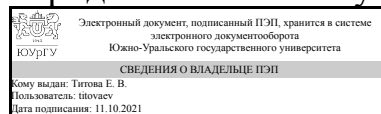


УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Юридический институт



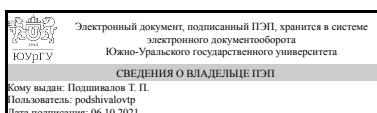
Е. В. Титова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей
для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Административная деятельность
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Гражданское право и гражданское судопроизводство

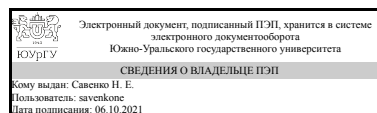
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика,
к.юрид.н., доц.



Т. П. Подшивалов

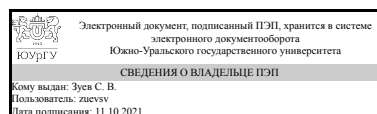
Разработчик программы,
к.юрид.н., доцент



Н. Е. Савенко

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Правоохранительная
деятельность и национальная
безопасность
д.юрид.н., доц.



С. В. Зюев

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертно-консультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей.

Краткое содержание дисциплины

Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ. Право потребителя на информацию. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Знать:законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения;
	Уметь:реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в сфере защиты прав потребителей;
ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Владеть:навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;
	Знать:институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь:применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав

	<p>потребителей;</p> <p>Владеть:навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.</p>
<p>ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач</p>	<p>Знать:основные административно-правовые способами, формы и методы охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; особенности осуществления контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей;</p>
	<p>Уметь:применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при обеспечении общественной безопасности в области защиты прав потребителей;</p>
	<p>Владеть:навыками осуществления административно-правовыми способами, формами и методами охрану общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; навыками обеспечения общественной безопасности в сфере защиты прав потребителей: навыками обеспечения контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей.</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть), Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	Б.1.36 Административный процесс, Б.1.38 Административная ответственность

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	<p>знать: отдельные виды договорных обязательств;</p> <p>уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам;</p> <p>владеть:навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы.</p>
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	<p>знать теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать</p>

	<p>навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулируемыми гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь ориентироваться в общих положениях Гражданского кодекса РФ, владеть общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной юридической квалификации гражданских правоотношений при решении практических казусов.</p>
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Написание эссе, докладов	10	10	
Решение задач по разделам дисциплины (контрольная работа № 1)	15	15	
Подготовка к зачету	9	9	
Решение задач по разделам дисциплины (контрольная работа № 2)	15	15	
Подготовка к докладам	15	15	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	2	2	0
2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	2
2	2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.	2
2	2	Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9
Написание эссе, докладов	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7	10
Подготовка к устным и письменным опросам	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	15
Решение практических ситуаций	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	10
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8	20

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные	Вид работы	Краткое описание	Кол-во
---------------	------------	------------------	--------

формы учебных занятий	(Л, ПЗ, ЛР)		ауд. часов
Лекция визуализация	Лекции	Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"	4
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Применяется метод имитации профессиональной деятельности, с помощью моделирования проблемной ситуации. Используется метод совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций юриста) и диалогового общения (система рассуждений участников игры, диалог, обсуждение и согласование позиций) с направленностью на достижение цели – игровой и дидактической (умение составлять юридические документы).	2
Кейс-метод (Case study)	Практические занятия и семинары	Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы	Зачет	Вопросы к зачету 1-30

	международного права в профессиональной деятельности		
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка докладов, эссе	1-35
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Опрос	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Опрос	Задания практических занятий 1 и 2
Судебная защита прав потребителей	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка претензий	1-3
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Решение задач	Задания практических занятий с 1 по 8
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Опрос	Задания практических занятий с 1 по 8

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Зачет проводится в форме устного опроса. До зачета допускается студент, успешно выполнивший все контрольно-рейтинговые мероприятия, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6 – 8 студентов. Каждому студенту предлагается	Зачтено: Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%.

	<p>выбрать билет с двумя теоретическими вопросами. На подготовку к ответу отводится 30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (не более 60 баллов) и промежуточной аттестации (не более 40 баллов).</p> <p>Максимальная оценка за ответ на каждый вопрос составляет по 20 баллов, за выполнение два вопроса – 40 баллов. За каждый ответ на теоретический вопрос студент получает: 20 баллов, если вопрос билета раскрыт полностью, освещены их теоретические и нормативные основы; 10 баллов - если вопрос билета раскрыт, но не достаточно полно освещены его теоретические или нормативные основы; 5 баллов - если вопрос раскрыт, но имеются ошибки в толковании или применении законодательства; 0 баллов - если вопрос не раскрыт, студентом не освещены основы защиты прав потребителей, специальные нормы, регулирующие отношения по сферам отношений: товары, работы, услуги. Максимальное количество баллов - 40 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,4.</p>	<p>Не зачтено: Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p>
<p>Подготовка докладов, эссе</p>	<p>Студент устно докладывает на практическом занятии исследованный им вопрос в соответствии с Перечнем тем для докладов. Темы для докладов охватывают все разделы изучаемой дисциплины. Перечень тем составлен по наиболее актуальным вопросам изучаемой дисциплины. Отведенное время на доклад составляет 8-10 минут. После устного доклада обучающегося, преподавателем могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы (с целью понимания степени изученности студентом вопросов по излагаемой теме). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для оценки доклада применяются следующие критерии: - доклад сделан в пределах отведенного на него времени; в ходе доклада установлено, что студент полностью разобрался с заявленной на доклад темой, полностью ориентируется в особенностях и специфике вопроса; студенту заданы дополнительные уточняющие вопросы, на которые им даны полные развернутые ответы - 10 баллов, - на доклад студентом затрачено среднее количество отведенного времени существенные и актуальные вопросы темы раскрыты не полностью; студент отвечает не достаточно полно на дополнительные уточняющие вопросы преподавателя, либо затрудняется на них ответить - 8 балла, - студентом сделан узкий непродолжительный доклад менее 8 минут; студент не отвечает на дополнительные вопросы преподавателя - 4 балла. Максимальное количество баллов - 10 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,2.</p>	<p>Зачтено: Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>Решение</p>	<p>Контрольная работа № 1 проводится по первому разделу</p>	<p>Зачтено: Зачтено:</p>

<p>практических ситуаций</p>	<p>изучаемой дисциплины «Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества». Перед контрольной работой в целях предварительной подготовки к контрольной работе №1, студенты совместно с преподавателем на практических занятиях решают различные задачи, разбирают юридически казусы. На практическом занятии для проведения контрольной работы № 1 студенту выдается две задачи, которые он должен решить в течение 40 минут с использованием нормативных правовых актов (система Консультант+, Гарант). Решение задачи должно сопровождаться анализом заданной ситуации; определением существенных обстоятельств, имеющих значение для разрешения дела (задачи); выводами, основанными на соответствующих нормах права, регулирующих рассматриваемые правоотношения в задаче. Итоговый ответ по решению задачи. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения задач: - обе задачи решены правильно (проведен анализ ситуаций, определены существенные обстоятельства, определены нормы права, регулирующие рассматриваемые правоотношения; сделаны правильные выводы, предложен вариант разрешения ситуации) - 20 баллов; обе задачи решены правильно, но студентом даны не полные пояснения по анализу заданной ситуации, не в полном объеме определены существенные обстоятельства и другие необходимые моменты, имеющие существенное значение для решения задачи - 15 баллов; - решена только одна задача правильно - 10 баллов, - не решена ни одна задача - 0 баллов Максимальное количество баллов – 20 баллов. Весовой коэффициент – 0,2.</p>	<p>Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>Решение практических ситуаций</p>	<p>Контрольная работа № 2 проводится по материалам второго раздела дисциплины «Защита прав потребителей при выполнении работ и оказания услуг». Перед контрольной работой в целях предварительной подготовки к контрольной работе №2, студенты совместно с преподавателем на практических занятиях решают различные задачи, разбирают юридически казусы. На практическом занятии для проведения контрольной работы № 2 студенту выдается две задачи, которые он должен решить в течение 40 минут с использованием нормативных правовых актов (система Консультант+, Гарант). Решение задачи должно сопровождаться анализом заданной ситуации; определением существенных обстоятельств, имеющих значение для разрешения дела (задачи); выводами, основанными на соответствующих нормах права, регулирующих рассматриваемые правоотношения в задаче. Итоговый ответ по решению задачи. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения задач: - обе задачи решены правильно (проведен анализ ситуаций, определены существенные</p>	<p>Зачтено: Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p>

	<p>обстоятельства, определены нормы права, регулирующие рассматриваемые правоотношения; сделаны правильные выводы, предложен вариант разрешения ситуации) - 20 баллов; обе задачи решены правильно, но студентом даны не полные пояснения по анализу заданной ситуации, не в полном объеме определены существенные обстоятельства и другие необходимые моменты, имеющие существенное значение для решения задачи - 15 баллов; - решена только одна задача правильно - 10 баллов, - не решена ни одна задача - 0 баллов Максимальное количество баллов – 20 баллов. Весовой коэффициент – 0,2.</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. 2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок. 3. Безопасность товара (работы, услуги). 4. Понятие информации необходимой и достоверной. 5. Режим работы продавца (исполнителя). 6. Требования к информации о продуктах питания. 7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю. 8. Судебная защита прав потребителей. 9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества. 10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. 12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). 13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 14. Сроки устранения недостатков выполненной работы. 15. Смета на выполнение работы (оказание услуги). 16. Выполнение работы из материала исполнителя. 17. Выполнение работы из материала потребителя. 18. Оказание услуг в парикмахерской. 19. Выполнение работ по ремонту и изготовлению ювелирных изделий. 20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели. 21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов. 22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг). 23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей. 24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти. 25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. 26. Защита интересов неопределенного круга потребителей. 27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя. 28. Понятие продавца товаров. 29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. 30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре. <p>Пример задачи: Гражданин Иванов обратился с иском в районный суд к муниципальному предприятию «Тепловые сети». Предмет иска – компенсация морального вреда и</p>

	<p>возмещение ущерба, причиненного его имуществу в результате отсутствия подачи теплоносителя в жилой дом, в котором он нанимает квартиру, из-за неисправности задвижки внутриквартальных тепловых сетей, эксплуатация которой является обязанностью ответчика. Ответчик с иском не согласился на том основании, что между Ивановым и МП «Тепловые сети» отсутствуют договорные отношения.</p> <p>Вопрос: является ли отсутствие договорных отношений основанием для отказа в удовлетворении требований истца?</p> <p>Вопросы к зачету по ГЗПП.pdf</p>
<p>Подготовка докладов, эссе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей. 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России. 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей. 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений. 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации. 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия). 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг). 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности. 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров. 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. 16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. 17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю. 18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 19) Дистанционный способ продажи товара. 20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем. 21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге. 22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя. 23) Смета на выполнение работы (оказание услуги). 24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). 25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки. 26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.

	<p>27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).</p> <p>28) Полномочия органов местного управления.</p> <p>29) Полномочия общественных организаций и объединений.</p> <p>30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>31) Система защиты прав потребителей.</p> <p>32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.</p> <p>33) Судебная защита прав потребителей.</p> <p>34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.</p> <p>35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей.</p> <p>Темы докладов по ГЗПП.pdf</p>
<p>Решение практических ситуаций</p>	<p>Пример. Решите следующие задачи:</p> <p>Задача 1. Гаврилов заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Гаврилову сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Гаврилов внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2016 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Гаврилов с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2016 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2016 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных. Правомерны ли данные действия?</p> <p>Задача 2. В магазине «МВидео» Шапкин купил телевизор Sony. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Шапкин обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Шапкиным. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Шапкин не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Шапкин звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было. Правомерны ли описанные действия?</p> <p>Задачи Защита прав потребителей.pdf</p>
<p>Решение практических ситуаций</p>	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Гражданское право [Текст] учебник для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" П. В. Алексий и др.; под ред. М. М. Рассолова и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Закон и право : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 911 с.
2. Лоренц, Д. В. ЮУрГУ Инновационная андрагогика на примере дисциплины "Гражданское право" [Текст] учеб.-метод. пособие Д. В. Лоренц. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 83 с. ил.

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Юрист
2. Закон
3. Законы России: опыт, анализ, практика
4. Законодательство
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета
6. Проблемы права

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические указания по самостоятельной работе студентов
- 2.
- 3.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по самостоятельной работе студентов
- 2.
- 3.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. АBBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	206 (8Э)	Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Мб/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор BenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт.
Практические	112	Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel

занятия и семинары	(8Э)	Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.
--------------------	------	---