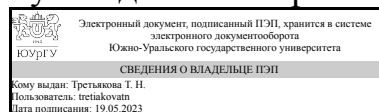


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.08 Современные проблемы науки в индустрии гостеприимства  
для направления 43.04.03 Гостиничное дело

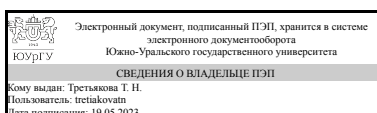
уровень Магистратура

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

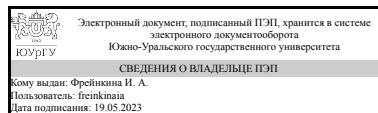
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,  
к.пед.н., доцент



И. А. Фрейнкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель - дать будущим специалистам в сфере гостеприимства необходимые теоретические и практические знания, позволяющие творчески подходить к решению проблем и грамотно управлять предприятиями индустрии гостеприимства. Задачи - изучить современные тенденции развития индустрии гостеприимства; проанализировать различные аспекты управления индустрией гостеприимства.

## Краткое содержание дисциплины

Тенденции развития индустрии гостеприимства. Компетенции работника индустрии гостеприимства. Проблемы перехода к обязательной классификации гостиниц

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий  | Знает: методологию современных исследований в индустрии гостеприимства<br>Умеет: формулировать понятийный аппарат научного исследования в индустрии гостеприимства<br>Имеет практический опыт: теоретико-методологического обобщения научных исследований в сфере гостиничной деятельности  |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия                    | Знает: особенности написания научных статей<br>Умеет: представлять материалы исследовательской деятельности в научных статьях и на конференциях<br>Имеет практический опыт: анализа и обобщения материалов исследования в научных докладах и статьях  |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки   | Знает: основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства<br>Умеет: обосновывать актуальность и формулировать научную проблему в прикладных исследованиях в сфере гостиничной деятельности<br>Имеет практический опыт: использования методологии научного исследования и компетентностного подхода к научно-практической деятельности в сфере гостиничного дела |
| ПК-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | Знает: основные концепции и теории науки в индустрии гостеприимства; составные части и характерные особенности индустрии гостеприимства, классификацию гостиничных предприятий<br>Умеет: анализировать подходы к управлению индустрией гостеприимства; анализировать систему менеджмента в разных странах мира; описывать признаки организации; анализировать                                       |

|  |   |
|--|---|
|  | особенности гостиничной деятельности<br>Имеет практический опыт: построения структуры управления в индустрии гостеприимства; проводить сравнительный анализ систем менеджмента гостеприимства в разных странах мира |
|--|---|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ   |
|---|---|
| Нет   | 1.Ф.06 Устойчивое развитие индустрии гостеприимства,<br>1.О.09 Методы оценки качества гостиничных услуг,<br>1.О.06 Цифровые технологии гостиничной деятельности,<br>1.О.08 Педагогика высшей школы,<br>1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности,<br>1.Ф.01 Правовое регулирование гостиничной деятельности,<br>1.Ф.09 Статистические исследования в индустрии гостеприимства,<br>Производственная практика (преддипломная) (5 семестр),<br>Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
|  |             | Номер семестра                     |
|  |             | 1                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 8           | 8                                  |
| Лекции (Л)   | 4           | 4                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 4           | 4                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 59,75       | 59,75                              |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Написание научной статьи   | 15    | 15    |
| Обзор литературы по теме ВКР   | 10,75 | 10.75 |
| Анализ отечественных и зарубежных статей по современным проблемам индустрии гостеприимства | 20    | 20    |
| Подготовка к зачету  | 10    | 10    |
| Составление библиографического списка по теме выпускной квалификационной работы            | 4     | 4     |
| Консультации и промежуточная аттестация  | 4,25  | 4,25  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)   | -     | зачет |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины            | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|---|---|---|----|----|
|           |   | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Современные тенденции гостиничной индустрии | 8   | 4 | 4  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1        | 1         | Тенденции развития индустрии гостеприимства             | 2            |
| 2        | 1         | Компетенции работника индустрии гостеприимства          | 2            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 1         | Проблемы перехода к обязательной классификации гостиниц             | 4            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС               |  |         |              |
|------------------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС                   | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс   | Семестр | Кол-во часов |
| Написание научной статьи     | Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/101159">https://e.lanbook.com/book/101159</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 1       | 15           |
| Обзор литературы по теме ВКР | Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва :   | 1       | 10,75        |

|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
|  | Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/101159">https://e.lanbook.com/book/101159</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   |   |    |
| Анализ отечественных и зарубежных статей по современным проблемам индустрии гостеприимства | Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119310">https://e.lanbook.com/book/119310</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 1 | 20 |
| Подготовка к зачету  | Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/101159">https://e.lanbook.com/book/101159</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  | 1 | 10 |
| Составление библиографического списка по теме выпускной квалификационной работы            | Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119310">https://e.lanbook.com/book/119310</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 1 | 4  |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия     | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов  | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|---------------------------------------|-----|------------|--|------------------|
| 1    | 1        | Текущий контроль | Составление библиографического списка | 1   | 10         | Библиографический список должен содержать в себе не менее 80 источников. Соответствие количеству | зачет            |

|   |   |                  |                              |   |    |  |       |
|---|---|------------------|------------------------------|---|----|--|-------|
|   |   |                  |                              |   |    | источников, правильность оформления - 10 баллов. Баллы могут быть снижены за устаревшие источники или источники, не подходящие к теме ВКР; за неправильное оформление библиографической ссылки.  |       |
| 2 | 1 | Текущий контроль | Анализ отечественных статей  | 1 | 10 | За анализ каждой статьи дается 1 балл. Анализ статей включает ответы на вопросы: Актуальна ли тема данного исследования? Добавляет ли исследование что-нибудь новое к уже известным фактам? Какой вопрос задают исследователи в своей работе? Какие получены результаты?   | зачет |
| 3 | 1 | Текущий контроль | Анализ зарубежных статей     | 1 | 5  | За анализ каждой статьи дается 1 балл. Анализ статей включает ответы на вопросы: Актуальна ли тема данного исследования? Добавляет ли исследование что-нибудь новое к уже известным фактам? Какой вопрос задают исследователи в своей работе? Какие получены результаты?   | зачет |
| 4 | 1 | Текущий контроль | написание научной статьи     | 1 | 20 | Порядок начисления баллов:<br>10 баллов начисляется за проведение "полевого" исследования. 10 баллов начисляется за опубликованную статью.<br>Критерии оценки:<br>I. Исследовательский характер работы. 2 б<br>II. Новизна исследования, эвристичность. 2 б<br>III. Актуальность работы. Практическая и/или теоретическая значимость. 2 б<br>IV. Соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов. 1 б<br>V. Грамотность и логичность изложения. 1 б<br>VI. Анализ литературы по теме. 1 б<br>VII. Личный вклад автора в исследование. 1 б. | зачет |
| 5 | 1 | Текущий контроль | Обзор литературы по теме ВКР | 1 | 39 | Студент пишет один из параграфов магистерской диссертации. Критерии оценки: Оценка структуры параграфа: 10-8 баллов - Работа хорошо структурирована, нет замечаний к логике изложения; 7-6 баллов - материал работы структурирован, имеются замечания к логике изложения материала; 4-5 баллов - материал работы слабо структурирован; 1-3 балла - материал работы не структурирован, логика изложения материала нарушена Оценка   | зачет |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>информационно-методологической базы: 0-8 баллов - Отбор источников проведен корректно, проведен глубокий теоретический анализ и сформулированы исследовательские пробелы. Источники удовлетворяют требованиям по количеству; 7-6 баллов - отбор источников проведен корректно: источники являются актуальными, соответствуют теме исследования, удовлетворяют требованиям по количеству. Теоретический анализ проведен недостаточно глубоко ; 4-5 баллов - проведено реферирование источников без глубокого критического анализа, количество источников ограничено ; 1-3 балла - Используемые источники не являются актуальными, не соответствуют теме, не удовлетворяют требованиям по количеству</p> <p>Оценка содержания параграфа: 10-8 баллов - актуальность работы обоснована релевантными аргументами. Цели, задачи, объект, предмет работы сформулированы корректно. Материал систематизирован, обоснованно используются современные методы и инструменты исследования. Полученные результаты достоверны и аргументированы. 7-6 баллов - актуальность работы обоснована релевантными аргументами. Цели, задачи сформулированы корректно, есть неточности в определении объекта и предмета работы. Материал систематизирован, используются современные методы и инструменты исследования. Полученные результаты в целом достоверны и аргументированы 4-5 баллов - актуальность работы обозначена поверхностно, нет поддерживающих аргументов. Цели и задачи работы сформулированы недостаточно корректно. Материал слабо систематизирован, обоснованно используются методы и инструменты исследования, достоверность полученных результатов слабо обоснована 1-3 балла - актуальность работы не обозначена. Цель работы расходится с темой, сформулированные задачи не позволяют раскрыть тему. Материал не систематизирован, нет понимания возможностей корректного</p> |
|--|--|--|--|--|--|

|   |   |                          |               |   |    |   |       |
|---|---|--------------------------|---------------|---|----|---|-------|
|   |   |                          |               |   |    | использования методов и инструментов исследования, результаты исследования не сформулированы Оценка оформления, стиля: 10-8 баллов - нет замечаний к оформлению и стилю изложения, оформлению списка источников 7-6 баллов - есть отдельные замечания к оформлению и стилю изложения, оформлению списка источников 4-5 баллов - работа оформлена с нарушениями, язык работы не соответствует научному стилю, есть замечания к оформлению списка источников 1-3 балла - работа оформлена с нарушениями, язык работы не соответствует научному стилю, некорректно оформленные заимствования, некорректно оформлен список источников |       |
| 6 | 1 | Промежуточная аттестация | собеседование | - | 40 | На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %  | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--|---|
| зачет                        | На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 % | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств



| Компетенции | Результаты обучения  | № КМ |   |   |   |   |    |
|-------------|--|------|---|---|---|---|----|
|             |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  |
| УК-1        | Знает: методологию современных исследований в индустрии гостеприимства   | +    | + | + | + | + | +  |
| УК-1        | Умеет: формулировать понятийный аппарат научного исследования в индустрии гостеприимства   |      |   |   | + | + | +  |
| УК-1        | Имеет практический опыт: теоретико-методологического обобщения научных исследований в сфере гостиничной деятельности   |      | + | + | + | + |    |
| УК-4        | Знает: особенности написания научных статей  |      |   |   | + |   |    |
| УК-4        | Умеет: представлять материалы исследовательской деятельности в научных статьях и на конференциях   |      |   | + | + |   |    |
| УК-4        | Имеет практический опыт: анализа и обобщения материалов исследования в научных докладах и статьях  |      | + | + | + |   | +  |
| УК-6        | Знает: основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства  | +    | + | + | + | + | +  |
| УК-6        | Умеет: обосновывать актуальность и формулировать научную проблему в прикладных исследованиях в сфере гостиничной деятельности  |      | + | + | + | + | +  |
| УК-6        | Имеет практический опыт: использования методологии научного исследования и компетентностного подхода к научно-практической деятельности в сфере гостиничного дела  |      | + |   | + | + |    |
| ПК-9        | Знает: основные концепции и теории науки в индустрии гостеприимства; составные части и характерные особенности индустрии гостеприимства, классификацию гостиничных предприятий                                   |      |   | + |   |   | ++ |
| ПК-9        | Умеет: анализировать подходы к управлению индустрией гостеприимства; анализировать систему менеджмента в разных странах мира; описывать признаки организации; анализировать особенности гостиничной деятельности |      |   |   | + | + | ++ |
| ПК-9        | Имеет практический опыт: построения структуры управления в индустрии гостеприимства; проводить сравнительный анализ систем менеджмента гостеприимства в разных странах мира                                      |      |   |   |   | + | ++ |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" Ассоц. авт. и изд. "Тандем"; О. А. Агеева, Д. Н. Акуленок, Н. М. Васильев и др.; под ред. А. Д. Чудновского. - М.: Тандем: Экмос, 2000. - 399 с.

2. Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2006

#### б) дополнительная литература:

1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-

2. Маркетинг туризма [Текст] учеб. пособие для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" И. В. Гончарова и др. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 217 с. ил.

3. Организация гостиничного дела [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 101100 "Гостиничное дело" Н. С. Родионова и др. - СПб.: Троицкий мост, 2014. - 348, [1] с. ил.

4. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" Н. И. Малых, Н. Г. Можяева. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013. - 319 с. ил.

5. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" А. Г. Бобкова и др.; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с.

6. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: КноРус, 2010

7. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристического продукта [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 290 с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Гостиничное дело журнал
2. Tourism Management Perspectives: журнал.
3. <https://www.sciencedirect.com/journal/tourism-managementperspectives/vol/25/suppl/C>

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Виды самостоятельной работы

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Виды самостоятельной работы

### **Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание  |
|---|---------------------|---|---|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/101159">https://e.lanbook.com/book/101159</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |
| 2 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119310">https://e.lanbook.com/book/119310</a> (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий  |
|---------------------------------|-------------|---|
| Лекции                          | 308<br>(7Р) | Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24 |
| Практические занятия и семинары | 308<br>(7Р) | Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24 |