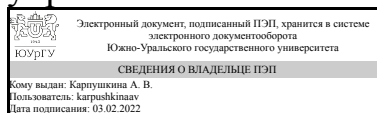


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



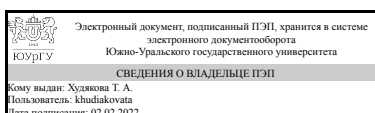
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.08.01 Консалтинг и аудит в области информационных систем для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Информационные системы и технологии в бизнесе  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

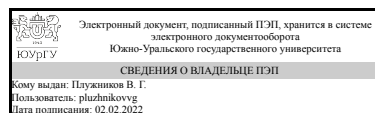
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

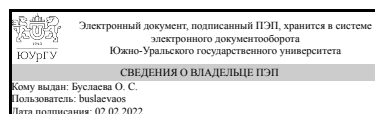
Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.техн.н.



О. С. Буслеева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины " Консалтинг и аудит в области информационных систем" являются: изучение методологии решения проблем стоящих на предприятии в области управления сложными системами, улучшению качества руководства и управляемости; сформировать систему знаний о современных технологиях, методах и инструментальных средствах используемых для управления и оптимизации систем управления предприятием, на основе архитектурного подхода. Задачи: сформировать у студента комплекс теоретических знаний, необходимых для квалифицированного выполнения проектов внедрения и управления развитием корпоративных информационных систем; оценки эффективности их использования; познакомить студентов с современными методами консалтинга и аудита в области корпоративных информационных систем.

## Краткое содержание дисциплины

Основные понятия и определения консультирования и консультационной услуги, виды консалтинга, классификация консультационных услуг и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий, современные подходы и стандарты автоматизации организации (ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, основные источники информации профессиональной деятельности, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы и СЭС, методики оценки консультационных услуг и эффективности систем управления СЭС.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: виды консалтинга и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий Умеет: определять этапы консалтинговых проектов и процесса аудита информационных систем в рамках действующих правовых норм Имеет практический опыт: формулировки целей консалтинговых исследований и аудита информационных систем
ПК-1 Способен проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств.	Знает: этапы жизненного цикла программных средств, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации Имеет практический опыт: применения стандартизованных подходов к созданию и исследованию информационной системы организации
ПК-5 Способен проводить анализ требований к	Знает: предметную область автоматизации,

<p>программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.</p>	<p>современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы          Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации, анализировать исходную документацию, проводить презентации          Имеет практический опыт: "выявление первоначальных требований заказчика к ИС, определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, применения стандартизованных подходов к созданию информационной системы организации "</p>
---	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Архитектура информационных систем,          Экономика предприятия (организации),          Информационный анализ систем управления</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Информационный анализ систем управления</p>	<p>Знает: Методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; , основы реинжиниринга бизнес-процессов          Умеет: Анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия, систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;, систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия          Имеет практический опыт: Документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать</p>

	<p>требования к ИС, методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками</p>
<p>Экономика предприятия (организации)</p>	<p>Знает: теоретические основы и закономерности функционирования хозяйствующих субъектов в рыночных условиях; основы управленческого учета; основы финансового учета и бюджетирования; основы управления торговлей, поставками и запасами; основы организации производства, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые и экономические понятия, категории и нормы; экономические способы достижения поставленных целей и методы расчета показателей экономической эффективности предприятия, научные основы рациональной организации производства и факторы, влияющие на деятельность предприятий на микро- и макроуровне; Умеет: определять факторы и условия, воздействующие на результативность деятельности предприятия; оценивать последствия принимаемых управленческих решений на результаты деятельности предприятия, определять круг задач в рамках деятельности предприятия, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности, рассчитывать базовые технико-экономические показатели деятельности предприятия; выявлять проблемы экономического характера при расчете показателей эффективности использования ресурсов предприятия; предлагать пути улучшения использования ресурсов предприятия; Имеет практический опыт: управления ожиданиями заинтересованных сторон проекта; профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предпринимательской деятельности, применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности, анализа деятельности предприятия и принятия обоснованных организационно-управленческих решений в условиях динамичной среды.</p>
<p>Архитектура информационных систем</p>	<p>Знает: концептуальные основы архитектуры предприятия; методы анализа и моделирования бизнес-процессов, методические основы оперативного и стратегического управления бизнесом; методы анализа и моделирования</p>

	<p>бизнес-процессов; , основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем Умеет: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; , организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; , применять информационные технологии в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем Имеет практический опыт: методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ; , методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия, применения методов внедрения и эксплуатации информационных систем</p>
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 68,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		8			
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108			
<i>Аудиторные занятия:</i>	60	60			
Лекции (Л)	36	36			
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24			
Лабораторные работы (ЛР)	0	0			
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	39,5	39,5			
с применением дистанционных образовательных технологий	0				
Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio.	15,5	15.5			
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"	8	8			
подготовка к аудиторным занятиям	8	8			
подготовка к экзамену	8	8			
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5			
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен			

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие и сущность концепции "Консалтинг и аудит в области	22	12	10	0

	информационных систем", консалтинг в сфере информационных технологий (ИТ) в процессе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.				
2	Методы и инструменты аудита текущего состояния и соответствие требованиям к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии.	22	16	6	0
3	Стандарты управления и аудита информационных систем и технологий.	16	8	8	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие, сущность и задачи консалтинга и аудита. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. Классификация консалтинговых организаций и услуг. Консалтинговый процесс. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика; разработка решений; внедрение решений. Послепроектная стадия.	2
2	1	Консалтинг в сфере информационных технологий (ИТ) и организация консультирования. Цели и этапы разработки консалтинговых проектов. Определение и классификация ИС. Роль требований в задаче внедрения КИС.	2
3	1	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Субъекты и объекты консультирования. Экспертное консультирование. Процессное консультирование (консультирование по процессу). Обучающее консультирование..	2
4	1	Подходы к системному представлению функционирования предприятия. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления информационных технологий.. Архитектура информационных систем и технологий.	2
5	1	Представление организации как системы производственных процессов. Методы оперирования бизнес-процессами (Business Process Management). Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Показатели эффективности функционирования предприятия и ИТ-инфраструктуры.	2
6	1	Основные понятия категории "Архитектура предприятия". Концепция стратегического управления. Стратегия предприятия как объект и инструмент управления. Бизнес и информационные технологии. Сущность и принципы стратегического менеджмента. Виды классификации стратегий. Этапы цикла стратегического управления.	2
7	2	Процессный подход к управлению организацией. Понятия: работа, функция и бизнес-процесс. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.	2
8	2	Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления развитием СЭС. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams).	2
9	2	Общие характеристики понятий "Архитектура ИТ" и "Архитектура предприятия", а также сопутствующих понятий (уровень описания, концепции эволюции и др.). Разработка требований к информационной системе на различных уровнях (Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Уровень реализации).	2

10	2	Схема процесса разработки архитектуры предприятия и стратегии ИТ. Подходы разработки архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура предприятия. Управление портфелем информационных технологий. Бизнес стратегия и ИТ – стратегия.	2
11	2	ИТ-стратегия предприятия как способ достижения целевого состояния СЭС. Матричные методы анализа бизнес - направлений СЭС. Типовые организационные структуры СЭС (линейно функциональные, матричные, сетевые) достоинства недостатки. Бизнес стратегия и варианты организационных структур компании. Эволюция организационных структур (ЭЖЦ СЭС).	2
12	2	Процесс стратегического управления фирмой. Классификация стратегий Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Методические принципы построения систем управления фирмы. Оценка соответствия организационной структуры СЭС потребностям бизнеса.	2
13	2	Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
14	2	Технология структуризации и документирования архитектуры КИС. Классификация информационных систем ( MRP, MRP-II, ERP, ISA ).	2
15	3	Отражение процессного подхода в международных стандартах. Стандарты серии ISO 9000. Концепции и термины ISO 9000. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Документация системы менеджмента качества. Простые инструменты менеджмента качества. "Новые" инструменты менеджмента качества. QFD, FMEA, benchmarking.	2
16	3	Основные стандарты качества для ИТ индустрии: Стандарт TickIT, стандарты SEI SW-CMM, ISO 9001, CobiT, ISACA. ITIL. ISO 20000 - разделение на управление и аудит, сравнительная характеристика библиотек и стандартов.	2
17	3	Методики аудита информационной инфраструктуры (Методология диагностики состояния СЭС). Нормативные документы и стандарты аудита ИТ-инфраструктуры. ISO 20000 – международный стандарт по управлению и обслуживанию ИТ сервисов. Руководство по аудиту информационных технологий «Global Technology Audit Guide» (GATG).	2
18	3	Международный стандарт ITIL (IT Infrastructure Library). ISF Standards of Good Practice for Information Security. Оценка состояния и требований к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии. Управление ИТ по стандарту CobiT. Модели зрелости. Преимущества проведения регулярного аудита.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Определение и классификация ИС. Роль требований в задаче внедрения АИС. Разбор практической ситуации. Цель: рассмотреть на практических примерах сущность и содержание ИС. Определить роль требований для виртуальной организации внедрения перспективных АИС.	2
2	1	Разработка ИТ-концепции. Роль ИТ-концепции в решении задачи внедрения АИС. Разбор практической ситуации. Цель: рассмотреть на практическом примере роль основных характеристик ИТ-концепции внедрения АИС.	2
3	1	Понятие видения АИС и его использование в деятельности предприятия. Цель: рассмотреть на практических примерах роль видения АИС в деятельности предприятия, его влияние на внедрение информационной системы.	2

4	1	Согласование и утверждение проекта. Цель: рассмотреть на практических примерах основные принципы согласования проекта внедрения ИС с учетом информационных рисков.	2
5	1	Принципы работы с требованиями. Цель: рассмотреть на практических примерах основные принципы работы с требованиями к ИС организации: определение источников требований, выявление требований, эффективное использование требований.	2
6	2	Управление проектами повышения эффективности АИС. Цель: рассмотреть на практических примерах использование АИС в условиях предприятия при наличии рисков. Выбор решения с учетом разработанной стратегии.	2
7	2	Анализ требований к ИС организации с использованием формализованных моделей. Цель: на практическом примере провести моделирование анализа требований к ИС организации: - моделирование функциональности системы; - моделирование внутреннего устройства системы.	2
8	2	Реализация моделей управления и аудита ИСиТ. Цель: на практических примерах сформулировать цели прототипирования, выбрать модель прототипа по существующей классификации, разработать сценарий прецедентов.	2
9	3	Стандарты управления и аудита ИСиТ организации. Цель: на практических примерах формализовать основные показатели управления и аудита ИСиТ организации: КФУ, КИЦ, КИР.	2
10	3	Модели зрелости ИТ-инфраструктуры организации. Цель: по исходным данным практического занятия №9, используя модель зрелости CobIT, провести оценку готовности организации и ее ИТ-инфраструктуры к реализации ИТ-проекта, состояние "as is", "to be".	2
11	3	Оценка ИСиТ организации. Цель: на практическом примере рассмотреть реализацию принципов управления требованиями к ИС организации, ее изменениями. Провести анализ современных тенденций развития АИС соответствующего класса, выбрать вариант ПО для ИС организации (коробочный вариант или разработка под конкретную организацию).	2
12	3	Международные опыт управления и аудита в области информационных систем технологий. Цель: в режиме семинара провести исследование международного опыта управления и аудита в области ИСиТ, сравнить используемые подходы и стандарты.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business	ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	8	15,5



Studio.	<p><a href="https://e.lanbook.com/book/91538">https://e.lanbook.com/book/91538</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239</a></p>		
<p>Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"</p>	<p>ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91538">https://e.lanbook.com/book/91538</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	8	8
<p>подготовка к аудиторным занятиям</p>	<p>ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД основная литература: Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93503">https://e.lanbook.com/book/93503</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., дополнительная литература: Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/94627">https://e.lanbook.com/book/94627</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91538">https://e.lanbook.com/book/91538</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	8	8
<p>подготовка к экзамену</p>	<p>ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД основная литература: Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93503">https://e.lanbook.com/book/93503</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., дополнительная литература: Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-</p>	8	8

	Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/94627">https://e.lanbook.com/book/94627</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91538">https://e.lanbook.com/book/91538</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
--	---	--	--

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Тест_консалтинговая деятельность	0,1	20	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	экзамен
2	8	Текущий контроль	Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio.	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в	экзамен

					<p>полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта;</p> <p>3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p> <p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p>		
3	8	Текущий контроль	Тест Консалтинг и аудит в области информационных систем	0,1	20	<p>Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут.</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 20.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	экзамен
4	8	Текущий контроль	Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в	экзамен

			предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"		<p>"Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Критерии оценивания загруженных работ:</p> <p>4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта;</p> <p>3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p> <p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p>		
5	8	Промежуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения дисциплины)	-	40	<p>Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов</p>	экзамен

					учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.
--	--	--	--	--	---

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: виды консалтинга и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий	+	+	+	+	+
УК-2	Умеет: определять этапы консалтинговых проектов и процесса аудита информационных систем в рамках действующих правовых норм	+		+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: формулировки целей консалтинговых исследований и аудита информационных систем			+	+	+
ПК-1	Знает: этапы жизненного цикла программных средств, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы		+			+
ПК-1	Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации		+	+		+
ПК-1	Имеет практический опыт: применения стандартизованных подходов к созданию и исследованию информационной системы организации		+	+	+	+
ПК-5	Знает: предметную область автоматизации, современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства		+	+	+	+

	моделирования бизнес-процессов, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы				
ПК-5	Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации, анализировать исходную документацию, проводить презентации			+++	
ПК-5	Имеет практический опыт: "выявление первоначальных требований заказчика к ИС, определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, применения стандартизованных подходов к созданию информационной системы организации "			++	

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Научно-техническая информация. Серия 2, Информационные процессы и системы науч.-техн. сб. Рос. акад. наук, М-во науки и техн. политики РФ, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) сборник. - М., 1961-
2. Финансовый директор практ. журн. по упр. финансами предприятия ЗАО "Изд-во "Финансовый директор" журнал. - М., 2004-

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. ЭУМД Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111930> (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. ЭУМД Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111930> (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной	Библиографическое описание
---	----------------	------------------------------------	----------------------------

		форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93503">https://e.lanbook.com/book/93503</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/94627">https://e.lanbook.com/book/94627</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91538">https://e.lanbook.com/book/91538</a> (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239</a>
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/111930">https://e.lanbook.com/book/111930</a> (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Экзамен	115 (36)	Компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций