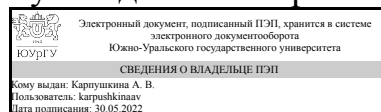


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



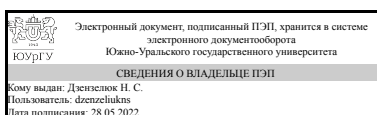
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

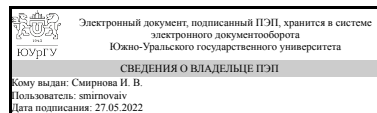
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



И. В. Смирнова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, управление качеством производственных систем, производственные системы, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, ценообразование в производственном процессе

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность, 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	1.Ф.11 Бизнес-планирование, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности, 1.Ф.12 Риск-менеджмент, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	<p>Знает: - методики сбора и обработки бизнес-информации, - методы и инструменты обоснования и принятия решений Умеет: - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом, - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения Имеет практический опыт: - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом, - принятия экономических решений</p>
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	<p>Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компанией, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5	
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	76,5	76,5	
подготовка к экзамену	27	27	
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы операционного менеджмента	10	6	4	0
2	Организация и управление производством и производственными процессами. Производственный потенциал предприятия.	12	6	6	0
3	Производственная программа предприятия	8	4	4	0
4	Управление качеством производственных процессов	8	4	4	0
5	Стратегический операционный менеджмент. Планирование в операционном менеджменте	12	6	6	0
6	Ценообразование на предприятии	8	4	4	0
7	Современный производственный менеджмент	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления.	2
2,3	1	Научная организация труда: современные принципы операционного менеджмента. Элементы операционного менеджмента	4
4,5,6	2	Сущность производственных процессов. Организация процессов по времени, в пространстве. Планирование как составляющая в операционном менеджменте	6
7,8	3	Формирование производственной программы предприятия	4
9,10	4	Управление качеством производственных процессов. Контроль качества продукции и операций	4

11,12,13	5	Стратегия производства. Формирование производственного плана. Производственная мощность. Планирование производственных мощностей. Управление запасами	6
14,15	6	Методика ценообразования на предприятии. Регулирование цены	4
16	7	Система планирования потребностей / ресурсов. Концепция непрерывного улучшения процессов	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Стратегия производства. Научная организация труда	4
3,4	2	анализ производственных процессов	4
5	2	оперативное планирование. Составление сетевого графика	2
6,7	3	пример формирования производственной программы	4
8,9	4	Контроль качества: функции контроль качества в цикле поставок ресурсов. Критерии контроля качества обслуживания клиентов	4
10,11	5	Стратегия производства предприятия. Производственная мощность	4
12	5	Управление запасами	2
13,14	6	ценообразование на предприятии. Модели цен	4
15,16	7	Современные методы производственного менеджмента ("бережливое производство")	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	Для темы 2: Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. – СПб.: Питер, 2003. – 491 с: ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – Организация производственных процессов) Для темы 3: Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 305 с. (гл.7 Формирование производственной программы предприятия) Для темы 4: Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 305 с. (гл. 10 Управление качеством) Для темы 5:	5	76,5

	<p>Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В. А. Козловского – М.: ИНФРА-М, 2003. – 574 с. (гл. 7 Производственная мощность, гл. 8 Размещение предприятия, гл. 17 Управление запасами, гл. 21 Планирование производства) Для темы 6: Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара) Для темы 7: Кашицына, Т. Н. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Н. Кашицына, Е. С. Ловкова ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2020. – 200 с. (гл. 8 разработка / проектирование продукции и услуг с использованием операционного стоимостного анализа)</p>		
<p>подготовка к экзамену</p>	<p>Чейз, Ричард, Б., Эквилайн, Николас, Дж., Якобе, Роберт, Ф. Производственный и операционный менеджмент, 8-е издание.: Пер. с англ.: М.: Издательский дом "Вильямс", 2004. – 704 с. (гл. 7 Стратегическое планирование мощностей, гл 11 Планирование трудового процесса и нормирование труда, гл. 17 Календарное планирование) Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. – СПб.: Питер, 2003. – 491 с: ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – организация производственных процессов) Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара, гл. 7 Оперативное регулирование цены, гл. 8 Особенности ценообразования с учетом внешних ограничений) Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В. А. Козловского – М.: ИНФРА-М, 2003. – 574 с. (гл. 7 Производственная мощность, гл. 8 Размещение предприятия, гл. 17 Управление запасами, гл. 21 Планирование производства) Закиров, Р.Ш. Производственный менеджмент: учебное пособие / Р.Ш. Закиров. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 67 с. (гл. 1 Основы производственного менеджмента, гл. 6 Современный производственный менеджмент) Федюкин В.К. Ф35 Управление качеством производственных</p>	<p>5</p>	<p>27</p>

	процессов : учебное пособие / В.К. Федюкин. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2016. – 230 с. (гл. 4 . Оценка качества технологической системы, гл. 5 Оценка качества технологических процессов)		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	тест_тема 1	0,05	10	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 1 - Теоретические основы операционного менеджмента. Тест состоит из 10 вопросов по материалам лекций темы 1. При ответе на 10 вопросов теста студент получает максимальную оценку - 10 баллов. При ответе на 9 вопросов - 9 баллов. И т.д. Проходным баллом является, набранные студентом 6 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	экзамен
2	5	Текущий контроль	тест_тема 2	0,05	20	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 2 - Производственные процессы. Тест состоит из 20 вопросов. Правильный ответ на 20, 19, 18 вопросов соответствует оценке "отлично", на 17, 16, 15, 14 вопроса - оценка "4", на 13, 12, 11, 10 вопросов - оценка "3", на 9 баллов и менее - оценка "неудовлетворительно" и т.д. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	экзамен

						приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
3	5	Текущий контроль	Тема 2_Производственный процесс	0,1	3	Работа предоставляется в виде презентации на заданную тему. На практическом занятии студентам выдается задание, выполняя которое они должны не только раскрыть заданную тему, но и представить свой ответ в виде презентации. Максимальная оценка "3" выставляется за полный ответ, качественно выполненную презентацию, за полные ответы на заданные вопросы по итогам работы. Оценка "2" выставляется за полный ответ при отсутствии презентации. Оценка "1" - за ответ, имеющий неточности в формулировках, если студент не разобрался в теме доклада, не отвечает на вопросы. Презентация содержит в этом случае грубые ошибки. Оценка "0" - за отсутствие ответа.	экзамен
4	5	Текущий контроль	решение задач (тема 3_ Производственная программа)	0,25	4	На практическом занятии в аудитории выдается задание, состоящее из двух задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. Решение задач осуществляется при поддержке преподавателя. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильное использование формул и правильное решение одной задачи соответствует 2 баллам. Правильное использование формул, но задача решена с ошибками - 1 балл. Неправильное решение/ отсутствие решения соответствует 0 баллов.	экзамен
5	5	Текущий контроль	тест_упр. качеством	0,05	10	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 4 - Управление качеством производственных процессов. Тест состоит из 10 вопросов по материалам лекций темы 1. При ответе на 10 вопросов теста студент получает максимальную оценку - 10 баллов. При ответе на 9 вопросов - 9 баллов. И т.д. Проходным баллом является, набранные студентом 6	экзамен

						баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
6	5	Текущий контроль	решение задач_Планирование	0,25	4	На практическом занятии в аудитории выдается задание, состоящее из двух задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. Решение задач осуществляется при поддержке преподавателя. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильное использование формул и правильное решение одной задачи соответствует 2 баллам. Правильное использование формул, но задача решена с ошибками - 1 балл. Неправильное решение/ отсутствие решения соответствует 0 баллов.	экзамен
7	5	Текущий контроль	Тема 5_Анализ факторов	0,05	1	студенты выполняют работу в Электронном ЮУрГУ. В работе студенты описывают факторы операционной стратегии предприятия, отвечают на поставленные вопросы. Максимальный балл "1" выставляется за работу, сданную в срок, и имеющую полный ответ на поставленные вопросы. "0" баллов выставляется за отсутствие работы	экзамен
8	5	Текущий контроль	эссе, ценообразование	0,05	3	Работа выполняется в личном кабинете студента в Электронном ЮУрГУ. На первом занятии выдается задание, которое необходимо сделать и загрузить в личный кабинет не позднее последнего занятия по дисциплине. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа выполнена в соответствии с заданием, тема полностью раскрыта - 3 балла, Работа выполнена в соответствии с	экзамен

						заданием, тема раскрыта не полностью - 2 балла. Работа не предоставлена или выполнена не по теме - 0 баллов.	
9	5	Текущий контроль	тема 6_Ценообразование	0,05	1	студенты выполняют работу в Электронном ЮУрГУ. В работе студенты описывают факторы операционной стратегии предприятия, отвечают на поставленные вопросы. Максимальный балл "1" выставляется за работу, сданную в срок, и имеющую полный ответ на поставленные вопросы. "0" баллов выставляется за отсутствие работы	экзамен
10	5	Текущий контроль	тест_итог	0,1	20	Письменный опрос-тест осуществляется на последнем занятии изучаемой дисциплины. Тестирование проходит в личном кабинете в электронном ЮУрГУ. В назначенное время студенты заходят в электронный ЮУрГУ, и проходят тестирование. Время, отведенное на опрос -20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на 20, 19, 18 вопросов соответствует оценке "отлично", на 17, 16, 15, 14 вопроса - оценка "4", на 13, 12, 11, 10 вопросов - оценка "3", на 9 баллов и менее - оценка "неудовлетворительно" и т.д.	экзамен
11	5	Промежуточная аттестация	мероприятия промежуточной аттестации	-	5	Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации проводится во время экзамена в форме устного ответа по билетам. В билете два вопроса, студент готовится к ответу на вопросы в течении 20 минут. Критерии оценивания: 5 баллов - за полный ответ на два вопроса билета, 4 балла - не полный ответ (студент полностью отвечает на 1 вопрос билета, но дает не точную характеристику (согласно материалам лекций) на второй вопрос), 3 балла - полный ответ на один вопрос билета, 2 балла -	экзамен

						отсутствие ответа вопросы билета, но студент отвечает на два дополнительных вопроса, 1 балл - отсутствие ответа на вопросы билета, но студент отвечает на один дополнительный вопрос, 0 баллов - отсутствие ответа на вопросы билета, студент не отвечает ни на один дополнительный вопрос.	
--	--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде ответа по билетам. В билете два вопроса, студент готовится к ответу на вопросы в течении 20 минут. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день экзамена при личном присутствии студента.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
ПК-1	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил.
2. Закиров, Р. Ш. Организация производства на предприятии [Текст] учеб. пособие для специальностей "Менеджмент орг." и "Экономика и упр. на

предприятия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 54, [1] с. электрон. версия

3. Цены и ценообразование Учеб. для вузов по экон. специальностям И. К. Салимжанов, В. Е. Новиков, О. В. Португалова и др.; Под ред. И. К. Салимжанова. - М.: Финстатинформ, 2001. - 300 с. ил.

4. Организация и планирование машиностроительного производства: Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по машиностроит. и приборостроит. специальностям Ю. В. Скворцов, Л. А. Некрасов, В. В. Степанов и др.; под ред. Ю. В. Скворцова, Л. А. Некрасова. - М.: Высшая школа, 2005. - 469, [1] с. ил.

5. Федюкин, В. К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции Учеб. для вузов по экон. специальностям В. К. Федюкин, В. Д. Дурнев, В. Г. Лебедев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Филинь: Рилант, 2001. - 327,[1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Текст] учеб. для вузов по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям М. И. Бухалков. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008

2. Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия

3. Организация и нормирование труда Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям В. В. Адамчук, В. В. Воротникова, В. М. Маслова и др.; Под ред. В. В. Адамчука. - М.: Финстатинформ: ООО "ЦУПЛ", 2000. - 301 с.

4. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

5. Федюкин, В. К. Управление качеством производственных процессов учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" В. К. Федюкин. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2018. - 229 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-

2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. - М., 2007-. - Ежемес. 2014-2016

3. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) [Текст] ежемес. информ. бюл. Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) бюллетень. - М., 1998-

4. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (ИМЕ) журнал. - СПб., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000563464
2	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000529310
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/468984
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васюхин, О. В. Основы ценообразования : учебное пособие / О. В. Васюхин. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система https://e.lanbook.com/book/43832

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Лекции	265 (3)	компьютер, проектор, экран
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета