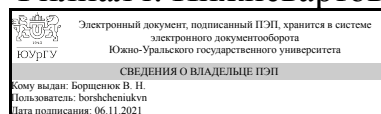


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала  
Филиал г. Нижневартовск



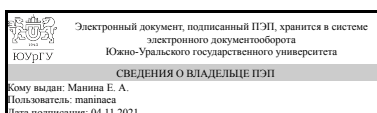
В. Н. Борщенок

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины В.1.13 Основы управления бизнес-процессами  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Производственный менеджмент на предприятии нефтяной и  
газовой отрасли  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Экономика, менеджмент и право**

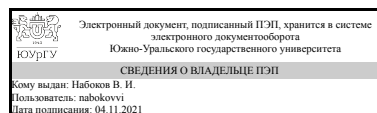
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Е. А. Манина

Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



В. И. Набоков

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: в результате освоения данной дисциплины обучающийся должен приобрести знания в сфере функционирования бизнес -процессов современных организаций, навыки проектирования и внедрения данных процессов на производстве  
Задачи: получение теоретических знаний в сфере функционирования бизнес-процессов; получение навыков исследования производственных процессов с целью выявления непроизводительных действий и потерь; научение действиям, необходимым для обеспечения эффективной работы производственных систем; получение навыков в проектировании бизнес - процессов с целью разработки стратегии организации.

## Краткое содержание дисциплины

Система управления процессами. Регламентация процессов организации. Моделирование процессов. Аудит процессов в организации. Проектирование моделей по описанию бизнес-процессов.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:- систему понятий, категорий и методов проектирования и организации бизнес-процессов на предприятиях ведущих отраслей
	Уметь:- анализировать бизнес процессы в профессиональной деятельности предприятий нефтяной и газовой промышленности, используя для этого соответствующие информационные источники
	Владеть:-навыками использования теоретических знаний в области проектирования и организации бизнес процессов в практической деятельности предприятий нефтяной и газовой промышленности и других отраслей
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:-структуру организации как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека; -основные концепции и соответствующую проблематику.
	Уметь:- корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием управленческой терминологии и соответствующих подходов.
	Владеть:- способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в

	команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать: основные информационные технологии управления бизнес-процессами; принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов; правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации; порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов; основы организационно-экономического моделирования.
	Уметь: производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели; анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
	Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.17 Основы менеджмента	ДВ.1.05.01 Оценка эффективности производственных систем

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.17 Основы менеджмента	знание теории менеджмента; умения применять методы управления; навыки принятия управленческих решений

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к практическим занятиям	40	40	
Подготовка к зачету	56	56	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в управление бизнес-процессами. Система управления бизнес-процессами	3	2	1	0
2	Регламентация процессов организации. Моделирование процессов	6	4	2	0
3	Аудит процессов в организации	3	2	1	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в управление бизнес-процессами	1
2	1	Система управления процессами	1
3	2	Регламентация процессов организации	2
4	2	Моделирование процессов	2
5	3	Аудит процессов в организации	1
6	3	Проектирование моделей по описанию бизнес-процессов	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Устный опрос по теме 1	1
2	2	Деловая игра	1
3-4	2	Практическое занятие: выделение и описание бизнес-процессов	1
5-6	3	Презентации студентов по теме 2	1
7	3	Выполнение задания в соотв. с мет. указанием по самост. работе	0

	обучающегося	
--	--------------	--

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	.ЭУМП, осн.лит. 2 доп.лит.1,3,4	56
Подготовка к практическим занятиям	.ЭУМП, осн.лит.2, доп.лит. 1,3,4	40

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Коллективная подготовка вопросов по конспекту лекций и перекрестный опрос по микрогруппам	1
Интерактивные лекции	Лекции	Использование мультимедийного оборудования при проведении занятия	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: При преподавании дисциплины используются материалы исследований проф. Набокова В.И. и других преподавателей кафедры

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Введение в управление бизнес-процессами. Система управления бизнес-процессами	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Устный опрос по теме 1	1
Регламентация процессов организации. Моделирование	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них	Деловая игра	2

процессов	ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
Регламентация процессов организации. Моделирование процессов	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Практическое занятие: выделение и описание бизнес-процессов	3
Аудит процессов в организации	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	.Презентации студентов	4
Аудит процессов в организации	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Выполнение задания в соотв. с мет. указанием по самост. работе обучающегося	5
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	6
Все разделы	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	6
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	6
Все разделы	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	зачет	7
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	7
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	зачет	7

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос по теме 1	Опрос проводится по вопросам, которые вынесены для обсуждения на семинарском занятии. При оценивании результатов	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль"

	<p>мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии начисления баллов: 1. Соответствие теме: есть рассуждения на предложенную тему, понимание проблемы, сформулированном вопросе – 2 балла; рассуждения на предложенную тему поверхностные, отклоняется от основной проблемы, сформулированной в вопросе – 1 балл; Нет ответа на вопрос – 0 баллов. 2. Развернутость ответов на вопросы. Развернутый ответ на вопрос, выходящий за рамки лекционного материала – 2 балла; ответ демонстрирует знание только лекционного материала – 1 балл; ответ демонстрирует незнание студентом даже материала лекций – 0 баллов. 3. Краткость и ясность ответов на вопросы. Ответы ясны, конкретны, однозначны; содержат четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса – 2 балла; ответы содержат нечеткие, размытые формулировки определений – 1 балл; ответы неясны, неконкретны, содержат неправильные формулировки основных определений или обучающийся вообще не может их дать – 0 баллов. 4. Развитость речи. Обучающийся точно выражает мысли, используя разнообразную лексику и различные грамматические конструкции, при необходимости точно употребляет термины – 2 балла; обучающийся точно выражает мысли, но его речь характеризуется бедностью словаря и однообразием грамматического строя речи – 1 балл; обучающийся демонстрирует низкое качество речи, которое существенно затрудняет понимание смысла – 0 баллов. Максимальный балл за задание - 8 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1</p>	<p>по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %</p>
<p>Деловая игра</p>	<p>Преподаватель в начале практического занятия обозначает тему деловой игры, студентская группа делится дополнительно на микрогруппы (4 или 6), каждая из которых получает подтему для коллективного составления вопросов, предполагающих конкретные ответы на них. Приводятся примеры. После выполнения данного этапа работ за каждой микрогруппой закрепляется другая подтема, по которой они отвечают на вопросы той микрогруппы, При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора</p>	<p>Отлично: .Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: .Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 %. Неудовлетворительно: .Величина рейтинга</p>

	от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов: За каждое верное решение обучающийся получает 1 балл, неверное решение - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4. Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 % которая по данной подтеме составляла вопросы. Экспертная группа проводит оценку таких ответов.	обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Практическое занятие: выделение и описание бизнес-процессов	Каждый студент выделяет один из важнейших бизнес-процессов в организации, где работает или проходил практику, описывает его и представляет аудитории. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов: За каждое верное решение обучающийся получает 1 балл, неверное решение - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 0,5	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Презентации студентов	Проводится в форме подготовки и защиты презентации по проблемам управления бизнес-процессами. Студенты по заранее выбранной теме разрабатывают презентацию и защищают на практическом занятии. Защита презентации осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленная презентация. Оценивается: 1) содержание презентации, 2) оформление текста презентации, 3) иллюстрационный материал, 4) качество оформления, %) правильность выводов и б) ответы на вопросы оппонентов (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 0-59 %
Выполнение задания в соотв. с мет. указанием по самост. работе обучающегося	Студент выполняет задания в соответствии с методическими указаниями по самостоятельной работе обучающегося. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль"



	от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов: За каждое верное решение обучающийся получает 1 балл, неверное решение - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 0,3	по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	.Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме тестирования. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Студенту дается 2 попытки на прохождение теста. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4	Отлично: .Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 85-100 % Хорошо: .Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 75-84 % Удовлетворительно: .Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 0-59 %
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. №179) Зачет проводится в устной форме по вопросам. Студент готовится в течении 15-ти минут и устно отвечает не менее чем на 2 вопроса. Для получения зачета студент должен продемонстрировать умение увязывать теорию с практикой, владение понятийным аппаратом, обосновывать свои суждения и давать правильные ответы на вопросы преподавателя. Неполучение зачета происходит в случае, если студент допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя.	Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60 %

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Устный опрос по теме 1	1. Организационная структура и бизнес- процессы компании 2. Проектирование моделей по описанию бизнес-процессов 3. Функциональный и процессный подходы: возможности гармоничного сосуществования в организации 4. Типовые процессные и структурные документы, регламентирующие деятельность предприятия 5. Проектирование моделей по описанию бизнес-процессов
Деловая игра	Примерные темы деловой игры: -роль бизнес-процессов в конкурентоспособности предприятия -эффективность бизнес-процессов предприятия -отличия бизнес-процессов в организации в условиях плановой и рыночной экономики -особенности бизнес-процессов на предприятиях нефтяной и газовой промышленности -специфика бизнес-процессов в инфраструктурных организациях
Практическое занятие: выделение и описание бизнес-процессов	Обоснование важности выделяемого бизнес-процесса, описание данного бизнес-процесса в соответствии с установленными правилами данной деятельности, отличие предложенного описания бизнес-процесса от реализуемого на практике
.Презентации студентов	Регламентация бизнес-процессов организации Комплексная регламентация бизнес-процессов. Структура и содержание шаблона для регламентации. Моделирование бизнес-процессов Модель организационной структуры и структуры данных. Функциональное моделирование бизнес-процессов Модели основных и вспомогательных бизнес-процессов. Взаимосвязь моделей бизнес-процессов Карты бизнес-процессов организации
Выполнение задания в соотв. с мет. указанием по самост. работе обучающегося	.Основы управления бизнес-процессами: методические указания по изучению дисциплины и по выполнению самостоятельной работы для обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / сост.: А.Р. Ишниязова. – Нижневартовск, 2017. –7 с. Основы упр. бизнес-проц. Мет. указ. по вып. СРС и изуч.дис..docx
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	1. Понятие «процессный подход» 2. Программные продукты управления предприятием 3. Система терминов процессного подхода 4. Процессы подразделений (внутрифункциональные) и сквозные (межфункциональные) 5. Декомпозиция процессов 6. Совмещение процессной и функциональной систем управления 7. Сеть процессов организации 8. Классификация процессов 9. Правила выделения процессов в организации 10. Техника пошагового выделения процессов 11. Функции системы менеджмента и их распределение между процессами 12. Требования положений стандарта МС 9001:2000 и схема управления процессом 13. Сегментирование деятельности организации на систему процессов 14. Управление бизнес-процессами 15. Регламентирование процессов 16. Согласование входов и выходов между процессами 17. Аудит бизнес-процессов

	18. Методики моделирования бизнес-процессов и их применение 19. Плоские и объемные модели процессов 20. Типичные ошибки при формировании схем бизнес-процессов 21. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации 22. Использование нотаций при описании бизнес-процессов 23. Система стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам 24. Разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления
зачет	.Вопросы для зачета по дисциплине 1. Понятие «процессный подход» 2. Программные продукты управления предприятием 3. Система терминов процессного подхода 4. Процессы подразделений (внутрифункциональные) и сквозные (межфункциональные) 5. Декомпозиция процессов 6. Совмещение процессной и функциональной систем управления 7. Сеть процессов организации 8. Классификация процессов 9. Правила выделения процессов в организации 10. Техника пошагового выделения процессов 11. Функции системы менеджмента и их распределение между процессами 12. Требования положений стандарта МС 9001:2000 и схема управления процессом 13. Сегментирование деятельности организации на систему процессов 14. Управление бизнес-процессами 15. Регламентирование процессов 16. Согласование входов и выходов между процессами 17. Аудит бизнес-процессов 18. Методики моделирования бизнес-процессов и их применение 19. Плоские и объемные модели процессов 20. Типичные ошибки при формировании схем бизнес-процессов 21. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации 22. Использование нотаций при описании бизнес-процессов 23. Система стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам 24. Разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

*а) основная литература:*

Не предусмотрена

*б) дополнительная литература:*

Не предусмотрена

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Вопросы экономики

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы управления бизнес-процессами» для обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.03.02 Менеджмент [Электронный ресурс] / сост. Ишниязова А.Р., Набоков В.И.– Нижневартовск, 2018. – 7 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы управления бизнес-процессами» для обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.03.02 Менеджмент [Электронный ресурс] / сост. Ишниязова А.Р., Набоков В.И.– Нижневартовск, 2018. – 7 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1241804">https://znanium.com/catalog/product/1241804</a> .
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1037144">https://znanium.com/catalog/product/1037144</a> .
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зенченко, И. В. Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 117 с. — ISBN 978-5-9765-3412-4. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/97141">https://e.lanbook.com/book/97141</a> .
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a> .

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары		<p>Учебная аудитория, 125 с мультимедийным оборудованием Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Настенный экран для проектора, Проектор EPSON EB-W12 LCD projector-1шт Монитор Acer AL 1717 FS-1шт, Рабочая станция Intel Pentium4-1 шт Акустический комплект-1комп. Столы-парты-18 шт., Стулья – 36 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1шт. Radmin Server 3.4 - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Windows 7 Prof - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно RollBack Rx Professional - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Microsoft Office Prof 2013 - № 14/15 от 13.03.15 г. - Бессрочно Информационно-правовая база “КонсультантПлюс” - № 481180/19 от 28.12.18 - 1 год Kaspersky Endpoint Security для Windows - № 58370/ЕКТ2780 от 16.10.17 г. - 2 года Adobe Acrobat Reader - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Google Chrome - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Mozilla Firefox - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Far Manager 2 - Свободное ПО (BSDL) - Бессрочно 7-Zip - Свободное ПО (GNU LGPL) - Бессрочно</p>
Лекции		<p>Учебная аудитория, 125 с мультимедийным оборудованием Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Настенный экран для проектора, Проектор EPSON EB-W12 LCD projector-1шт Монитор Acer AL 1717 FS-1шт, Рабочая станция Intel Pentium4-1 шт Акустический комплект-1комп. Столы-парты-18 шт., Стулья – 36 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1шт. Radmin Server 3.4 - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Windows 7 Prof - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно RollBack Rx Professional - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Microsoft Office Prof 2013 - № 14/15 от 13.03.15 г. - Бессрочно Информационно-правовая база “КонсультантПлюс” - № 481180/19 от 28.12.18 - 1 год Kaspersky Endpoint Security для Windows - № 58370/ЕКТ2780 от 16.10.17 г. - 2 года Adobe Acrobat Reader - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Google Chrome - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Mozilla Firefox - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Far Manager 2 - Свободное ПО (BSDL) - Бессрочно 7-Zip - Свободное ПО (GNU LGPL) - Бессрочно</p>