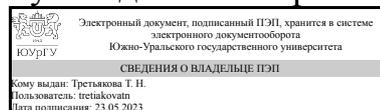


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



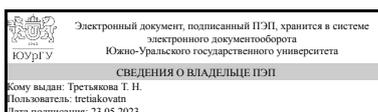
Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ФД.01 Организация экскурсионной деятельности
для направления 43.04.02 Туризм
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

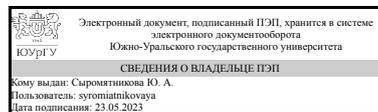
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 556

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



Ю. А. Сыромятникова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: изучение вопросов организации экскурсионного обслуживания и освоение навыков по формированию содержания экскурсионных программ. Задачи дисциплины: - сформировать у студентов представление об экскурсионном методе; - изучить технологии разработки и проведения экскурсий ; - проанализировать рынок экскурсионных услуг в регионе

Краткое содержание дисциплины

Курс направлен на изучение основ профессиональной деятельности экскурсовода и основан на изучении истории развития экскурсионного дела в России, теоретических основ экскурсоведения, профессиональной деятельности экскурсовода и технологии проектирования экскурсий. В рамках курса студенты выполняют семестровую работу, которая представляет результаты экскурсионного проектирования, ориентированные на региональный туристско-экскурсионный рынок.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: основные понятия экскурсионной деятельности и экскурсионного общения Умеет: выстраивать коммуникацию с экскурсантами Имеет практический опыт: реализации различных видов и средств коммуникации в экскурсионной деятельности
ПК-2 способен формулировать концепцию и разрабатывать эффективную стратегию туристского предприятия с учетом региональных особенностей	Знает: региональные особенности туристских дестинаций Умеет: проектировать экскурсионные программы на основе региональных особенностей туристских дестинаций Имеет практический опыт: экскурсионного проектирования на основе стратегии развития регионального туризма

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.01 Иностранный язык в профессиональной деятельности, 1.Ф.05 Теория и методология рекреационной географии, Учебная практика (научно-исследовательская, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)	1.Ф.04 Устойчивое развитие туризма, ФД.02 Организация спортивно-оздоровительного туризма, 1.Ф.02 Инновационные подходы к проектированию и созданию туристско-рекреационных зон и комплексов, 1.Ф.03 Методология туристского моделирования и проектирования, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.05 Теория и методология рекреационной географии	<p>Знает: основные тенденции развития территориальных туристско-рекреационных систем на глобальном, региональном и локальном уровнях, рекреационную методiku оценки территорий в соответствии с географическими особенностями местности, современные методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории, ресурсов и условий функционально-территориального развития рекреации и туризма</p> <p>Умеет: оценивать и анализировать стратегические программы развития туризма в регионах России, давать оценку рекреационного потенциала территории, оценивать и анализировать современное состояние и определять перспективные направления дальнейшего развития туристско-рекреационного сектора</p> <p>Имеет практический опыт: стратегического планирования на основе оценки туристско-рекреационного потенциала территорий, методологией и методикой проведения рекреационной оценки территорий, использования современных методов исследований в рекреационной географии</p>
1.О.01 Иностранный язык в профессиональной деятельности	<p>Знает: основные различия письменного и устного академического дискурса, терминологическую базу для профессионального общения; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; способы поиска источников профессиональной информации на иностранном языке</p> <p>Умеет: адекватно понимать и интерпретировать устные и письменные академические тексты; составлять академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи); создавать адекватные высказывания в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по профессиональному общению, применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы профессионально-ориентированного общения для академического и профессионального взаимодействия; работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке</p> <p>Имеет практический опыт: использования коммуникативных стратегий для профессионально-ориентированной</p>

	<p>деятельности; использования приемов чтения профессионально-ориентированных текстов структурирования усваиваемого материала; методикой межличностного профессионального общения на русском и иностранном языках; презентационными технологиями для представления результатов исследовательской деятельности; исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий; речевых стратегий для участия в профессионально-ориентированной коммуникации на иностранном языке</p>
<p>Учебная практика (научно-исследовательская, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)</p>	<p>Знает: основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности, языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для научного общения в сфере туризма, виды научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Умеет: уметь предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата, воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам научной речи, выделять в них значимую информацию, применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Имеет практический опыт: составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения, использования современных коммуникативных технологий, представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,5	69,5
Подготовка к контрольному тестированию	21	21
Подготовка отчета по организации выездных экскурсий	13,5	13,5
Подготовка методической разработки	35	35
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория и методика проектирования экскурсий	28	14	14	0
2	Основные направления развития экскурсионного туризма в регионе	20	10	10	0
3	Практика организация экскурсий в туристской деятельности	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Экскурсоведение как наука	2
2	1	Экскурсия как вид туристских услуг	2
3	1	Классификация экскурсий	2
4	1	Методика и основные этапы разработки экскурсии	2
5	1	Техника и особенности экскурсионного показа	2
6	1	Техника и особенности экскурсионного рассказа	2
7	1	Техника ведения экскурсии. Особенности разработки технологической карты экскурсии	2
8	2	Культурное наследие региона как ресурс экскурсионного туризма	2
9	2	Основные направления экскурсионного туризма Челябинской области	2
10	2	Основные направления экскурсионного туризма Свердловской области	2
11	2	Основные направления экскурсионного туризма Тюменской области	2
12	2	Основные направления экскурсионного туризма в Республике Башкортостан	2
13	3	Профессиональная деятельность экскурсовода	2
14	3	Нормативно-правовая база организации профессиональной деятельности экскурсовода	2
15	3	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсии	2
16	3	Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Обоснование идеи экскурсии в контексте подготовки проекта экскурсии	2
2	1	Определение темы, цели и задач экскурсии (семестровая работа)	2

3	1	Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии (семестровая работа)	2
4	1	Особенности составления карточки экскурсионного объекта	2
5	1	Методика составления контрольного текста экскурсии	2
6	1	Подбор материала для Портфеля экскурсовода (курсовая работа)	2
7	1	Составление технологической карты экскурсии (семестровая работа)	2
8	2	Обзор рынка экскурсионных программ по природным территориям Челябинской области	2
9	2	Обзор рынка экскурсионных программ по историческим городам Челябинской области	2
10	2	Экскурсия по Челябинску: технология организации и техника проведения	2
11	2	Обзор рынка музейных экскурсий в Челябинской области	2
12	2	Обзор рынка экскурсионных программ для детей и школьников в Челябинской области	2
13	3	Организация выездной экскурсии в Екатеринбург	2
14	3	Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"	2
15	3	Профессиональное мастерство экскурсовода: культура речи, жесты, мимика. Контакт экскурсовода с группой	2
16	3	Контрольное тестирование по всему содержанию дисциплины	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к контрольному тестированию	Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.	2	21
Подготовка отчета по организации выездных экскурсий	Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с.	2	13,5
Подготовка методической разработки	Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с.	2	35

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Обоснование идеи экскурсии	1	10	Для обоснования идеи экскурсии необходимо выполнить презентацию с раскрытием трех ключевых моментов. За полное и грамотное обоснование каждого пункта начисляется 3 балла, дополнительный балл начисляется за красочность и структурированность представленной информации	экзамен
2	2	Текущий контроль	Определение темы и подготовка Введения для курсовой работы	1	10	Введение включает в себя следующие компоненты: актуальность, теоретическая база, цель курсовой работы, объект курсовой работы, предмет курсовой работы, задачи курсовой работы, методы исследования, этапы проведения исследования, практическая значимость, структура курсовой работы. Каждый компонент оценивается максимум 1 юалл	экзамен
3	2	Текущий контроль	Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"	1	10	На основе содержания профессионального стандарта студенты анализируют деятельность экскурсовода по следующей схеме: 1) выделение уровней квалификации и описание возможных должностей; 2) требования к каждому уровню квалификации в данном стандарте; 3) характеристика обобщенных трудовых функций по уровням квалификации; 4) требования к освоению каждого уровня квалификации (к образованию и обучению, к опыту практической работы, особые условия допуска к работе); 5) выводы. За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла, если содержание раскрыто полностью и представлено грамотно,. Если в раскрытии пунктов плана содержатся небольшие ошибки или содержание раскрыто частично, то за каждый пункт начисляется 1 балл. 0 баллов начисляется в случае грубых ошибок и некорретной информации, а также если какой-то из пунктов пропущен	экзамен
4	2	Текущий контроль	Подготовка карточки экскурсионного объекта	1	10	Студент готовит карточки всех экскурсионных объектов и нитку маршрута экскурсии. Отлично (8,5-10): все документы выполнены грамотно и не содержат	экзамен

					<p>ошибок, маршрут построен рационально, с учетом принципов построения маршрута, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону, все пункты которого раскрыты;</p> <p>Хорошо (7,5-8,4): все документы выполнены грамотно и не содержат грубых ошибок, маршрут построен грамотно, но нерационально, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону;</p> <p>Удовлетворительно (6,0-7,4): не все документы выполнены и содержат ошибки и неточности, маршрут построен нерационально, карточки объектов содержат неполную информацию и выполнены не по шаблону;</p> <p>Неудовлетворительно (0-5,9): документы выполнены частично, с грубыми ошибками и нарушениями</p>		
5	2	Текущий контроль	Подготовка технологической карты экскурсии	1	10	<p>Отлично (8,5-10): документ подготовлен полностью, составлен согласно требований ГОСТ 50681-2010, все графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, отражающую все процессы во время экскурсии;</p> <p>Хорошо (7,5-8,4): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена согласно требований ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, но есть небольшие пропуски и неточности в заполнении Указаний по организации и Методических указаниях;</p> <p>Удовлетворительно (6,0-7,4): при составлении ТКЭ используется ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ запонены неполностью, содержат ошибки в выделении отрезков экскурсии и описании содержания на каждом отрезке, тайминг просчитан с ошибками;</p> <p>Неудовлетворительно (0-5,9): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена с грубым нарушением требований ГОСТ 50681-2010, пропущены некоторые графы таблицы, информация не отражает сути происходящего на экскурсии</p>	экзамен

6	2	Текущий контроль	Подготовка таблицы по использованию методических приемов во время экскурсии	1	10	Студенты выполняют таблицу, в которой необходимо отразить основные речевые формулы, характерные для 5 методических приемов показа и 5 методических приемов рассказа. За каждый правильно выполненный методический прием начисляется 1 балл	экзамен
7	2	Текущий контроль	Подготовка контрольного текста экскурсии	1	10	Отлично: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, стилистически выверен и соотносится с ТКЭ, содержит ссылки на все иллюстрации из Портфеля экскурсовода; Хорошо: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, встречаются некоторые стилистические неточности, соотносится с ТКЭ, имеются ссылки на ПЭ в контрольном тексте экскурсии Удовлетворительно: контрольный текст экскурсии выстроен, в основном соотносится с ТКЭ, отсутствуют ссылки на иллюстрации ПЭ; Неудовлетворительно: контрольный текст экскурсии не соотносится с ТКЭ, иллюстрации Портфеля экскурсовода не имеют ссылки в контрольном тексте экскурсии	экзамен
8	2	Текущий контроль	Защита отчета по организации экскурсии	1	10	Студенты в ходе прохождения курса делятся на подгруппы 5-7 человек и участвуют в организации экскурсий. В результате они готовят отчет от своей подгруппы по следующему плану: общая характеристика экскурсии; характеристика маршрута экскурсии, определение особенностей его построения; характеристика деятельности экскурсовода, использования методических приемов и качества содержания экскурсии; выводы по организации данного вида экскурсии. За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла	экзамен
9	2	Промежуточная аттестация	Демонстрация фрагмента экскурсии	-	50	На экзамене студент готовит пятиминутный фрагмент экскурсии, который оценивается по следующей схеме: 1) владение информацией, 2) грамотность и четкость произнесения текста, 3) выразительность интонации, 4) использование методических	экзамен

						приемов показа и рассказа, 5) качество иллюстративного материала, 6) умение работать с Портфелем экскурсовода, 7) соблюдение темпа речи, 8) выстраивание контакта с аудиторией, 9) соответствие фрагмента содержанию технологической карты, 10) композиционное завершение фрагмента текста экскурсии. За качественное выполнение каждого пункта начисляется 5 баллов Демонстрация может быть организована на экскурсионных объектах города, в аудитории или в виртуальном формате путем создания видеоролика	
10	2	Промежуточная аттестация	Контрольное тестирование	-	30	Отлично: 85– 100% правильных ответов. Хорошо: 75–84% правильных ответов. Удовлетворительно: 60–74% правильных ответов. Неудовлетворительно: 0–59% правильных ответов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Экзамен по дисциплине проводится в устной форме. На экзамене студент демонстрирует фрагмент разработанной экскурсии. Отдельным вопросом вынесено итоговое тестирование по теории экскурсоведения. На итоговую оценку по дисциплине влияют результаты текущей работы в семестре.</p> <p>При условии выполнении всех работ текущего семестра и достижении рейтинга выше 90%, студент освобождается от сдачи контрольного тестирования. Итоговая оценка по дисциплине формируется с использованием балльно-рейтинговой системы оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85– 100%. Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75–84%. Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60–74%. Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0–59%.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
УК-4	Знает: основные понятия экскурсионной деятельности и экскурсионного общения			+			+				+	+
УК-4	Умеет: выстраивать коммуникацию с экскурсантами									+	+	+

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24