ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота (Ожно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Соловьева И. А. Пользовтель: solovevia дата подписания: 18 05 2022

И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М1.10 Бизнес-модели и показатели деятельности компании для направления 38.04.01 Экономика уровень Магистратура магистерская программа Экономика фирмы и рынков форма обучения очная кафедра-разработчик Экономика и финансы

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2020 № 939

Зав.кафедрой разработчика, д.экон.н., доц.

Разработчик программы, д.экон.н., доц., профессор

Эаектронный документ, подписанный ПЭЦ, хранитея в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета СВДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдви: Соловьеви И. А. Пользователь: solovevaia Пата подписания: 160 S 2022

И. А. Соловьева

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооброрта (Южно-Уральского госудиретвенного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Колу выдан: Подпиналова М. В. Пользователь: роджій улючати (дата подписания: 12.05.2022

М. В. Подшивалова

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование комплексных знаний и компетенций в области анализа бизнес-моделей, разработки траекторий развития компаний, связанных как с созданием нового бизнеса, так и с развитием направления существующего бизнеса. Задачи: раскрыть виды современных бизнес-моделей, их достоинства и недостатки; научить выбирать бизнес-модель в соответствии с заданными ограничениями внешней и внутренней среды; научить анализировать бизнес-модели и на этой основе проводить ее корректировку.

Краткое содержание дисциплины

Основная цель дисциплины заключается в получении навыков в позиционировании бинес-модели предприятия на глобальном рынке, в формировании потребительской аудитории и осуществлении взаимодействия с потребителями, в организации продаж в среде Интернет. Раскрываются современные концепции создания и развития бизнес-моделей различных видов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основы системного подхода и его применимость для выработки стратегии действий в рамках разработки бизнес-модели организации Умеет: идентифицировать критические ситуации, возникающие в ходе деятельности предприятия, в том числе при изменениях его бизнес-модели Имеет практический опыт: выработки стратегии действий, направленных на устранение критических ситуаций в процессе развития бизнеса
ПК-1 Способен проанализировать эффективность деятельности организации, разработать стратегию ее развития, обосновать оперативные планы функционирования бизнеса	Знает: методы определения экономической эффективности деятельности предприятия, а также оценки эффективности внедрения инноваций его бизнес-модели Умеет: принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению эффективности бизнес-модели организации Имеет практический опыт: разработки стратегических и тактических планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации, нацеленных на повышение эффективности ее бизнес-модели
ПК-5 Способен определять основные параметры и ключевые показатели эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации, разрабатывать планы их реализации, вести мониторинг процесса	Знает: методы сбора, анализа, систематизации информации бизнес-анализа, а также информационные технологии бизнес-анализа, необходимые для стратегического развития Умеет: определять параметры будущего
проведения стратегических изменений в	состояния организации, выявлять несоответствия

организации	между параметрами текущего и будущего
	состояний организации
	Имеет практический опыт: оформления
	результатов бизнес-анализа в соответствии с
	выбранными подходами

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
Takohomuka onsheca	Экономика инноваций, Производственная практика, преддипломная практика (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
	Знает: - принципы организации бизнес-
	процессов и рациональной организации
	деятельности экономических субъектов;-
	принципы принятия экономически и финансово
	обоснованных организационно-управленческих
	решений в профессиональной деятельности и
	степень ответственности за принятые решения
	Умеет: - рассчитывать технико-экономические
	показатели экономических субъектов; - выявлять
	проблемы экономического характера при расчете
	показателей эффективности использования
	ресурсов; - предлагать пути улучшения
	использования ресурсов;- определять влияние
Экономика бизнеса	внешних факторов, воздействующих на бизнес-
Skonowinka onsneca	процессы в условиях динамичной среды, на
	основные экономические показатели; -
	принимать обоснованные организационно-
	управленческие решения, вырабатывать
	стратегию действий в рамках профессиональной
	деятельности и оценивать их последствия Имеет
	практический опыт: - проведения комплексного
	анализа деятельности экономических субъектов
	и принятия обоснованных организационно-
	управленческих решений и разработки стратегии
	действий;- моделирования влияния
	организационно-управленческих решений на
	показатели деятельности экономического
	субъекта
	Знает: - определения, свойства, классификацию
	систем, основные свойства и закономерности их
	эволюции; - основные положения, принципы,
Системный анализ в экономике и управлении	процедуры и методологию системного анализа;-
	основы теории системных исследований,
	методологию формирования (представления) и
	анализа экономических ситуаций; - современные

технологии работы с информацией;- методы организации вычислительного эксперимента на имитационной модели, - роли участников проекта совершенствования направлений деятельности предприятия (организации) на основе организации и планирования системного анализа;- основные группы процессов управления проектами совершенствования экономических систем;- основные принципы управления параметрами проекта совершенствования систем;- основные виды и процедуры контроля выполнения проекта;инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта;- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта; инструменты и методы оценки факторов окружения проекта; - методику и инструменты проведения оценки рыночных возможностей и ожидаемой эффективности проектов Умеет: идентифицировать и структурировать системы; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа систем; создавать имитационные модели;- применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании проблем в теории и практике; - корректно выполнять сбор и анализ статистических показателей моделируемых процессов; - на основе критического анализа вырабатывать стратегию действий для решения проблемных ситуаций с применением инструментария системного подхода, - разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач Имеет практический опыт: - применения положений системного подхода и системного анализа при исследовании проблемных ситуаций в теории и практике; проведения исследования экономических процессов с применением инструментария системного анализа; - имитационного моделирования для решения проблемных ситуаций и интерпретации полученных результатов; - принятия решений на основе результатов имитационного исследования, реализации основных управленческих функций применительно к проекту; применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством,

стоимостью и рисками проекта; - проведения
стратегического анализа и формирования бизнес-
модели с учетом его результатов; - управления
командой; планирования, мониторинга и
управления при проектной организации работ

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
выполнение семестрового задания (бонус)	15,75	15.75
оформление проекта к зачету, создание видео-отчета	14	14
подготовка к зачету	24	24
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

No	Наименование разделов дисциплины		Объем аудиторных занятий по видам в часах			
раздела			Л	ПЗ	ЛР	
1	Бизнес возможность и ее свойства. Оценка бизнес возможности	6	2	4	0	
2	Основные принципы бизнес моделирования. Элементы бизнесмодели компании.	8	2	6	0	
3	Оценка текущей бизнес-модели и положения компании.	8	2	6	0	
	Определение целей и задач развития компании. Выявление направлений развития. Оценка потребности в ресурсах для развития компании.	10	4	6	0	
5	Инжиниринг бизнес-процессов, инжиниринг моделей бизнеса	10	4	6	0	
	Трансформация традиционных моделей бизнеса: банков, университетов, производственных, торговых, финансовых, страховых	6	2	4	0	

5.1. Лекции

№ № Наимено	вание или краткое содержание лекционного занятия	₹ол-
-------------	--	------

лекции	раздела		во часов
1		Бизнес-возможность и ее свойства. Оценка бизнесвозможности. Эволюция определения понятия модели бизнеса от цепочки ценности М. Портера до модели бизнеса А. Остервальдера	2
2	,	Зачем нужно бизнес-моделирование. Виды бизнес моделей. Шаблон бизнесмодели Остервальдера.	2
3	3	Анализ текущей бизнес-модели. Оценка устойчивости бизнес-модели. Проверка предположений о элементах бизнес-модели. Анализ положения компании и соответствие бизнес- модели. Структура модели бизнеса: потребительские сегменты, ценностные предложения, взаимоотношения с клиентами, каналы сбыта, потоки доходов, ключевые виды деятельности, ключевые ресурсы, ключевые партнеры, структура издержек	2
4,5	1	Определение целей и задач развития компании. Выявление направлений развития. Оценка потребности в ресурсах для развития компании Примеры моделей бизнеса: IKEA, Linux, Google, Яндекс, Facebook, LinkedIn, Coursera, VISA	4
6,7	5	Изменение внешней среды: новые клиенты, новые технологии, новые конкуренты. Стадии применения информационных технологий: инжиниринг информационных систем, инжиниринг бизнес-процессов, инжиниринг моделей бизнеса.	4
8	6	Цифровая экономика, виртуальный рынок, виртуальное предприятие, Эволюция моделей электронного бизнеса, Трансформация моделей деятельности университетов. Трансформация моделей бизнеса в банках и страховых компаниях.	2

5.2. Практические занятия, семинары

No	№	. Помуму протиго и при и протиго до портиго на произвидова се общение в применение в	Кол-во
занятия	раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	
1,2	1	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	4
3,4,5	2	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	6
6,7,8	3	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	6
9,10,11	4	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	6
12,13,14	5	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	6
15,16	6	Изучение кейсов по теме, дискуссия, подведение итогов.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС					
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол- во часов		
выполнение семестрового задания (бонус)	список дополнительной литературы	3	15,75		
оформление проекта к зачету, создание видео-отчета	список основной и дополнительной литературы	3	14		
подготовка к зачету	список основной литературы	3	24		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва - ется в ПА
1	3	Проме- жуточная аттестация	Зачет по дисциплине		15	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На зачете проверяются знания по рассмотренным в рамках курса темам, оцениваются навыки разработки своего бизнес-проекта. Зачет проходит в форме защиты проекта: проектная группа представляет видео-отчет о своей работе над предпринимательским проектом (длительность не более 10 минут). Оценивается сложность проекта (макс. 5 баллов) и его проработанность аналитическая (макс. 5 баллов). Оба критерия оцениваются входе защиты через оценку степени логичности изложения мыслей и материала, степень владения студентами дополнительной информацией по проекту (аналитика, факты, статистика, другие мнения и точки зрения на рассматриваемую проблему). После презентации проекта, каждому студенту, работавшему над проектом, задаются вопросы о его персональном вкладе, а также по существу проекта. Каждому студенту ставится индивидуальная оценка, которая складывается из общепроектной оценки (за сложность и проработанность аналитики) и его личных ответов на вопросы (5 вопросов, каждый верный ответ - 1 балл). Итого максимальное число баллов: 15.	зачет
2	3	Бонус	Семестровое задание Оценка бизнес-модели	-	50	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов: работа включает 5 разделов оценки, каждый из	зачет

						которых оценивается по 10 балльной шкале. Каждая ошибка снижает максимальное число баллов на 1.	
3	3	Текущий контроль	Контрольная работа №1	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает 5 вопросов, Каждый верный ответ - 1 балл.	зачет
4	3	Текущий контроль	Контрольная работа №2	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает 5 вопросов, Каждый верный ответ - 1 балл.	зачет
5	3	Текущий контроль	Контрольная работа №3	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации. Зачет проходит в форме защиты проекта: проектная группа представляет видео-отчет о своей работе над предпринимательским проектом (длительность не более 10 минут). За 7 дней до даты проведения экзамена студенту (группе студентов) необходимо сдать на проверку преподавателю отчет о реализации бизнес-проекта, связанного с открытием нового бизнеса или развитием существующего бизнеса. Отчет должен содержать: описание бизнесвозможности, обосновыние актуальности проекта, результаты анализа потребностей потребителей, результаты проверки предположений по бизнес-модели проекта, бизнес-модель проекта, оценку конкурентного окружения проекта, оценку макроокружения проекта, описывать этапы развития проекта, команду проекта, оценку экономической эффективности проекта. Отчет выполняется индивидуально или в группе из 4-5 студентов. Объем отчета составляет не менее 10 стр. текста (А4, шрифт Times New Roman, кегль 12, межстрочный	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	1.5	
	интервал 1.5, все поля 2 см).	
	интерван 1,5, вес ноим 2 em).	

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

I or an omerous	Dearway of wearing				КМ	
Компетенции	Результаты обучения					
УК-1	Знает: основы системного подхода и его применимость для выработки стратегии действий в рамках разработки бизнес-модели организации	+	_	+	+	
УК-1	Умеет: идентифицировать критические ситуации, возникающие в ходе деятельности предприятия, в том числе при изменениях его бизнес-модели	+				
УК-1	Имеет практический опыт: выработки стратегии действий, направленных на устранение критических ситуаций в процессе развития бизнеса	+				
ПК-1	Знает: методы определения экономической эффективности деятельности предприятия, а также оценки эффективности внедрения инноваций его бизнес-модели	+	-	+	H	
ПК-1	Умеет: принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению эффективности бизнес-модели организации	+	+			
ПК-1	Имеет практический опыт: разработки стратегических и тактических планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации, нацеленных на повышение эффективности ее бизнес-модели	+	+			
ПК-5	Знает: методы сбора, анализа, систематизации информации бизнес-анализа, а также информационные технологии бизнес-анализа, необходимые для стратегического развития	+	_	+	+	
ПК-5	Умеет: определять параметры будущего состояния организации, выявлять несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации	+-	+			
ПК-5	Имеет практический опыт: оформления результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	+	+			

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
 - 1. Финансовый директор практ. журн. по упр. финансами предприятия ЗАО "Изд-во "Финансовый директор" журнал. М., 2004-
 - 2. Менеджмент в России и за рубежом 16+ Изд-во "Финпресс" журнал. М., 1997-
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Методические пособия для СРС представлены в разделе Учебнометодических материалов в электронном виде

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические пособия для СРС представлены в разделе Учебнометодических материалов в электронном виде

Электронная учебно-методическая документация

$N_{\underline{0}}$	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература		Гаврилов Л. П Электронная коммерция: Учебник и практикум для вузов - Москва: Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/469613
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Кетько Н. В., Копылов А. В., Скитер Н. Н Электронный бизнес: учебное пособие - Волгоград: ВолгГТУ, 2020 https://e.lanbook.com/book/157201
11	Дополнительная литература	электронно- библиотечная система	Остервальдер, А. Твоя бизнес-модель: Системный подход к построению карьеры / А. Остервальдер, И. Пинье. — Москва: Альпина Паблишер, 2018. — 258 с. — ISBN 978-5-9614-6553-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125870 — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная литература	изнотони отра. Пани	Гассман, О. Бизнес-модели: 55 лучших шаблонов / О. Гассман, К. Франкенбергер, М. Шик. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 432 с. — ISBN 978-5-9614-5665-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87801. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
15	Основная литература	система издательства Лань	Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер; перевод М. Кульнева. — 2-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-1844-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95407. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1. ООО "Актион-пресс"-База данных "Финансовый директор" (28.02.2023)
- 2. -Информационные ресурсы ФИПС(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вил занятии	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
-------------	------------------	--

Практические	410	Мультимедийное оборудование, проектор, индивидуальные
занятия и семинары	(1)	компьютеры
Лекции	410	Мультимедийное оборудование, проектор, индивидуальные
ЛСКЦИИ	(1)	компьютеры