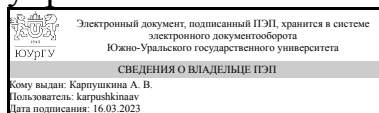


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



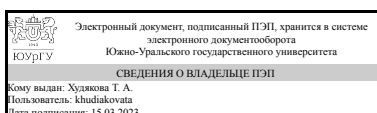
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.10 Основы управления бизнес-процессами  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

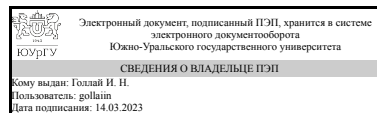
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

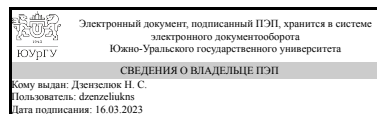
Разработчик программы,  
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



И. Н. Голлай

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономика промышленности и  
управление проектами  
к.ЭКОН.Н., доц.



Н. С. Дзензелюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов необходимых профессиональных знаний и навыков в области построения системы бизнес-процессов организации управления этими бизнес-процессами для достижения максимальной эффективности деятельности хозяйствующих субъектов. Задачи дисциплины: - сформировать общие представления о процессном подходе; - освоить терминологический аппарат процессного подхода к управлению организацией; - освоить технологию, методики и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов организации; - овладеть приёмами и навыками определения типов бизнес-процессов, анализа их проведения и разработки рекомендаций по их совершенствованию; - ознакомиться с инструментарием структурного и функционального анализа бизнес-процессов организации; - ознакомиться с современными концепциями совершенствования деятельности организации, построенных на процессном подходе.

## Краткое содержание дисциплины

Курс "Основы управления бизнес-процессами" посвящён одному из наиболее прогрессивных, современных методов управления - процессному подходу. Данный подход основан на выделении и рассмотрении организации, как совокупности бизнес-процессов, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими бизнес-процессами компании и/или внешней средой. В рамках данного курса рассматриваются следующие темы: сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению; сущность и содержание процессного подхода; нотации описания бизнес-процессов; автоматизация бизнес-процессов; инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство"; управление качеством бизнес-процессов; реинжиниринг бизнес-процессов.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать: методологию управления, основные принципы и методы построения и оптимизации бизнес-процессов, инструментальные системы для управления и анализа бизнес-процессов.
	Уметь: использовать методологии для управления и анализа бизнес-процессов, определять мероприятия в области развития бизнес-процессов, выбирать инструментальные программные средства для совершенствования деятельности организации.
	Владеть: методологией и методами совершенствования бизнес-процессов организации.
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать	Знать: основные этапы контроля хода реализации бизнес-плана.
	Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методического

деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	инструментария реализации управленческих решений.
	Владеть: навыками согласования действий исполнителей.
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: терминологическую сущность управления бизнес-процессами; технологию, методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами; структуру и технологию использования ИКТ в обеспечения управления бизнес-процессами.
	Уметь: определять типы бизнес-процессов, владельцев процессов и ресурсов; выявлять возможности проведения реинжиниринга бизнес-процессов; формировать предложения по улучшению бизнес-процессов.
	Владеть: методами исследования бизнес-систем; методами моделирования бизнес-процессов; инструментарием структурного и функционального анализа бизнес-процессов организации.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента	В.1.07 Операционный менеджмент, Б.1.30 Бизнес-планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основы теории и практики управления; принципы развития и закономерности развития организации; средства профессионального управления, которые доказали свою эффективность. Уметь: ставить и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; увязывать конкретные приёмы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и

	разрабатывать предложения по повышению их эффективности. Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, контроль. анализ); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к зачёту	56	56	
Выполнение семестровой работы	30	30	
Подготовка к текущему тестированию	10	10	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и содержание процессного подхода к управлению	3	2	1	0
2	Моделирование бизнес-процессов в организации	3	2	1	0
3	Совершенствование бизнес-процессов в организации	4	2	2	0
4	Реинжиниринг бизнес-процессов	2	2	0	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Функциональный и процессный подходы к управлению. Сущность и содержание процессного подхода	2
2	2	Нотации описания бизнес-процессов. Автоматизация бизнес-процессов	2
3	3	Инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство". Управление качеством бизнес-процессов.	2

4	4	Реинжиниринг бизнес-процессов	2
---	---	-------------------------------	---

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и содержание процессного подхода к управлению	1
1	2	Нотации описания бизнес-процессов	1
2	3	Инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство". Управление качеством бизнес-процессов	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Выполнение семестровой работы	Вся основная и дополнительная печатная и электронно-методическая литература (документация), приведённая в рабочей программе дисциплины.	30
Подготовка к текущему тестированию	Вся основная и дополнительная печатная и электронно-методическая литература (документация), приведённая в рабочей программе дисциплины.	10
Подготовка к зачёту	Вся основная и дополнительная печатная и электронно-методическая литература (документация), приведённая в рабочей программе дисциплины.	56

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Обсуждение видеофильма	Практические занятия и семинары	Для просмотра выбираются видеоролики, в котором описывается какой-либо процесс (бизнес-процесс) или сеть процессов (процесс строительство дома, обслуживания клиента, обработки детали, составления сметы). Видео содержит или описание лучших практик применения процессного подхода в управлении, или явные ошибочные процессы, которые требуют совершенствования. После просмотра видео проводится обсуждение и определяются пути повышения эффективности рассмотренных процессов (бизнес-процессов).	1
Имитационная игра	Практические занятия и	Студенты группы делятся на четное число подгрупп. В каждой паре одна из подгрупп представляет	1

	семинары	поставщика, другая получателя. У каждой подгруппы свой процесс заключения договора. Они должны прийти к единому порядку (процессу) заключения договора и согласовать его как процесс	
Кейс-стади	Практические занятия и семинары	На основе материалов кейса выделяются бизнес-процессы компании, проводится их моделирование и обсуждаются пути по их совершенствованию.	1

### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Обсуждение видеофильма	Просматривается видеоролик или его часть, после чего студенты представляют описание увиденных бизнес-процессов.
Кейс-стади	Совместно разбирается проблемная ситуация и обсуждаются пути её решения, на основе материалов кейса.
Имитационная игра	Студенты разбиваются на группы и имитируют процесс заключения договора, порядок действий по заключению прописан с каждой стороны.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Текущее тестирование	Примеры тестовых заданий по основным темам курса приведены в рабочей программе дисциплины (Тесты по дисциплине "Основы управления бизнес-процессами")
Все разделы	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Текущее тестирование	Примеры тестовых заданий по основным темам курса приведены в рабочей программе дисциплины (Тесты по дисциплине "Основы управления бизнес-процессами")
Все разделы	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы	Текущее тестирование	Примеры тестовых заданий по основным

	реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций		темам курса приведены в рабочей программе дисциплины (Тесты по дисциплине "Основы управления бизнес-процессами")
Моделирование бизнес-процессов в организации	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Семестровая работа	Методические указания к семестровой работе приведены в данной рабочей программе дисциплины
Все разделы	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Зачёт	Перечень вопросов для подготовки к зачёту, а также пример итогового теста приведены в данной рабочей программе дисциплины
Все разделы	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Зачёт	Перечень вопросов для подготовки к зачёту, а также пример итогового теста приведены в данной рабочей программе дисциплины
Все разделы	ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Зачёт	Перечень вопросов для подготовки к зачёту, а также пример итогового теста приведены в данной рабочей программе дисциплины

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущее тестирование	В процессе рассмотрения разделов курса проводится текущее тестирование по основным темам. Количество вопросов в каждом тесте - 20. Время, отводимое на тестирование - 20 минут. Максимальное количество баллов за каждый пройденный тест – 5 баллов.	Зачтено: студент ответил верно не менее, чем на 60% вопросов, т.е. ответил верно не менее, чем на 12 вопросов из 20. Не зачтено: студент ответил верно менее, чем на 60% вопросов, т.е. ответил верно менее, чем на 12 вопросов из 20.
Семестровая работа	Задание на семестровую работу выдаётся после прохождения темы "Нотации описания бизнес-процессов" и выполняется студентами в течение семестра. Задание следует сдать не позднее, чем за неделю до начала экзаменационной сессии. Сдача работы осуществляется в печатном или электронном виде. При наличии	Зачтено: семестровая работа зачитывается, если все требования и задания к работе были выполнены. Не зачтено: семестровая работа не зачитывается, если более половины заданий были выполнены с ошибками, работа не отвечает установленным требованиям, имеются подозрения в несамостоятельности выполнения работы

	<p>существенных замечаний по работе, работа подлежит доработке, до устранения всех замечаний. При отсутствии замечаний работа допускается к защите. Процедура защиты проходит в форме собеседования и ответов на заданные вопросы. При оценке семестровой работы учитывается: содержание работы, её оформление, степень самостоятельности студента при выполнении работы, аргументированность его собственной позиции наличие качественного иллюстрационного материала (графическое отображение бизнес-процессов). Максимальная оценка – 5 баллов.</p>	<p>(работа взята из Интернета целиком или в большей степени, работа повторяет работу, которая уже была предоставлена кем-либо ранее на проверку); при защите студент показывает слабое знание рассматриваемого вопроса, не способен оперировать данными собственного исследования, затрудняется в ответах на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки.</p>
<p>Зачёт</p>	<p>Зачёт проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 5 баллов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 0,25 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.</p> <p>После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. В ходе оценивания уровня освоения дисциплины по результатам обучения в семестре важность между основными контрольно-рейтинговыми мероприятиями распределяется следующим образом: текущее тестирование - 20% (предварительно рассчитывается средний балл (средняя оценка) за все тестовые задания в семестре; практические задания - 20% (предварительно рассчитывается средний балл по практическим заданиям); групповое кейс-задание - 10% в итоговой оценке; семестровая работа - 20% и оценка за итоговое тестирование - 30%. К сдаче зачёта допускаются только те студенты, которые выполнили в течение семестра все установленные контрольно-рейтинговые мероприятия.</p>	<p>Зачтено: зачёт получают те студенты, которые в течение семестра выполнили все предусмотренные контрольно-рейтинговые мероприятия и по совокупности баллов набрали не менее 60% общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу.</p> <p>Не зачтено: зачёт по дисциплине не получают те студенты, которые в течение семестра не выполнили все или часть предусмотренных контрольно-рейтинговых мероприятий и / или по совокупности баллов набрали менее 60% общего рейтинга обучающегося или по результатам итогового тестирования ответили менее, чем на 12 вопросов правильно из 20 вопросов теста (т.е. ответили правильно менее, чем на 60% вопросов).</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
--------------	-----------------------------



Текущее тестирование	Функциональный и процессный подходы к управлению Сущность и содержание процессного подхода Методологии моделирования бизнес-процессов (графические нотации описания бизнес-процессов) Концепция «Сбалансированная система показателей» и её составляющие Автоматизация бизнес-процессов Инструменты совершенствования бизнес-процессов организации: «Кайдзен» и «Бережливое производство» Управление качеством бизнес-процессов Реинжиниринг бизнес-процессов Тесты по дисциплине Основы управления бизнес-процессами.docx
Семестровая работа	Моделирование бизнес-процессов организации, графическое описание процессов и бизнес-процессов в различных нотациях. Методические указания по выполнению семестровой работы_ОУБП_Голлай И.Н..pdf
Зачёт	Функциональный и процессный подходы к управлению. Сущность и содержание процессного подхода. Методологии моделирования бизнес-процессов (графические нотации описания бизнес-процессов). Концепция «Сбалансированная система показателей» и её составляющие. Автоматизация бизнес-процессов. Инструменты совершенствования бизнес-процессов организации: «Кайдзен» и «Бережливое производство». Управление качеством бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Итоговый тест_зачёт.docx; Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине ОУБП.docx

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент сегодня : журн.: 16+ / ЗАО "Изд. дом Гребенникова"
2. Проблемы теории и практики управления : междунар. журн. / Рос. акад. наук, М-во внешних экон. связей Рос. Федерации, Междунар. науч.-исслед. ин-т проблем управления
3. Экономика и управление : рос. науч. журн. / Ин-т упр. и экономики (ИМЕ)
4. Управление инвестициями и инновациями : Науч.-практ. журн. / Южно-Урал. гос. ун-т
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент : науч. журн. / Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Голлай И.Н. Методические указания по выполнению семестровой работы по дисциплине "Основы управления бизнес-процессами"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Голлай И.Н. Методические указания по выполнению семестровой работы по дисциплине "Основы управления бизнес-процессами"

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0 – М.: Альпина Паблишер, 2016 – 460с. <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/87935/">https://e.lanbook.com/reader/book/87935/</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ротер М., Шук Д. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности – М.: Альпина Паблишер, 2016 – 136с. <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/87939/#1">https://e.lanbook.com/reader/book/87939/#1</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Пятецкий, В. Е. Система управления бизнес-процессами. Основы разработки бизнес-процессов с помощью свободного программного обеспечения : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин. — Москва : МИСИС, 2013. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/117482">https://e.lanbook.com/book/117482</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	118а (2)	Компьютер, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.
Лекции	118а (2)	Компьютер, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

		проектор; экран.
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.
Практические занятия и семинары	118б (2)	Компьютерный класс: 14 компьютеров, подключенных к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.