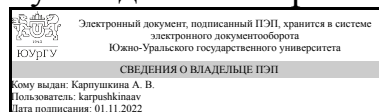


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



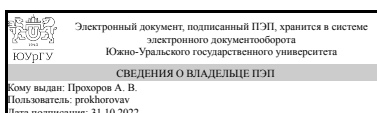
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

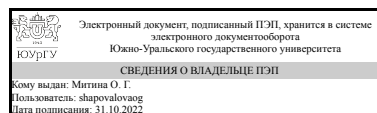
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
старший преподаватель



О. Г. Митина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

## Краткое содержание дисциплины

Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техничко-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность, 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	1.Ф.11 Бизнес-планирование, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности, 1.Ф.12 Риск-менеджмент,

Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами, - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компанией Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией, - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методики сбора и обработки бизнес-информации, - методы и инструменты обоснования и принятия решений Умеет: - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом, - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения Имеет практический опыт: - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом, - принятия экономических решений

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5	
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	28	28	
Прохождение контрольных тестов по каждому разделу	43,5	43.5	
Подготовка к экзамену	32	32	
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Операционный менеджмент: понятие и сущность	16	8	8	0
2	Типы, формы и методы организации процессов производства	16	8	8	0
3	Принципы организации процессов производства	16	8	8	0
4	Показатели эффективности организации производства	16	8	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства. Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.	6
2	1	Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.	2
3	2	Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.	4
4	2	Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства. Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный,	4

		синхронизированный.	
5	3	Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс. Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения.	6
6	3	Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.	2
7	4	Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.	2
8	4	Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии. Оценка и анализ уровня организации производства.	6

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства. Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.	6
2	1	Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.	2
3	2	Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.	4
4	2	Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства. Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный, синхронизированный.	4
5	3	Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс. Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения.	6
6	3	Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.	2
7	4	Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.	2
8	4	Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии. Оценка и анализ уровня организации производства.	6

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий ЭУК в	<a href="https://edu.susu.ru">https:// edu.susu.ru</a>	5	28

"Электронном ЮУрГУ"			
Прохождение контрольных тестов по каждому разделу	Раздел 1: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 11-22), Осн. №2 (с. 12-36), Раздел 2: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 40-56), Осн. №2 (с. 37-53), Раздел 3: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 54-88), Раздел 4: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 163-196), Осн. №2 (с. 133-140).	5	43,5
Подготовка к экзамену	ЭУМЛ: Осн. №1 (Гл.1,3,10); №2 (Гл. 1-5, 7)	5	32

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 1	25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
2	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 2	25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
3	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 3	25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод	экзамен

						оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	
4	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 4	25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	экзамен
5	5	Промежуточная аттестация	Экзаменационная работа	-	10	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо описать систему операционного менеджмента организации по предложенному плану. Критерии оценки: - выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 5 баллов; - наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 2 балла; - правильное оформление, титульного листа, наличие списка литературы и ссылок на него – 3 балла.	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-1	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям	+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов					+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы экономики
2. Российский экономический журнал
3. Финансы
4. Финансовый менеджмент

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)
2. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)
2. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик, Е. В. Операционный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Новик. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 205 с. — ISBN 978-5-94047-407-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63966">https://e.lanbook.com/book/63966</a> .
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система	Голубецкая, Н. П. Производственный менеджмент: Электронный курс : учебное пособие / Н. П. Голубецкая, Т. В. Чиркова, Е. В. Пономарева. — Санкт-Петербург : ИЭО



		издательства Лань	СПБУТУиЭ, 2010. — 176 с. — ISBN 978-5-94047-658-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63900">https://e.lanbook.com/book/63900</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства на предприятиях. Интегрированное учебное пособие : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков. — Москва : Дашков и К, 2010. — 260 с. — ISBN 978-5-394-00551-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/930">https://e.lanbook.com/book/930</a> .

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Лекции	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Самостоятельная работа студента	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.