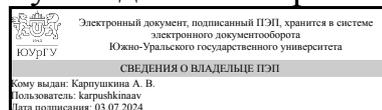


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



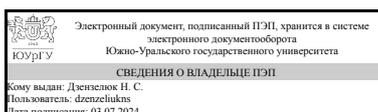
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

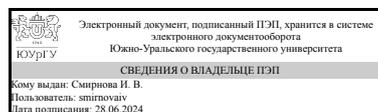
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



И. В. Смирнова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

знать: – теоретические основы операционного менеджмента; – теоретические основы управления производством и производственными операциями; – основные элементы производственного процесса; – типы производств; – взаимосвязь элементов организации производства; – факторы производства; – основные направления совершенствования управления производством. уметь: – формировать целостное представление о производственной деятельности в организации; – разрабатывать производственную стратегию; – организовать производственный процесс, учитывающий изменение ресурсного обеспечения; – принимать управленческие решения в области производства; – решать проблемы повышения эффективности труда и производства; – применять современные принципы научной организации труда. иметь практический опыт: – оценки эффективности производства; – расчета основных производственных показателей; – выбора типа производства для конкретного вида деятельности; – расчета производственных показателей; – нормирования труда. Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, управление качеством производственных систем, производственные системы, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, ценообразование в производственном процессе, планирование на производстве.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход

административных регламентах подразделений организации	Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение, 1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	1.Ф.11 Бизнес-планирование, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компанией, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и

	обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5
подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	27	27
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	76,5	76,5
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ	12	6	6	0
2	Производственные системы и процессы	10	6	4	0
3	Организация производства в пространстве и во времени	8	4	4	0
4	Техническое обслуживание производства	12	6	6	0
5	Организация планирования на предприятии	12	6	6	0
6	Эффективность производственных систем и процессов	10	4	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления.	2
2,3	1	Производственная программа (производственная мощность). НОТ: современные принципы операционного менеджмента.	4
4,5	2	Производственные системы. Производственные процессы	4
6	2	Процессный и проектный подход к процессу производства	2
7,8	3	Производственная структура. Производственный цикл, элементы и расчет	4
9,10,11	4	Содержание и задачи организации технического обслуживания производства по подразделениям	6
12,13	5	Содержание и методы планирования и подготовки производства	4
14	5	Методы построения оперативных планов	2
15,16	6	Эффект и эффективность производственных систем и процессов	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Стратегия производства: методы определения мощности, научная организация труда	4
3	1	Определение производственной мощности, решение задач	2
4,5	2	Анализ производственных процессов. Рассмотрение производственной структуры. Тип производства	4
6,7	3	Расчет длительности цикла	4
8,9,10	4	Управление качеством внутренних производственных процессов. Рассмотрение особенностей вспомогательных и обслуживающих производств	6
11, 12,13	5	Методы построения оперативных планов	6
14,15	6	Расчет эффективности производственных процессов.	4
16	6	Оценка эффективности организации производственных процессов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил. (гл. 7 Стратегическое планирование мощностей, гл 11 Планирование трудового процесса и	3	27

	<p>нормирование труда, гл. 17 Календарное планирование) Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – организация производственных процессов) Васюхин, О. В. Основы ценообразования : учебное пособие / О. В. Васюхин. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара, гл. 7 Оперативное регулирование цены, гл. 8 Особенности ценообразования с учетом внешних ограничений) Закиров, Р.Ш. Производственный менеджмент: учебное пособие / Р.Ш. Закиров. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 67 с. (гл. 1 Основы производственного менеджмента, гл. 6 Современный производственный менеджмент) Федюкин, В. К. Управление качеством производственных процессов учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" В. К. Федюкин. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2018. - 229 с. ил. (гл. 4 . Оценка качества технологической системы, гл. 5 Оценка качества технологических процессов)</p>		
<p>изучение литературы, подготовка к практическим занятиям</p>	<p>Для темы 2: Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил.. (тема 7: §7.2 – 7.6 – Организация производственных процессов) Для темы 3: Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] (гл.7 Формирование производственной программы предприятия Для темы 4: Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный //</p>	<p>3</p>	<p>76,5</p>

	<p>Образовательная платформа Юрайт [сайт]. (гл. 10 Управление качеством) Для темы 5: Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. (гл. 8 Производственная мощность, гл. 9 Размещение предприятия, гл. 11 Управление запасами) Для темы 6: Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара) Для темы 7: Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия (разработка / проектирование продукции и услуг с использованием операционного стоимостного анализа)</p>		
--	--	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КТ 1_Тест_Тема 1	0,1	20	Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме «Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ». Оценивание теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20	экзамен
2	3	Текущий контроль	КТ 2_Задачи_Тема 1	0,1	4	Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 1 «Теоретические основы операционного менеджмента.	экзамен

						<p>НОТ».</p> <p>По окончании задания, работа сдается преподавателю.</p> <p>Работа состоит из 4 задач.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы).</p> <p>0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи)</p> <p>0 баллов – отсутствие решения.</p> <p>Максимальное количество баллов – 4.</p>	
3	3	Текущий контроль	КТ 3_Тест_Тема 2	0,1	20	<p>Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы теста по теме «Производственные системы и процессы».</p> <p>Оценивание теста</p> <p>– 1 балл – верный ответ на вопрос;</p> <p>– 0 баллов – неверный ответ на вопрос.</p> <p>Максимальное количество баллов – 20</p>	экзамен
4	3	Текущий контроль	КТ 4_Задачи_Тема 3	0,1	3	<p>Описание процедуры проведения задания</p> <p>Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена.</p> <p>Работа состоит из 3 задач.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>– 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы).</p> <p>– 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи)</p> <p>– 0 баллов – отсутствие решения.</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p>	экзамен
5	3	Текущий контроль	КТ 5_Задачи_Тема 4	0,1	3	<p>Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 4 «Техническое обслуживание производства».</p> <p>По окончании задания, работа сдается преподавателю.</p> <p>Работа состоит из 3 задач.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные</p>	экзамен

						<p>ответы).</p> <p>0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи)</p> <p>0 баллов – отсутствие решения.</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p>	
6	3	Текущий контроль	КТ 6_Тест_Тема 4	0,1	20	<p>Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме 4 «Техническое обслуживание производства».</p> <p>Оценивание оценивания теста</p> <p>– 1 балл – верный ответ на вопрос;</p> <p>– 0 баллов – неверный ответ на вопрос.</p> <p>Максимальное количество баллов – 20</p>	экзамен
7	3	Текущий контроль	КТ 7_Задачи_Тема 5	0,1	4	<p>Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена.</p> <p>Работа состоит из 4 задач.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>– 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы).</p> <p>– 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи)</p> <p>– 0 баллов – отсутствие решения.</p> <p>Максимальное количество баллов – 4.</p>	экзамен
8	3	Текущий контроль	КТ 8_Задачи_Тема 6	0,1	2	<p>Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена.</p> <p>Работа состоит из 2 задач.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>– 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы).</p> <p>– 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи)</p> <p>– 0 баллов – отсутствие решения.</p> <p>Максимальное количество баллов – 2.</p>	экзамен
9	3	Текущий контроль	КТ 9_Эссе_Тема 1-6	0,1	3	<p>Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему</p>	экзамен

					<p>номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена.</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания</p> <p>Наличие структурных элементов: введение, основная часть, выводы</p> <p>Логичность построения: Во введении раскрывается основной тезис эссе, который должен соответствовать теме; Основная часть посвящена анализу проблемы и аргументации авторской позиции; В заключении автор подводит итоги изложенного.</p> <p>Информация и аргументы: статистические данные; результаты научных экспериментов; высказывания известных людей или цитаты из произведений; подтвержденные биографические данные, исторические сведения и т. п. При использовании аргументов в эссе необходимо обязательно указывать ссылку на источники, а в конце работы приводить их список.</p> <p>Уникальность: эссе должно быть полностью уникальным (90-95% уникальности текста)</p> <p>Размер эссе: при написании эссе нельзя превышать требуемый объем (2-4 страницы печатного текста в word)</p> <p>Грамотность: в эссе не должно быть орфографических и пунктуационных ошибок.</p> <p>Стиль изложения: публицистический или художественный</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 балл – работа выполнена в соответствии с заданием и сдана своевременно, тема полностью раскрыта. Работа соответствует всем параметрам шкалы оценивания. – 2 балла – работа выполнена в соответствии с заданием, своевременно. Работа в целом не соответствует одному или нескольким параметрам шкалы оценивания. – 1 балл – работа выполнена в соответствии с заданием, тема полностью раскрыта. Работа соответствует всем параметрам шкалы
--	--	--	--	--	---

						оценивания. Но работа сдана с нарушением сроков. – 0 баллов – работа не предоставлена или выполнена не по теме. Максимальное количество баллов – 3.	
10	3	Текущий контроль	КТ 10_Тест_Тема 1-6	0,1	30	<p>Описание процедуры проведения задания</p> <p>Тестирование выполняется в электронном ЮУрГУ по всем темам пройденного материала. В тесте 30 вопросов закрытого типа. В каждом вопросе теста правильный только один ответ. Студент осуществляет его выбор.</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос <p>Максимальное количество баллов – 30.</p>	экзамен
11	3	Промежуточная аттестация	мероприятие промежуточной аттестации	-	5	<p>Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации.</p> <p>Промежуточная аттестация может проходить в двух форматах: в виде устного ответа по билетам или в виде бланкового тестирования.</p> <p>Устный экзамен: билет содержит два вопроса по темам дисциплины. На подготовку к ответу отводится 30 минут. По окончании времени, студент устно отвечает на вопросы билета.</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания за устный ответ с указанием шкалы оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,5 балла – Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает. 1,5 балла – Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но 	экзамен

					<p>при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Студент владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений</p> <p>0,5 баллов – Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося на поставленный вопрос.</p> <p>0 баллов – Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания за тестирование с указанием шкалы оценивания:</p> <p>Тестирование: студенту выдается бланк, содержащий 5 тестовых вопросов. На вопрос теста есть только один правильный ответ. Каждый правильный ответ на вопрос теста соответствует 1 баллу.</p> <p>1 балл – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день экзамена. В случае, если студент согласен с оценкой по результатам балльно-рейтинговой системы (БРС), ему не обязательно приходить на экзамен. А достаточно подтвердить свое согласие соответствующей отметкой в Электронном	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК-1	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям	+		+	+			+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов				+	+		+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Федюкин, В. К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции Учеб. для вузов по экон. специальностям В. К. Федюкин, В. Д. Дурнев, В. Г. Лебедев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Филинь: Рилант, 2001. - 327,[1] с. ил.
2. Чейз Р. Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. / Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс;. - 8-е изд.. - М. : Вильямс, 2001. - 691 с. : ил.
3. Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие для экон. специальностей / А. С. Головачев и др.; под общ. ред. А. С. Головачева. - 4-е изд., испр.. - Минск : Новое знание, 2008. - 605 с.
4. Бухалков М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям / М. И. Бухалков. - 3-е изд., испр. и доп.. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 422, [1] с. : ил.

б) дополнительная литература:

1. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Текст] учеб. для вузов по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям М. И. Бухалков. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008
2. Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия
3. Организация и нормирование труда Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям В. В. Адамчук, В. В. Воротникова, В. М. Маслова и др.; Под ред. В. В. Адамчука. - М.: Финстатинформ: ООО "ЦУПЛ", 2000. - 301 с.
4. Федюкин, В. К. Управление качеством производственных процессов учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" В. К. Федюкин. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2018. - 229 с. ил.

5. Заслонов В. Г. Производственный менеджмент : Учеб. пособие по контрол. работе / В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2005. - 56, [1] с.

6. Малюк В. И. Производственный менеджмент : учебное пособие для вузов по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии машиностроения" / В. И. Малюк, А. М. Немчин. - СПб. и др. : Питер, 2008. - 277 с. : ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-
2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. - М., 2007-. - Ежемес. 2014-2016
3. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) [Текст] ежемес. информ. бюл. Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) бюллетень. - М., 1998-
4. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (ИМЕ) журнал. - СПб., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000563464
2	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000529310
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст :

			электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/468984
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васюхин, О. В. Основы ценообразования : учебное пособие / О. В. Васюхин. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система https://e.lanbook.com/book/43832
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Воронин, А. Д. Операционный менеджмент : учебник / А. Д. Воронин, А. В. Королев. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 318 с. — ISBN 978-985-06-3431-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: для авториз. пользователей. https://e.lanbook.com/book/275672
6	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Полуэктов, В. А. Производственный менеджмент: отраслевые особенности и технологии : учебное пособие / В. А. Полуэктов. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-7782-4555-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: для авториз. пользователей. https://e.lanbook.com/book/216362

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Лекции	265 (3)	компьютер, проектор, экран
Практические занятия и семинары	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета