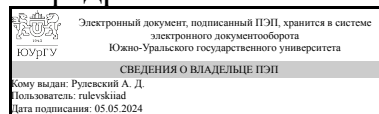


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



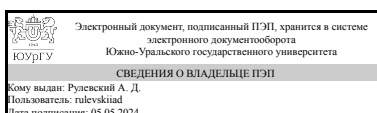
А. Д. Рулевский

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.ПО.18.01 Основы фирменного обслуживания автомобилей  
для направления 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Автомобили и автомобильные технологии  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Автомобили и автомобильный сервис

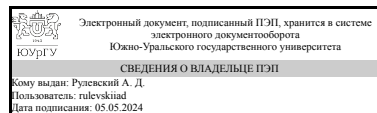
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы,  
утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 915

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. Д. Рулевский

Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., заведующий  
кафедрой



А. Д. Рулевский

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у студентов четкого представления о функционировании системы фирменного обслуживания автомобилей с целью приобретения необходимых компетенций по профилю подготовки. Задачи: - изучение принципов построения системы фирменного обслуживания автомобилей; - изучение требований к технологиям работ по проведению регламентного технического обслуживания автомобиля; - изучение расчетных методик оценки технико-экономических показателей затрат на проведение фирменного обслуживания автомобилей.

## Краткое содержание дисциплины

В результате усвоения дисциплины у студентов формируется четкое представление о принципах построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей. Основные разделы: влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|
| ПК-4 ПК-4 Способен в составе коллектива исполнителей участвовать в организации технического обслуживания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования | Знает: принципы построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей; влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей. |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана  | Перечень последующих дисциплин, видов работ  |
|--|--|
| Технологическое проектирование автосервисного предприятия, Структура, организация и основы менеджмента в автосервисном предприятии | Основы работы сервис-бюро в автосервисном предприятии, Кадровая политика и основы управления персоналом в автосервисном предприятии, Производственная практика (преддипломная) (8 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина  | Требования  |
|---|---|
| Структура, организация и основы менеджмента в автосервисном предприятии | Знает: процессы коммуникации и принципы эффективного управления; методы измерения качества и контроля результатов деятельности предприятий автосервиса. Умеет: самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения. Имеет практический опыт:  |
| Технологическое проектирование автосервисного предприятия               | Знает: нормативную документацию по технологическому проектированию автосервисного предприятия; последовательность технологического расчёта автосервисного предприятия; требования к генеральным планам и технологическим планировкам автосервисного предприятия. Умеет: пользоваться нормативно-технической документацией при решении задач профессиональной деятельности; выполнять технологический расчёт современными техническими средствами; выполнять чертежи технологических планировок современными техническими средствами. Имеет практический опыт: работы в программе КОМПАС 3D при выполнении проектов планировок автосервисного предприятия. |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
|  |             | Номер семестра                     |
|  |             | 7                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 48          | 48                                 |
| Лекции (Л)   | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 53,5        | 53,5                               |
| Подготовка реферата  | 53,5        | 53,5                               |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 6,5         | 6,5                                |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | диф.зачет                          |

#### 5. Содержание дисциплины

| №<br>раздела | Наименование разделов дисциплины  | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|--------------|---|---|---|----|----|
|              |   | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1            | Введение.   | 2   | 2 | 0  | 0  |
| 2            | Общая схема организации работ по сервисному обслуживанию автомобилей.   | 4   | 2 | 2  | 0  |
| 3            | Требования производителей к системе сервисного сопровождения автомобилей.   | 8   | 2 | 6  | 0  |
| 4            | Типы автосервисных предприятий.   | 8   | 2 | 6  | 0  |
| 5            | Дилерские автосервисные предприятия.  | 8   | 2 | 6  | 0  |
| 6            | Основные работы, проводимые при приемке автомобилей в автосервисные предприятия на техническое обслуживание и ремонт. | 8   | 2 | 6  | 0  |
| 7            | Особенности технического обслуживания и ремонта автомобилей различных марок.  | 6   | 2 | 4  | 0  |
| 8            | Тенденции развития фирменной системы технического обслуживания автомобилей.   | 4   | 2 | 2  | 0  |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия   | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1        | 1         | Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в РФ, ее современное состояние  | 2            |
| 2        | 2         | Задачи сервисного обслуживания автомобилей применительно к возможности повышения их ресурса и надежности. Уровень удовлетворенности потребителей ремонтом и обслуживанием автомобилей | 2            |
| 3        | 3         | Система регламентного предпродажного и послепродажного технического обслуживания автомобилей  | 2            |
| 4        | 4         | Основные типы автосервисных предприятий   | 2            |
| 5        | 5         | Дилерские автосервисных предприятий: принципы построения и стандарты работы   | 2            |
| 6        | 6         | Требования к приемке автомобилей на обслуживание и ремонт в автосервисные предприятия   | 2            |
| 7        | 7         | Требования производителя по организации регламентного обслуживания автомобилей  | 2            |
| 8        | 8         | Тенденции развития фирменной системы технического обслуживания автомобилей  | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 2         | Работа автомобильных дилеров по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей   | 2            |
| 2         | 3         | Технология проведения предпродажной подготовки и технического обслуживания автомобилей.   | 6            |
| 3         | 4         | Анализ автосервисных предприятий различных типов: особенности организации, оказываемые услуги, основные показатели оценки деятельности. | 6            |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 4 | 5 | Анализ показателей работы дилерских автосервисных предприятий.  | 6 |
| 5 | 6 | Изучение требований к приемке автомобилей на обслуживание и ремонт в автосервисные предприятия. Обоснование необходимости выполнения работ. | 6 |
| 6 | 7 | Самостоятельное составление графика технического обслуживания автомобиля клиента.   | 4 |
| 7 | 8 | Технологии дистанционного обслуживания автомобиля   | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС      |  |         |              |
|---------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС          | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс   | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка реферата | Для подготовки реферата рекомендуется использовать следующие поисковые системы: 1. <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> 2. <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a> Рекомендуется изучать статьи, монографии, авторефераты диссертаций и др. | 7       | 53,5         |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов  | Учи-тыва-ется в ПА       |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--|--------------------------|
| 1    | 7        | Текущий контроль | Письменный опрос                  | 1   | 6          | Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |   |   |   |  |                          |
|---|---|------------------|---|---|---|--|--------------------------|
|   |   |                  |   |   | <p>обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам.</p> <p>Частично правильный ответ соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 6.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p> |  |                          |
| 2 | 7 | Текущий контроль | Выступление с докладом по результатам подготовки реферата | 1 | 3   | <p>Выступление с докладом проходит в течении семестра.</p> <p>Студент выбирает тему реферата, по результатам готовит презентацию и выступает с докладом.</p> <p>Время, отведенное на выступление - не более 10 минут, включая ответы на вопросы аудитории.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Реферат оформлен, выступление состоялось: уложился во временной регламент, подготовил презентацию - 3 балла.</p> <p>Реферат оформлен, выступление состоялось: не уложился во временной регламент, не подготовил презентацию - 2 балла.</p> | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |   |   |  |   |                          |
|---|---|------------------|---|---|--|---|--------------------------|
|   |   |                  |   |   | <p>Реферат оформлен, выступление не состоялось, но презентация подготовлена - 1 балл.</p> <p>Реферат отсутствует, не выступил и не подготовил презентацию - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p> |   |                          |
| 3 | 7 | Текущий контроль | <p>Подготовка конспекта "Положение о техническом обслуживании и ремонте автомобилей, принадлежащих гражданам"</p> | 1 | 3  | <p>Конспектирование осуществляется после изучения соответствующей темы.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> <p>Конспект оформлен и отражает содержание Положения - 3 балла.</p> <p>Конспект оформлен, но частично отражает содержание Положения - 2 балла.</p> <p>Конспект не оформлен, содержит бессистемные сведения из Положения - 1 балл.</p> <p>Конспект отсутствует - 0 баллов.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p> | дифференцированный зачет |

|   |   |                          |                       |   |   |   |                          |
|---|---|--------------------------|-----------------------|---|---|---|--------------------------|
| 4 | 7 | Текущий контроль         | Писменный опрос 2     | 1 | 6 | <p>Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам.</p> <p>Частично правильный ответ соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 6.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p> | дифференцированный зачет |
| 5 | 7 | Промежуточная аттестация | Индивидуальная беседа | - | 6 | <p>Индивидуальная беседа проходит во время промежуточной аттестации в соответствии с расписанием.</p> <p>Беседа представляет собой устный опрос из 3 вопросов, на которые отводится не более 10 минут.</p> <p>Максимальное количество баллов – 6.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система</p>  | дифференцированный зачет |



|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам.<br>Частично правильный ответ соответствует 1 баллу.<br>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.<br>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.<br>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %. |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--|---|
| дифференцированный зачет     | На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %; Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %; Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %; Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 % | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения  | № КМ |   |   |   |   |
|-------------|--|------|---|---|---|---|
|             |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-4        | Знает: принципы построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей; влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей. | +    | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей Текст учебник для вузов по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") И. Э. Грибут и др. ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 476 с. ил. .

#### б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис: Создание и сертификация Практик. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2006. - 618, [1] с.
2. Леванов, И. Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятия автосервиса Текст учеб. пособие к практ. занятиям по направлению "Эксплуатация трансп.-технол. машин и комплексов" И. Г. Леванов, А. Д. Рулевский ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомоб. транспорт и сервис автомобилей ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35, [1] с. ил. электрон. версия

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журналы «Кузов»;
2. Журнал «Автомобильный сервис»
3. Журнал «За рулем».

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Леванов И.Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35 с.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Леванов И.Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35 с.

### Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| Вид занятий | № | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, |
|-------------|---|--|

|                                 |      |   |
|---------------------------------|------|---|
|                                 | ауд. | предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
| Практические занятия и семинары |      | Мультимедийное оборудование, демонстрационный материал на электронном носителе.     |
| Лекции                          |      | Мультимедийное оборудование, демонстрационный материал на электронном носителе.     |