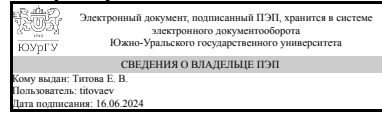


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



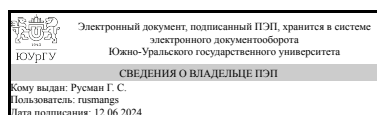
Е. В. Титова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.09.01 Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность уровень Специалитет специализация Административная деятельность полиции форма обучения заочная кафедра-разработчик Уголовный процесс, криминалистика и судебная экспертиза

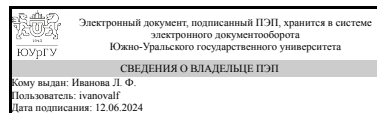
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 28.08.2020 № 1131

Зав.кафедрой разработчика,
д.юрид.н., доц.



Г. С. Русман

Разработчик программы,
к.юрид.н., доцент



Л. Ф. Иванова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины "Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов" является формирование у студентов системы базовых психологических знаний о закономерностях поведения человека как объекта и субъекта правового регулирования, а также разработка на их основе умений и навыков для повышения эффективности и гуманизации правоприменительной деятельности. Задачи учебной дисциплины. Сформировать: представления о методах научного исследования в психологии; психологические качества отвечающие будущей профессии; теоретические знания о разнообразных проявлениях психики у субъектов различных правоотношений, участвующих в ситуациях правового регулирования; практические навыки применения психологических знаний при решении правовых задач в профессиональной деятельности; представления о фактах и общих закономерностях психики; развивать способности к сравнительному анализу различных подходов к изучению психических и психологических феноменов; создать у обучающихся целостное представление о человеке как о развивающейся личности, индивидуальности, субъекте жизнедеятельности; помочь в овладении методами и способами познания психологических явлений психики.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина – «Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов» состоит из следующих разделов и тем: Раздел 1. «Деятельность юриста как психологический феномен»: Тема 1. Теоретико-методологические основы психологии. Тема 2. Психика и организм. Структура сознания. Тема 3. Поисковая деятельность сотрудника правоохранительных органов. Тема 4. Реконструктивная и коммуникативная деятельность сотрудника правоохранительных органов. Раздел II «Психология основных видов деятельности сотрудника правоохранительных органов» Тема 5. Оперативно-розыскная психология. Тема 6. Психология расследования преступлений. Тема 7. Психология судопроизводства по уголовным делам. Тема 8. Пенитенциарная психология.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знает: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда Умеет: Умеет продемонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории Имеет практический опыт: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной

	<p>юридической науки. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Умеет: Умеет применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.</p> <p>Имеет практический опыт: Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей отклонений состояния здоровья. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.</p>
<p>ПК-7 Способен осуществлять профессиональную деятельность по исполнению административного законодательства</p>	<p>Знает: психологические приемы и методы необходимые в осуществлении профессиональной деятельности по исполнению административного законодательства</p> <p>Умеет: применять методы психологического контакта с лицами, совершающими административные правонарушения</p> <p>Имеет практический опыт: навыками установления психологического контакта с гражданами в экстремальных ситуациях и условиях административного правонарушения</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Юридическая психология, Судебная медицина и психиатрия, Профессиональная этика, Права человека, Организация деятельности участкового уполномоченного полиции</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Судебная медицина и психиатрия	<p>Знает: процессуальные и организационные основы судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы</p> <p>Умеет: применять знания о невменяемости в уголовном праве и судебной психиатрии, принудительных мерах медицинского характера в отношении</p>

	<p>психических больных, использовать базовые понятия в области дефектологии в рамках судебной медицины и психиатрии Имеет практический опыт: использования основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в области здравоохранения для профессиональной деятельности в правоохранительной сфере</p>
Юридическая психология	<p>Знает: способы построения межличностных отношений; роль корпоративных норм и стандартов, базовые понятия в области дефектологии; основные особенности коммуникации с различными категориями лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности; Умеет: устанавливать психологический контакт, устанавливать визуальную психодиагностику и психологическое воздействие, правильное поведение в конфликтной ситуации, определять основные особенности коммуникации с различными категориями лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности; Имеет практический опыт: навыками продуктивного участия в процессе общения, достижения коммуникативных целей в процессе командного взаимодействия, использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p>
Профессиональная этика	<p>Знает: основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики в юридической деятельности, возможные пути и способы разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста; правила служебного этикета, формы и способы повышения квалификации; способы самооценки; приемы самообразования и саморазвития Умеет: исполнять профессиональные обязанности на основе принципов законности, беспристрастности и справедливости, уважения чести и достоинства, прав и свобод человека и гражданина, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения; применять нравственные нормы и правила поведения и служебного этикета, выбирать способ повышения квалификации, приемы самообразования Имеет практический опыт: соблюдения этических норм и правил в командной работе, поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами и правилами служебного этикета</p>
Права человека	<p>Знает: этапы становления прав и свобод человека, природу и сущность прав и свобод человека и гражданина, их систему и виды; правовой статус человека и гражданина Умеет: определять механизмы защиты прав</p>

	человека Имеет практический опыт:
<p>Организация деятельности участкового уполномоченного полиции</p>	<p>Знает: Нормы административного законодательства, регулирующие профессиональную деятельность участкового уполномоченного полиции по обеспечению общественной безопасности и охране общественного порядка, общие правовые и организационные основы осуществления деятельности правоохранительных органов по обеспечению законности и правопорядка, по защите прав и свобод человека и гражданина, комплекс мероприятий по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, тактические способы охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности в рамках должностных обязанностей; должностные обязанности и порядок несения службы; порядок взаимодействия с другими подразделениями полиции, виды административно-юрисдикционных производств, осуществляемых участковым уполномоченным полиции; виды административно-юрисдикционных актов полиции</p> <p>Умеет: обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, защиту жизни и здоровья граждан, охране общественного порядка., применять при выполнении служебных обязанностей комплекс мероприятий по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, участвовать в охране общественного порядка и обеспечения общественной безопасности в рамках должностных обязанностей на административном участке, применять в рамках полномочий участкового уполномоченного полиции нормативные правовые акты при осуществлении соответствующего вида административно-юрисдикционного производства; выносить юридически значимое решение в форме административно-юрисдикционного акта</p> <p>Имеет практический опыт: Иметь опыт использования в практической деятельности тактические приемы осуществления деятельности правоохранительных органов по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства; защите жизни и здоровья граждан, охране общественного порядка на административном участке, применения в рамках полномочий участкового уполномоченного полиции нормативных правовых актов при осуществлении соответствующего вида административно-юрисдикционного производства; вынесения юридически значимого</p>

решения в форме административно-юрисдикционного акта

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		12	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75	
Подготовка к зачету	10,75	10,75	
Подготовка к тестированию, самостоятельное выполнение (письменных) практических заданий	39,5	39,5	
Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебной литературой.	39,5	39,5	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Деятельность юриста как психологический феномен	6	2	4	0
2	Психология основных видов деятельности сотрудника правоохранительных органов	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретико-методологические основы психологии	2
2	2	Психология расследования преступлений	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретико-методологические основы психологии	2
2	1	Реконструктивная и коммуникативная деятельность сотрудника	2

		правоохранительных органов	
3	2	Оперативно-розыскная психология	2
4	2	Психология расследования преступлений	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. Лит. № 1 ПУМД, доп. Лит. №1 ЭУМД, осн. Лит. №1, № 3, № 5, №7, №8. ЭУМД, доп. Лит. №2, №4, №6, №9 https://urait.ru/ https://znanium.com/ https://e.lanbook.com/	12	10,75
Подготовка к тестированию, самостоятельное выполнение (письменных) практических заданий	ПУМД, осн. Лит. № 1 ПУМД, доп. Лит. №1 ЭУМД, осн. Лит. №1, № 3, № 5, №7, №8. ЭУМД, доп. Лит. №2, №4, №6, №9 https://urait.ru/ https://znanium.com/ https://e.lanbook.com/	12	39,5
Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебной литературой.	ПУМД, осн. Лит. № 1 ПУМД, доп. Лит. №1 ЭУМД, осн. Лит. №1, № 3, № 5, №7, №8. ЭУМД, доп. Лит. №2, №4, №6, №9 https://urait.ru/ https://znanium.com/ https://e.lanbook.com/	12	39,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	12	Текущий контроль	Проверка рабочей тетради (Практикум) по теме №1-2	0,25	10	Проверка выполненного задания по темам №1-2 в рабочей тетради. Каждое правильно выполненное задание в рабочей тетради – 2 балла. Каждое частично правильное выполненное задание в рабочей тетради – 1 балл. Максимальное количество баллов за контрольно-рейтинговое мероприятия по	зачет

						теме №1-2 по плану практических занятий – 10.	
2	12	Текущий контроль	Дискуссия по теме №3-4	0,25	15	<p>Дискуссия является методом группового обучения, обеспечивающим активное вовлечение в обмен мнениями, идеями и соображениями о решении проблем, возникающих в теоретической юридической психологии. Студенту задается тема дискуссии по теме №3-4. Основным докладчик выступает с характеристикой основных проблем, студенты группы выступают с контраргументами, дополнениями. Активное выступление с аргументами и контраргументами - 5 баллов, дополнения и вопросы к докладчику - 1 балл. Максимальное количество баллов за контрольно-рейтинговое мероприятия по теме №5-8 по плану практических занятий – 15.</p>	зачет
3	12	Текущий контроль	Контрольная работа	0,25	28	<p>Письменная контрольная работа задается для выполнения в межсессионный период и сдается перед зачетом. Задание включают в себя 7 практических заданий, состоящих из теоретических вопросов и ситуационных задач. Время, отведенное на выполнение работы - межсессионный период. Задания контрольной работы размещается в Электронном ЮУрГУ. Каждое правильно выполненное задание – 4 балла. Каждое частично правильное выполненное задание – 2 балла. Максимальное количество баллов за контрольную работу – 28 баллов.</p>	зачет
4	12	Текущий контроль	Тестирование	0,25	40	<p>Обучающийся самостоятельно решает тест в соответствующем курсе в Электронном ЮУрГУ в период после заключительного практического занятия, предусмотренного программой дисциплины, до проведения зачета. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Максимальное количество баллов за решение тестовых заданий – 40.</p>	зачет
5	12	Бонус	Участие в конференциях и публикации	-	25	<p>В качестве бонуса учитываются участие в конференциях и публикации. Необходимо до зачетной недели предоставить копии документов – диплома, сертификата об участии в конференции либо программу</p>	зачет

						<p>конференции (оглавление сборника статей (тезисов), изданного по материалам конференции) – 25 баллов</p> <p>Международная (участие + публикация) – 25 баллов</p> <p>Национальная (участие + публикация) – 20 баллов</p> <p>Международная (участие) – 10 баллов</p> <p>Национальная (участие) – 5 баллов</p>	
6	12	Промежуточная аттестация	зачет	-	4	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179 в редакции приказа ректора от 10.03.2022 г № 25-13/09).</p> <p>Зачет выставляется обучающемуся на основании сформированного рейтинга по мероприятиям текущего контроля - 60 % и более.</p> <p>При желании обучающегося повысить рейтинг по дисциплине, зачет проводится в устной форме: обучающемуся задаются один теоретический вопрос и одно практическое задание. Время, отведенное на подготовку к ответу – 15 минут. Правильный ответ на вопрос, правильно выполненное практическое задание – по 2 балла.</p> <p>Частично правильный ответ, частично выполненное практическое задание – по 1 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 4.</p>	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля.</p> <p>Зачет выставляется обучающемуся на основании сформированного рейтинга. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179. По результатам всех</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

	<p>выполненных мероприятий текущего контроля в процентном выражении формируется оценка за курс. При условии достижения 60-100 % рейтинга обучающийся получает соответствующую рейтингу оценку. При желании обучающегося повысить рейтинг по дисциплине, зачет проводится в устной форме: обучающемуся задаются один теоретический вопрос и одно практическое задание. Время, отведенное на подготовку к ответу – 15 минут. Правильный ответ на вопрос, правильно выполненное практическое задание – по 2 балла. Частично правильный ответ, частично выполненное практическое задание – по 1 балл. Максимальное количество баллов – 4.</p>	
--	---	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-6	Знает: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	+	+	+	+	+	+
УК-6	Умеет: Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	+	+	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей					+	+
УК-9	Знает: Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной юридической науки. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.	+	+	+	+	+	+
УК-9	Умеет: Умеет применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.	+	+	+	+	+	+
УК-9	Имеет практический опыт: Владеет базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей отклонений состояния здоровья. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.						+
ПК-7	Знает: психологические приемы и методы необходимые в осуществлении профессиональной деятельности по исполнению административного законодательства	+	+	+	+	+	+
ПК-7	Умеет: применять методы психологического контакта с лицами, совершающими административные правонарушения	+	+	+	+	+	+
ПК-7	Имеет практический опыт: навыками установления психологического контакта с гражданами в экстремальных ситуациях и условиях административного правонарушения					+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Иванова, Л. Ф. Введение в юридическую психологию [Текст : непосредственный] учеб. пособие для юрид. и психол. фак. Л. Ф. Иванова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Проф. подгот. и упр. в правоохранит. сфере ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2020. - 141, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Учебно-методическое пособие "Юридическая психология" сост. Л.Ф. Иванова
2. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Учебно-методическое пособие "Юридическая психология" сост. Л.Ф. Иванова
2. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. https://urait.ru/
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Васкэ, Е. В. Несовершеннолетние правонарушители : учебное пособие для вузов / Е. В. Васкэ. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 175 с. https://urait.ru/
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. https://urait.ru/
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Собольников, В. В. Криминальная психология : учебник для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. http://urait.ru/
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кони, А. Ф. Нравственные начала в уголовном процессе. Избранные работы / А. Ф. Кони. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 152 с. https://urait.ru/
6	Дополнительная	Образовательная	Тигунцева, Г. Н. Психология отклоняющегося поведения

	литература	платформа Юрайт	: учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. https://urait.ru/
7	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. https://urait.ru/
8	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Холина, О. А. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя : учебное пособие для вузов / О. А. Холина, Е. В. Казанцева, В. И. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. http://urait.ru/

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru/>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных rolpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	203ю (5)	Окно- 2. Входная дверь -1. Столы - 22. Стулья -39. Доска - 1. Стол преподавателя - 1. Стул преподавателя - 1
Лекции	204ю (5)	1.Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации «Рабочий2» Intel Pentium BOX 3.5 GHz. М.плата LGA1151 PCI-E Dsub+DVI+HDMI MicroATX. DDR4 DIMM 8Gb. HDD 24x7 500Гб. Проектор -1 проекционный экран -1, звуковая система. 2.Стол преподавателя, 3.Аудиторные парты 3-х- местные-32 шт. Посадочных мест -96 4.Входные двери-2 шт. 5.Окна-4 шт Перечень ПО: Windows 10 PRO FOR OEM Software (номер лицензии X20-21484 03425044228139); Microsoft Office 2007 Suites VL(номер лицензии 44938186 64929400ZZE1012)