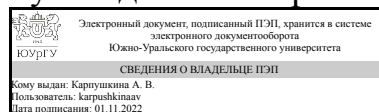


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



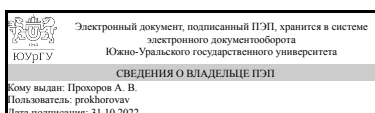
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.15 Управление эффективностью бизнеса  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

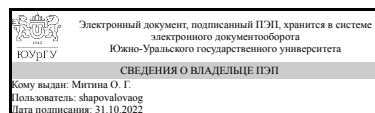
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
старший преподаватель



О. Г. Митина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области современных инструментов управления бизнесом для максимально эффективного достижения стратегических целей организации (предприятия). Задачи дисциплины: - ознакомиться с современными концепциями и методами управления предприятием на основе показателей эффективности; - познакомиться с основными методами оценки показателей эффективности деятельности предприятия; - получить представление о сущности, содержании и последовательности внедрения ВРМ-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик Balanced Scorecard и Key Performance Indicators; - выработать практические навыки по разработке стратегических карт, системы сбалансированных показателей, ключевых инициатив в рамках ВРМ-подхода; - выработать практические навыки применения различных методов и инструментов, используемых при планировании, измерении, оценке и анализа показателей эффективности деятельности предприятия и освоить методы повышения эффективности деятельности предприятия и его подразделений.

## Краткое содержание дисциплины

Курс "Управление эффективностью бизнеса" направлен на освоение передовых технологий в области управления бизнесом. В рамках него рассматриваются основы концепции "Business Performance Management" (BPM) (управление эффективностью предприятия) и её отдельные составляющие: целевое управление (Balanced Scorecard), планирование и бюджетирование, анализ и мониторинг ключевых показателей эффективности и пр. 1. Бюджетная система 2. Виды бюджетов 3. Количественный анализ в бюджетировании 4. Standard costing 5. Анализ отклонений по материалам 6. Анализ отклонений по выручке 7. Плановые и операционные отклонения 8. Оценка результатов деятельности 9. Информационные системы управления эффективностью/результативностью 10. Источники управленческой информации 11. Управленческая отчетность 12. Анализ результативности в частном секторе 13. Управление эффективностью в дивизиональных структурах 14. Управление эффективностью в некоммерческих организациях 15. Оценка влияния внешних факторов и поведенческие аспекты

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен формировать хозяйственные планы и планы финансово-экономического развития организации, проводить экономический анализ хозяйственной деятельности организации, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знает: - современные подходы и методы управления предприятием на основе анализа показателей эффективности; - содержание основных методов и инструментов, направленных на повышение эффективности бизнеса (концепции управления качеством, Business Performance Management и т.п.); - сущность, содержание и последовательность внедрения ВРМ-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик

	(Balanced Scorecard и Key Performance Indicators) Умеет: - разрабатывать «стратегические карты»; - разрабатывать сбалансированную систему показателей; - формировать «ключевые инициативы» в рамках ВРМ-подхода; - пользоваться основными методами и инструментами, направленными на повышение эффективности деятельности предприятия Имеет практический опыт: - использования современных методов управления, направленных на повышение эффективности бизнеса; - разработки и оценки мероприятий, направленных на повышение эффективности бизнеса
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.14 Оценка стоимости бизнеса, 1.Ф.04 Финансовая математика, 1.Ф.06 Внешнеэкономическая деятельность, 1.Ф.09 Управленческий учет, 1.Ф.07 Финансы организаций, 1.Ф.11 Эконометрика, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.09 Управленческий учет	Знает: - основные понятия и принципы ведения управленческого учета, в том числе виды классификации затрат и методы калькулирования себестоимости Умеет: - подготовить исходную информацию и использовать методы бюджетирования для проведения экономического анализа и разработки планов финансово-экономического развития в соответствии с принятыми в организации стандартами Имеет практический опыт: - совершенствования учетной документации организации, моделирования и интерпретации финансово-экономических расчетов для принятия управленческих решений в организации
1.Ф.04 Финансовая математика	Знает: -методы финансово-экономических расчетов и анализа финансовых операций организации для принятия управленческих решений Умеет: - использовать для решения аналитических, исследовательских и финансовых задач современные методы

	<p>финансово-экономических расчетов Имеет практический опыт: - проведения финансово-экономических расчетов и анализа условий и результатов финансовых операций организаций с целью принятия управленческих решений</p>
1.Ф.06 Внешнеэкономическая деятельность	<p>Знает: - методики анализа внешнеторговых операций, - основные теории, формы и методы организации ВЭД, характеризующие современное состояние и тенденции развития внешней и международной торговли; - систему показателей, характеризующих экономический потенциал предприятия для определения его места в структуре внешнеэкономической деятельности Умеет: - анализировать состояние и перспективы развития внешнеэкономических связей и оценивать их влияние на экономическое состояние предприятия, - анализировать статистическую и финансовую отчетность в сфере ВЭД с целью определения конкурентной среды международного бизнеса, прогнозирования конъюнктурымировых рынков исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: - планирования внешнеэкономической деятельности, - проведения исследований социально-экономических процессов, планирования внешнеэкономической деятельности</p>
1.Ф.11 Эконометрика	<p>Знает: - основные методы анализа статистических данных, стандартные эконометрические модели Умеет: - строить стандартные эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты Имеет практический опыт: - применения эконометрических методов и моделей при проведении маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации</p>
1.Ф.07 Финансы организаций	<p>Знает: - знать основные источники финансирования деятельности организации, условия их привлечения и обслуживания для выполнения планов финансово-экономического развития организации Умеет: - анализировать финансово-экономическую деятельность организации, в том числе структуру, динамику и стоимость источников финансирования Имеет практический опыт: - финансово-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации</p>
1.Ф.14 Оценка стоимости бизнеса	<p>Знает: - подходы к оценке стоимости бизнеса и методики их применения для принятия управленческих решений Умеет: - проводить анализ стоимости бизнеса и принимать на его основе управленческие решения по развитию бизнеса;- определять какой из подходов к оценке корректно использовать для разных видов</p>

	<p>активов; - осуществлять выбор подходов к оценке в зависимости от типа активов Имеет практический опыт: - выбора и обоснования используемого метода оценки стоимости бизнеса;- оценки стоимости активов организации;- оценки стоимости бизнеса</p>
<p>Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр)</p>	<p>Знает: - экономические критерии (показатели), используемые управленцами при принятии решений, - законодательство Российской Федерации о налогах и сборах, бухгалтерском и официальном статистическом учете, аудиторской деятельности, законодательство Российской Федерации в сфере деятельности экономического субъекта; - международные стандарты финансовой отчетности (в зависимости от сферы деятельности экономического субъекта), методику финансового анализа, бюджетирование и финансовый менеджмент, - законодательство Российской Федерации о бухгалтерском учете, налогах и сборах, аудиторской деятельности, законодательство Российской Федерации в сфере деятельности экономического субъекта; - практику применения законодательства Российской Федерации, Международные стандарты финансовой отчетности (в зависимости от сферы деятельности экономического субъекта);- экономику, организацию производства и управления в экономическом субъекте, - методы сбора и обработки экономической и бухгалтерской информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием специализированных программных продуктов, - нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации; - технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью ее деятельности; - методы финансово-экономических расчетов и анализа финансовых операций организации; - методические материалы по планированию, учету и анализу деятельности организации, - основные приемы эффективного управления собственным временем; - правила трудовой дисциплины и трудового распорядка места прохождения практики Умеет: - рассчитывать экономические показатели, которые учитываются при принятии управленческих решений в современных организациях;- принимать и обосновывать экономические решения касательно экономических проблем предприятия , - определять источники информации для</p>

проведения анализа финансового состояния экономического субъекта; - проверять качество аналитической информации, полученной в процессе проведения финансового анализа, и выполнять процедуры по ее обобщению; - применять методы финансового анализа информации, содержащейся в бухгалтерской (финансовой) отчетности; устанавливать причинно-следственные связи изменений, произошедших за отчетный период; - оценивать потенциальные риски; - формулировать обоснованные выводы по результатам информации, полученной в процессе проведения финансового анализа экономического субъекта; - формировать аналитические отчеты и представлять их заинтересованным пользователям, - оценивать существенность информации, раскрываемой в бухгалтерской (финансовой) отчетности; - формировать в соответствии с установленными правилами числовые показатели в отчетах, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности; - применять методы финансового анализа информации, содержащейся в бухгалтерской (финансовой) отчетности; - устанавливать причинно-следственные связи изменений, произошедших за отчетный период, оценивать потенциальные риски и возможности экономического субъекта в обозримом будущем, - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; использовать специализированные программные продукты для обработки экономической и бухгалтерской информации, - анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации; - выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами, - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения во время прохождения практики

Имеет практический опыт: - разработки управленческих рекомендаций для решения экономических проблем предприятия, - осуществления анализа и оценки финансовых рисков, разработки мер по их минимизации; - составления отчетов об исполнении бюджетов денежных средств, финансовых планов и осуществления контроля целевого использования средств, соблюдения финансовой дисциплины и своевременности

	<p>расчетов; - подготовки предложений для включения в планы продаж продукции (работ, услуг), затрат на производство и подготовку предложений по повышению рентабельности производства, снижению издержек производства и обращения, - формирования числовых показателей отчетов, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности;- счетной и логической проверки правильности формирования числовых показателей отчетов, входящих в состав бухгалтерской (финансовой) отчетности, - ввода исходных данных, их обработки в специализированных программных продуктах; мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации, - выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации;- проведения расчетов экономических и финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов;- подготовки отчетов о финансово-хозяйственной деятельности организации, - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков</p>
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	30	30	
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	20	20	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5	
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	20	20	
Выполнение контрольных работ по каждому разделу	29,5	29.5	
Подготовка к экзамену	20	20	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Бюджетная система. Виды бюджетов	3	1	2	0
2	Количественный анализ в бюджетировании. Standard costing	3	1	2	0
3	Анализ отклонений по материалам. Анализ отклонений по выручке	3	1	2	0
4	Плановые и операционные отклонения. Оценка результатов деятельности	3	1	2	0
5	Информационные системы управления эффективностью/результативностью	3	1	2	0
6	Источники управленческой информации. Управленческая отчетность	3	1	2	0
7	Анализ результативности в частном секторе	3	1	2	0
8	Управление эффективностью в дивизиональных структурах	3	1	2	0
9	Управление эффективностью в некоммерческих организациях	3	1	2	0
10	Оценка влияния внешних факторов и поведенческие аспекты	3	1	2	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие бюджета, бюджетная система. Источники информации. Функционирование бюджетной системы в ситуациях неопределенности. Классификации бюджетов . Виды и типы бюджетов. Изменение типа бюджета.	1
2	2	Анализ постоянных и переменных затрат. Прогнозирование. Временные ряды. Методы математической статистики в бюджетировании. Определение метода, основные принципы. Особенности применения.	1
3	3	Причины отклонений. Отклонение по выработке и по структуре. Методы контроля производственного процесса. Анализ основных причин и последствий отклонений по выручке.	1
4	4	Виды отклонений. Способы расчета. Анализ изменений в бюджете. Поведенческие аспекты управления результативностью. Система КПЭ Менеджмент качества, особенности, принципы построения системы менеджмента качества. Поведенческие аспекты использования системы стандарт-костинг.	1
5	5	Требования учетной системы. Информационные системы, используемые в стратегическом планировании, контроллинге, принятии управленческих решений. Главные характеристики процессинговых, информационных управленческих систем, ERP систем.	1
6	6	Внешние и внутренние источники управленческой информации. Использование разных источников в целях осуществления контроля. Ограничения и издержки , связанные с использованием разных источников информации. Виды управленческой отчетности. Внутренняя и внешняя отчетность. Принципы конфиденциальности, принципы разграничения доступа к информации.	1
7	7	Финансовые показатели результативности. Управление результативностью в	1



		разных производственном секторе и секторе услуг. Нефинансовые показатели результативности. Анализ ретроспективных данных в управлении результативностью. Краткосрочные и долгосрочный подходы в управлении результативностью. Построение системы сбалансированных показателей. Модель Фитцджеральда и Муна. Качественные показатели результативности.	
8	8	Принципы установления трансфертных цен. Механизмы трансфертного ценообразования. Трансфертное ценообразование в дивизиональных структурах. Показатели результативности в дивизиональных структурах. Расчет показателей ROI, RI, интерпретация.	1
9	9	Сравнительный анализ оценки результативности в коммерческих и некоммерческих организациях.	1
10	10	Внешние факторы и их влияние в управлении результативностью: рыночные условия, стейкхолдеры, конкуренты . Поведенческие аспекты.	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие бюджета, бюджетная система. Источники информации. Функционирование бюджетной системы в ситуациях неопределенности. Классификации бюджетов . Виды и типы бюджетов. Изменение типа бюджета.	2
2	2	Анализ постоянных и переменных затрат. Прогнозирование. Временные ряды. Методы математической статистики в бюджетировании. Определение метода, основные принципы. Особенности применения.	2
3	3	Причины отклонений. Отклонение по выработке и по структуре. Методы контроля производственного процесса. Анализ основных причин и последствий отклонений по выручке.	2
4	4	Виды отклонений. Способы расчета. Анализ изменений в бюджете. Поведенческие аспекты управления результативностью. Система КПЭ Менеджмент качества, особенности, принципы построения системы менеджмента качества. Поведенческие аспекты использования системы стандарт-костинг.	2
5	5	Требования учетной системы. Информационные системы, используемые в стратегическом планировании, контроллинге, принятии управленческих решений. Главные характеристики процессинговых, информационных управленческих систем, ERP систем.	2
6	6	Внешние и внутренние источники управленческой информации. Использование разных источников в целях осуществления контроля. Ограничения и издержки , связанные с использованием разных источников информации. Виды управленческой отчетности. Внутренняя и внешняя отчетность. Принципы конфиденциальности, принципы разграничения доступа к информации.	2
7	7	Финансовые показатели результативности. Управление результативностью в разных производственном секторе и секторе услуг. Нефинансовые показатели результативности. Анализ ретроспективных данных в управлении результативностью. Краткосрочные и долгосрочный подходы в управлении результативностью. Построение системы сбалансированных показателей. Модель Фитцджеральда и Муна. Качественные показатели результативности.	2
8	8	Принципы установления трансфертных цен. Механизмы трансфертного ценообразования. Трансфертное ценообразование в дивизиональных структурах. Показатели результативности в дивизиональных структурах. Расчет показателей ROI, RI, интерпретация.	2

9	9	Сравнительный анализ оценки результативности в коммерческих и некоммерческих организациях.	2
10	10	Внешние факторы и их влияние в управлении результативностью: рыночные условия, стейкхолдеры, конкуренты . Поведенческие аспекты.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	<a href="https://edu.susu.ru">https:// edu.susu.ru</a>	9	20
Выполнение контрольных работ по каждому разделу	Раздел 1: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 13-37), Раздел 2: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 11-46), Раздел 3: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 66-91), Раздел 4: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 93-105), Раздел 5: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 107-118), Раздел 6: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 123-146), Раздел 7: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 148-177), Раздел 8: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 179-200); Раздел 9: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 159-237); Раздел 10: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 238-300).	9	29,5
Подготовка к экзамену	ЭУМЛ: Осн. №1 (Гл.1-5); №2 (Гл. 1-8)	9	20

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Контрольная работа 1	20	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо выполнить задание. Критерии оценки задания: - наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл	экзамен

						(обязательный элемент); - ответ на задание представлен в соответствии с планом - 1 балл - представлены развернутые ответы на каждый пункт задания – 1-3 балла (в зависимости от проработанности и правильности составления). В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	
2	9	Текущий контроль	Контрольная работа 2	20	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо выполнить задание. Критерии оценки задания: - наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный элемент); - ответ на задание представлен в соответствии с планом - 1 балл - представлены развернутые ответы на каждый пункт задания – 1-3 балла (в зависимости от проработанности и правильности составления). В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
3	9	Текущий контроль	Контрольная работа 3	20	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо выполнить задание. Критерии оценки задания: - наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный элемент); - ответ на задание представлен в соответствии с планом - 1 балл - представлены развернутые ответы на каждый пункт задания – 1-3 балла (в зависимости от проработанности и правильности составления). В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
4	9	Текущий	Контрольная	20	5	Студент проходит процедуру	экзамен

		контроль	работа 4			идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо выполнить задание. Критерии оценки задания: - наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный элемент); - ответ на задание представлен в соответствии с планом - 1 балл - представлены развернутые ответы на каждый пункт задания – 1-3 балла (в зависимости от проработанности и правильности составления). В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	
5	9	Текущий контроль	Контрольная работа 5	20	5	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо выполнить задание. Критерии оценки задания: - наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный элемент); - ответ на задание представлен в соответствии с планом - 1 балл - представлены развернутые ответы на каждый пункт задания – 1-3 балла (в зависимости от проработанности и правильности составления). В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
6	9	Промежуточная аттестация	Экзаменационный тест	-	15	Промежуточная аттестация представляет собой компьютерное тестирование. Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. Тест по дисциплине состоит из 15 заданий. Время тестирования — 15 минут. Студентам предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным, если студент дал не менее 60% правильных	экзамен

						ответов.	
--	--	--	--	--	--	----------	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-2	Знает: - современные подходы и методы управления предприятием на основе анализа показателей эффективности; - содержание основных методов и инструментов, направленных на повышение эффективности бизнеса (концепции управления качеством, Business Performance Management и т.п.); - сущность, содержание и последовательность внедрения BPM-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик (Balanced Scorecard и Key Performance Indicators)	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: - разрабатывать «стратегические карты»; - разрабатывать сбалансированную систему показателей; - формировать «ключевые инициативы» в рамках BPM-подхода; - пользоваться основными методами и инструментами, направленными на повышение эффективности деятельности предприятия	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: - использования современных методов управления, направленных на повышение эффективности бизнеса; - разработки и оценки мероприятий, направленных на повышение эффективности бизнеса					+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Финансовый директор практ. журн. по упр. финансами предприятия ЗАО "Изд-во "Финансовый директор" журнал. - М., 2004-

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ефимова, О. В. Финансовый анализ : учебник / О. В. Ефимова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Омега-Л, 2010. — 351 с. — ISBN 978-5-370-01781-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/5526">https://e.lanbook.com/book/5526</a> .
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496363">https://urait.ru/bcode/496363</a> .
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бекетова, О. Н. Технологии повышения эффективности деятельности предприятия : учебное пособие / О. Н. Бекетова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 108 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163839">https://e.lanbook.com/book/163839</a> .
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : учебное пособие / М. Армстронг, А. Бэрн ; научные редакторы С. Турко, под редакцией М. Брандеса ; переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2011. — 250 с. — ISBN 978-5-9614-1825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/60436">https://e.lanbook.com/book/60436</a> .

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows server(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Альт-Инвест Сумм(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
-------------	--------	--

Лекции	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.