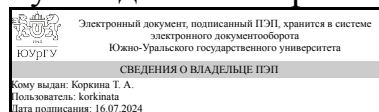


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



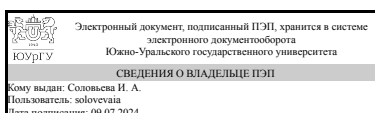
Т. А. Коркина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.03 Современные методы управления
для направления 38.04.03 Управление персоналом
уровень Магистратура
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

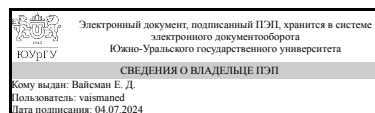
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 958

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор



Е. Д. Вайсман

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания и изучения дисциплины «Современные методы управления»: формирование у студентов комплекса знаний о современных подходах и методах управления, используемых в мировой и российской практике предприятий. Задачи дисциплины: дать представление об основных понятиях, сущности, целях, задачах и месте методов управления в системе функционирования предприятия, предоставить знания основных теорий и концепций стратегического и оперативного управления, генезис концепций управления, научить методам обоснования выбора метода управления.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с такими методами как бизнес-моделирование, форсайт технологии, система сбалансированных показателей, проектное управление, процессное управление, лин-продакшн.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| ОПК-1 Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях | Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления. Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации. Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач. |
| ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность | Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории, - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации. |

| | |
|--|--|
| | Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач. |
|--|--|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| | |
|---|---|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Нет | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|---|
| | | Номер семестра | |
| | | 1 | 2 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 12 | 12 | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8 | 8 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 87,5 | 87,5 | |
| выполнение заданий | 60 | 60 | |
| подготовка к экзамену | 27,5 | 27,5 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 8,5 | 8,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Введение в дисциплину. Бизнес-моделирование. Цифровые платформы и экосистемы. Форсайт технологии | 3 | 1 | 2 | 0 |
| 2 | BSC, Система сбалансированных показателей | 3 | 1 | 2 | 0 |
| 3 | Бизнес-процессное управление . Проектное управление | 3 | 1 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|---|-------------------------|---|---|---|---|
| 4 | Бережливое производство | 3 | 1 | 2 | 0 |
|---|-------------------------|---|---|---|---|

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 2 | Система сбалансированных показателей в управлении | 1 |
| 2 | 3 | Бизнес-процессное управление . Проектное управление. | 1 |
| 2 | 4 | Lean production, основные технологии и результаты | 1 |
| 1 | 1 | Введение в дисциплину. Бизнес-моделирование. Цифровые платформы и экосистемы. Форсайт технологии: понятие, история развития, области применения, возможности | 1 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 2 | 2 | Кейс "Разработка стратегической карты предприятия" | 2 |
| 3 | 3 | Кейс "Построение модели бизнес-процессов по заданному перечню действий и функций". Задачи. Построение сетевых графиков | 2 |
| 4 | 4 | Кейс "Тойота, диета затратная" | 2 |
| 1 | 1 | Форсайт технологии. Кейс "Использование технологий форсайт в планах стратегического развития" | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|--------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| выполнение заданий | Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476324 (дата обращения: 26.01.2022). Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — | 2 | 60 |

| | | | |
|-----------------------|--|---|------|
| | (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022). | | |
| подготовка к экзамену | Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022). Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022). | 2 | 27,5 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-------------------------------------|-----|------------|--|------------------|
| 1 | 2 | Текущий контроль | Задание 1. Построение бизнес-модели | 1 | 5 | Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда заполнены верно, выводы корректны - 5 баллов. Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда, выводы не прописаны - 4 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля шаблона Остервальда заполнены полностью, выводы не прописаны - 3 балла. Задание выполнено не в полном | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--|---|---|---|---------|
| | | | | | | <p>объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки - 2 балла.</p> <p>Задание выполнено не в полном объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки, выводы не соответствуют проведенному анализу - 1 балл,</p> <p>Задание не выполнено - 0 баллов.</p> | |
| 2 | 2 | Текущий контроль | <p>Задание №2. Презентация в PowerPoint "Форсайт технологии как современный подход к управлению". Эссе на тему " ESG управление - это мода или вынужденная необходимость?"</p> | 1 | 5 | <p>Презентация полностью соответствует следующим требованиям: 1) содержание дает ответы на все поставленные вопросы, 2) слайды логически связаны между собой, 3) количество слайдов не менее 7, текстовые слайды отсутствуют, есть заголовки и номера слайдов, эссе полностью соответствует следующим требованиям: 1) раскрывает мнение студента относительно поставленной проблемы, 2) 3 страницы, шрифт times new roman 14, интервал 1.15 - 5 баллов;</p> <p>Не выполнено два из перечисленных требований - 4 балла,</p> <p>Не выполнено три из перечисленных требований - 3 балла,</p> <p>Не выполнено четыре из перечисленных требований - 2 балла,</p> <p>не выполнено задание - 0 баллов.</p> | экзамен |
| 3 | 2 | Текущий контроль | <p>Задание № 3. Кейс "Разработка ССП"</p> | 1 | 5 | <p>Задание полностью отвечает следующим требованиям: 1) все разделы кейса заполнены, 2) получены верные ответы на все вопросы, 3) стратегическая карта построена верно - 5 баллов</p> <p>Не выполнено одно из требований - 4 балла</p> <p>Не выполнено два требования - 3 балла</p> <p>Не выполнены все требования 2 балла,</p> <p>Не выполнены все требования, и при этом допущены грубые, системные ошибки - 1 балл,</p> <p>Задание не выполнено - 0 баллов</p> | экзамен |
| 4 | 2 | Текущий контроль | <p>Задание " 4 Процессный подход к управлению</p> | 1 | 5 | <p>В ответе содержатся верные ответы на все 5 вопросов кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 5 баллов,</p> <p>В ответе допущены ошибки при ответах на 1 и 2 вопросы, содержатся верные ответы на 3,4 и 5 вопросы</p> | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------|---|----|---|---------|
| | | | | | | кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 4 баллов В ответе допущены ошибки при ответах на 1, 2 и один из трех последних вопросов кейса, есть ошибки в схеме бизнес-процессов - 3 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процессов неверно построена - 2 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процесса отсутствует - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов | |
| 5 | 2 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 21 | Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59% | экзамен |
| 6 | 2 | Текущий контроль | Тест текущего контроля | 3 | 12 | Студент получает случайным образом сформированное тестовое задание из 12 вопросов, охватывающих все темы курса. Каждый вопрос предусматривает 4 варианта ответов, из которых только один верный. За каждый верный ответ начисляется 1 балл, за неверный 0 баллов. Итого максимально студент может получить 12 баллов. | экзамен |
| 7 | 2 | Текущий контроль | текущий тест | 3 | 14 | Студент получает случайным образом сформированный тест из 12 заданий, каждое из которых имеет 4 варианта ответов, из которых только один верный. Задания охватывают все темы дисциплины. За каждый верный ответ начисляется 1 балл, за неверный 0 баллов. Таким образом, максимально студент может получить 12 баллов. | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|-------------------|----------------------|---------------------|
|-------------------|----------------------|---------------------|

| | | |
|------------|--|---|
| аттестации | | |
| экзамен | <p>Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации. Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации – экзамен – проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 21 тестовое задание, в формате теоретических вопросов, затрагивающих все разделы курса «Современные методы управления» и позволяющие оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу, неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Итого на экзамене студент максимально может получить 21 балл. .</p> <p>Окончательная оценка складывается из результатов текущего и промежуточного контроля. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость и зачетную книжку студента.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОПК-1 | Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления. | | | + | | + | + | + |
| ОПК-1 | Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации. | + | | | + | + | + | + |
| ОПК-1 | Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач. | + | | + | + | + | + | + |
| ОПК-3 | Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления | + | + | | | + | | + |
| ОПК-3 | Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории, - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации. | | | + | + | | + | + |
| ОПК-3 | Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения | | | + | + | | + | + |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач. | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Современные методы управления: методическое пособие для самостоятельной работы студентов / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Современные методы управления: методическое пособие для самостоятельной работы студентов / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------------|--|---|
| 1 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/414130 (дата обращения: 26.01.2022). |
| 2 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022). |
| 3 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : |

| | | | |
|---|---------------------|---------------------------------|--|
| | | | электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022). |
| 4 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022). |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|---|
| Контроль самостоятельной работы | 305 (1) | Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет |
| Лекции | 410 (1) | Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами |
| Практические занятия и семинары | 410 (1) | Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК |
| Самостоятельная работа студента | 410 (1) | Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК |
| Экзамен | 410 (1) | Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК |