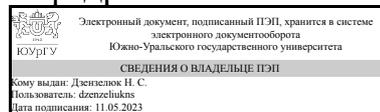


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



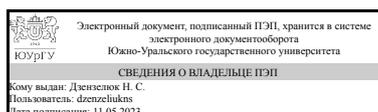
Н. С. Дзензелюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.06 Управление бизнес-процессами на предприятии для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
магистерская программа Проектное управление развитием предприятий и организаций
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

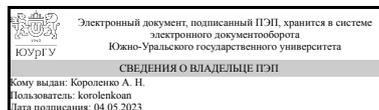
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



А. Н. Короленко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Развить навыки решения задач по анализу и оптимизации бизнес-процессов организации, разработке мероприятий по устранению и предупреждению причин отклонений в системе процессного управления. Задачи: -изучить и систематизировать принципы и инструменты описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии; -изучить и сформировать базовые навыки картирования бизнес-процессов; -сформировать базовые навыки анализа бизнес-процессов, навыки выявления отклонений в ходе работы системы процессного управления; - сформировать навыки разработки мероприятий по устранению или предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются подходы к управлению бизнес-процессами с учетом зрелости компании в области процессного управления. Раскрывается сущность управления бизнес-процессами, этапы внедрения процессного подхода. Анализируется процессная архитектура организации, системы показателей для управления процессами, организация управления процессами, описание и регламентация процессов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает: методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления, принципы системного подхода, стандарты и методики управления бизнес-процессами Умеет: анализировать, систематизировать и обобщать информацию, полученную из информационных систем и документации организации, сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы. Умеет производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления Имеет практический опыт: в подготовке и проведении презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в разработке предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в проверке эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Производственная практика (преддипломная) (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Знает: методы самооценки и способы самоорганизации и совершенствования собственной деятельности, современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, в том числе для письменного взаимодействия, методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления Умеет: определять приоритеты собственной деятельности, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке для составления реферативного обзора по выбранной тематике, работать с документами и данными, выявлять отклонения и производить анализ причин, вызывающих фактические или потенциальные отклонения в ходе работы процессного управления Имеет практический опыт: самооценки и определения приоритетов собственной деятельности, составления реферативного обзора по выбранной тематике, в получении информации из информационных систем и документации организации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5

Подготовка к экзамену	70	70
Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий	26	26
Подготовка к практическим занятиям	21,5	21,5
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация как объект управления	3	1	2	0
2	Моделирование бизнес-процессов	3	1	2	0
3	Управление бизнес-процессами	5	1	4	0
4	BSC (Balanced Scorecard)	5	1	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Особенности функционирования современных организаций Сущность, классификация и особенности функционирования сложных организаций. Управление в организациях: функции, разделение труда и иерархическое построение организаций (организационные структуры). Централизация и децентрализация в управлении. Организационные структуры: сущность, виды, проектирование.	1
1	2	Цели и задачи моделирования процесс. Модель. Моделирование процесса. Нотации моделирования бизнес-процесса. Общие принципы моделирования. Картирование процессов. Поток и процесс. Сбор информации о потоке. Сбор информации о рабочих местах в потоке. Нанесение собранной информации на карту. Изображение идеального состояния. Нанесение проблемы на текущее состояние. Изображение целевого состояния. Разработка плана мероприятий по оптимизации потока. Моделирование Swim-Line. Моделирование в методологии SADT и IDEF Цели и назначение. Декомпозиция. Определение входов-выходов. Типы связей блоков.	1
2	3	Сущность управления бизнес-процессами. Контур управления деятельностью организации. Зрелость компании в области процессного управления. Внедрение процессного подхода. Запуск цикла PDCA. Концепция внедрения процессного подхода. Подходы к управлению бизнес-процессами.	1
2	4	Суть. Стратегические карты. Счетные карты. Связь процессов и показателей.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Построение схем функционально-ориентированная организации и процессно-ориентированной организации.	2
2	2	Построение процессов на примере ситуаций	2
3	3	Анализ потока на основе построение диаграммы Swim-line. Рекомендации по улучшению процесса	2

4	3	PDCA -цикл, практические упражнения	2
5	4	Построение стратегической карты (кейс Mobil)	2
6	4	Построение счетной карты. Связь с процессами.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	<p>1. Раздел 1 Организация как объект управления, стр. 7-52 Внешняя и внутренняя среда организации ,стр. 18-28 Управление в организациях: функции, разделение труда и иерархическое построение организаций (организационные структуры). Централизация и децентрализация в управлении, стр. 28-37 Организационные структуры: сущность, виды, проектирование, стр. 38-52 Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91393</p> <p>Сущность некоторых подходов к управлению, стр. 7-15 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384</p> <p>Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887</p> <p>Раздел 2 Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный //</p>	3	70

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>
Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35 Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/11794> Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Раздел 3 Сущность управления бизнес-процессами, стр. 101-109. Внедрение процессного подхода, стр. 109-116. Подходы к управлению бизнес-процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. —

157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. —
Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>
Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. —
Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623> Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Понятие и компоненты бизнес-процесса, стр. 19-24 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140406> 4. BSC (Balanced Scorecard) - система сбалансированных показателей Суть. Стратегические карты. Счетные карты. Связь процессов и показателей. Декомпозиция целей, кпэ, задач, инициатив, стр. 44-89 Кандалинцев, В. Г.

	<p>Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74949</p> <p>Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43</p> <p>Особенности разработки и внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65 Гейман, О. Б.</p> <p>Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171431</p>		
<p>Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий</p>	<p>КРМ 1- 4 Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874</p> <p>Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384</p> <p>Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35 Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887</p> <p>Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань :</p>	<p>3</p>	<p>26</p>

электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/11794>
Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>
Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887>
КРМ 5-6,10 Подходы к управлению бизнес-процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>
Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623>
Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384>
Понятие и компоненты бизнес-процесса, стр. 19-24 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887>
Анализ и ключевые показатели бизнес-

	<p>процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384</p> <p>Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140406</p> <p>КРМ 7-9 Декомпозиция целей, кпэ, задач, инициатив, стр. 44-89 Кандалинцев, В. Г. Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74949</p> <p>Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43 Особенности разработки и внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65 Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171431</p>		
Подготовка к практическим занятиям	<p>Подготовка к практическим занятиям по разделу 1 Организационные структуры: сущность, виды, проектирование, стр. 38-52 Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91393</p> <p>Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-</p>	3	21,5

библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/186887>
Подготовка к практическим занятиям по
разделу 2 Типовые модели выделения
бизнес-процессов, стр. 29-35
Классификация методологий
моделирования бизнес-процесса, стр. 36-
40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-
процессов : учебное пособие / Г. Н.
Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с.
— ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст :
электронный // Лань : электронно-
библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/186887> Виды
моделей, стр.59-70 Силич, М. П.
Моделирование и анализ бизнес-
процессов : учебное пособие / М. П.
Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР,
2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-
1. — Текст : электронный // Лань :
электронно-библиотечная система. —
URL: <https://e.lanbook.com/book/11794>
Моделирование в методологии SADT и
IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-
процессы: анализ, моделирование,
управление : учебное пособие / А. Н.
Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. —
157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. —
Текст : электронный // Лань : электронно-
библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/163874>
Подготовка к практическим занятиям по
разделу 3 Сущность управления бизнес-
процессами, стр. 101-109. Внедрение
процессного подхода, стр. 109-116.
Подходы к управлению бизнес-
процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н.
Бизнес-процессы: анализ, моделирование,
управление : учебное пособие / А. Н.
Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. —
157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. —
Текст : электронный // Лань : электронно-
библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/163874>
Типовые элементы бизнес-процесса, стр.
33-35 Производственный менеджмент :
учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А.
Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В.
Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019.
— 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. —
Текст : электронный // Лань : электронно-
библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/126623> Анализ
и ключевые показатели бизнес-процессов,
стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и
управление бизнес-процессами : учебное

	<p>пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140406</p> <p>Подготовка к практическим занятиям по разделу 4 Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43 Особенности разработки и внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65 Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171431</p>		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КМ1 Организационная структура	1	4	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: -изображена организационная структура -1 балл; -верно указан тип организационной структуры* и дана	экзамен

						<p>аргументация -2 балла; верно указан тип организационной структуры*, но не дана аргументация выбора типа - 1 балл; неверно указан тип организационной структуры – 0 баллов;</p> <p>-сделан и обоснован корректный выбор между механистическим и органическим типом структуру – 1 балл; нет обоснования выбора между механистическим и органическим типом структуры (даже при правильном выборе)- 0 баллов.</p> <p>* линейная, линейно-функциональная, проектная, матричная, дивизиональная и т.д.</p>	
2	3	Текущий контроль	КМ2 Список процессов	1	5	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. За каждый корректно сформулированный процесс начисляется один балл:</p> <p>-сформулировано корректно 5 и более процессов – 5 баллов;</p> <p>-сформулировано корректно 4 процесса – 4 балла;</p> <p>-сформулировано корректно 3 процесса – 3 балла;</p> <p>-сформулировано корректно 2 процесса – 2 балла;</p> <p>-сформулирован корректно 1 процесс – 1 балл;</p> <p>-сформулировано корректно 0 процессов – 0 баллов;</p>	экзамен
3	3	Текущий контроль	КМ3 Вход-выход процессов	1	12	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: по каждому выбранному процессу (но не более 3-х) начисляются баллы:</p> <p>а. Корректно сформулированы входы – «+2» балла; входы</p>	экзамен

						сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл в. Корректно сформулированы выходы – «+2» балла; выходы сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл	
4	3	Текущий контроль	КМ4 Модель бизнес-процесса	1	8	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: 1. Карта процесса: - на карте корректно отображены взаимосвязи между задачами (работами) и участниками – 2балла; на карте некорректно отображены взаимосвязи между задачами (работами) и участниками – 1балл. -процесс содержит более 10 действий – «+1 балл» 2. Обозначение проблем. Выделено потерь: 0 потерь- 0 баллов, 1 потеря-начисляется 1 балл, 2 потери - начисляется 2 балла, 3-4 потери -начисляется 3 балла, 5-6 потерь - начисляется 4 балла, 7 и более потерь - начисляется 5 баллов	экзамен
5	3	Текущий контроль	Анализ проблемы	1	12	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: 1. Анализ «5 Почему»: -приведено 4-5 последовательных ответа – 4 балла, - приведено 3 последовательных ответа – 3 балла - приведено 2 последовательных ответа – 2 балла - приведено 1 последовательный ответ – 1 балл 2. Диаграмма Исикавы:	экзамен

						<p>-на первом уровне выделено не менее 4 источников проблем – 4 балла, - на первом уровне выделено 3 источника проблем – 3 балла - на первом уровне выделено 2 источника проблем – 2 балла -на первом уровне выделен 1 источник проблем – 1 балл -за каждые две источника проблем на втором уровне по одной ветке первого начисляется 1 балл, но более 4-х баллов суммарно.</p>	
6	3	Текущий контроль	КМ6 Мероприятия по устранению/предупреждению проблем	1	12	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: Оценивается каждая строка (проблема). По каждой проблеме -предложено мероприятие – «+1 балл» -корректно указано, на какие параметры процесса влияет – «+1балл» -обозначен ответственный за изменения – «+1 балл» 3 балла максимум по каждой проблеме, 4 проблемы максимум.</p>	экзамен
7	3	Текущий контроль	КМ7 Стратегическая карта	2	5	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания (начисления): 1. Более половины целей имеют корректную формулировку – «+2» балла; 50% и менее целей имеют корректную формулировку – «+1» балл. 2. Причинно-следствие цели отображены корректно – без ошибок (отсутствуют «подвешенные» цели, соблюдена направленность стрелок, соблюдено правило по устранению избыточности причинно-</p>	экзамен

						следственных связей) – «+2» балла; есть ошибки в отображении причинно-следственных связей – «+1» балл. 3. Количество целей в перспективе бизнес процессов больше чем количество целей в перспективе «клиенты и маркетинг», «финансы» «+1 балл».	
8	3	Текущий контроль	КМ8 Счетная карта и ключевые процессы	1	7	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания (начисления): 1. Все цели из стратегической карты имеют свои показатели – «+2» балла; некоторые цели пропущены или не имеют показателей – «+1»балл. 2. Все критерии показателей имеют конкретный измеритель (показана формула, методика расчета) – «+2 балла»; не все критерии показателей имеют конкретный измеритель (не показана формула или методика расчета) – «+1 балл». 3. По всем строкам указаны ключевые процессы – «+3 балла», не по всем строкам указаны ключевые процессы (от 50% до 99% строк имеют обозначенные процессы) – «+2 балла»; не по всем строкам указаны ключевые процессы (менее 50% строк имеют обозначенные процессы) – «+1 балл»	экзамен
9	3	Текущий контроль	КМ9 Декомпозиция	1	5	Критерии оценивания (начисления): 1. Все критерии показателей имеют конкретный измеритель (показана формула, методика расчета) – «+2 балла»; не все критерии показателей имеют конкретный	экзамен

						измеритель (не показана формула или методика расчета) – «+1 балл». 2. По всем строкам указаны ключевые процессы – «+3 балла», не по всем строкам указаны ключевые процессы (от 50% до 99% строк имеют обозначенные процессы) – «+2 балла»; не по всем строкам указаны ключевые процессы (менее 50% строк имеют обозначенные процессы) – «+1 балл»	
10	3	Текущий контроль	КМ10 Дерево процессов	1	6	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: а. На схеме присутствует (ют) процесс /сы – «+1» балл, б. На схеме присутствует (ют) подпроцессы – «+1» балл, с. На схеме присутствует (ют) задача(и) – «+1» балл, d. На схеме присутствует (ют) операция(и) – «+1» балл е. Логика соответствует описанию без ошибок – «+2» балла; логика соответствует описанию, но есть не более 2-х ошибок – «+1» балл	экзамен
11	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	15	Мероприятие промежуточной аттестации проходит в виде теста во время экзамена. Критерии оценивания: верный ответ на вопрос - 1 балл., неверный ответ на вопрос - 0 баллов. В тесте 15 вопросов. Время - 20 минут.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	<p>деятельности обучающихся. Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить оценку на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде тестирования. Время на прохождение теста - 20 минут. Тест содержит 15 вопросов. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день экзамена при личном присутствии студента.</p>	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК-2	Знает: методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления, принципы системного подхода, стандарты и методики управления бизнес-процессами	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: анализировать, систематизировать и обобщать информацию, полученную из информационных систем и документации организации, сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы. Умеет производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления				+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: в подготовке и проведении презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в разработке предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в проверке эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления						+			+			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. https://e.lanbook.com/book/140406
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/91393
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/163874
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/186887
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/11794
6	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/91384
7	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/126623
8	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зенченко, И. В. Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 117 с. — ISBN 978-5-9765-3412-4. — Текст : электронный

			https://e.lanbook.com/book/97141
9	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кандалинцев, В. Г. Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/74949
10	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/171431

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Пересдача	256 (2)	ПК, проектор
Экзамен	256 (2)	ПК, проектор
Лекции	241 (2)	ПК, проектор
Самостоятельная работа студента	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Практические занятия и семинары	256 (2)	ПК, проектор