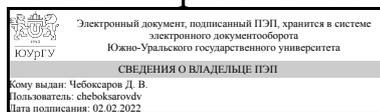


УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
Филиал г. Миасс  
Машиностроительный



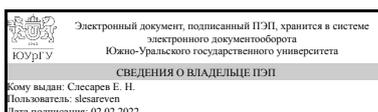
Д. В. Чебоксаров

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.11.02 Автоматизированные системы управления предприятием  
для направления 27.03.02 Управление качеством  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Управление качеством  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

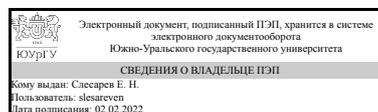
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

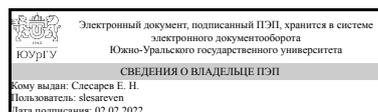
Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., заведующий  
кафедрой



Е. Н. Слесарев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

## 1. Цели и задачи дисциплины

В курсе рассматриваются средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом возможности их автоматизации и интеграции в процессы управления организации в целом. В связи с задачами современного производства в курсе также должны находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики, основами теории вероятности и информационных технологий.

## Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются возможности автоматизации и интеграции процессов управления качеством в систему управления организации в целом. А также средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 ПК-4. Способен осуществлять разработку мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Знает: Современное устройство технологических процессов и способы их проектирования, профессиональную коммуникативную среду базы данных, способы обмена информацией, профессиональные потоки. Умеет: Делать обоснованный вывод наиболее оптимальных вариантов организации технологических процессов; обеспечить информационную безопасность проекта, работать с базой данных, работать в информационных сетях различного уровня. Имеет практический опыт: Применения приемов и методов организации эффективного производства продукции и услуг; использования основных информационных технологий и способов эффективного поиска необходимой информации.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Основы проектирования приспособлений, Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, Основы проектирования технологических систем, Системы менеджмента кадровых ресурсов, Технология и организация производства продукции и услуг, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Изучение раздела 1- Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	20	20	
Изучение раздела 2- Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	24	24	
Изучение раздела 3 - Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	21,75	21.75	
Изучение раздела 3 - Выбор параметров качества	24	24	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2	2	0	0
2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	4	0	4	0
3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	6	2	4	0

##### 5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-
---	---	---	------

лекции	раздела		во часов
1	1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2
3	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	4
2	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	2
3	3	Выбор параметров качества	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Изучение раздела 1- Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.	8	20
Изучение раздела 2- Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.	8	24
Изучение раздела 3 - Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.	8	21,75
Изучение раздела 3 - Выбор параметров качества	Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.	8	24

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

## 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Контрольная работа №1	1	5	Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 0,5.	контрольная работа
2	8	Промежуточная аттестация	Зачет	-	10	Зачет проводится в форме тестирования. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в тесте – 10. Примерная тематика вопросов приведена в приложенном файле.	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ	
		1	2
ПК-4	Знает: Современное устройство технологических процессов и способы их проектирования, профессиональную коммуникативную среду базы данных, способы обмена информацией, профессиональные потоки.	+	+
ПК-4	Умеет: Делать обоснованный вывод наиболее оптимальных вариантов организации технологических процессов; обеспечить информационную	+	+

	безопасность проекта, работать с базой данных, работать в информационных сетях различного уровня.		
ПК-4	Имеет практический опыт: Применения приемов и методов организации эффективного производства продукции и услуг; использования основных информационных технологий и способов эффективного поиска необходимой информации.	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учебное пособие /Р.А.Биктимиров, В.А.Гречишников, С.П.Дырин и др. - 2-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2005. - 256 с.: ил.
2. Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Управление инновационными проектами: учеб. пособие для вузов по спец. "Менеджмент организации": доп. Советом УМО/Ю.И.Попов, Н.Д.Кремлев, В.С.Ковшов и др; под ред. В.Л.Попова.-М.:Инфра-М,2010.-336 с:ил.-(Высшее образование).
2. Организация, планирование и управление производством. Практикум (курсовое проектирование) [Текст] : учебное пособие / Н. И. Новицкий, Л. Ч. Горноста́й. А. А. Горюшкин и др. ; под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2017
3. Антикризисное управление: учебник для вузов / под ред. Э.М.Короткова.- 2-е изд., доп. и перераб.- М.: Инфра-М, 2010.-620 с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Имеются в папке с заданиями на сайте филиала [www.miass.susu.ru](http://www.miass.susu.ru)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства	Управление качеством: Учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В. - М.: Дашков и К, 2014. - 532 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/3603#book_name">https://e.lanbook.com/book/3603#book_name</a>

		Лань	
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление качеством продукции: Учебник/ Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. - М.: Дашков и К, 2013. - 336 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/5657#book_name">https://e.lanbook.com/book/5657#book_name</a>
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интегрированная система управления качеством продукции: учеб. пособие/ Коган Б.И., Мирошин И.В., Малышкин Д.А. - Кемерово: Кузвас.ГТУ, 2012. - 112 с. <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/6660/#2">https://e.lanbook.com/reader/book/6660/#2</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено