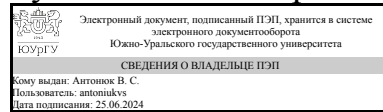


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



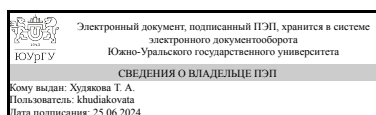
В. С. Антонюк

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.26 Цифровые сервисы и технологии  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

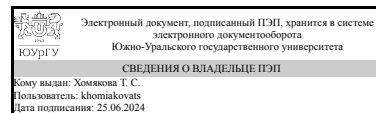
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Т. С. Хомякова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели: Содействовать становлению профессиональной компетентности специалиста через формирование целостного представления о роли цифровых технологий и сервисов в современном обществе и профессиональной деятельности, На основе овладения их возможностями в решении поставленных задач и понимания рисков, сопряженных с их применением. Задачи: Уметь сориентироваться в современных цифровых информационных технологиях, определить свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели в освоении новых компетенция по цифровым технологиям.

## Краткое содержание дисциплины

Цифровые технологии. Понятие о современных цифровых технологиях. Правовые вопросы использования ресурсов сети Интернет. Социальные сети, мессенджеры и электронная почта. Конкуренция в цифровую эпоху, бизнес-модели. Системы управления базами данных (СУБД). Цифровые сервисы. Аппаратное и программное обеспечение цифровых технологий. Языки программирования.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знает: основные методы и принципы работы современных цифровых сервисов и технологий, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации. Умеет: работать с различными цифровыми сервисами и информационными технологиями, использовать различные средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации Имеет практический опыт: работы с информационными ресурсами и современными цифровыми сервисами и технологиями при решении задач профессиональной деятельности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)	1.О.22 Технологии государственного и муниципального управления и информатизация государственного сектора

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)	Знает: технологию поиска и использования информационных баз данных по проблемам государственного и муниципального управления; методы поиска, сбора, обработки и систематизации информации для сопровождения и оценки функциональных решений в сфере профессиональной деятельности Умеет: использовать источники экономической, социальной и управленческой информации для количественного анализа, систематизации и качественных выводов, обоснования состояния и изменения исследуемой области профессиональной деятельности Имеет практический опыт: работы с периодическими изданиями и электронными базами данных; современными методами сбора, обработки и анализа социально-экономических и управленческих данных; использования современных информационно-коммуникационных технологий для составления отчетов по анализируемой профессиональной проблеме

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 22,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16	
Лекции (Л)	0	0	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	85,75	85,75	
Подготовка к зачету	25,75	25,75	
Самостоятельная работа	30	30	
Подготовка к практическим занятиям	30	30	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР

1	Цифровые технологии. Понятие о современных цифровых технологиях	2	0	2	0
2	Правовые вопросы использования ресурсов сети Интернет. Социальные сети, мессенджеры и электронная почта.	2	0	2	0
3	Конкуренция в цифровую эпоху, бизнес-модели	2	0	2	0
4	Системы управления базами данных (СУБД)	2	0	2	0
5	Цифровые сервисы	4	0	4	0
6	Аппаратное и программное обеспечение цифровых технологий. Языки программирования	4	0	4	0

## 5.1. Лекции

Не предусмотрены

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Цифровая трансформация – реальная необходимость. Цифровые технологии как инструмент экономического роста и повышения эффективности, включая инновации. Технологический прорыв в России в связи с цифровым прорывом, по обеспечению экспоненциального экономического роста. Социальные сети и профессиональные сообщества. Сетевой этикет.	2
2	2	Законодательные акты по вопросам использования ресурсов сети Интернет. Нормативное регулирование цифровой среды. Цифровая трансформация экономики в России как один из главных приоритетов, как на высшем политическом уровне, так и на федеральном и региональном уровнях по реализации ряд цифровых инициатив	2
3	3	Конкуренция в цифровую эпоху: Стратегические вызовы для Российской Федерации. Отраслевые и межсекторальные цифровые платформы как цифровые экосистемы, позволяющие создавать новые бизнес-модели, инновации и повышать конкурентоспособность бизнеса. Цифровые инновации и предпринимательство как ключ к устойчивому технологическому лидерству. Основные схемы ведения бизнеса и продаж: B2B - бизнес для бизнеса. B2C - бизнес для потребителя. Модель B2G также определяется как бизнес для правительства и представляет собой уникальную схему торговли. C2C - потребитель к потребителю.	2
4	4	Цифровые технологии - средство обрабатывать большие объемы данных в секунду. Системы управления базами данных (СУБД) - работа с таблицами с миллионами записей, систематизация данные, внесение изменений, фильтрование по необходимым характеристикам. Современные методы обработки больших данных.	2
5	5	Цифровые сервисы для туристского бизнеса. Развитие цифровых сервисов ФНС России. Сервисы профориентации: возможности и риски. Цифровой сервис: перспективный ориентир современного образования.	2
6	5	Цифровые сервисы: их атрибуты и взаимосвязь с архитектурой предприятия. Цифровые сервисы на права произведения. Цифровая визуализация.	2
7	6	Аппаратное и программное обеспечение цифровых технологий. Языки программирования. Цифровые технологии в вычислительной цифровой электронике, в компьютерах, игровых машинах. Цифровые технологии в робототехнике, автоматике, приборостроении, радио- и телекоммуникационном оборудовании и во многих других областях	2

		электротехники.	
8	6	Современные и основные языки программирования. Рейтинг, обзор.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, Основная литература 1, ЭУМД, основная литература 2, ЭУМД, Основная литература 2. ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, дополнительная литература 2	3	25,75
Самостоятельная работа	ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, Основная литература 1, ЭУМД, основная литература 2, ЭУМД, Основная литература 2. ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, дополнительная литература 1,2	3	30
Подготовка к практическим занятиям	ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, Основная литература 1, ЭУМД, основная литература 2, ЭУМД, Основная литература 2. ЭУМД, основная литература 3, ЭУМД, дополнительная литература 1,2	3	30

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Цифровые технологии. Задание 1.	0,25	4	По итогам выполнения практических заданий, студент заполняет бланки практических заданий, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания	зачет

					<p>результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания загруженных бланков работ:</p> <p>4 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>3 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>2 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), выводы отсутствуют</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют</p> <p>Максимальное количество баллов – 4. Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.</p>		
2	3	Текущий контроль	Использования ресурсов сети Интернет. Задание 2	0,25	4	<p>По итогам выполнения практических заданий, студент заполняет бланки практических заданий, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания загруженных бланков работ:</p> <p>4 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>3 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы),</p>	зачет

					<p>корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>2 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), выводы отсутствуют</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют</p> <p>Максимальное количество баллов – 4. Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.</p>		
3	3	Текущий контроль	Цифровые сервисы. Задание 3	0,25	4	<p>По итогам выполнения практических заданий, студент заполняет бланки практических заданий, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания загруженных бланков работ:</p> <p>4 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>3 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>2 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не</p>	зачет

						<p>совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), выводы отсутствуют</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют</p> <p>Максимальное количество баллов – 4.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.</p>	
4	3	Текущий контроль	Аппаратное и программное обеспечение цифровых технологий. Задание 4	0,25	4	<p>По итогам выполнения практических заданий, студент заполняет бланки практических заданий, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания загруженных бланков работ:</p> <p>4 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>3 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>2 балла - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), выводы отсутствуют</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют</p> <p>Максимальное количество баллов – 4.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.</p>	зачет
5	3	Промежуточная аттестация	Тестирование для повышение рейтинга	-	40	<p>При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено</p>	зачет



					пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неверный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Цифровые сервисы и технологии" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неверный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ОПК-8	Знает: основные методы и принципы работы современных цифровых сервисов и технологий, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации.	++				++
ОПК-8	Умеет: работать с различными цифровыми сервисами и информационными технологиями, использовать различные средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации		++	++	++	
ОПК-8	Имеет практический опыт: работы с информационными ресурсами и современными цифровыми сервисами и технологиями при решении задач профессиональной деятельности		++	++	++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Гущина, О. М. Цифровая культура : учебно-методическое пособие / О. М. Гущина, Е. В. Панюкова. — Тольятти : ТГУ, 2023. — 142 с. — ISBN 978-5-8259-1343-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/396050>

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Гущина, О. М. Цифровая культура : учебно-методическое пособие / О. М. Гущина, Е. В. Панюкова. — Тольятти : ТГУ, 2023. — 142 с. — ISBN 978-5-8259-1343-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/396050>

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Клейносова, Н. П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. П. Клейносова. — Рязань : РГРТУ, 2023. — 82 с. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/380351">https://e.lanbook.com/book/380351</a> (дата обращения: 22.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гущина, О. М. Цифровая культура : учебно-методическое пособие / О. М. Гущина, Е. В. Панюкова. — Тольятти : ТГУ, 2023. — 142 с. — ISBN 978-5-8259-1343-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/396050">https://e.lanbook.com/book/396050</a> (дата обращения: 22.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Доля, Е. А. Цифровая аналитика: практикум: для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика профиль: Цифровая аналитика и контроль ОП ВО «бакалавриат» очной и заочной форм обучения : учебное пособие / Е. А. Доля. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2023. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/403901">https://e.lanbook.com/book/403901</a> (дата обращения: 22.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства	Формирование цифровой экосистемы бизнеса : учебное пособие / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютин, Ю. О. Колотов, О. И. Шаравова. — Москва : МТУСИ, 2022. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

	Лань	система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/333821">https://e.lanbook.com/book/333821</a> (дата обращения: 22.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
--	------	--

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных rolpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. -Информационные ресурсы ФГУ ФИПС(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	258 (3б)	Компьютерная аудитория с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, эл.доска, мультимедийная панель
Контроль самостоятельной работы	258 (3б)	Компьютерная аудитория с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, эл. доска, мультимедийная панель
Пересдача	258 (3б)	Компьютерная аудитория с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, доска, мультимедийная панель
Практические занятия и семинары	258 (3б)	Компьютерная аудитория с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, мультимедийная панель