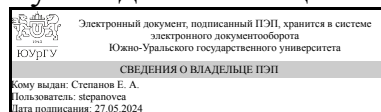


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



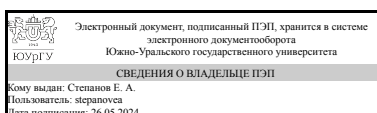
Е. А. Степанов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.24 Управление таможенной деятельностью  
для специальности 38.05.02 Таможенное дело  
уровень Специалитет  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Таможенное дело

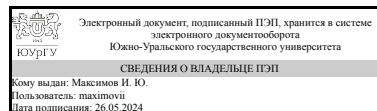
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о таможенной деятельности как осуществляемом через таможенную границу комплексе мер и направлений взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с (юридическими и физическими) лицами государств–членов ЕАЭС, а также иностранными лицами, в областях и сферах внешнеэкономической деятельности. Задачи дисциплины: - определение ключевых категорий дисциплины, определении ее места в системе дисциплин по таможенному делу; - изучение специфики, принципиальных особенностей и содержания управленческой деятельности таможенных и других государственных органов деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности; - освоение методов оценки эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и анализа качества предоставляемых услуг и получение студентами навыков по оценке работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности; - изучение международных стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг, механизма управления развитием таможенных органов РФ, элементов стратегического управления таможенной службой; - выявление проблем в управлении таможенным делом.

### **Краткое содержание дисциплины**

Организационные и методологические основы управления таможенными органами: организационные основы управления таможенными органами; особенности организационной структуры таможенных органов; элементы и базовая модель управления. Управленческая деятельность в таможенных органах: особенность управления в таможенном деле; организация процессов управления таможенных органов; особенности принятия решений в системе государственного управления; управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Оперативное и тактическое управление таможенных органов: задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов; диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа; структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России; маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов российской федерации. порядок и методика мониторинга: экономическая эффективность системы управления. Критерии эффективности; система показателей работы таможенных органов. Особенности оценки результативности таможенных систем; взаимосвязь показателей работы таможенных органов с показателями работы таможен и таможенных постов; Оценка экономической эффективности совершенствования системы управления персоналом; Мониторинг и анализ показателей работы таможенных органов, региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов. Оценка эффективности деятельности. Стратегическое управление таможенными органами. управление развитием: сущность и основные положения стратегического управления; система стратегического управления в таможенных органах; развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием; стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года; механизм управления развитием таможенных органов;

практическая реализация основных направлений развития стратегия развития таможенной службы РФ.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен организовать деятельность и анализировать эффективность функций таможенных органов	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.11 Экономика таможенного дела, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (6 семестр)	Производственная практика (преддипломная) (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.11 Экономика таможенного дела	Знает: нормативно-правовые основы организации труда и планирования в таможенном деле; систему таможенных органов и методики разработки планов в таможенных органах; систему стратегического планирования в РФ; специфику трудоустройства в позиции федерального государственного служащего и сотрудника таможенного органа; штатное расписание и технологию его составления; методологические основы исследования экономических процессов применительно к таможенной деятельности; экономические показатели деятельности таможенных органов; понятие и сущность активов и трудовых ресурсов таможенных органов Умеет: организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможенных органов; оценивать текущее состояние и

	перспективы развития таможенных органов; планировать деятельность структурных подразделений таможенных органов с учетом эффективного использования ресурсов в таможенном деле Имеет практический опыт: организации кадровой политики таможенных органов;разработки программ развития таможни (таможенного поста) и организации планирования в структурном подразделении таможенного органа;оценки эффективности использования ресурсов в таможенном деле и разработки рекомендации по повышению качества предоставляемых таможенных услуг;анализировать деятельность таможенных органов как участника экономических отношений
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (6 семестр)	Знает: Умеет: Имеет практический опыт: работы с информационными таможенными технологиями и базами данных для организации информационного обмена в деятельности таможенных органов, применения методик расчета и анализа показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов; проведения сравнительного анализа результативности таможенных органов одного уровня, подготовки аналитического отчёта по деятельности участников ВЭД , анализа источников информации в теории, методологии, практике таможенного дела и внешнеэкономической деятельности, методами информационно-коммуникационных технологий, навыками применения запретов и ограничений в области таможенного дела, а также принципов валютного контроля

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5

Подготовка к зачету по дисциплине	15,5	15.5
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	10	10
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	8	8
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	6	6
5. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	12	12
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	6	6
6. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	12	12
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	8	6	2	0
2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	10	4	6	0
3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	12	6	6	0
4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	16	8	8	0
5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	18	8	10	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
4,5	2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	4
6,7,8	3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	6
9,10	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4
11,12	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4

		ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	
13,14	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4
15,16	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4
1,2,3	1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	6

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
2,3,4	2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	6
5,6,7	3	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	6
8,9	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4
10,11	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4
12,13,14	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	6
15,16	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4
1	1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету по дисциплине	ЭУМД: основная [1 (с. с. 86-107; с.154-185; с.186-209; с. 210-270; с.362-384)], дополнительная [3 (с. 12-74)]	8	15,5
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с.154-185); 2 (с. 25-48)], дополнительная [3 (с. 14-49)]	8	10
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и	ЭУМД: основная [1 (с. 186-209), 2 (с. 41-47)] ПУМД: дополнительная [3 (с. 19-30)]	8	8

выполнения практических заданий.			
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1 (с. 86-107), 2(с.58-78)]	8	6
5. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	ЭУМД: основная [1(с. 12-99);2 (с. 69-121)]	8	12
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1(с.362-384); 2(с.61-79; 131-160)], дополнительная [4 (с. 2-49)]	8	6
6. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с. 210-270)], дополнительная [3(с.12-74); 4 (с. 2-49)]	8	12

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 1 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	1	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа	экзамен

					<p>преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>	
2	8	Текущий контроль	<p>Дискуссия по Теме 2. Управленческая деятельность в таможенных органах.</p>	1	<p>1</p> <p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт</p>	экзамен



						неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
3	8	Текущий контроль	<p>Дискуссия, собеседование по Теме 3. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.</p>	1	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>	экзамен
4	8	Текущий контроль	<p>Дискуссия, собеседование по Теме 4. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации. Порядок и методика мониторинга.</p>	1	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия</p>	экзамен

					<p>используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме.</p> <p>При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>		
5	8	Текущий контроль	Семинарские занятия. Тема 5. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием	1	5	<p>В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций.</p> <p>Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины.</p> <p>Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины.</p> <p>При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с</p>	экзамен

					<p>перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад.</p> <p>Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку.</p> <p>Студент получает 2 балла, если представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки.</p> <p>Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки.</p> <p>Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок.</p> <p>Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.</p>		
6	8	Текущий контроль	Тестирование при текущем контроле знаний студентов.	1	20	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (контроль знаний в форме тестирования), позволяющие оценить сформированность компетенций.</p> <p>При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин.</p> <p>В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины " Управление таможенной деятельностью ". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов.</p>	экзамен
7	8	Проме-	Экзамен	-	30	Экзамен проводится в форме	экзамен

		<p>жуточная аттестация</p>		<p>собеседования и ответов на вопросы по билетам по изученному курсу. Время, отведенное на экзамен, – 30 мин. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценка учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Экзамен проводится в письменной форме в виде ответа на 2 вопроса. Каждый вопрос оценивается отдельно. Студент получает за ответ на вопрос отлично: Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам.) Студент получает 15 баллов; Хорошо: Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя. Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса. Студент получает 12 баллов; Удовлетворительно: Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, затрудняется назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать понятия и термины вопроса. Студент</p>
--	--	----------------------------	--	---

					получает 9 баллов; Неудовлетворительно: Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, не может назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать и объяснить понятия и термины вопроса. Студент получает за ответ на вопрос 0 баллов; Итоговая оценка за экзамен определяется как сумма баллов за оба ответа. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем она суммируется с рейтингом студентов по текущему и промежуточному контролю.	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающегося по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Результат проставляется в ведомость и зачетную книжку. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Студент имеет право прийти на промежуточную аттестацию и пройти итоговое тестирование для повышения итогового балла.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	
ПК-2	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг	+	+	+				+	+
ПК-2	Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа			+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности						+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

### а) основная литература:

Не предусмотрена

### б) дополнительная литература:

1. Степанов, Е. А. Экономика таможенного дела [Текст] курс лекций по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Е. А. Степанов, И. П. Килина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институт. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 62, [1] с. ил. электрон. версия

2. Сумина, Н. В. Основы квалификации преступлений в сфере таможенного дела [Текст] метод. указания по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Н. В. Сумина, Е. А. Степанов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институт. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 17, [2] с. электрон. версия

3. Фатхутдинов, Р. А. Стратегический маркетинг [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Р. А. Фатхутдинов. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 346 с.

### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Управление таможенными органами [Текст] : учебное пособие, изд. 2-е, переработанное / В.Ф. Волков, Е.Н. Рудакова; под общей ред. В.В. Макрусева. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2021 – 276 с. <a href="https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5657073">https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5657073</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Суглобов, А. Е., Таможенный менеджмент, учебник [Электронный ресурс] / А. Е. Суглобов, В. В. Макрусев. : Издательско-торговая корпорация Дашков и К — 2022. — 348 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/277544?category=1029&amp;publisher=1027">https://e.lanbook.com/book/277544?category=1029&amp;publisher=1027</a>
3	Дополнительная литература	Национальная электронная библиотека	Виханский О.С. Стратегическое управление [Текст] Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гардарики, 1998. — 296 с. <a href="https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/">https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/</a>
4	Дополнительная	Учебно-	Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030

	литература	методические материалы кафедры	года <a href="https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf">https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf</a>
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Рудакова, Е. Н. Управление таможенной деятельностью : учебник [Электронный ресурс] / Е. Н. Рудакова, В. Ф. Волков ; под общей редакцией Е. Н. Рудаковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2024. — 240 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/371234">https://e.lanbook.com/book/371234</a>
6	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Журавлева С. В. Теория государственного управления в таможенных органах : метод. указания к практ. (семинар.) занятиям и самостоят. работе студентов 5 курса направления 38.05.02 "Таможенное дело" / С. В. Журавлева ; под ред. Е. А. Степанова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 25 с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000569593">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000569593</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Практические занятия и семинары	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Лекции	524 (3)	Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240x240 см) - 1 шт. Webкамера LogitechHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120x50x75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150x65x73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.
Пересдача	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.

Самостоятельная работа студента	118 (36)	<p>Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.</p>
Экзамен	525 (36)	<p>Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.</p>