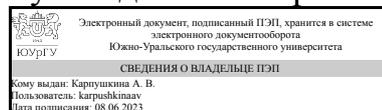


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



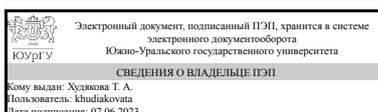
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.15 Управление эффективностью бизнеса  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

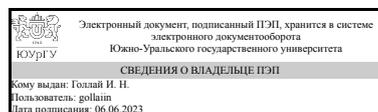
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.Экон.н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
к.Экон.н., доц., доцент



И. Н. Голлай

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области современных инструментов управления бизнесом для максимально эффективного достижения стратегических целей организации (предприятия). Задачи дисциплины: - ознакомиться с современными концепциями и методами управления предприятием на основе показателей эффективности; - познакомиться с основными методами оценки показателей эффективности деятельности предприятия; - получить представление о сущности, содержании и последовательности внедрения BPM-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик Balanced Scorecard и Key Performance Indicators; - выработать практические навыки по разработке стратегических карт, системы сбалансированных показателей, ключевых инициатив в рамках BPM-подхода; - выработать практические навыки применения различных методов и инструментов, используемых при планировании, измерении, оценке и анализа показателей эффективности деятельности предприятия и освоить методы повышения эффективности деятельности предприятия и его подразделений.

## Краткое содержание дисциплины

Курс "Управление эффективностью бизнеса" направлен на освоение передовых технологий в области управления бизнесом. В рамках него рассматриваются основы концепции "Business Performance Management" (BPM) (управление эффективностью предприятия) и её отдельные составляющие: целевое управление (Balanced Scorecard), планирование и бюджетирование, анализ и мониторинг ключевых показателей эффективности и пр.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен формировать хозяйственные планы и планы финансово-экономического развития организации, проводить экономический анализ хозяйственной деятельности организации, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знает: - современные подходы и методы управления предприятием на основе анализа показателей эффективности; - содержание основных методов и инструментов, направленных на повышение эффективности бизнеса (концепции управления качеством, Business Performance Management и т.п.); - сущность, содержание и последовательность внедрения BPM-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик (Balanced Scorecard и Key Performance Indicators) Умеет: - разрабатывать «стратегические карты»; - разрабатывать сбалансированную систему показателей; - формировать «ключевые инициативы» в рамках BPM-подхода; - пользоваться основными методами и инструментами, направленными на повышение эффективности деятельности предприятия Имеет практический опыт: - использования современных методов управления, направленных

	на повышение эффективности бизнеса; - разработки и оценки мероприятий, направленных на повышение эффективности бизнеса
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.09 Управленческий учет, 1.Ф.11 Эконометрика, 1.Ф.04 Финансовая математика	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.11 Эконометрика	Знает: - основные методы анализа статистических данных, стандартные эконометрические модели Умеет: - строить стандартные эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты Имеет практический опыт: - применения эконометрических методов и моделей при проведении маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации
1.Ф.04 Финансовая математика	Знает: -методы финансово-экономических расчетов и анализа финансовых операций организации для принятия управленческих решений Умеет: - использовать для решения аналитических, исследовательских и финансовых задач современные методы финансово-экономических расчетов Имеет практический опыт: - проведения финансово-экономических расчетов и анализа условий и результатов финансовых операций организаций с целью принятия управленческих решений
1.Ф.09 Управленческий учет	Знает: - основные понятия и принципы ведения управленческого учета, в том числе виды классификации затрат и методы калькулирования себестоимости Умеет: - подготовить исходную информацию и использовать методы бюджетирования для проведения экономического анализа и разработки планов финансово-экономического развития в соответствии с принятыми в организации стандартами Имеет практический опыт: - совершенствования учетной документации организации, моделирования и интерпретации финансово-экономических расчетов для принятия управленческих решений в организации

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	30	30	
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	20	20	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5	
Подготовка к экзамену	25	25	
Написание контрольных работ	25	25	
Подготовка к текущему тестированию	19,5	19,5	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы теории управления эффективностью	8	4	4	0
2	Методы и инструменты управления эффективностью деятельности предприятия	22	6	16	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Развитие концепций и методов управления эффективностью предприятия. Экономическая оценка показателей эффективности бизнеса	2
2	1	Развитие корпоративных стандартов управления и информационных бизнес-систем	2
3	2	Управление эффективностью предприятия на основе показателей эффективности: ВРМ-подход. Методика Д. Нортон и Р. Каплана "Сбалансированная система показателей" и ключевые показатели эффективности	2
4	2	Современные методы и модели управления эффективностью предприятий	2
5	2	Управленческий учёт и анализ как средство повышения эффективности деятельности предприятия	2

##### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Кругооборот ресурсов и оценка эффективности бизнеса	2
2	1	Экономическая оценка показателей эффективности бизнеса	2
3	2	Управление эффективностью предприятия на основе показателей эффективности: BPM-подход и Сбалансированная система показателей	2
4, 5	2	Современные методы и модели управления эффективностью предприятий	4
6, 7	2	Управленческий учёт как средство повышения эффективности деятельности предприятия	4
8, 9	2	Экономический анализ как средство повышения эффективности деятельности предприятия	4
10	2	Бюджетирование на предприятии: составление и анализ бюджетов	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Вся основная и дополнительная литература, размещённая в учебной программе дисциплины	9	25
Написание контрольных работ	Вся основная и дополнительная литература, размещённая в учебной программе дисциплины	9	25
Подготовка к текущему тестированию	Вся основная и дополнительная литература, размещённая в учебной программе дисциплины	9	19,5

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Тест 1	1	5	Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.	экзамен

					<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов – 20. Время, отводимое на тестирование 25 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов: 5 баллов: студент правильно ответил на 90–100% вопросов теста (18–20 верных ответов); 4 балла: студент правильно ответил на 80–89% вопросов теста (16–17 верных ответов); 3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (12–15 верных ответов); 2 балла: студент правильно ответил на 40% и менее вопросов теста (менее 12 верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>		
2	9	Текущий контроль	Контрольная работа "Разработка стратегии развития предприятия на базе концепции «Сбалансированная система показателей»"	1	5	<p>Контрольная работа выполняется письменно во внеаудиторное время и сдаётся на проверку преподавателю лично или через Электронный ЮУрГУ. Контрольная работа включает расчётное задание.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Критерии оценки расчётного задания (контрольной работы): 5 баллов: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ. Рейтинг 85–100%. 4 балла: составлен правильный алгоритм решения задачи, в</p>	экзамен

					<p>логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но допущены ошибки в расчётах (получен неверный ответ). Рейтинг 75–85%.</p> <p>3 балла: задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчётах; задача решена не полностью или в общем виде. Рейтинг 60–75%.</p> <p>2 балла и менее: задача не решена или задача решена неправильно. Рейтинг менее 60%.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>		
3	9	Текущий контроль	Тест 2	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов – 20. Время, отводимое на тестирование 25 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов:</p> <p>5 баллов: студент правильно ответил на 90–100% вопросов теста (18–20 верных ответов);</p> <p>4 балла: студент правильно ответил на 80–89% вопросов теста (16–17 верных ответов);</p> <p>3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (12–15 верных ответов);</p> <p>2 балла: студент правильно ответил на 40% и менее вопросов теста (менее 12 верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов –</p>	экзамен

						5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
4	9	Текущий контроль	Контрольная работа "Влияние средствами учётной политики на основные показатели деятельности"	1	5	<p>Задание для выполнения контрольной работы выдается после прохождения темы, посвящённой описанию процессного подхода к управлению. Работа выполняется и оформляется в соответствии с требованиями вуза и кафедры.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Критерии оценки расчётных заданий (задачи):  5 баллов: работа, которая полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена без ошибок, к каждому расчёту представлена пояснительная записка с соответствующими выводами и обоснованными положениями, оформление работы соответствует СТО ЮУрГУ 17-2008.</p> <p>При защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Рейтинг 85–100%.</p> <p>4 балла: выставляется за работу, которая полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена с незначительными ошибками, к каждому расчёту представлена пояснительная записка с неполными выводами и обоснованными положениями, оформление в целом соответствует СТО ЮУрГУ 21-2008. При защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными, вносит предложения, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы. Рейтинг 75–85%.</p> <p>3 балла: выставляется за работу, которая не полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена с ошибками, не к каждому расчёту представлены</p>	экзамен

					<p>пояснения, неполные выводы и положения не обоснованы. При её защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда даёт исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы. Рейтинг 60–75%.  2 балла: работа, которая не соответствует заданию и не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Расчётная часть выполнена с серьёзными ошибками, нет пояснений и выводов, либо они поверхностны. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Рейтинг менее 60%.  1 балл: работа, не соответствует заданию и не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Расчётная часть выполнена частично, не в полном объёме, выводы по работе отсутствуют. При защите работы студент не может ответить на поставленные вопросы, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Рейтинг менее 40%.  0 баллов: работа отсутствует.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>		
5	9	Промежуточная аттестация	Тестирование для повышения рейтинга	-	5	<p>При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Экзамен включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 20. Время,</p>	экзамен

					<p>отводимое на тестирование 25 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов:</p> <p>5 баллов: студент правильно ответил на 90–100% вопросов теста (18–20 верных ответов);</p> <p>4 балла: студент правильно ответил на 80–89% вопросов теста (16–17 верных ответов);</p> <p>3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (12–15 верных ответов);</p> <p>2 балла: студент правильно ответил на 40% и менее вопросов теста (менее 12 верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.</p>
--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по данной дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля.</p> <p>Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 85...100 %. Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 75...84 %. Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 60...74 %.</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 0...59 %. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 25 мин. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5. Тест считается успешно пройденным, если студент дал не менее 60% правильных ответов (т.е. набрал не менее 3-х баллов). Итоговая оценка за курс определяется следующим образом: рассчитывается на основе оценки, полученной за семестр, доля данной оценки в итоговой оценке составляет 60%, оценка,</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

полученная на экзамене - составляет 40%.

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: - современные подходы и методы управления предприятием на основе анализа показателей эффективности; - содержание основных методов и инструментов, направленных на повышение эффективности бизнеса (концепции управления качеством, Business Performance Management и т.п.); - сущность, содержание и последовательность внедрения ВРМ-подхода к управлению бизнесом с использованием специализированных методик (Balanced Scorecard и Key Performance Indicators)	++				+
ПК-2	Умеет: - разрабатывать «стратегические карты»; - разрабатывать сбалансированную систему показателей; - формировать «ключевые инициативы» в рамках ВРМ-подхода; - пользоваться основными методами и инструментами, направленными на повышение эффективности деятельности предприятия	+	+			+
ПК-2	Имеет практический опыт: - использования современных методов управления, направленных на повышение эффективности бизнеса; - разработки и оценки мероприятий, направленных на повышение эффективности бизнеса		++	++	++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

- Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст] учеб. для экон. специальностей вузов И. Н. Герчикова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2002. - 501 с.

##### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

##### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- Управление риском ,ежекв. журн. ,Фирма "Анкил"

##### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Голлай И.Н. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине "Управление эффективностью бизнеса"

##### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Голлай И.Н. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине "Управление эффективностью бизнеса"

#### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в	Библиографическое описание
---	----------------	------------------------	----------------------------

		электронной форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Горелик, О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 270 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53524">http://e.lanbook.com/book/53524</a> .
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Свирина, А.А. Эффективное управление предприятием: сбалансированный подход. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Креативная экономика, 2009. — 208 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/4241">http://e.lanbook.com/book/4241</a> .
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Эккерсон, У.У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2007. — 396 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/32369">http://e.lanbook.com/book/32369</a> .
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Тусков, А.А. Анализ финансового положения и эффективности деятельности предприятия. [Электронный ресурс] / А.А. Тусков, О.М. Блохина, Л.И. Малюк, А.Ю. Павлов. — Электрон. дан. — Пенза : ПензГТУ, 2012. — 79 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/62576">http://e.lanbook.com/book/62576</a> .
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Абдикеев, Н.М. Основы управления проектами. Практикум. [Электронный ресурс] / Н.М. Абдикеев, Д.В. Садков, О.В. Китова, В.В. Гантимуров. — Электрон. дан. — М. : Палеотип, 2008. — 104 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/55165">http://e.lanbook.com/book/55165</a> .

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	118а (2)	Компьютер, подключённый к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.
Экзамен	127 (3б)	Компьютерный класс: компьютер для преподавателя, 18 моноблоков для студентов (устройства подключены к сети Интернет и имеют доступ в электронную информационно-образовательную среду университета); проектор; экран.
Самостоятельная работа студента	127 (3б)	Компьютерный класс: компьютер для преподавателя, 18 моноблоков для студентов (устройства подключены к сети Интернет и имеют

		доступ в электронную информационно-образовательную среду университета); проектор; экран.
Практические занятия и семинары	1186 (2)	Компьютерный класс: 14 компьютеров, подключённых к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.