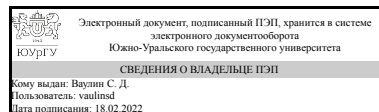


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Политехнический институт



С. Д. Ваулин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П1.09 Товаропроводящие системы автомобильного сервиса для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

**уровень** Бакалавриат

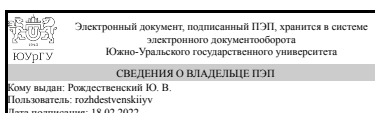
**профиль подготовки** Автомобильный сервис

**форма обучения** очная

**кафедра-разработчик** Автомобильный транспорт

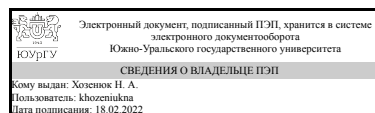
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

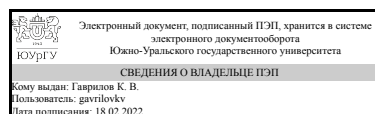
Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент



Н. А. Хозенок

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
д.техн.н., доц.



К. В. Гаврилов

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Краткое содержание дисциплины

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 способен реализовывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-производителя автомобилей	Знает: основные понятия товаропроводящих систем, принципы организации системы складских хозяйств в области автомобильного сервиса; методики определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, заказа расходных материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила приемки материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила контроля расхода материалов и запасных частей; информационные системы поддержки принятия решений в области материально-технического обеспечения постпродажного сервиса автомобилей Умеет: анализировать направления и эффективность расходования ресурсов при выполнении работ ТОиР Имеет практический опыт: описания имеющихся ресурсов и направлений их расходования
ПК-4 способен к выполнению работ, связанных с приемкой и выдачей автотранспортных средств клиентам при техническом обслуживании и ремонте	Знает: номенклатуру запасных частей АТС и расходных материалов, товаропроводящие системы автомобильного сервиса Умеет: оценивать затраты времени на поставку запасных частей в зависимости от производственных факторов

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 40,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	36	36	
Лекции (Л)	12	12	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12	
Лабораторные работы (ЛР)	12	12	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	31,75	31,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	12	12	
реферат	8	8	
подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	11,75	11.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Товаропроводящие сети. Торгово-сервисные сети автопроизводителей	5	3	2	0
2	Логистические системы в автобизнесе	4	2	2	0
3	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса	18	6	6	6
4	Информационные системы товаропроводящих систем	9	1	2	6

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Товаропроводящие сети. Основные понятия. Системная организация торгово-сервисных сетей для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту	3
3	2	Логистические системы в автобизнесе. Функции логистики. Производственная логистика. Задачи производственной логистики. Транспортная логистика. Задачи транспортной логистики. Характеристика оптовой и мелкооптовой дистрибьютерских систем и товаропроводящих сетей. Функции складов в системе сервиса автомобилей.	2
5	3	Материально-техническое обеспечение предприятий автосервиса. Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей. Системы классификации деталей и	6

		запасных частей в России, и за рубежом. Организация складского хозяйства. Идентификация грузов (деталей, запасных частей ячеек стеллажа). Прогнозирование и планирование в МТО. Методы анализа эффективности МТО	
4	4	Информационные системы товаропроводящих систем	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Товаропроводящие сети. Торгово-сервисные сети автопроизводителей	2
2	2	Логистические системы в автобизнесе	2
3	3	Номенклатура запасных частей, эксплуатационных и вспомогательных материалов, автопринадлежностей. Системы классификации деталей и запасных частей	2
4	3	Прогнозирование и планирование в МТО.	2
5	3	Методы анализа эффективности МТО	2
6	4	Информационные системы товаропроводящих систем	2

## 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	3	Организация складского хозяйства. Идентификация грузов (деталей, запасных частей ячеек стеллажа).	4
2	3	классификации деталей и запасных	2
3	4	Информационные системы товаропроводящих систем	6

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	1	8	12
реферат	1	8	8
подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	1	8	11,75

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва
------	----------	--------------	-----------------------	-----	------------	---------------------------	----------

			мероприятия				- ется в ПА
1	8	Текущий контроль	опрос по разделу 1	1	15	3 вопроса, максимальная оценка за ответ на один вопрос 5 баллов. 5 баллов - правильный ответ, не требует дополнений; 4 балла - правильный, но не полный ответ (более 60% информации представлено в ответе) 3 балла - ответ частично правильный, недостаточно полный 0 баллов - ответ неверный или отсутствует	зачет
2	8	Текущий контроль	контрольная работа по методам прогнозирования и планирования при МТО	1	20	расчет выполнен верно - 5 баллов, частично верно - 3 балла, неверно - 0 баллов. обоснование решения приведено - 5 баллов, имеется обоснование, но оно недостаточно - 3 балла, обоснование не приведено 0 баллов	зачет
3	8	Текущий контроль	защита реферата	1	10	реферат соответствует теме не менее 80% - 5 баллов, соответствует теме от 60% до 80% - 3 балла, не соответствует теме или не представлен 0 баллов. презентация соответствует материалу реферата, но не повторяет его - 5 баллов, соответствует реферату, но повторяет его менее 50% 3 балла, не соответствует теме, содержанию реферата или не представлена 0 баллов. доклад выполнен без чтения "шпаргалок" или чтения с экрана (использование готового текста не более 20%), получены исчерпывающие ответы на все вопросы слушателей - 10 баллов, доклад выполнен с использованием шпаргалок более чем на 20% и/или ответы не даны или даны не полные - 5 баллов, доклад не выполнен - 0 баллов.	зачет
4	8	Промежуточная аттестация	ответы на вопросы билета	-	6	ответы на 2 вопроса. максимальный балл за каждый - 3 балла. ответ правильный - 3 балла, ответ в основном правильный - 2 балла, ответ неверный - 0 баллов	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	письменные ответы на вопросы. разрешается пользоваться авторскими конспектами. время на подготовку письменного ответа - 40 минут. После получения ответов преподаватель оценивает каждый. Для уточнения степени владения	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	предметом преподаватель может задать несколько вопросов в рамках исходной тематики билета. Итоговая оценка по дисциплине получается на основе результатов текущего контроля и баллов, полученных на ПА	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ПК-3	Знает: основные понятия товаропроводящих систем, принципы организации системы складских хозяйств в области автомобильного сервиса; методики определение потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, заказа расходных материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила приемки материалов и запасных частей для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила контроля расхода материалов и запасных частей; информационные системы поддержки принятия решений в области материально-технического обеспечения постпродажного сервиса автомобилей	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: анализировать направления и эффективность расходования ресурсов при выполнении работ ТОиР		+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: описания имеющихся ресурсов и направлений их расходования				+
ПК-4	Знает: номенклатуру запасных частей АТС и расходных материалов, товаропроводящие системы автомобильного сервиса			+	+
ПК-4	Умеет: оценивать затраты времени на поставку запасных частей в зависимости от производственных факторов		+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис : Торговые операции [Текст] практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 565 с. ил.
2. Волгин, В. В. Склад : Организация и управление [Текст] практ. пособие В. В. Волгин ; Изд.-книготорговый центр "Маркетинг". - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Маркетинг, 2002. - 361, [1] с.
3. Волгин, В. В. Автосервис : Производство и менеджмент [Текст] практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 517 с.
4. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Ковелин, В. А. Организация производственных процессов автосервиса [Текст] текст лекций для специальностей 190601, 190603 и 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт и сервис

автомобилей ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 92, [1] с. ил. электрон. версия

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*  
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Ковелин, В. А. Управление материальными ресурсами транспортных предприятий [Текст] рабочая программа и метод. указания для специальности 080502 В. А. Ковелин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 22, [2] с.

### **Электронная учебно-методическая документация**

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Не предусмотрено