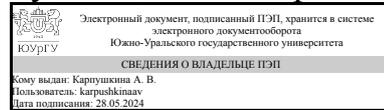


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



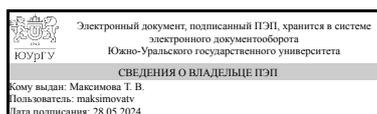
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.01 Лидерство и командный менеджмент
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

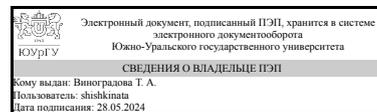
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Т. А. Виноградова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - познакомить студентов с современными представлениями о лидерстве и командообразовании, а также создать условия для развития управленческих компетенций в области управления человеческими ресурсами. Задачи дисциплины: – ознакомление с основными направлениями развития теории лидерства и командообразования; – овладение понятийным аппаратом; – приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений. – приобретение опыта учёта личностных особенностей членов команды для разработки стратегии управления командой и распределения ее функционала для достижения поставленной цели.

Краткое содержание дисциплины

1. Лидерство и командный менеджмент: актуальность и ключевые понятия 2. Стили лидерства. Отличия между такими понятиями как «лидер» и «менеджер» 3. Работа в команде и групповая динамика 4. Виды команд. Правила создания эффективной команды 5. Роли в команде. Матрица ответственности. 6. Коммуникации в управлении: значение и ключевые понятия. Важность управленческих коммуникаций на рабочем месте. 7. Коммуникативные барьеры, с которыми может столкнуться руководитель в процессе выстраивания коммуникаций с сотрудниками. Способы улучшения процесса коммуникаций. 8. Мотивация персонала. Теории мотивации. 9. Материальная и нематериальная мотивация

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: - технологии лидерства и командообразования; - особенности и проблемы подбора эффективной команды; - условия эффективной командной работы; - теории и стили лидерства, стили руководства в зависимости от деловых ситуаций; - основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; - стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации для достижения поставленной цели. Умеет: - определять стиль управления и оценивать эффективность руководства командой; - вырабатывать командную стратегию и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленных целей; - владеть технологией реализации основных функций управления; - применять принципы и методы организации командной деятельности;-

	<p>планировать и корректировать работу Имеет практический опыт: - планирования и организации работы в команде, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды; - организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; - создания команды для выполнения практических задач разного уровня сложности; - участия в разработке стратегии командной работы; - организации коммуникаций и взаимодействия членов команды; - выявления и разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>Знает: - современные тенденции развития личности, технологию поиска и формулирования жизненных целей; - технику планирования своего времени для реализации приоритетов собственной деятельности; - критерии оценки уровня организации труда и пути его рационализации; - способы совершенствования деятельности на основе самооценки; - методы диагностики и прогнозирования собственного карьерного роста в сфере профессиональной деятельности; - принципы самоорганизации личного здоровья и правила гигиены умственного труда. Умеет: - структурировать и организовывать рабочее и личное время, формулировать жизненные цели и принимать решения, оценивать эффективность организации управленческого труда; - реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - конструировать собственный имидж и позиционировать собственную успешность в профессиональной среде. Имеет практический опыт: - планирования и эффективного использования рабочего времени; - анализа эффективности использования своего времени и определения резервов его оптимизации; - самоорганизации и саморазвития.</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

<p>Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана</p>	<p>Перечень последующих дисциплин, видов работ</p>
<p>Нет</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
Подготовка к экзамену	26,5	26,5	
Подготовка к выполнению кейсов и практических заданий	25	25	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Лидерство и командообразование	10	6	4	0
2	Формирование коммуникативных навыков лидера	18	4	14	0
3	Мотивация и управление персоналом как компетенция лидера	20	6	14	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Лидерство: основные понятия. 1. Лидерство и командная работа: актуальность и основные определения 2. Стили лидерства 3. Советы для формирования лидерских качеств	2
2	1	Управление командой и сотрудничество 1. Основные определения и актуальность темы 2. Командная работа и командная динамика 3. Типы команд 4. Создание успешной команды 5. Роли в команде	2
3	1	Управление проектами как компетенция лидера 1. Теория по теме 2. Процесс управления проектами 3. Роль лидера в управлении проектами 4. Инструменты проектного управления	2
4	2	Эмоциональный интеллект 1. Понятийный аппарат по теме 2. Уровни и виды	2

		эмоционального интеллекта 3. Использование эмоционального интеллекта в решении проблем	
5	2	Коммуникативные навыки лидера 1. Деловое общение — значение и важные понятия 2. Важность делового общения на рабочем месте 3. Коммуникативные барьеры, с которыми может столкнуться руководитель в процессе выстраивания коммуникаций с сотрудниками. 4. Способы улучшения процесса коммуникаций.	2
6-8	3	Управление персоналом и мотивация персонала 1. Понятийный аппарат 2. Мотивация персонала. Теории мотивации. 3. Материальная и нематериальная мотивация	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Практические аспекты лидерства и командообразования	4
3-4	2	Построение коммуникаций в команде. Кейс. Разбор практических ситуаций по теме.	4
5-6	2	Построение диаграммы Фишберна	4
7	2	Матрица ответственности и распределение ролей в команде	2
8-9	2	Этическое поведение лидера в команде. Этика делового общения в подчиненными.	4
10	3	Найм и отбор персонала. Решение кейса	2
11-12	3	Организация работы отдела. Сайм менеджмент. Кейс.	4
13-14	3	Анализ и разработка системы мотивации	4
15-16	3	Разработка системы КРІ для компании	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	1. Кови, С. Лидерство, основанное на принципах [Текст] С. Кови ; пер. с англ. П. Самсонова. - 6-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 300 с. 2. Шаблинский, И. Г. Политическое лидерство: типология и технология [Текст] учеб. пособие И. Г. Шаблинский ; Нац. фонд подгот. кадров. - М.: Новый учебник, 2004. - 125, [1] с. 3. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство [Текст] учебник по программе "Мастер делового администрирования" Э. Шейн ; пер. с англ. И. Малкова. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2013. - 352 с. 4. Развитие потенциала сотрудников : Профессиональные компетенции,	3	26,5

	лидерство, коммуникации [Текст] С. В. Иванова и др. - 2-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2009. - 279 с.		
Подготовка к выполнению кейсов и практических заданий	1. Кови, С. Лидерство, основанное на принципах [Текст] С. Кови ; пер. с англ. П. Самсонова. - 6-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 300 с. 2. Шаблинский, И. Г. Политическое лидерство: типология и технология [Текст] учеб. пособие И. Г. Шаблинский ; Нац. фонд подгот. кадров. - М.: Новый учебник, 2004. - 125, [1] с	3	25

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Задание 1 - Анализ выбранной проблемы	1	10	Максимальная оценка 5 баллов за каждый пункт в задании. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы 0 баллов - студент не представил ответ на задание	экзамен
2	3	Текущий	Задание 2 -	1	10	Максимальная оценка 5 баллов за	экзамен

		контроль	Способность управлять проблемными ситуациями и конфликтами на рабочем месте			каждый пункт в задании. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы 0 баллов - студент не представил ответ на задание	
3	3	Текущий контроль	Задание 3 - Разработка матрицы ответственности	1	10	Максимальная оценка 5 баллов за каждый пункт в задании. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы 0 баллов - студент не представил ответ на задание	экзамен
4	3	Текущий	Задание 4 -	1	5	Максимальная оценка 5 баллов	экзамен

		контроль	Презентация на тему «Величайший лидер всех времен»			<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы</p> <p>4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы</p> <p>3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы</p> <p>2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы</p> <p>1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы</p> <p>0 баллов - студент не представил ответ на задание</p>	
5	3	Текущий контроль	Задание 5 - Тайм-менеджмент	1	10	<p>Максимальная оценка 5 баллов за каждый пункт в задании.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы</p> <p>4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы</p> <p>3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы</p> <p>2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы</p> <p>1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы</p> <p>0 баллов - студент не представил ответ на задание</p>	экзамен
6	3	Текущий контроль	Задание 6 - Мотивация	1	5	Максимальная оценка 5 баллов	экзамен

			персонала			При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы 0 баллов - студент не представил ответ на задание	
7	3	Текущий контроль	Тема «Мотивация команды»	1	5	Максимальная оценка 5 баллов. 5 баллов - студент дал 80% правильных ответов 4 балла - студент дал от 75 до 80% правильных ответов 3 балла - студент дал от 60 до 75% правильных ответов 2 балла - студент дал от 50 до 60% правильных ответов 1 балла - студент дал от 40 до 50% правильных ответов 0 балла - студент дал от менее 40% правильных ответов	экзамен
8	3	Текущий контроль	Тест Тема «Лидерство»	1	5	Максимальная оценка 5 баллов. 5 баллов - студент дал 80% правильных ответов 4 балла - студент дал от 75 до 80% правильных ответов 3 балла - студент дал от 60 до 75% правильных ответов 2 балла - студент дал от 50 до 60% правильных ответов 1 балла - студент дал от 40 до 50% правильных ответов 0 балла - студент дал от менее 40% правильных ответов	экзамен
9	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	40	Зачет состоит из 2 частей. Часть 1 – Теоретическая. Студенту выдается 2 теоретических вопроса, каждый из которых оценивается в 10 баллов. Итого 20 баллов за	экзамен

					<p>теоретическую часть. Часть 2 – Практическая. Студенту выдается 2 практических задания. Каждый задание оценивается в 10 баллов. Итого 20 балла за практическую часть.</p> <p>Оценивание теоретической части по каждому вопросу: 10 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, смог ответить на дополнительные вопросы по курсу 9 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, но не смог ответить на дополнительные вопросы по курсу 8 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, студент отказывается ответить на дополнительные вопросы по курсу 7 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, но имеются несущественные неточности в ответе 6 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются несущественные неточности в ответе 5 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются существенные неточности в ответе 4 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются существенные неточности в ответе 3 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам 2 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам, студент путается в темах, не знает ключевых понятий курса 1 балл - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам, студент путается в темах, не знает</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>ключевых понятий курса, имеется серьёзные ошибки в представлении данных 0 баллов - вопрос не раскрыт</p> <p>Оценивание практической части по каждому заданию: 10 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, показана собственная позиция при ответе на вопрос; 9 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, собственная позиция при ответе на вопрос раскрыта, но имеют противоречия в высказываниях; 8 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, собственная позиция при ответе на вопрос отражена неконкретно; 7 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, но не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 6 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, выводы представлены расплывчато, собственная позиция при ответе на вопрос отражена неконкретно; 5 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, выводы представлены расплывчато, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 4 балла - вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, не сделаны выводы, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 3 балла - вопрос полностью раскрыт, студент не в полной мере использует полученные знания для обоснования своего ответа, не сделаны выводы, не</p>
--	--	--	--	--	---

1. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство [Текст] учебник по программе "Мастер делового администрирования" Э. Шейн ; пер. с англ. И. Малкова. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2013. - 352 с. ил.

2. Развитие потенциала сотрудников : Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Текст] С. В. Иванова и др. - 2-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2009. - 279 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Leadership and team management: Methodological guidelines / сост. Т.А. Виноградова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. – 11 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Leadership and team management: Methodological guidelines / сост. Т.А. Виноградова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. – 11 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	eLIBRARY.RU	LEADERSHIP AND LEADERSHIP STYLES IN HEALTHCARE MANAGEMENT. KANTAREVA PETYA, VESELINOVA TANYA. Medical University of Sofia, 1431, Bulgaria, Sofia, №: 3 (39), 2021 51-55 p. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45718185
2	Основная литература	eLIBRARY.RU	ВЛИЯНИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РУКОВОДСТВА. ПАВЛОВА АНАСТАСИЯ ВИКТОРОВНА БОЙКО АННА ВЛАДИМИРОВНА / МОЛОДЕЖЬ. НАУКА. ИННОВАЦИИ// Том: 2 Год: 2021 Страницы: 185-187 https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46388228
3	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	RELIGIOUS LEADERSHIP AND LEADERSHIP FUNCTIONS IN THE NEW RELIGIONS OF RUSSIA. CHERNNYSHKOVA ZOYA E., OSINTSEV ALEXEY V. / JOURNAL OF SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY. HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES // Том: 12 №: 5, 2019 764-770 p. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38479045

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Экзамен	570 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета