенности реляционной модели и её влияние на проектирование баз данных (БД), изобразительные средства, используемые в ER-моделировании; языки описания и манипулирования данными разных классов (QBE, SQL, элементы 4GL), технологии организации БД., Как программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач., Как проводить тестирование компонентов программного обеспечения ИС., Языки программирования и базы данных; основы современных систем управления базами данных. Умеет: Анализировать функциональные и нефункциональные требования к информационной системе; анализировать исходные данные. , Документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла., Применять теоретические принципы проектирования и ведения систем баз данных, управления доступом к данным и защиты данных от разрушения. , Осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач., Программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач., Проводить тестирование компонентов программного обеспечения ИС., Разрабатывать программное обеспечение на языках программирования высокого уровня, проектировать базы данных. Имеет практический опыт: Выявления первоначальных требований заказчика к ИС; сбора исходных данных у заказчика; разработки моделей бизнес-процессов., Составления технической документации проектов автоматизации и информатизации прикладных процессов., Разработки базы данных информационных систем с учетом требований информационной безопасности., Работы с различными системами управления баз данных., Программирования приложений и создания программных прототипов решения прикладных задач., Тестирования компонентов программного обеспечения ИС., Кодирования на языках</p>

	<p>программирования; тестирования результатов прототипирования.</p>
<p>1.Ф.16 Программная инженерия</p>	<p>Знает: Определение, свойства и различные классификации требований к информационной системе. Способы декомпозиции потока анализа требований. Как и кем используются требования. Основные методологии выявления требований: каскадные, прогнозирующие и гибкие., Стандарты и модели жизненного цикла программных средств; методологии разработки программного обеспечения Microsoft Solutions Framework, Rational Unified Process SCRUM; универсальный язык моделирования (UML)., Основыне принципы тестирования программного обеспечения. Виды тестирования. Способы отбора входных данных. Метрики покрытия кода., Универсальный язык моделирования (UML): диаграммы прецедентов, деятельности, последовательностей; диаграммы состояний, классов; диаграммы компонентов и развёртывания., Принципы документирования процессов создания ИС, принятые в методологиях Microsoft Solutions Framework, Scrum и Rational Unified process. Умеет: Выполнять реинженеринг бизнес-процессов перед внедрением информационной системы. Выполнять прототипированиетребований., Проводить анализ требований к автоматизированным информационным системам., Формировать тестовые множества и сценарии тестирования программного обеспечения., Разрабатывать UML-диаграммы деятельности, диаграммы взаимодействия объектов на языке UML, диаграммы классов на языке UML, UML-диаграммы состояния, UML-диаграммы компонентов и развёртывания. , Создавать документацию процессов создания ИС в терминах методологий Microsoft Solutions Framework, Scrum и Rational Unified process. Имеет практический опыт: Представления требований при помощи UML-диаграмм., Проектирования ИС по видам обеспечения., Использования программных средств автоматизированного тестирования (NUnit, Selenium)., Оценки качества программных средств., Документирования процессов создания ИС в терминах методологий Microsoft Solutions Framework, Scrum и Rational Unified process.</p>
<p>1.Ф.17 Рынок информационных продуктов и услуг</p>	<p>Знает: Основы теории маркетинга и современных тенденций ее развития; теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики; методы проведения анализа маркетинговой информации, Требования по оформлению обзоров научной литературы., Основы теории маркетинга и современных тенденций ее развития;</p>

	<p>теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики. Умеет: Осуществлять презентацию информационной системы, используя основы теории маркетинга, знания современного состояния рынка информационных продуктов и услуг и информационных технологий., Ориентироваться в маркетинговой информации на рынке информационных продуктов и услуг; анализировать процессы и явления, происходящие в обществе., Ориентироваться в маркетинговой информации на рынке информационных продуктов и услуг; системно оценивать рыночную ситуацию и разрабатывать адекватный комплекс маркетинговых мероприятий. Имеет практический опыт: Разработки рекомендаций по использованию информационной системы, Подготовки обзоров научной литературы для профессиональной деятельности., Использования теоретических основ и закономерностей функционирования рыночной экономики для составления технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы.</p>
<p>1.Ф.18 Прикладные методы оптимизации</p>	<p>Знает: Проблемную ситуацию, выделяя ее базовые составляющие; виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; базовые методы нахождения оптимальных решений; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность, Методологию системного подхода; прикладные методы оптимизации, Структуру и правила оформления обзоров научной литературы., Различные направления решения оптимизационных задач и основные методы математического моделирования с учетом ограничений, определяемых постановками задач в соответствующей предметной области Умеет: Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений; анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты, Применять системный подход и базовые методы нахождения оптимальных решений в формализации решения прикладных задач, Оформлять список используемой литературы в соответствии с ГОСТом., Строить модели прикладных (бизнес) процессов и предметной области с использованием методов оптимизации и современного программного обеспечения Имеет практический опыт: Разработки стратегии достижения поставленной цели, принимая конкретные решения для ее</p>

	<p>реализации, Использования системного анализа и математических методов в формализации решения прикладных задач , Подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности, Построения моделей прикладных (бизнес) процессов и предметной области исходя из намеченных целей с учетом требуемой точности, а также точности, с которой могут быть известны исходные данные.</p>
<p>1.Ф.01 Деловой иностранный язык</p>	<p>Знает: Основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка., Основы межкультурной деловой коммуникации, основные принципы поведения в поликультурном социуме для решения учебно-деловых задач., Структуру и правила оформления обзоров научной литературы на иностранном языке., Основные особенности зарубежной системы образования в области избранной профессии; особенности собственного стиля овладения предметными знаниями; основные параметры языка конкретной специальности в деловом общении</p> <p>Умеет: Создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты., Проявлять толерантность, эмпатию, открытость и дружелюбие при общении с представителями другой культуры; предупреждать возникновение стереотипов, предубеждений по отношению к собственной культуре; выступать в роли медиатора культур., Готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности на иностранном языке., Создавать устные и письменные тексты, соответствующие конкретной ситуации делового общения; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по деловому общению. Имеет практический опыт: Документирования на иностранном языке процессов создания информационных систем на стадиях жизненного цикла., Эффективного сотрудничества с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения учебно-деловых задач., Оформления списка используемой литературы на иностранном языке., Использования стратегий рефлексии и самооценки в целях самосовершенствования личных качеств и достижений; презентационных технологий для предъявления информации; владения исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий.</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к текущей аттестации	10	10	
Деловая игра АИЛА	30	30	
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	49,75	49,75	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия информационного менеджмента (ИМ).	3	1	2	0
2	Управленческая роль ИТ-менеджера	3	1	2	0
3	Распределение ИТ между лицами, принимающими решения	3	1	2	0
4	Планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Модель ITIL/ITSM.	3	1	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	•Основные понятия Информационного менеджмента.	1
2	2	• Уровень централизации обработки информации • Стадии и этапы создания ИС и ИТ с позиции руководителя организации • Роль заказчика в создании ИС • Роль пользователя в разработке ИС	1
3	3	Элементы и объекты ИМ• Ответственность ИМ в области ИС и ИТ• Требования к квалификации ИМ• Стадии жизненного цикла ИС• Управленческая роль ИТ – менеджера: разработка, внедрение, эксплуатация, состав и содержание работ на фирмах – производителях и фирмах –	1

		потребителях ИС• Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.	
4	4	Планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Модель ITIL/ITSM.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные понятия информационного менеджмента	2
2	2	Управленческая роль ИТ-менеджера	2
3	3	Распределение ИТ между лицами, принимающими решения	2
4	4	Планирование развития ИТ и ИС на объекте управления Модель ITIL/ITSM	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к текущей аттестации	ЭУМД, основная литература (3 - 114), ЭУМД, дополнительная литература (стр. 3 - 117)	9	10
Деловая игра AILA	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2010. — 119 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/43594 — Загл. с экрана.	9	30
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	ЭУМД, основная литература (стр. 3 - 214)	9	49,75

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Деловая игра AILA	0,5	10	В процессе проведения деловой игры осуществляется контроль выполнения	зачет

					<p>этапов игры и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных задач. При оценивании результатов используется БРС (утвержденная приказом ректора от 24.05.2019 г. №179) Максимальное количество баллов за этап 10. Правильное решение 2 балла, неполное решение 1 балл, неверное решение 0 баллов.</p>		
2	9	Промежуточная аттестация	<p>Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения дисциплины)</p>	-	10	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и логические (ситуационные) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0) Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Расчетные задания (задачи) оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки: 5 баллов - составлен</p>	зачет

					<p>правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>		
3	9	Текущий контроль	Контрольное мероприятие	0,5	10	<p>Контрольное задание включает теоретические и тестовое задания. Теоретические задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0) Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов</p>	зачет

					<p>программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 0,5.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>Зачет проводится в форме контрольного задания. На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 50...100%. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...49%.</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ПК-1	Знает: Рекомендации по составлению технического задания.	+	+	+
ПК-1	Умеет: Формировать требования к информационной системе.	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: Владения методикой оценки реализуемости требований пользователей к информационной системе.	+	+	+

ПК-10	Знает: Разделы модели ITIL / ITSM связанные с эксплуатацией и сопровождением информационных систем.	+	+	+
ПК-10	Умеет: Организовать работу отдела информационных систем.	+	+	+
ПК-10	Имеет практический опыт: Владения ролевым подходом к обеспечению всех параметров ИТ сервисов организации.	+	+	+
ПК-17	Знает: Современные модели управления информационными системами (ITIL / ITSM, COBIT и др.).	+	+	+
ПК-17	Умеет: Отслеживать новые подходы, модели управления ИТ сервисов.	+	+	+
ПК-17	Имеет практический опыт: Методикой внедрения модели ITIL / ITSM в организации	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Грейсон, Д. К. Американский менеджмент на пороге 21 века [Текст] пер. с англ. предисл. Б. З. Мильнера. - М.: Экономика, 1991. - 319 с. ил.
2. Родионова, Н. В. Антикризисный менеджмент [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям Н. В. Родионова. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 222, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Информационные технологии в статистике Учеб.по специальности "Статистика" В. П. Божко, М. С. Гаспарян, А. Д. Гулидов и др.; Под ред. В. П. Божко, А. В. Хорошилова. - М.: Финстатинформ: КноРус, 2002. - 142,[1] с. ил.
2. Костров, А. В. Основы информационного менеджмента [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 351400 "Прикладная информатика в экономике" по направлению 654700 "Информ. системы" А. В. Костров. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 335 с.
3. Костров, А. В. Уроки информационного менеджмента [Текст] практикум : учеб. пособие для вузов по направлению 654700 "Информ. системы" А. В. Костров, Д. В. Александров. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 302, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. PC WEEK

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент. Методическое пособ. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2012

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент. Методическое пособ. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2012

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент. Методическое пособ. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2012 https://lib.susu.ru/
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/1043 — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2010. — 119 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/43594 — Загл. с экрана.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. 1С-1С:ИТС (ITIL)(бессрочно)
3. РСК Технологии-Система "Персональный виртуальный компьютер" (ПВК) (MS Windows, MS Office, открытое ПО)(бессрочно)
4. ООО Эксперт системс-Программа для оценки финансового состояния предприятия Audit Expert 4(бессрочно)
5. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)
2. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)
3. -Информационные ресурсы ФИПС(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	229 (3б)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	258 (3б)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение.
Практические занятия и семинары	258 (3б)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение