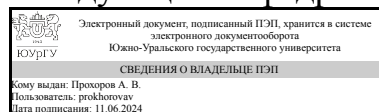


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



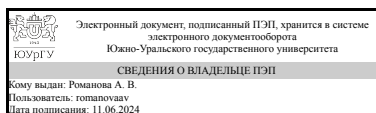
А. В. Прохоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Производственная практика (научно-исследовательская работа)
для направления 44.04.01 Педагогическое образование
Уровень Магистратура **форма обучения** заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утверждённым приказом Минобрнауки от 22.02.2018 № 126

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



А. В. Романова

1. Общая характеристика

Вид практики

Производственная

Тип практики

научно-исследовательская работа

Форма проведения

Дискретно по периодам проведения практик

Цель практики

Научно-исследовательская работа является обязательной составляющей образовательной программы подготовки магистра и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Основной целью научно-исследовательской работы магистра является развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы; развитие практических навыков и умений, а также формирование компетенций обучающихся в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Задачи практики

- знакомство магистрантов с условиями, методами и средствами проведения научно-исследовательской работы;
- обеспечение становления профессионального научно-исследовательского мышления магистрантов, формирование у них четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения;
- обучение магистрантов принципам и методам современной исследовательской работы

Краткое содержание практики

Научно-исследовательская работа направлена на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами при изучении дисциплин, и начинается с чтения базовых лекций, в процессе которых студенты получают индивидуальные задания и необходимые сведения о задачах, поставленных в задании и методах их решения.

После проведения организационного собрания и лекционных занятий каждый студент изучает дополнительные литературные источники, необходимые для решения задач, поставленных в индивидуальном задании, выбирает методики решения и приступает к непосредственной работе, обращаясь за консультациями к преподавателю – руководителю практики.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
<p>ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Знает: психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>
	<p>Умеет: анализировать информацию, грамотно и аргументировано выражать свою точку зрения, вести дискуссию по проблемам профессиональной деятельности</p>
	<p>Имеет практический опыт: современными методами сбора, обработки и анализа данных</p>
<p>ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>Знает: методы планирования процесса обучения; методологические подходы, методики и эффективные практики обучения.</p>
	<p>Умеет: находить оптимальные пути решения нестандартных ситуаций, возникающих в процессе обучения, планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.</p>
	<p>Имеет практический опыт: поиска проблемных ситуаций и путей их решения в процессе организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p>

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>1.О.06 Анализ и оценка результатов педагогической деятельности Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (4 семестр) Производственная практика (научно-</p>	

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.06 Анализ и оценка результатов педагогической деятельности	<p>Знает: виды, цели, способы и методы организации мониторинговых исследований; методологический инструментарий мониторинга; технологии и принципы диагностирования образовательных результатов в педагогической деятельности, механизмы выявления индивидуальных особенностей и способы преодоления затруднений в обучении., психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями., основные методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.</p> <p>Умеет: разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися; разрабатывать и реализовывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; использовать современные способы диагностики и мониторинга результатов педагогической деятельности., оценить свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания, анализировать информацию, грамотно и аргументированно выражать свою точку зрения, вести дискуссию по проблемам профессиональной деятельности, критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; анализировать проблемную; определять стратегию действий для выхода из проблемной ситуации.</p> <p>Имеет практический опыт: регулярного отслеживания результатов педагогической деятельности обучающихся; разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении., совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям, использования знаний современных проблем науки и образования в профессиональной деятельности, проектирования</p>

	<p>и использования эффективных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями, анализа проблемных ситуаций, способствующих развитию личности; методов критического анализа; навыков системного подхода.</p>
<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа) (4 семестр)</p>	<p>Знает: методы планирования процесса обучения; методологические подходы, методики и эффективные практики обучения., психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Умеет: выстроить гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда, находить оптимальные пути решения нестандартных ситуаций, возникающих в процессе обучения, планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений., собирать исходные данные; систематизировать информацию; установить достоверность информации, выбирать содержание обучения, обобщать и адаптировать в соответствии с возрастными особенностями обучающихся достижения науки и практики.</p> <p>Имеет практический опыт: поиска проблемных ситуаций и путей их решения в процессе организации взаимодействия участников образовательных отношений., современными методами сбора, обработки и анализа данных.</p>
<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр)</p>	<p>Знает: методы и модели структуризации проекта, закономерности развития физических и психических качеств обучающихся.</p> <p>Умеет: строить и структурировать жизненный цикл проекта, определять понятийный аппарат; выявлять оптимальные методы научно-исследовательской работы в соответствии с сенситивными периодами обучающихся.</p> <p>Имеет практический опыт: оценки физического развития и психического состояния обучающихся; применения в образовательном процессе средств,</p>

	методов и современных технологий взаимодействия учащихся образовательного процесса.
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	<p>Знает: закономерности развития физических и психических качеств обучающихся., методы управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла</p> <p>Умеет: определять понятийный аппарат; выявлять оптимальные методы научно-исследовательской работы в соответствии с сенситивными периодами обучающихся.</p> <p>Имеет практический опыт: оценки физического развития и психического состояния обучающихся; применения в образовательном процессе средств, методов и современных технологий взаимодействия учащихся образовательного процесса.</p>
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (3 семестр)	<p>Знает: закономерности развития физических и психических качеств обучающихся., способы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений., психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями., основные методологические подходы в сфере управления проектами, способы оценки проектов с учетом факторов риска и неопределенности</p> <p>Умеет: определять понятийный аппарат; выявлять оптимальные методы научно-исследовательской работы в соответствии с сенситивными периодами обучающихся., анализировать информацию, грамотно и аргументировано выражать свою точку зрения, вести дискуссию по проблемам профессиональной деятельности, измерять и анализировать результаты проектной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: оценки физического развития и психического состояния обучающихся; применения в образовательном процессе средств, методов и современных технологий взаимодействия учащихся образовательного процесса., современными методами сбора, обработки и анализа данных, управления проектами и подготовки проектных решений</p>

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Вводный инструктаж по практике. Получение задания от руководителя практики, утверждение индивидуального задания по практике.	8
2	1. Изучение методологии проведения научного исследования, основных категорий и понятий. 2. Рассмотрение вопросов этики научного исследования и публикаций. 3. Рассмотрение видов НИР в педагогике и их основные этапы. 4. Рассмотрение особенностей организации научного исследования в образовании.	100
3	Заполнение портфолио по научно- исследовательской работе на образовательном портале. Подготовка отчета по НИР.	100
4	Защита отчета по НИР.	8

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 31.08.2020 №1.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
------	---------	--------------	-----------------------	-----	-----------	---------------------------	------------------

			мероприятия				
1	5	Текущий контроль	Организационно-подготовительный этап	10	5	<p>5 баллов – На публичной защите обучающийся демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя; способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Отлично". 4 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; отсутствуют иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение</p>	дифференцированный зачет

					<p>студента недостаточно четко выражено. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Хорошо". 3 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но допускает ошибки в определении основных понятий, которые затрудняется исправить самостоятельно; демонстрирует способность самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя; отсутствуют иллюстрирующие примеры, отсутствуют выводы. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно". 2 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p> <p>1 балл – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; не на все вопросы отвечает, допускает существенные ошибки, отвечая на вопросы преподавателя. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p> <p>0 баллов – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; молчит, на вопросы не отвечает. Характеристика</p>
--	--	--	--	--	--

						руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".	
2	5	Текущий контроль	Задание 1	30	5	<p>5 баллов – На публичной защите обучающийся демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя; способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Отлично". 4 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа</p>	дифференцированный зачет

					<p>терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; отсутствуют иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Хорошо". 3 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но допускает ошибки в определении основных понятий, которые затрудняется исправить самостоятельно; демонстрирует способность самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя; отсутствуют иллюстрирующие примеры, отсутствуют выводы. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно". 2 балла – На публичной защите</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики;</p> <p>не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p> <p>1 балл – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики;</p> <p>не владеет минимально необходимой терминологией; не на все вопросы отвечает, допускает существенные ошибки, отвечая на вопросы преподавателя.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p> <p>0 баллов – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики;</p>
--	--	--	--	--	--

						не владеет минимально необходимой терминологией; молчит, на вопросы не отвечает. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".	
3	5	Текущий контроль	Заполнение портфолио по научно-исследовательской работе на образовательном портале. Подготовка отчета по НИР.	20	5	5 баллов – На публичной защите обучающийся демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя; способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Отлично". 4 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в	дифференцированный зачет

					<p>изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; отсутствуют иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Хорошо". 3 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но допускает ошибки в определении основных понятий, которые затрудняется исправить самостоятельно; демонстрирует способность самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя; отсутствуют иллюстрирующие примеры, отсутствуют выводы. Характеристика руководителя</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно".</p> <p>2 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p> <p>1 балл – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; не на все вопросы отвечает, допускает существенные ошибки, отвечая на вопросы преподавателя. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>удовлетворительно". 0 баллов – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; молчит, на вопросы не отвечает. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно".</p>	
4	5	Промежуточная аттестация	Итоговое задание промежуточной аттестации	-	5	<p>5 баллов – На публичной защите обучающийся демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя; способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Отлично". 4 балла – На публичной защите обучающийся</p>	дифференцированный зачет

					<p>демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; отсутствуют иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Хорошо". 3 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но допускает ошибки в определении основных понятий, которые затрудняется исправить самостоятельно; демонстрирует способность самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>преподавателя; отсутствуют иллюстрирующие примеры, отсутствуют выводы. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно". 2 балла – На публичной защите обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Не удовлетворительно". 1 балл – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; не на все вопросы отвечает, допускает существенные ошибки, отвечая на вопросы преподавателя. Характеристика</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Неудовлетворительно". 0 баллов – На публичной защите обучающийся не демонстрирует знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; молчит, на вопросы не отвечает. Характеристика руководителя практики от предприятия предоставлена на оценку "Удовлетворительно" или "Неудовлетворительно".
--	--	--	--	--	--	---

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Защита отчета по практике в портале "Электронный ЮУрГУ" 2.0 <http://edu.susu.ru>
Проводится индивидуальная беседа по результатам выполнения всех документов.
Студент кратко (не более 5 мин) рассказывает по результатам прохождения производственной практике, а преподаватель задает уточняющие вопросы.

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ОПК-6	Знает: психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	+	+	+	+
ОПК-6	Умеет: анализировать информацию, грамотно и аргументировано выражать свою точку зрения, вести дискуссию по проблемам профессиональной деятельности	+	+	+	+
ОПК-6	Имеет практический опыт: современными методами сбора, обработки и анализа данных	+	+	+	+
ОПК-7	Знает: методы планирования процесса обучения; методологические подходы, методики и эффективные практики обучения.	+	+	+	+
ОПК-7	Умеет: находить оптимальные пути решения нестандартных ситуаций, возникающих в процессе обучения, планировать и организовывать	+	+	+	+

	взаимодействия участников образовательных отношений.				
ОПК-7	Имеет практический опыт: поиска проблемных ситуаций и путей их решения в процессе организации взаимодействия участников образовательных отношений.	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Требования к оформлению

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Научно-исследовательская работа магистров : учебное пособие / В. В. Прокин, Т. Л. Лепихина, Е. Л. Анисимова, И. М. Будянская. — Пермь : ПНИПУ, 2012. — 188 с. https://e.lanbook.com/
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Байбородова, Л. В. Организация психолого-педагогического исследования : учебное пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская, Н. П. Ансимова. — Ярославль : , 2013. — 331 с. https://e.lanbook.com/
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Шипилина, Л. А. Методология и методы психолого-педагогических исследований : учебное пособие / Л. А. Шипилина. — 7-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 204 с. https://e.lanbook.com/

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 21 г. Челябинска"	454081, Челябинск, проспект Победы, 113а	материально-техническое обеспечение учреждения