

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления

	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Замышляева А. А. Пользователь: замышляевааа Дата подписания: 08.08.2023	

А. А. Замышляева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.0.32 Исследование операций и системный анализ  
для направления 01.03.02 Прикладная математика и информатика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Прикладная математика и программирование**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.01.2018 № 9

Зав.кафедрой разработчика,  
д.физ.-мат.н., проф.

	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Замышляева А. А. Пользователь: замышляевааа Дата подписания: 26.07.2023	

А. А. Замышляева

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент

	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Геренштейн Е. А. Пользователь: gerenshtineea Дата подписания: 06.07.2023	

Е. А. Геренштейн

Челябинск

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель освоения данной дисциплины - формирование у студентов представлений об основных положениях системного анализа, навыков моделирования и математической постановки практических задач исследования операций, методов и алгоритмов решений оптимизационных задач. Основными задачами изучения дисциплины являются: - изучить исследование и разработку математических моделей, алгоритмов, методов, программного обеспечения, инструментальных средств по тематике проводимых научно-исследовательских проектов; - рассмотрение основных положений системного анализа и обучение студентов их практическому применению к задачам исследования операций; - изучение подходов к построению математических моделей типовых задач исследования операций; - изучение методов и алгоритмов решения задач исследования операций; - обучение практическим навыкам решения различных задач исследования операций и проверки на адекватность полученных решений реальному процессу.

## **Краткое содержание дисциплины**

В данном курсе студенты изучают методы исследования операций и системного анализа и возможности их применения при разработке и исследовании математических моделей. Рассматриваются задачи параметрического линейного программирования, целочисленного программирования и их методы решения, общая теория математического программирования, теория множителей Лагранжа, теорема Куна-Таккера, задачи управления запасами, системы массового обслуживания, метод динамического программирования, методы решения задач многокритериальной оптимизации.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-91 Способен планировать и организовывать свою деятельность в цифровом пространстве с учётом правовых и этических норм взаимодействия человека и искусственного интеллекта и требований информационной безопасности.	Умеет: [УК-1.1. У-2.] выбирать необходимые инструментальные средства анализа для решения поставленных задач
ОПК-91 Способен анализировать, разрабатывать, внедрять и выполнять организационно-технические и экономические процессы с применением технологий и систем искусственного интеллекта.	Знает: [ОПК-1.2. З-1.] способы моделирования и построения организационно-технических и экономических процессов с использованием информационно-коммуникационных технологий и систем искусственного интеллекта
ПК-2 Способен активно участвовать в исследовании новых математических моделей в естественных науках	Знает: основные понятия теории исследования операций и методы системного анализа Умеет: применять методы системного анализа для решения практических задач анализа и синтеза систем Имеет практический опыт: применения аналитического аппарата современных методов системного анализа

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.19 Основы защиты данных в интеллектуальных системах, 1.О.36 Анализ требований и проектирование систем искусственного интеллекта, 1.О.35 Современные технологии разработки программных систем искусственного интеллекта, 1.О.21 Теория вероятностей, 1.О.18 Компьютерные сети, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр), Производственная практика (научно-исследовательская работа) (6 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.35 Современные технологии разработки программных систем искусственного интеллекта	Знает: [УК-1.1. 3-3.] современное состояние информационно-коммуникационных технологий в мире и перспективы их развития, принципы работы современных информационных технологий, [ОПК-1.1. 3-1.] рынок информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, автоматизирующих организационно-технические и экономические процессы, [ПК-2.1. 3-1.] основные программные платформы и компоненты систем искусственного интеллекта: механизмы логического вывода (рассуждений), объяснений, приобретения знаний, интеллектуальных интерфейсов, принципы Data Ops и Dev Ops, современные компьютерные технологии разработки программных систем Умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, [ПК-2.1. У-1.] настраивать основные программные платформы и компоненты систем искусственного интеллекта: механизмов логического вывода (рассуждений), объяснений, приобретения знаний, интеллектуальных интерфейсов на особенности проблемной области, участвует в их разработке Имеет практический опыт: применения современных информационных технологий при проектировании систем искусственного интеллекта, участия в разработке прикладного программного обеспечения
1.О.21 Теория вероятностей	Знает: фундаментальные понятия и законы

	теории вероятностей, методы анализа вероятностных моделей случайных величин Умеет: строить и анализировать вероятностные математические модели, соответствующие поставленной задаче Имеет практический опыт: описания и анализа вероятностных моделей случайных процессов, вероятностного прогнозирования
1.O.18 Компьютерные сети	Знает: [УК-1.1. 3-4.] основные методы оценки экономической эффективности применяемого программного и аппаратного обеспечения Умеет: [УК-1.1. У-3.] формировать и использовать критерии оценки эффективности применения программного и аппаратного обеспечения в профессиональной деятельности Имеет практический опыт:
1.O.36 Анализ требований и проектирование систем искусственного интеллекта	Знает: [ПК-2.3. 3-1.] основные критерии качества систем искусственного интеллекта, методы и инструментальные средства тестирования и качества функционирования систем искусственного интеллекта, [УК-1.3. 3-2.] международные и национальные стандарты в области искусственного интеллекта и смежных областях, [ПК-4.2. 3-1.] методы и критерии оценки качества моделей машинного обучения Умеет: [ОПК-1.1. У-1.] выбирать рациональные решения в области информационных технологий и систем искусственного интеллекта при построении организационно-технических и экономических процессов, [ПК-2.3. У-1.] проводить тестирование работоспособности и качества функционирования систем искусственного интеллекта и проверять выполнение требований к системам искусственного интеллекта со стороны пользователя, [ПК-1.2. У-1.] осуществлять оценку критериев выбора методов и инструментальных средств решения задач с помощью систем искусственного интеллекта и выбор методов и инструментальных средств в зависимости от особенностей проблемной и предметной областей, [УК-1.3. У-2.] применять международные и национальные стандарты в области искусственного интеллекта и смежных областях для решения задач в профессиональной деятельности, [ПК-4.2. У-1.] определять критерии и метрики оценки результатов моделирования при построении систем искусственного интеллекта в исследуемой области Имеет практический опыт: нахождения рациональных решений в области информационных технологий и систем искусственного интеллекта при построении организационно-технических и экономических процессов, тестирования работоспособности и качества функционирования систем

	искусственного интеллекта, оценки качества моделей машинного обучения
1.О.19 Основы защиты данных в интеллектуальных системах	Знает: [УК-1.2. З-1.] цели задачи и предмет, основные понятия информационной безопасности, информационные угрозы, их классификацию, возможные последствия для организаций различных форм собственности и критерии оценки защищённости информационных систем и систем искусственного интеллекта Умеет: [УК-1.2. У-2.] сознавать опасности и угрозы, возникающие в профессиональной деятельности и в социальной сфере, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;[УК-1.2. У-3.] работать с информацией с учётом требований информационной безопасности Имеет практический опыт:
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (6 семестр)	Знает: Умеет: Имеет практический опыт: исследования новых математических моделей в естественных науках
Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр)	Знает: Умеет: [УК-1.2. У-1.] использовать в профессиональной деятельности и в социальной сфере профессиональные навыки работы с информационными и компьютерными технологиями, разрабатывать и тестировать программные компоненты решения задач в системах искусственного интеллекта, разрабатывать и применять методы машинного обучения для решения задач Имеет практический опыт: работы с информацией, информационными и компьютерными технологиями с учётом требований информационной безопасности

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 70,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>			
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	37,5	37,5	
Подготовка к дифференцированному зачету.	11,5	11,5	

Подготовка к контрольным работам.	26	26
Консультации и промежуточная аттестация	6,5	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы системного анализа. Общая методология исследования операций. Использование искусственного интеллекта в системном анализе. Линейное программирование. Транспортная задача.	16	8	8	0
2	Целочисленное программирование.	4	2	2	0
3	Динамическое программирование.	4	2	2	0
4	Нелинейное программирование.	12	6	6	0
5	Многокритериальная задача оптимизации.	4	2	2	0
6	Моделирование операций по схеме марковских случайных процессов.	8	4	4	0
7	Теория систем массового обслуживания. Применение нейронных сетей для получения параметров систем массового обслуживания.	8	4	4	0
8	Сетевое планирование и управление.	8	4	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы системного анализа. Общая методология исследования операций, использование нейронных сетей в данной области. Постановка задачи линейного программирования. Геометрический способ решения задачи линейного программирования для двух переменных.	2
2	1	Решение задачи линейного программирования симплексным методом.	2
3	1	Анализ модели на чувствительность. Параметрическое линейное программирование.	2
16	1	Транспортная задача.	2
4	2	Целочисленное программирование. Метод Гомори. Метод ветвей и границ.	2
5	3	Метод динамического программирования. Принцип оптимальности Беллмана.	2
6	4	Характеристика задач нелинейного программирования. Функция Лагранжа и седловая точка. Теорема Куна-Таккера. Квадратичное программирование.	2
7	4	Постановка задачи дробно-линейного программирования. Существование решения задачи дробно-линейного программирования. Методы решения задачи дробно-линейного программирования.	2
8	4	Задачи сепарабельного программирования и методы их решения.	2
9	5	Многокритериальные задачи принятия решений в условиях определенности. Оптимальность по Парето. Свертывание критериев. Условная максимизация. Метод уступок. Метод идеальной точки.	2
10	6	Случайные факторы и их природа. Случайные процессы. Потоки событий. Простейший поток и его свойства. Потоки Пальма и Эрланга.	2
11	6	Марковские процессы. Уравнения Колмогорова. Переходные и стационарные процессы, предельные вероятности. Потоки событий и марковские цепи.	2

		Типовые марковские процессы: гибели и размножения, циклические.	
12	7	Система массового обслуживания (СМО) и ее компоненты. Классификация СМО. Показатели эффективности СМО. Марковские системы. Одноканальная СМО с отказами. Многоканальная СМО с отказами.	2
13	7	Одно - и многоканальные СМО с ожиданием. Замкнутые СМО. СМО с непуассоновскими потоками событий.	2
14	8	Построение сетевой модели. Наиболее ранний возможный срок появления события. Наиболее поздний допустимый срок наступления события. Резерв времени и критический путь.	2
15	8	Оптимизация комплекса работ. Анализ вероятностной сети.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Постановка задачи линейного программирования. Геометрический способ решения задачи линейного программирования для двух переменных.	2
2	1	Решение задачи линейного программирования симплексным методом.	2
3	1	Анализ модели на чувствительность. Параметрическое линейное программирование.	2
16	1	Решение транспортной задачи.	2
4	2	Целочисленное программирование. Метод Гомори.	2
5	3	Метод динамического программирования. Решение уравнений Беллмана.	2
6	4	Решение задач квадратичного программирования.	2
7	4	Решения задач дробно-линейного программирования.	2
8	4	Решения задач сепарабельного программирования.	2
9	5	Решение многокритериальных задач методами уступок и идеальной точки.	2
10	6	Расчет параметров потоков Пальма и Эрланга.	2
11	6	Решение задач на марковские случайные процессы.	2
12	7	Расчет параметров одноканальной СМО с отказами и многоканальная СМО с отказами.	2
13	7	Расчет параметров одно - и многоканальных СМО с ожиданием и СМО с непуассоновскими потоками событий с помощью нейронной сети.	2
14	8	Задачи сетевого календарного планирования. Построение сетевого графика. Нахождение критического пути.	2
15	8	Оптимизация плана комплекса работ.	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к дифференцированному зачету.	ПУМД, осн.лит.: 1, ЭУМД: осн.лит.: п.1-4	7	11,5
Подготовка к контрольным работам.	ПУМД: осн.лит.: 1, глава LV, 2, глава 22,	7	26

## **6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### **6.1. Контрольные мероприятия (КМ)**

№ КМ	Се- мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 1.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на	дифференцированный зачет

					8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
2	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 2.	0,07	7 7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками	дифференцированный зачет

						или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
3	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 3.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца;	дифференцированный зачет

						0 – Работа не сдана.	
4	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 4.	0,07	7	<p>7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя;</p> <p>6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели;</p> <p>5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине;</p> <p>4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине;</p> <p>3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине;</p> <p>2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине;</p> <p>1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца;</p> <p>0 – Работа не сдана.</p>	дифференцированный зачет
5	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 5.	0,07	7	<p>7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя;</p>	дифференцированный зачет

						6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или студент не может объяснить ход решения задачи; 3 – Алгоритм решения задачи верный, но работа сделана не до конца; 2 – Неверный алгоритм решения задачи; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками и сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
6	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 6.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель	дифференцированный зачет

						по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
7	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 7.	0,007	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны	дифференцированный зачет

						существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
8	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 8.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной	дифференцированный зачет

						причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
9	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 9.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы	дифференцированный зачет

						задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
10	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 10.	0,07	7	7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 5 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 3 – Студент не может объяснить ход решения задачи или сдача работы задержана на 7 недель по неуважительной причине; 2 – Неверный алгоритм решения	дифференцированный зачет

							задачи или сдача работы задержана на 8 недель по неуважительной причине; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками или сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	
11	7	Текущий контроль	Домашняя контрольная работа 11.	0,07	7		7 – Работа сделана правильно, грамотно, без ошибок, сдана вовремя; 6 – В работе есть небольшой недочет или сдача работы задержана по неуважительной причине на 4 недели; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ или сдача работы задержана на 6 недель по неуважительной причине; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки, или студент не может объяснить ход решения задачи; 3 – Алгоритм решения задачи верный, но работа сделана не до конца; 2 – Неверный алгоритм решения задачи; 1 – Работа сделана с грубыми ошибками и сдача работы задержана по неуважительной причине более, чем на 2 месяца; 0 – Работа не сдана.	дифференцированный зачет
12	7	Текущий	Аудиторная	0,07	7	7 – Работа сделана	дифференцированный	

		контроль	контрольная работа.			правильно, грамотно, без ошибок; 6 – В работе есть небольшой недочет; 5 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны арифметические ошибки, повлекшие неправильный ответ; 4 – Алгоритм решения задачи верный, но сделаны существенные ошибки; 3 – Алгоритм решения задачи верный, но работа сделана не до конца; 2 – Неверный алгоритм решения задачи или студент не может объяснить ход решения задачи; 1 – Сданная работа не содержит решения задачи; 0 – Работа не сдана.	зачет
13	7	Текущий контроль	Конспект, активность, посещение.	0,16	16	В курсе 16 лекций. За каждую лекцию начисляются баллы за посещение. наличие конспекта лекции и его качество в равных долях.	дифференцированный зачет
14	7	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет.	-	10	КМ дифференциированного зачета - устное собеседование. Студенту предлагается ответить на пять вопросов из разных разделов дисциплины и 60 минут на подготовку ответов. Затем студент озвучивает свои ответы. За каждый ответ студент может получить: 2 балла – дал верный полный ответ; 1 балл – ответ, в целом, верный, но не полный; 0 баллов – ответ не верный или нет ответа.	дифференцированный зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	<p>На дифференциированном зачёте подводится итог учебной деятельности студента по дисциплине на основе полученных в течение семестра баллов за мероприятия текущего контроля. Студент может улучшить свой рейтинг, пройдя контрольное мероприятие промежуточной аттестации, которое не является обязательным.</p> <p>Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время дифференциированного зачёта в виде устного опроса. Студенту предлагается ответить на пять вопросов из разных разделов дисциплины и 60 минут на подготовку ответов. Затем студент озвучивает свои ответы.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
УК-91	Умеет: [УК-1.1. У-2.] выбирать необходимые инструментальные средства анализа для решения поставленных задач							+			+	+		+
ОПК-91	Знает: [ОПК-1.2. З-1.] способы моделирования и построения организационно-технических и экономических процессов с использованием информационно-коммуникационных технологий и систем искусственного интеллекта											+	+	+
ПК-2	Знает: основные понятия теории исследования операций и методы системного анализа	+++	+++	+++	+++	+++	+++	++	++	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: применять методы системного анализа для решения практических задач анализа и синтеза систем				++	++	++	++	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: применения аналитического аппарата современных методов системного анализа					+	+++	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### a) основная литература:

1. Вся высшая математика [Текст] Т. 6 Вариационное исчисление. Линейное программирование. Вычислительная математика. Теория сплайнов учебник для вузов : в 6 т. М. Л. Краснов, А. И. Киселев, Г. И. Макаренко и др. - Изд. 2-е. - М.: URSS : Едиториал УРСС, 2010. - 254 с. ил.

2. Гмурман, В. Е. Теория вероятностей и математическая статистика [Текст] учеб. пособие для вузов В. Е. Гмурман. - 12-е изд. - М.: Юрайт, 2014. - 478, [1] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Кудрявцев, К.Н. Элементы исследования операций: учебное пособие / К.Н. Кудрявцев, С.А. Шунайлова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 89 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Кудрявцев, К.Н. Элементы исследования операций: учебное пособие / К.Н. Кудрявцев, С.А. Шунайлова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 89 с.

## **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Черников, Ю.Г. Системный анализ и исследование операций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Горная книга, 2006. — 370 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3512">http://e.lanbook.com/book/3512</a> — Загл. с экрана.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Чепурницкий, В.С. Исследование операций на основе стандартных программ. [Электронный ресурс] / В.С. Чепурницкий, А.В. Чесноков. — Электрон. дан. — М. : Горная книга, 2002. — 121 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3542">http://e.lanbook.com/book/3542</a> — Загл. с экрана.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Горлач, Б.А. Исследование операций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/4865">http://e.lanbook.com/book/4865</a> — Загл. с экрана.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Катулев, А.Н. Исследование операций и обеспечение безопасности: прикладные задачи. [Электронный ресурс] / А.Н. Катулев, Н.А. Северцев, Г.М. Соломаха. — Электрон. дан. — М. : Физматлит, 2005. — 240 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/59382">http://e.lanbook.com/book/59382</a> — Загл. с экрана.
5	Журналы	eLIBRARY.RU	Хомоненко А.Д., Яковлев Е.Л. Нейросетевая аппроксимация характеристик многоканальных немарковских систем массового обслуживания: научная статья. Труды СПИИРАН, 2015. — 81-93 с. <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=24041496">https://elibrary.ru/item.asp?id=24041496</a>
6	Журналы	eLIBRARY.RU	Вишневский В.М., Горбунова А.В. Применение методов машинного обучения к решению задач теории массового обслуживания. [Электронный ресурс] Информационные технологии и вычислительные системы, 2021. — 70-82 с. <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=47385727">https://elibrary.ru/item.asp?id=47385727</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Microsoft windows (SoftwareAssurancePack Academic 1 Year - Миасс)(31.12.2019)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. Math Works-MATLAB, Simulink R2014b(бессрочно)
4. -Python(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	336 (36)	Компьютер, проектор, экран.
Практические занятия и семинары	340 (36)	Компьютерный класс.