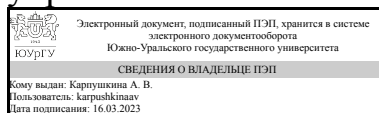


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



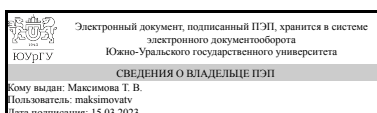
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.07 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

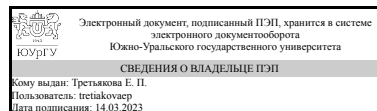
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

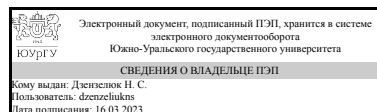
Разработчик программы,
д.экон.н., доц., профессор



Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика промышленности и
управление проектами
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников твердых теоретических знаний о закономерностях функционирования и развития предприятия как сложной производственной системы, принципах и методах принятия организационных решений Основные задачи изучения дисциплины: – ознакомление с теоретическими и методическими основами организационной деятельности на примере производства; – формирование представления о комплексе работ по созданию новых видов продукции; – формирование представления о методах и системах оперативного планирования и регулирования на примере производства; – ознакомление с методами оценки уровня организации производства;

Краткое содержание дисциплины

– Общая характеристика производственных систем; – Производственный процесс и принципы его организации; – Организация производственного процесса во времени; – Типы производства и методы его организации; – Проектирование изделия и услуги; – Планирование рабочего процесса; – Тактика краткосрочного планирования: - Оперативно-производственное планирование и регулирование производства

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать:Современные методы и инструменты анализа управленческой информации, методы принятия решений в сфере производственной (операционной деятельности)
	Уметь:Разрабатывать процедуры принятия оперативных решений, анализировать и оценивать варианты решений
	Владеть:Навыками разработки, анализа и принятия индивидуальных и групповых решений оперативного характера
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать:Принципы и основные методы тактического и оперативного планирования, принятия решений
	Уметь:моделировать управленческие решения тактического и операционного характера, связанные с проектированием изделий или услуг, организацией производства продукции и услуг
	Владеть:навыками организации и планирования текущей производственной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента,	Не предусмотрены

Б.1.19 Теория организации	
---------------------------	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: современные методы управления; методы разработки управленческих решений; Уметь: выделять факторы, влияющие на принятие решений, формировать критерии выбора решений, навыки моделирования простейших управленческих решений; Владеть: навыками разработки простейших управленческих решений
Б.1.19 Теория организации	Знать: сущность законов и принципов организации; теоретические основы организационной деятельности; Уметь: моделировать управленческие решения по построению структуры организации, распределению полномочий и ответственности между работниками; Владеть: навыками принятия организационных решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Самостоятельное изучение тем 1,2, 5, 6, 7	16	16	
Подготовка к итоговому тестированию	24	24	
Выполнение самостоятельной работы (КРМ-1)	12	12	
Выполнение самостоятельной работы (КРМ-2)	12	12	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР

1	Общая характеристика производственных систем	0	0	0	0
2	Производственный процесс и принципы и формы его организации	0	0	0	0
3	Организация производственного процесса во времени	4	2	2	0
4	Типы производства и методы его организации	4	2	2	0
5	Научно-техническая подготовка производства	0	0	0	0
6	Тактика краткосрочного планирования	0	0	0	0
7	Оперативно-производственное планирование и регулирование	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	3	Организация производственного процесса во времени	2
2	4	Типы производства и методы его организации	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Решение задач по расчету длительности технологического и производственного цикла при различных видах движения	2
2	4	Решение задач по использованию разных методов организации производства	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Выполнение самостоятельной работы (КРМ-2)	1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 2. Казанцев, А. К. Основы менеджмента Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.	12
Подготовка к итоговому тестированию	1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103,	24

	<p>[1] с. ил., 2. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент [Текст] учеб. пособие С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2007. - 336,[1] с. 3.</p> <p>Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Учеб. В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 364,[1] с. 4. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.</p>	
Выполнение самостоятельной работы (КРМ-1)	<p>1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 2. Казанцев, А. К. Основы менеджмента Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.</p>	12
Самостоятельное изучение тем 1,2, 5, 6, 7	<p>1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., 2. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент [Текст] учеб. пособие С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2007. - 336,[1] с. 3.</p> <p>Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Учеб. В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 364,[1] с. 4. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.</p>	16

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Не предусмотрены

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Инновационные формы обучения	Инновационные формы обучения не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа (КРМ-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Самостоятельная работа (КРМ-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа (КРМ-2) "Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Самостоятельная работа (КРМ-2) "Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Итоговое тестирование	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к	Итоговое тестирование	Вопросы к зачету

	конкретным задачам управления		
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Промежуточная аттестация	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Промежуточная аттестация	Вопросы к зачету

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Самостоятельная работа (КРМ-1). Задание для самостоятельной работы (КРМ-1) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Работа оценивается по следующим 4 критериям: Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю - 5 баллов; соблюдение процедуры решения - 5 баллов; правильность проведенных расчетов - 10 баллов; правильность построенного графика - 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Оценка по указанным критериям проводится следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена с опозданием от 3 до 7 дней; 1 балл - работа представлена с опозданием больше 7 дней. 2) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена; 3) правильность проведенных расчетов: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ, задачи решена неверно или не до конца; 0 баллов - решение отсутствует. 4) правильность построенного графика: 9-10 баллов – график построен правильно; 7-8 баллов - график в целом построен правильно, но есть</p>	<p>Зачтено: 15 и более баллов (из 30 возможных) Не зачтено: менее 15 баллов (из 30 возможных)</p>

	<p>незначительные недостатки; 5-6 баллов - есть существенные недостатки в построенном графике; 3-4 балла - есть признаки построения графика, но получен неправильный результат; 1-2 балла - график построен неверно; 0 баллов - график отсутствует.</p>	
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (КРМ-2). Задание для самостоятельной работы (КРМ-2) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Работа оценивается по следующим 4 критериям: Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю - 5 баллов; соблюдение процедуры решения - 5 баллов; правильность проведенных расчетов - 10 баллов; правильность построенного графика - 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Оценка по указанным критериям проводится следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена с опозданием от 3 до 7 дней; 1 балл - работа представлена с опозданием больше 7 дней. 2) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена; 3) правильность проведенных расчетов: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ, задачи решена неверно или не до конца; 0 баллов - решение отсутствует. 4) правильность построенного графика: 9-10 баллов – график построен правильно; 7-8 баллов - график в целом построен правильно, но есть незначительные недостатки; 5-6 баллов - есть существенные недостатки в построенном графике; 3-4 балла - есть признаки построения графика, но получен неправильный результат; 1-2 балла - график построен неверно; 0 баллов - график отсутствует.</p>	<p>Зачтено: 15 и более баллов (из 30 возможных) Не зачтено: менее 15 баллов (из 30 возможных)</p>
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговое тестирование. Тестирование выполняется в письменной форме в течение 50 минут. Количество вопросов - 40. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 40. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл, за неправильный ответ - 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: Общая сумма баллов 60-100 Не зачтено: Общая сумма баллов менее 60</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы (КРМ-1)</p> <p>На участке проводится сборка изделия. Технологический процесс представлен в таблице, структурная схема – на рисунке. Месячная программа выпуска составляет 1500 шт. Число рабочих дней в месяце – 21. Режим работы – двухсменный. Продолжительность смены – 8 час. Время на плановые ремонты и переналадку рабочих мест составляет 3 %. Определите размер партии изделий; установите удобопланируемый ритм запуска партий изделий в производство; построить цикловой график сборки изделия с учетом загрузки рабочих мест; определить длительность цикла сборки изделия; рассчитать опережения запуска и выпуска сборочных единиц изделия.</p> <p>Опер. мен. (зад. С-1).docx</p>
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы (КРМ-2)</p> <p>На прямоточной поточной линии обрабатывается кронштейн. Технологический процесс состоит из четырех операций: токарной, сверлильной, фрезерной и шлифовальной. Длительность операций соответственно составляет: $t_1 = 1,9$ мин., $t_2 = 1,1$ мин., $t_3 = 2,1$ мин., $t_4 = 1,3$ мин. Месячная программа выпуска – 12600 шт. В месяце 21 рабочих дней. Режим работы линии - двухсменный. Продолжительность рабочей смены – 8 часов. Период оборота линии – 0,5 смены. Брак на операциях отсутствует. Определить такт линии, число рабочих мест и их загрузку, количество рабочих-операторов; составить график регламентации работы рабочих мест и рабочих-операторов на линии (то есть построить стандарт-план работы поточной линии); рассчитать величину межоперационных оборотных заделов и построить график их движения; определить величину среднего оборотного задела на линии.</p> <p>Опер. мен. (зад. для сам. раб. С-2).doc</p>
Текущий	<p>ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Производственные системы и их свойства. Предприятие как система. Классификация промышленных предприятий. 2. Производственный процесс и его элементы. Классификация производственных процессов. 3. Производственный цикл и его структура. Важнейшие факторы, влияющие на длительность производственного цикла. 4. Пути сокращения производственного цикла. Виды движения предметов труда. 5. Характеристика типов производства. Взаимосвязь типа производства и метода его организации. Факторы, влияющие на выбор метода организации производства. 6. Организация единичного и партионного производства. 7. Сущность и признаки поточного производства. Классификация поточных линий по разным признакам. Виды и роль транспортных средств в поточном производстве. 8. Проведение подготовительных мероприятий по организации поточного производства. Расчет параметров поточной линии. 9. Научно-техническая подготовка производства: понятие, задачи, этапы и организация. 10. Конструкторская подготовка производства. 11. Технологическая подготовка производства. 12. Содержание, принципы и порядок разработки плана производства продукции. Система производственных программ. 13. Показатели плана производства. 14. Порядок разработки производственных программ основных цехов и участков в процессе оперативно-производственного планирования. 15. Назначение, задачи, содержание оперативно-производственного планирования и регулирования. Системы оперативно-производственного планирования и регулирования. 16. Регулирование хода производства. <p>Опер. мен. (вопр. к зач.).docx</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.
2. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями [Текст : непосредственный] учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс; . - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия
2. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.
3. Казанцев, А. К. Основы менеджмента Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.
4. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия
2. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.
3. Казанцев, А. К. Основы менеджмента Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.

4. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. https://urait.ru/bcode/510976
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик Е.В. Операционный менеджмент. Е.В. Новик. - СПб.; Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2011. - 205 с. https://e.lanbook.com/book/63966
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 75 с. https://urait.ru/bcode/519997

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	570 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	567 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Практические занятия и семинары	290 (3)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска