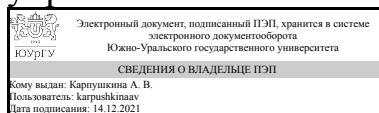


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



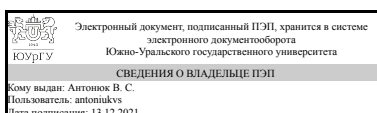
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.П1.12.02 Управление жилищно-коммунальным хозяйством  
**для направления** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
**уровень** Бакалавриат  
**профиль подготовки** Государственное и муниципальное управление  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Экономическая теория, региональная экономика,  
государственное и муниципальное управление

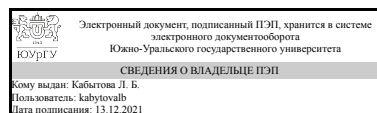
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

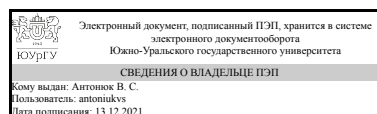
Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



Л. Б. Кабытова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

**ЦЕЛЬ:** формирование системы знаний об организации хозяйственной деятельности жилищно-коммунальной сферы. **Задачи:** изучение принципов, методов управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования; определение правил формирования затрат и тарифов на услуги ЖКХ; изучение действующей системы ресурсного обеспечения ЖКХ.

## Краткое содержание дисциплины

Функции и отраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства. Организационные формы управления в сфере ЖКХ. Направления совершенствования управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения. Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоотведения. Платежи за предоставление коммунальных услуг. Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда. Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7 Способен разрабатывать справочные и методические материалы по вопросам деятельности органов государственной и муниципальной власти, обеспечивать аналитическое сопровождение оперативных, стратегических документов, административных процедур	Знает: систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций; нормы, принципы, методы управления жилищным фондом, объектами коммунальной инфраструктуры Умеет: анализировать инструменты государственного регулирования жилищно-коммунальной сферы; определять динамику затрат и тарифов на услуги ЖКХ; оценивать регуляторные меры по управлению жилищно-коммунальным хозяйством Имеет практический опыт: анализа нормативно-правовой базы и выявления проблем в сфере оказания коммунальных услуг и функционирования коммунальной инфраструктуры; применения организационных и экономических инструментов при разработке и принятии управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Государственное антимонопольное регулирование	Государственное управление внешнеэкономической деятельностью региона

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Государственное антимонопольное регулирование	Знает: основные формы рыночной концентрации, признаки недобросовестной конкуренции, доминирующего положения и границ рынка; методы оценки рыночной концентрации, функции и полномочия антимонопольных органов, меры государственного контроля и предупреждения экономической концентрации Умеет: анализировать процессы концентрации производства и деятельности естественных монополий; выявлять формы злоупотребления доминирующим положением на рынке, риски, угрозы, ограничения конкуренции; составлять аналитические отчёты и справочные материалы, связанные с конкретными фактами и обстоятельствами, работать с нормативными и правовыми документами, регулирующими экономическую деятельность и анализировать процессы конкурентной среды в интересах формирования оперативных и стратегических документов Имеет практический опыт: владения методами сбора и обобщения нормативной и фактологической информации по проблемам защиты конкурентности рынка, составления аналитического обеспечения документов оперативного и стратегического типа, интерпретации фактов и обстоятельств для обеспечения административных процедур в сфере профессиональной деятельности.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	

Подготовка к практическим занятиям	16	16
Подготовка к зачету	10	10
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	27,75	27.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация предоставления коммунальных услуг	22	14	8	0
2	Организация предоставления жилищных услуг	26	18	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	4
3	1	Организация теплоснабжения	2
4	1	Организация газоснабжения	2
5	1	Организация водоснабжения и водоотведения	4
6	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	4
7	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	6
8	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	4
9	2	Управление многоквартирными домами	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	2
3	1	Организация тепло- и газоснабжения	2
4	1	Организация водоснабжения и водоотведения	2
5	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	2
6	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	2
7	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	2
8	2	Управление многоквартирными домами	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием	Семестр	Кол-

	разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс		во часов
Подготовка к практическим занятиям	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	7	16
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. лит., ЭУМД, осн. лит.	7	10
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	7	27,75

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №1	0,5	30	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные,</p>	зачет

						<p>фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>	
2	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №2	0,5	30	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0).</p> <p>Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла -</p>	зачет

					<p>допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>		
3	7	Промежуточная аттестация	Зачет	-	40	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи</p>	зачет

					<p>между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно.</p> <p>Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения



	учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	
--	--	--

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ПК-7	Знает: систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций; нормы, принципы, методы управления жилищным фондом, объектами коммунальной инфраструктуры	+	+	+
ПК-7	Умеет: анализировать инструменты государственного регулирования жилищно-коммунальной сферы; определять динамику затрат и тарифов на услуги ЖКХ; оценивать регуляторные меры по управлению жилищно-коммунальным хозяйством	+	+	+
ПК-7	Имеет практический опыт: анализа нормативно-правовой базы и выявления проблем в сфере оказания коммунальных услуг и функционирования коммунальной инфраструктуры; применения организационных и экономических инструментов при разработке и принятии управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Будович, Л. С. Основы организационно-управленческой деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 212 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/182557">https://e.lanbook.com/book/182557</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Семенихин, В. В. Жилищно-коммунальное хозяйство / В. В. Семенихин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ГроссМедиа, 2019. — 862 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/143546">https://e.lanbook.com/book/143546</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник / В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буплаков, О. А. Дзюрдзя. — Москва : Научный консультант, 2018. — 314 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/106236">https://e.lanbook.com/book/106236</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кондратьева, М. Н. Управление многоквартирными домами : учебное пособие / М. Н. Кондратьева. — Ульяновск : УлГТУ, 2018. — 223 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/165074">https://e.lanbook.com/book/165074</a>
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Экономика муниципального хозяйства : учебно-методическое пособие / составители Н. С. Соменкова [и др.]. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 56 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/144780">https://e.lanbook.com/book/144780</a>
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Энергосбережение в ЖКХ : учебное пособие / под редакцией Л. В. Примака, Л. Н. Чернышова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 622 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/133214">https://e.lanbook.com/book/133214</a>
7	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебно-методические материалы кафедры	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с. <a href="http://uchgmu.susu.ru/">http://uchgmu.susu.ru/</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	1 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система

		вентиляции; средства пожаротушения.
Лекции	301 (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.
Зачет, диф. зачет	308 (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.
Практические занятия и семинары	516 (1)	Компьютерный класс. Компьютеры (17), имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.