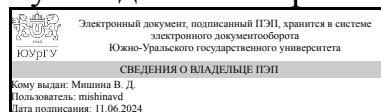


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



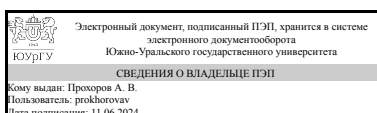
В. Д. Мишина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.20 Теория организации и организационное поведение
для направления 46.03.02 Документоведение и архивоведение
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

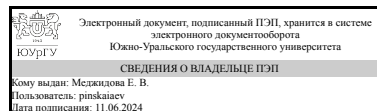
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.10.2020 № 1343

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.юрид.н., доцент



Е. В. Меджидова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков обеспечения функционирования организаций разных типов в современных экономических условиях. Основные задачи: изучение организации как открытой системы, состоящей из взаимосвязанных, тесно переплетающихся с внешней средой частей; понимание сущности организации как хозяйствующего субъекта, ее целей, законов и принципов для обеспечения успеха жизнедеятельности; объяснение ключевых концепций теории организации; обучение студентов системному анализу всей сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды организации, их влияния на эффективность деятельности организации; использование полученных знаний в области теории организации применительно к практической деятельности.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» дает представление об организации, как о сложной открытой системе, ее основных внутренних переменных, а также о характеристиках окружающей среды, влияющих на успех функционирования организации. Дисциплина раскрывает основные законы и принципы формирования, функционирования и развития организации, элементы организационной культуры. Предполагает изучение отечественного и зарубежного опыта построения организационных систем. Дисциплина включает в себя следующие основные разделы: теория организации в системе научных знаний; становление и развитие научных школ управления; исследование организации с позиции системного подхода; социальная организация; законы организации; прикладные аспекты теории организации: организационная культура, деловые коммуникации, организационные конфликты.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации; типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития Умеет: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития организации Имеет практический опыт: участия в организационных действиях, моделирования и проектирования организационных действий и

	отношений в организационных системах различных видов
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>Знает: понятие и сущность теории организации и её связь с другими науками; основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли; сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства; особенности управляемых систем, присущие организациям</p> <p>Умеет: строить и анализировать модели социальных организаций; на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования; разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации; проектировать основные элементы организационной системы оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов</p> <p>Имеет практический опыт: организационного проектирования деятельности организации; оценки организационной эффективности</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.16 Этика деловых отношений, 1.О.21 Основы менеджмента	1.О.19 Социология управления

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.16 Этика деловых отношений	<p>Знает: основные категории этики, этические нормы и принципы; нормы делового этикета; особенности выстраивания деловых отношений в разных культурах</p> <p>Умеет: работать в коллективе, в команде; доброжелательно воспринимать социальные, этнические и другие культурные различия</p> <p>Имеет практический опыт: участия в дискуссии; конструктивной критики; этичного разрешения конфликтов</p>
1.О.21 Основы менеджмента	<p>Знает: основные законы управления, их требования, формы их проявления и использования в управлении организации; принципы целеполагания, виды и методы планирования; основополагающие принципы управления, формы их реализации и направления развития, сущность и содержание управления, его особенности, цели, задачи и функции;</p> <p>принципы менеджмента, его роль в практической</p>

	<p>деятельности организации; основные этапы развития управленческой мысли за рубежом, тенденции развития менеджмента в XXI веке; основные законы управления, их требования, формы их проявления и использования в управлении организации</p> <p>Умеет: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления, понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления; Имеет практический опыт: использования современной научной методологии исследования проблем управления, работы со специальной терминологией в области современной теории управления; использования современной научной методологией исследования проблем управления</p>
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	87,5	87,5	
Подготовка к экзамену	5,5	5,5	
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	34	34	
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0": эссе; контрольные тесты 1,2; итоговая контрольная работа	48	48	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория организации в системе научных знаний.	6	4	2	0
2	Исследование организации с позиции системного подхода.	6	4	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теория организации в системе научных знаний. Становление и развитие научных школ управления организацией.	2
2	1	Классическая школа научного управления.	2
3	1	Всеобщая организационная наука – тектология.	0
4	1	Современные направления развития теории организации.	0
5	2	Исследование организации с позиции системного подхода.	2
6	2	Социальная организация: признаки, структура, элементы.	2
7	2	Законы организации.	0
8	2	Прикладные аспекты теории организации.	0

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Вопросы для обсуждения: 1. Теория организации в системе научных знаний. 2. Становление и развитие научных школ управления организацией.	2
2	1	Вопросы для обсуждения: 1. Классическая школа научного управления. 2. Теория человеческих отношений и психологические теории управления организацией.	0
3	1	Вопросы для обсуждения: Всеобщая организационная наука – тектология. Применение принципов тектологии для изучения организационных систем.	0
4	1	Вопросы для обсуждения: 1. Современные направления развития теории организации. 2. Партиципативное управление.	0
5	2	Вопросы для обсуждения: 1. Понятие организации с позиции системного подхода. 2. Виды организаций.	2
6	2	Вопросы для обсуждения: 1. Социальная организация: признаки, структура, элементы. 2. Формы управления организацией. 3. Жизненный цикл организации.	0
7	2	Вопросы для обсуждения: 1. Характеристика понятий: зависимость, закон, социальный закон. 2. Классификация законов организации. 3. Общие, специфические и частные законы социальной организации. 4. Статика и динамика организационных систем. 5. Принципы организации.	0
8	2	Прикладные аспекты теории организации. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие культуры. Организационная культура. Организационные изменения. 2. Организационные конфликты. Понятие и классификация. 3. Способы управления конфликтами и организационными изменениями.	0

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во

			часов
Подготовка к экзамену	ЭУМД, осн. лит № 1; доп. лит №1.; ПУМД, осн. лит. № 1,2; ПУМД, доп. лит № 1	3	5,5
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	Семинары: 1-4 (раздел 1) ЭУМД, осн. лит №1: Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70582 - Раздел 1, стр. 6-19; Раздел 12, стр.: 217-275. ЭУМД, доп. лит №1: Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/5538 - Разделы 1,2, стр.: 9-47. Семинары: 5-8 (раздел 2) ЭУМД, осн. лит №1: Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70582 - Раздел 2-11, стр.: 23-212. ЭУМД, доп. лит №1: Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/5538 - Разделы 3-14, стр.: 49-207.	3	34
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0": эссе; контрольные тесты 1,2; итоговая контрольная работа	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=146801	3	48

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Эссе	0,2	20	<p>Формирование оценки за эссе:</p> <p>1. Введение. Актуальность – 3 балла. Наличие цели, задач – 2 балла.</p> <p>2. Основная часть. Логика изложения – 5 баллов. Степень раскрытия темы и самостоятельность – 5 баллов.</p> <p>3. Заключение. Наличие чётких выводов, яркость их изложения – 3 балла.</p> <p>4. Список литературы. Наличие свежих источников и ссылок – 2 балла.</p> <p>Общая оценка за эссе: максимальная 20 баллов, минимальная 12 баллов.</p>	экзамен
2	3	Текущий контроль	Контрольный тест №1	0,1	10	<p>Контрольный тест №1 состоит из 10 заданий темам первого раздела. Время тестирования — 10 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.</p>	экзамен
3	3	Текущий контроль	Контрольный тест №2	0,1	10	<p>Контрольный тест №2 состоит из 10 заданий по темам второго раздела. Время тестирования — 10 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что студент набрал не менее 60 % правильных ответов.</p>	экзамен
4	3	Промежуточная аттестация	Итоговая контрольная работа	-	40	<p>Контрольная работа представляет собой комплексный исследовательский микропроект по описанию отдельных аспектов деятельности организации. Описание осуществляется либо на примере реальной и знакомой студенту организации, либо по информации об организации, взятой из открытых источников, например, её сайта. Структура, объем задания и максимальные баллы</p> <p>1. Характеристики внутренней организационной среды – 10 баллов.</p> <p>1.1. Миссия и цели организации (1-2 стр.). Представляется в виде дерева целей – 4 балла.</p> <p>1.2. Ресурсы (1-2 стр.). Описание видов ресурсов используемых организацией. Определение ресурсного приоритета организации – 3 балла.</p> <p>1.3. Технология (1-2 стр.) Краткая</p>	экзамен

					<p>характеристика элементов технологии: физических объектов, процессов и ноу-хау. Определить тип технологии, реализующийся в данной организации (с обоснованием) – 3 балла.</p> <p>2. Оценка организационной культуры: перечень характерных артефактов, определение типа культуры (3-4 стр.) – 5 баллов.</p> <p>3. Внешняя среда организации (3-4 стр.) – 20 баллов.</p> <p>3.1. Факторы деловой среды: потребители, конкурентная среда, партнеры – 10 баллов.</p> <p>3.2. Факторы косвенного действия: экономическая и политическая среда. Характеристика внешней среды с точки зрения сложности и динамики (применительно к данной организации). Оценка степени неопределенности внешней среды – 10 баллов.</p> <p>4. Строение организации (2-3 стр.) – 5 баллов.</p> <p>4.1. Структура управления. Уровни управленческой иерархии, связи между ними. Обоснование количества уровней управления и краткое описание степени ответственности на каждом уровне. Определение типа оргструктуры с обоснованием. Подразделения, распределенные по функциональным сферам и уровням управления. Представляется в виде схемы с пояснениями.</p> <p>Объем работы - не более 15-20 стр. Максимальная оценка микропроекта – 40 баллов, минимальная – 24 балла.</p>		
5	3	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	20	<p>Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет экзаменационный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 2. Количество вопросов - 10.</p>	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
------------------------------	----------------------	---------------------

экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
---------	---	---

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-3	Знает: содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации; типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития		+			
УК-3	Умеет: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития организации		+			
УК-3	Имеет практический опыт: участия в организационных действиях, моделирования и проектирования организационных действий и отношений в организационных системах различных видов		+			
УК-9	Знает: понятие и сущность теории организации и её связь с другими науками; основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли; сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства; особенности управляемых систем, присущие организациям		+	+	+	+
УК-9	Умеет: строить и анализировать модели социальных организаций; на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования; разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации; проектировать основные элементы организационной системы оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов		+	+	+	+
УК-9	Имеет практический опыт: организационного проектирования деятельности организации; оценки организационной эффективности		+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Парахина, В. Н. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." В. Н. Парахина, Т. М. Федоренко. - 5-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2009. - 295, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Гладких, И.В. Разработка учебных кейсов. Методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин [Электронный ресурс] : методические рекомендации / И.В. Гладких. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. — 96 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47500>. — Загл. с экрана.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/70582
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/5538

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Лекции	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный

		ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Контроль самостоятельной работы	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Пересдача	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Экзамен	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)