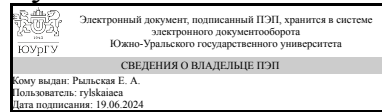


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

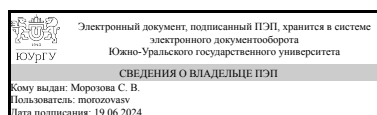
уровень Специалитет

форма обучения очная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

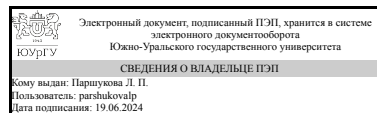
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.25 Клиническая психология, 1.О.12 Педагогика, 1.О.28 Педагогическая психология, 1.О.02 Основы российской государственности, 1.О.30 Возрастная психология и психология развития, 1.О.01 История России, 1.О.10 Культурология	1.Ф.01 Психология общения и переговоров, 1.О.44 Возрастно-психологическое консультирование, 1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.Ф.04 Методология и методы социально-психологического исследования, 1.О.40 Основы психогенетики

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.28 Педагогическая психология	Знает: особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнотружущих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Умеет: рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, разрабатывать или выбирать

	<p>психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Имеет практический опыт: решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения</p>
<p>1.О.02 Основы российской государственности</p>	<p>Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость) Умеет: адекватно воспринимать актуальные</p>

	<p>социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: владения навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма</p>
1.О.10 Культурология	<p>Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
1.О.12 Педагогика	<p>Знает: социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, основные методы критического анализа; методологию системного подхода Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие</p>

	<p>особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты Имеет практический опыт: анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа</p>
1.О.01 История России	<p>Знает: механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи, законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса Умеет: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации, соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах; оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Имеет практический опыт: выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума</p>
1.О.25 Клиническая психология	<p>Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные этапы клинико-психологической реабилитации, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии Умеет: выделять критерии нарушенного развития, на</p>

	<p>теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации, выделять психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, использования этических принципов клинического психолога, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности</p>
<p>1.О.30 Возрастная психология и психология развития</p>	<p>Знает: возрастные нормы психического развития в онтогенезе, возрастную периодизацию психического развития, факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе Умеет: выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств, приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач Имеет практический опыт: анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников, выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов, анализа нормативного содержания возрастных кризисов, самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	24	24	

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Выполнение контрольных заданий	33,75	33,75
Подготовка к зачету	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	8	4	4	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	12	6	6	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	12	6	6	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	8	4	4	0
5	Феномен затрудненного общения	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели.	2
2	1	Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	2
1	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому.	2
2	2	"Эффекты" социальной перцепции.	2
3	2	Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	2
1	3	Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
2	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности.	2
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
1	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	2
2	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
1	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	2
2	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный,	2

1	4	Текущий контроль	Автопортрет	0,1	2	Студенту необходимо письменно составить "автопортрет" по результатам самонаблюдения. Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Задание выполнено - 1 балл. Текст "автопортрета" оригинален и соответствует объективным характеристикам - 1 балл.	зачет
2	4	Текущий контроль	Язык жестов	0,1	6	Студенту необходимо, используя любые открытые источники информации, найти описание жестов, которые по-разному воспринимают в разных странах (не менее 5-ти жестов). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Каждый жест, описание которого верно представлено в выполненном задании оценивается в 1 балл. Количество описанных жестов более 5-ти - дополнительно начисляется 1 балл.	зачет
3	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	0,1	5	Студенту необходимо проанализировать по приведенным ситуациям взаимодействия (5 ситуаций) влияние на слушателя одновременно слов и жестов, и сделать соответствующие выводы. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Задание не выполнено - 0 баллов.	зачет
4	4	Текущий контроль	Рольевые позиции в транзакциях	0,1	23	Студенту необходимо определить рольевые позиции, проявляющиеся в приведенных характеристиках поведения (23 характеристики). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Рольевая позиция определена верно - 1 балл.	зачет
5	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	0,2	5	Студенту необходимо определить, к какому эффекту восприятия относится описанная ситуация (5 ситуаций). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Эффект восприятия определен верно - 1 балл.	зачет
6	4	Текущий контроль	Итоговый тест по дисциплине	0,4	40	Зачетный тест состоит из 40 вопросов по всем темам курса. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
7	4	Бонус	Проявление неконгруэнтности в процессе	-	5	Студенту необходимо подобрать видеофрагменты, представляющие ситуации межличностного взаимодействия, при	зачет

			межличностного взаимодействия			которых коммуникаторы в процессе общения демонстрируют рассогласованность вербальных и невербальных сообщений (5 видеофрагментов). Критерии оценивания. Каждый верно подобранный видеофрагмент - 1 балл.	
8	4	Промежуточная аттестация	Зачет	-	3	На зачетном мероприятии студент может повысить свой рейтинг. Зачет проводится в форме собеседования. Преподаватель задает три вопроса по темам курса. Правильный ответ на вопрос - 1 балл. Максимум - 3 балла.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Рейтинг студента по дисциплине формируется на основании рейтинга по текущей аттестации. Проведение мероприятия промежуточной аттестации не обязательно. На зачете мероприятия студент может повысить свой рейтинг. Зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет 60% и более. Не зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет менее 60%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-5	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия		+	+	+	+	+	+	+
УК-5	Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах					+			
УК-5	Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия		+	+	+				+
УК-9	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах	+		+	+	+	+		+
УК-9	Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком		+	+					
УК-9	Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования					+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКСМО, 2010. - 684 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
3. Андреева Г. М. Социальная психология : Учеб. для высш. шк.. - М. : Аспект Пресс, 1998. - 373,[2] с.

б) дополнительная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
2. Социальная психология [Текст] хрестоматия сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 455, [1] с. ил.
3. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология [Текст] учеб. для вузов М. И. Еникеев ; Моск. гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2008. - 440 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25.

			https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Социальная психология: хрестоматия : хрестоматия / составитель З. Н. Лукьянова. — Барнаул : АлтГИК, 2019. — 257 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/172653
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. — Архангельск : САФУ, 2015. — 104 с. — ISBN 978-5-261-01061-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/96582
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/425870
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/489271

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	342 (3)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Лекции	342 (3)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)