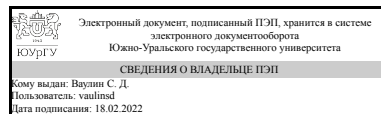


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Политехнический институт



С. Д. Ваулин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.09 Товаропроводящие системы автомобильного сервиса для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

уровень Бакалавриат

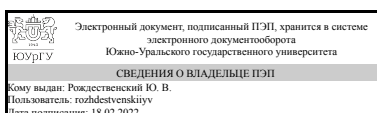
профиль подготовки Автомобильный сервис

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

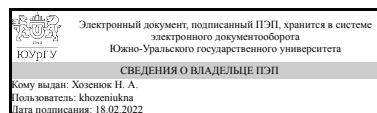
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

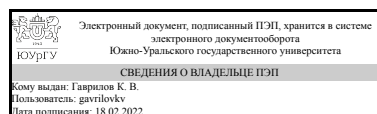
Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



Н. А. Хозенюк

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
д.техн.н., доц.



К. В. Гаврилов

1. Цели и задачи дисциплины

Краткое содержание дисциплины

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 способен реализовывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-производителя автомобилей	Знает: основные понятия товаропроводящих систем, принципы организации системы складских хозяйств в области автомобильного сервиса; методики определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, заказа расходных материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила приемки материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила контроля расхода материалов и запасных частей; информационные системы поддержки принятия решений в области материально-технического обеспечения постпродажного сервиса автомобилей Умеет: анализировать направления и эффективность расходования ресурсов при выполнении работ ТОиР Имеет практический опыт: описания имеющихся ресурсов и направлений их расходования
ПК-4 способен к выполнению работ, связанных с приемкой и выдачей автотранспортных средств клиентам при техническом обслуживании и ремонте	Знает: номенклатуру запасных частей АТС и расходных материалов, товаропроводящие системы автомобильного сервиса Умеет: оценивать затраты времени на поставку запасных частей в зависимости от производственных факторов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе, Технологические процессы диагностирования автомобилей, Основы ремонта автомобилей, Производственная практика, технологическая (производственно-технологическая) практика (6 семестр), Производственная практика, технологическая практика (8 семестр), Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)	Типаж и эксплуатация технологического оборудования, Организация производства на предприятиях по обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Основы ремонта автомобилей	<p>Знает: классификацию видов ремонта АТС, их характеристики; методы проверки качества ремонта, схемы технологических процессов ремонта автомобилей; этапы проведения ремонтных работ, особенности их выполнения, используемые методы и технические средства</p> <p>Умеет: определять нормы времени на проведение ремонтных работ, правильно выбирать технологии ремонта и способы восстановления изношенных деталей и узлов автомобилей</p> <p>Имеет практический опыт: оценки необходимого времени на проведение отдельных технологических операций, разработки технологии проведения ремонта и восстановления отдельных узлов и деталей</p>
Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе	<p>Знает: назначение, возможности и принципы построения информационных систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы); возможности интеллектуальных технологий для совершенствования коммуникации с потребителем услуг предприятий автомобильного сервиса, современные ИТ технологии учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов</p> <p>Умеет: использовать CRM системы при решении типовых задач взаимодействия с клиентом, основные элементы современных ИТ технологий учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов; разрабатывать предложения по совершенствованию ИТ систем автосервисных предприятий</p> <p>Имеет практический опыт: формулирования требований к информационным системам, обеспечивающим коммуникацию с клиентом автосервисного предприятия, описания основных элементов ИТ систем предприятий автосервиса; формирования основных требований к информационным системам предприятий автомобильного бизнеса в рамках технологий Индустрии 4.0</p>
Технологические процессы диагностирования автомобилей	<p>Знает: взаимодействие компонентов и взаимное влияние выходных параметров систем АТС; особенности работы диагностического оборудования; лучшие практики эксплуатации и технического обслуживания оборудования АТС; методики проведения функциональных и тестовых испытаний систем АТС, влияние</p>

	<p>состояния узлов и механизмов автомобиля на характеристики транспортного средства; технологии диагностирования основных систем и механизмов автотранспортного средства; технологию проведения технического осмотра транспортных средств; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств</p> <p>Умеет: обоснованно выбирать диагностическое оборудование и средств контроля при организации работ по техническому обслуживанию и ремонту различных систем АТС, обоснованно выбирать технологии диагностирования для оценки технического состояния АТС; ставить заключение о состоянии АТС по результатам диагностики</p> <p>Имеет практический опыт: применения средств технического диагностирования и средств контроля при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту различных систем АТС, применения отдельных средств технического диагностирования для контроля технического состояния АТС</p>
<p>Производственная практика, технологическая практика (8 семестр)</p>	<p>Знает: основные требования организации-производителя автомобилей к организации и выполнению технологических процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, документы, их регламентирующие, технологии диагностирования автотранспортных средств, применяемые в практической деятельности предприятия, порядок проведения приемки и выдачи автотранспортных средств клиентам, правила оформления документов по техническому обслуживанию и ремонту, принятые на предприятии, характеристики технологического оборудования, применяемого на предприятии автомобильного сервиса (производственном участке организации, эксплуатирующей автотранспортные средства)</p> <p>Умеет: описывать отдельные этапы процесса оказания услуг технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, сравнивать их с требованиями организации-производителя автомобилей, применять знания, полученные при обучении, в процессе проведения диагностирования автотранспортных средств, описывать процессы взаимодействия сотрудников предприятия автомобильного сервиса с клиентом; выполнять хронометраж рабочего времени, описывать и анализировать ПТБ предприятия с точки зрения соблюдения</p>

	<p>нормативных требований Имеет практический опыт: представления технической документации, связанной с организацией и выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями; участия в реализации технологических процессов технического обслуживания и ремонта АТС, диагностирования отдельных элементов АТС; описания применяемой технологии диагностирования, использования справочных материалов и технической документации по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов; описания сильных и слабых сторон организации в вопросах коммуникации с потребителем, представления результатов анализа ПТБ в наглядной и технически грамотной форме</p>
<p>Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)</p>	<p>Знает: основные требования к техническому состоянию автомобиля и методы его оценки, правила дорожного движения, основы устройства автомобиля, основные технико-экономические характеристики автомобилей, основы конструкции узлов и агрегатов автомобилей, принципы их функционирования Умеет: выполнять ежедневный осмотр автомобиля, проводить анализ основных технических характеристик автомобилей и их компонентов Имеет практический опыт: опыт оценки технического состояния автомобиля перед выездом на линию, определения соответствия агрегатов, узлов и деталей автомобилям различных категорий</p>
<p>Производственная практика, технологическая (производственно-технологическая) практика (6 семестр)</p>	<p>Знает: основные документы, регламентирующие выполнение отдельных операций ТО и Р на предприятии; назначение и правила использования инструментов для выполнения отдельных операций ТО и Р, правила техники безопасности при работе с оборудованием и инструментами Умеет: применять знания конструкции узлов и агрегатов автомобилей при выполнении операций ТОиР; анализировать выполнение на конкретном предприятии нормативных требований к технической эксплуатации; использовать закономерности изменения технического состояния автомобилей при анализе состояния транспортно-технологических машин эксплуатирующих организаций и личных автомобилей граждан, работать с нормативной документацией по ТОиР; выполнять простейшие операции ТОиР; классифицировать смазочные материалы и технологические жидкости в зависимости от их применения Имеет практический опыт: выполнения простейших операций ТОиР, подбора смазочных материалов и</p>

	технологических жидкостей; поиска необходимой информации и оформления технических документов в соответствии с требованиями, выполнения отдельных работ, входящих в объем технического обслуживания АТС, в соответствии с заданной технологией, с применением необходимых инструментов и использованием соответствующей технической документации
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 16,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	4	4	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	55,75	55,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	22	22	
реферат	22	22	
подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	11,75	11.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Товаропроводящие сети. Торгово-сервисные сети автопроизводителей	1,5	1	0,5	0
2	Логистические системы в автобизнесе	1,5	1	0,5	0
3	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса	3	1	2	0
4	Информационные системы товаропроводящих систем	6	1	1	4

5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-
---	---	---	------

лекции	раздела		во часов
1	1	Товаропроводящие сети. Основные понятия. Системная организация торгово-сервисных сетей для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту	1
3	2	Логистические системы в автобизнесе. Функции логистики. Производственная логистика. Задачи производственной логистики. Транспортная логистика. Задачи транспортной логистики. Характеристика оптовой и мелкооптовой дистрибьютерских систем и товаропроводящих сетей. Функции складов в системе сервиса автомобилей.	1
5	3	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса. Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей. Системы классификации деталей и запасных частей в России, и за рубежом. Организация складского хозяйства. Идентификация грузов (деталей, запасных частей ячеек стеллажа). Прогнозирование и планирование в МТО. Методы анализа эффективности МТО	1
4	4	Информационные системы товаропроводящих систем	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Товаропроводящие сети. Торгово-сервисные сети автопроизводителей	0,5
2	2	Логистические системы в автобизнесе	0,5
3	3	Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей. Системы классификации деталей и запасных частей	0,5
4	3	Прогнозирование и планирование в МТО. Методы анализа эффективности МТО	1,5
6	4	Информационные системы товаропроводящих систем	1

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	4	Информационные системы товаропроводящих систем	4

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	1	9	22
реферат	1	9	22
подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	1	9	11,75

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	опрос по разделу 1	1	15	3 вопроса, максимальная оценка за ответ на один вопрос 5 баллов. 5 баллов - правильный ответ, не требует дополнений; 4 балла - правильный, но не полный ответ (более 60% информации представлено в ответе) 3 балла - ответ частично правильный, недостаточно полный 0 баллов - ответ неверный или отсутствует	зачет
2	9	Текущий контроль	контрольная работа по методам прогнозирования и планирования при МТО	1	20	расчет выполнен верно - 5 баллов, частично верно - 3 балла, неверно - 0 баллов. обоснование решения приведено - 5 баллов, имеется обоснование, но оно недостаточно - 3 балла, обоснование не приведено 0 баллов	зачет
3	9	Текущий контроль	защита реферата	1	10	реферат соответствует теме не менее 80% - 5 баллов, соответствует теме от 60% до 80% - 3 балла, не соответствует теме или не представлен 0 баллов. презентация соответствует материалу реферата, но не повторяет его - 5 баллов, соответствует реферату, но повторяет его менее 50% 3 балла, не соответствует теме, содержанию реферата или не представлена 0 баллов. доклад выполнен без чтения "шпаргалок" или чтения с экрана (использование готового текста не более 20%), получены исчерпывающие ответы на все вопросы слушателей - 10 баллов, доклад выполнен с использованием шпаргалок более чем на 20% и/или ответы не даны или даны не полные - 5 баллов, доклад не выполнен - 0 баллов.	зачет
4	9	Промежуточная аттестация	ответы на вопросы билета	-	6	ответы на 2 вопроса. максимальный балл за каждый - 3 балла. ответ правильный - 3 балла, ответ в основном правильный - 2 балла, ответ неверный - 0 баллов	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	письменные ответы на вопросы. разрешается пользоваться авторскими конспектами. время на подготовку письменного ответа - 40 минут. После получения ответов преподаватель оценивает каждый. Для уточнения степени владения предметом преподаватель может задать несколько вопросов в рамках исходной тематики билета. Итоговая оценка по дисциплине получается на основе результатов текущего контроля и баллов, полученных на ПА	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ПК-3	Знает: основные понятия товаропроводящих систем, принципы организации системы складских хозяйств в области автомобильного сервиса; методики определение потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, заказа расходных материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила приемки материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила контроля расхода материалов и запасных частей; информационные системы поддержки принятия решений в области материально-технического обеспечения постпродажного сервиса автомобилей	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: анализировать направления и эффективность расходования ресурсов при выполнении работ ТОиР		+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: описания имеющихся ресурсов и направлений их расходования				+
ПК-4	Знает: номенклатуру запасных частей АТС и расходных материалов, товаропроводящие системы автомобильного сервиса			+	+
ПК-4	Умеет: оценивать затраты времени на поставку запасных частей в зависимости от производственных факторов		+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис : Торговые операции [Текст] практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 565 с. ил.
2. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

б) дополнительная литература:

1. Ковелин, В. А. Организация производственных процессов автосервиса [Текст] текст лекций для специальностей 190601, 190603 и 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт и сервис

автомобилей ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 92, [1] с. ил. электрон. версия

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено