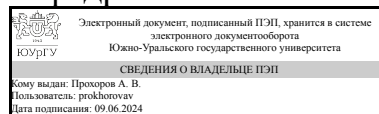


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



А. В. Прохоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.06 Электронные технологии предоставления государственных услуг

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

уровень Бакалавриат

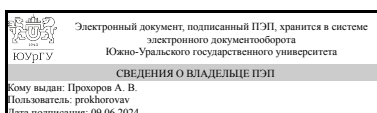
профиль подготовки Государственные и муниципальные финансы

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

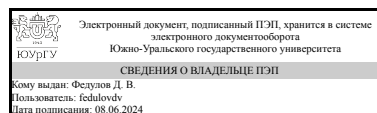
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



Д. В. Федулов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формировать у студента знания об особенностях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, современных тенденциях их развития. Задачи: Рассмотрение системы предоставления государственных и муниципальных услуг. Изучение современных технологий предоставления государственных и муниципальных услуг, оценки их качества. Выявление особенностей функционирования электронного правительства в России и мире.

Краткое содержание дисциплины

Система государственных и муниципальных услуг. Государственные и муниципальные услуги в электронной форме. МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Качество государственных и муниципальных услуг. Электронное правительство. Единый портал госуслуги.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен осуществлять информационное сопровождение в процессе государственного и муниципального управления, применять методы количественного и качественного анализа, основные математические модели для оценки процессов социально-экономической, политической среды деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;	Знает: методы количественного и качественного анализа основных параметров и характеристики бюджета, методические подходы к оценке устойчивости, самостоятельности, результативности бюджетов, сбалансированности бюджетов, формы и источники безвозмездный поступлений, программную структуру расходов бюджета для информационного и методического сопровождения процессов исполнения бюджетов, оценки реализации бюджетной политики Умеет: анализировать изменения в структуре доходов и расходов бюджетов государственных и муниципальных структур; определять источники и формы безвозмездных поступлений, направления и назначение межбюджетных трансфертов, анализировать изменения в структуре и динамике качественных сдвигов в налогово-бюджетной сфере Имеет практический опыт: анализа бюджетных процессов, функционального и программного распределения расходов, сбалансированности и дотационности бюджетов, структурных сдвигов и тенденций бюджетной обеспеченности стратегических целей территории

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

Практикум по виду профессиональной деятельности, Экономическая статистика, Методы прогнозирования социально-экономического развития, Системный анализ, Маркетинг территорий	Производственная практика (преддипломная) (9 семестр)
---	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Методы прогнозирования социально-экономического развития	<p>Знает: принципы сбора, подготовки и обработки информации в процессе прогнозирования экономического развития, информационные ресурсы, методы количественного и качественного анализа, основные модели прогнозирования в условиях ограниченности ресурсов; теоретические подходы, основные инструменты моделирования и процедуры прогнозирования и стратегирования социально-экономического развития; приемы диагностики деятельности органов власти и результатов реализации программ, проектов; методы качественного и количественного анализа вклада факторов и использования ресурсов для достижения индикативных целей</p> <p>Умеет: прогнозировать социально-экономические процессы, деятельность органов власти для определения внутренней и внешней среды реализации управленческих решений; разрабатывать и анализировать различные варианты экономического развития территорий, разграничивать факторы влияния, критически оценивать полученные результаты (модели, прогнозные варианты), проектировать последствия и условия реализации прогнозов;</p> <p>Имеет практический опыт: использования экономической информации для общения и информационного сопровождения процесса государственного и муниципального управления социально-экономическим развитием в текущем и прогнозном периоде; использования процессов и инструментов прогнозирования в профессиональной деятельности, управлении функциональными сферами, экономическими проектами;</p>
Системный анализ	<p>Знает: способы представления, идентификации и исследования объектов в виде систем; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования и методов исследования</p>

	<p>операций; метод и технологию имитационного моделирования; процессный, системно-динамический и агентный подходы в имитационном моделировании Умеет: различать цели, проблемы, направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании проблем в теории и практике; корректно выполнять сбор и анализ статистических показателей моделируемых процессов; выполнять планирование и настройку параметров имитационного эксперимента; Имеет практический опыт: структурирования систем; методами формализации процессов в исследуемой системе на основе процессного, системно-динамического, агентного, или комбинированного подходов</p>
<p>Экономическая статистика</p>	<p>Знает: методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; основы построения, расчета и анализа показателей статистики, характеризующих деятельность экономических систем на микро- и макроуровне, основной инструментарий анализа экономических процессов, явлений и закономерностей Умеет: на основе типовых методик рассчитывать и анализировать показатели статистики экономических систем на микро- и макроуровне, строить стандартные теоретические и эконометрические модели, выявлять тенденции изменения социальных и экономических показателей Имеет практический опыт: применения современных методов сбора, обработки и анализа статистических данных, необходимых для решения профессиональных задач, с использованием современного инструментария и информационно-аналитических систем, интерпретации полученных результатов</p>
<p>Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: принципы и механизм ресурсного обеспечения программной и проектной деятельности органов власти; основные методы и инструменты реализации государственных инвестиций в процессе формирования стратегий и оперативных исполнительных процедур, методы количественного и качественного анализа основных параметров и характеристики бюджета, методические подходы к оценке устойчивости, самостоятельности, результативности бюджетов, сбалансированности бюджетов, формы и источники безвозмездных поступлений, программную структуру расходов бюджета для информационного и методического</p>

	<p>сопровождения процессов исполнения бюджетов, оценки реализации бюджетной политики, механизм современной регламентирующей деятельности органов власти в организационной и управленческой сфере; регуляторные и организационно-технические процессы принятия управленческих решений; практику применения разрешительных и запретительных функций в отдельных сферах деятельности органов государственной власти</p> <p>Умеет: осуществлять сбор, обработку и анализ информации в процессе планирования, прогнозирования и управления социально-экономическим развитием территорий; определять адекватные методы ресурсного обеспечения и технологии реализации проектов в долгосрочном и среднесрочном периоде при решении профессиональных задач в органах государственного и муниципального управления, анализировать изменения в структуре доходов и расходов бюджетов государственных и муниципальных структур; определять источники и формы безвозмездных поступлений, направления и назначение межбюджетных трансфертов, анализировать изменения в структуре и динамике качественных сдвигов в налогово-бюджетной сфере, анализировать нормативные акты с позиций риска и последствий регулирующего воздействия со стороны государственных органов власти, потенциальных направлений снижения избыточного государственного регулирования; определять эффекты государственного надзора за реализацией функций и процессами дерегулирования</p> <p>Имеет практический опыт: применения методов управления проектами и программами социально-экономического развития; современными приемами сбора и анализа экономических данных в ходе мониторинга и оценки реализации программных и проектных решений; оценки вариантов инвестиционного обеспечения проектируемых мер, анализа бюджетных процессов, функционального и программного распределения расходов, сбалансированности и дотационности бюджетов, структурных сдвигов и тенденций бюджетной обеспеченности стратегических целей территории, определения ограничений, противоречий, проблем в процессе реализации административной деятельности и управленческих функций органами государственной власти; применения технологии принятия управленческих решений и оценки изменений в процедурах и регламентах регулирования общественных процессов</p>
Маркетинг территорий	Знает: теоретические основы маркетинга

	территорий; специфику инструментария маркетинга территорий Умеет: разрабатывать программы осуществления маркетинговых исследований; определять ключевые направления маркетинга территорий Имеет практический опыт: применения инструментов маркетингового анализа территорий; разработки предложений по продвижению имиджа территории.
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 20,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,75	51,75	
Подготовка к практическим занятиям	11,75	11,75	
Подготовка к зачёту	20	20	
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	20	20	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Система предоставления государственных и муниципальных услуг	4	2	2	0
2	Современные технологии оказания государственных и муниципальных услуг	8	4	4	0
3	Электронное правительство	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Система предоставления государственных и муниципальных услуг	2
2	2	Предоставление государственных услуг в электронной форме	2

3	2	МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Качество оказания государственных и муниципальных услуг	2
4	3	Концепция электронного правительства. Единый портал госуслуг как элемент электронного правительства	1
5	3	Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Система предоставления государственных и муниципальных услуг	2
2	2	Предоставление государственных услуг в электронной форме	2
3	2	МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Качество оказания государственных и муниципальных услуг	2
4	3	Концепция электронного правительства. Единый портал госуслуг как элемент электронного правительства	1
5	3	Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	Занятие 1: Осн. ЭУМД №1: Тема.1; Занятие 2: Осн. ЭУМД №1: Тема 2; Занятие 3: Осн. ЭУМД №1: Тема 2; Занятие 4: Осн. ЭУМД №1: Тема. 3; Занятие 5: Осн. ЭУМД. Тема.4; (с.16-258)	8	11,75
Подготовка к зачёту	ЭУМД: Осн. №1 (Темы 1-4);	8	20
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	https://edu.susu.ru/	8	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва -
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	------------

							ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Задание 1	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерий оценивания работы: Каждое задание оценивается в 1 балл. Работа зачтена, если студент набрал не менее 5 баллов. Готовую работу необходимо отправить через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0". В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет возможность переделать работу.	зачет
2	8	Текущий контроль	Задание 2	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерий оценивания работы: Каждое задание оценивается в 1 балл. Работа зачтена, если студент набрал не менее 5 баллов. Готовую работу необходимо отправить через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0". В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет возможность переделать работу.	зачет
3	8	Текущий контроль	Задание 3	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерий оценивания работы: Каждое задание оценивается в 1 балл. Работа зачтена, если студент набрал не менее 5 баллов. Готовую работу необходимо отправить через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0". В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет возможность переделать работу.	зачет
4	8	Текущий контроль	Задание 4	1	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерий оценивания работы: Каждое задание оценивается в 1 балл. Работа зачтена, если студент набрал не менее 5 баллов. Готовую работу необходимо отправить через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0". В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет возможность переделать работу.	зачет
5	8	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	5	Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет	зачет

						Задание. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени . Метод оценивания — высшая оценка. Критерии оценки: полностью раскрыта тема - 50 баллов; оформление соответствует требованиями - 40 баллов; присутствует личное мнение студента - 10 баллов. Задание считается выполненным, если студент набрал не менее 60 баллов.	
--	--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-5	Знает: методы количественного и качественного анализа основных параметров и характеристики бюджета, методические подходы к оценке устойчивости, самостоятельности, результативности бюджетов, сбалансированности бюджетов, формы и источники безвозмездный поступлений, программную структуру расходов бюджета для информационного и методического сопровождения процессов исполнения бюджетов, оценки реализации бюджетной политики	+	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: анализировать изменения в структуре доходов и расходов бюджетов государственных и муниципальных структур; определять источники и формы безвозмездных поступлений, направления и назначение межбюджетных трансфертов, анализировать изменения в структуре и динамике качественных сдвигов в налогово-бюджетной сфере	+	+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа бюджетных процессов, функционального и программного распределения расходов, сбалансированности и дотационности бюджетов, структурных сдвигов и тенденций бюджетной обеспеченности стратегических целей территории	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Оформление контрольных и курсовых работ и проектов:
методические указания / сост. А.В. Елисеев. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 36 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Оформление контрольных и курсовых работ и проектов:
методические указания / сост. А.В. Елисеев. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 36 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов / С. Г. Камолов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14992-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544286
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Захарова, С. Г. Государственное и муниципальное администрирование : учебник для вузов / С. Г. Захарова, Н. С. Соменкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14345-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544223
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15469-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540833
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17144-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532451

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно), ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» - Портал «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru)
Практические занятия и семинары	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно), ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» - Портал «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru)
Лекции	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно), ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» - Портал «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru)