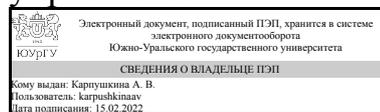


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



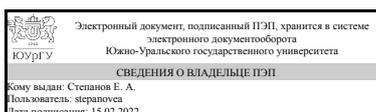
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.26 Управление таможенной деятельностью  
для специальности 38.05.02 Таможенное дело  
уровень Специалитет  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Таможенное дело

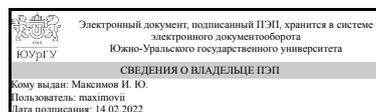
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

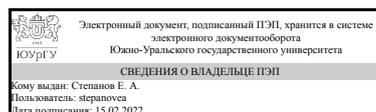
Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

СОГЛАСОВАНО

Руководитель специальности  
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о таможенной деятельности как осуществляемом через таможенную границу комплексе мер и направлений взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с (юридическими и физическими) лицами государств–членов ЕАЭС, а также иностранными лицами, в областях и сферах внешнеэкономической деятельности. Задачи дисциплины: - определение ключевых категорий дисциплины, определении ее места в системе дисциплин по таможенному делу; - изучение специфики, принципиальных особенностей и содержания управленческой деятельности таможенных и других государственных органов деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности; - освоение методов оценки эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и анализа качества предоставляемых услуг и получение студентами навыков по оценке работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности; - изучение международных стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг, механизма управления развитием таможенных органов РФ, элементов стратегического управления таможенной службой; - выявление проблем в управлении таможенным делом.

### **Краткое содержание дисциплины**

Организационные и методологические основы управления таможенными органами: организационные основы управления таможенными органами; особенности организационной структуры таможенных органов; элементы и базовая модель управления. Управленческая деятельность в таможенных органах: особенность управления в таможенном деле; организация процессов управления таможенных органов; особенности принятия решений в системе государственного управления; управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Оперативное и тактическое управление таможенных органов: задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов; диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа; структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России; маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов российской федерации. порядок и методика мониторинга: экономическая эффективность системы управления. Критерии эффективности; система показателей работы таможенных органов. Особенности оценки результативности таможенных систем; взаимосвязь показателей работы таможенных органов с показателями работы таможен и таможенных постов; Оценка экономической эффективности совершенствования системы управления персоналом; Мониторинг и анализ показателей работы таможенных органов, региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов. Оценка эффективности деятельности. Стратегическое управление таможенными органами. управление развитием: сущность и основные положения стратегического управления; система стратегического управления в таможенных органах; развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием; стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года; механизм управления развитием таможенных органов;

практическая реализация основных направлений развития стратегия развития таможенной службы РФ.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|
| ПК-7 Способен организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенного поста (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг | Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг<br>Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа<br>Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                    |
|---|--|
| Нет   | Производственная практика, преддипломная практика (12 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
|  |             | Номер семестра                     |
|  |             | 9                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 144         | 144                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 16          | 16                                 |
| Лекции (Л)   | 8           | 8                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8           | 8                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |

|   |       |         |
|---|-------|---------|
| Самостоятельная работа (СРС)  | 117,5 | 117,5   |
| с применением дистанционных образовательных технологий  | 0     |         |
| 2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.  | 12    | 12      |
| 7. Подготовка к зачету по дисциплине  | 25,5  | 25,5    |
| 6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине   | 18    | 18      |
| 1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.   | 12    | 12      |
| 4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий. | 16    | 16      |
| 3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.   | 14    | 14      |
| 5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.                                    | 20    | 20      |
| Консультации и промежуточная аттестация   | 10,5  | 10,5    |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)  | -     | экзамен |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--|---|---|----|----|
|           |  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ  | 2   | 2 | 0  | 0  |
| 2         | УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ   | 2   | 0 | 2  | 0  |
| 3         | ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ  | 4   | 2 | 2  | 0  |
| 4         | КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА | 4   | 2 | 2  | 0  |
| 5         | СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ   | 4   | 2 | 2  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия  | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 2        | 3         | ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ  | 2            |
| 3        | 4         | КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА | 2            |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 4 | 5 | СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ      | 2 |
| 1 | 1 | ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 2         | УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ   | 2            |
| 2         | 3         | УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ   | 2            |
| 3         | 4         | КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА | 2            |
| 4         | 5         | СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ   | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС  |   |         |              |
|---|---|---------|--------------|
| Подвид СРС  | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                    | Семестр | Кол-во часов |
| 2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.  | ЭУМД: основная [1(с.362-384); 2(с.61-79; 131-160)], дополнительная [4 (с. 2-49)]                              | 9       | 12           |
| 7. Подготовка к зачету по дисциплине  | ЭУМД: основная [1 (с. с. 86-107; с.154-185; с.186-209; с. 210-270; с.362-384)], дополнительная [3 (с. 12-74)] | 9       | 25,5         |
| 6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине   | ЭУМД: основная [1(с. 12-99);2 (с. 69-121)]  | 9       | 18           |
| 1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.   | ЭУМД: основная [1 (с. 86-107), 2(с.58-78)]  | 9       | 12           |
| 4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий. | ЭУМД: основная [1(с.154-185); 2 (с. 25-48)], дополнительная [3 (с. 14-49)]                                    | 9       | 16           |
| 3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и  | ЭУМД: основная [1 (с. 186-209), 2 (с. 41-47)] ПУМД: дополнительная [3 (с. 19-30)]                             | 9       | 14           |

|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
| выполнения практических заданий.   |   |   |    |
| 5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий. | ЭУМД: основная [1(с. 210-270)],<br>дополнительная [3(с.12-74); 4 (с. 2-49)] | 9 | 20 |

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия  | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов   | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|--|-----|------------|---|------------------|
| 1    | 9        | Текущий контроль | Дискуссия, собеседование по<br>Теме 1<br>Организационные и методологические основы управления таможенными органами | 6   | 1          | В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.<br>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.<br>При оценивании ответов студента | экзамен          |

|   |   |                  |  |   |   |  |         |
|---|---|------------------|--|---|---|--|---------|
|   |   |                  |  |   |   | при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.   |         |
| 2 | 9 | Текущий контроль | Дискуссия по Теме 2. Управленческая деятельность в таможенных органах.                       | 6 | 1 | <p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p> | экзамен |
| 3 | 9 | Текущий контроль | Дискуссия, собеседование по Теме 3. Оперативное и тактическое управление таможенных органов. | 6 | 1 | <p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.</p>   | экзамен |

|   |   |                  |   |   |  |  |         |
|---|---|------------------|---|---|--|--|---------|
|   |   |                  |   |   | <p>При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме.</p> <p>При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p> |  |         |
| 4 | 9 | Текущий контроль | <p>Дискуссия, собеседование по Теме 4. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.</p> | 6 | 1  | <p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.</p> <p>При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине,</p> | экзамен |

|   |   |                  |  |   |  |  |         |
|---|---|------------------|--|---|--|--|---------|
|   |   |                  |  |   | <p>рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p> |  |         |
| 5 | 9 | Текущий контроль | <p>Дискуссия, собеседование по Теме 5. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга.</p> | 6 | 1  | <p>В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если</p> | экзамен |

|   |   |                          |   |   |    |   |         |
|---|---|--------------------------|---|---|----|---|---------|
|   |   |                          |   |   |    | представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.   |         |
| 6 | 9 | Текущий контроль         | Тестирование при текущем контроле знаний студентов. | 2 | 20 | В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (контроль знаний в форме тестирования), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин. В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины " Управление таможенной деятельностью ". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов. | экзамен |
| 7 | 9 | Промежуточная аттестация | Экзамен   | - | 30 | Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и – собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на  | экзамен |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 бальной шкале.</p> <p>Студент получает 0 баллов. Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос не раскрыт.</p> <p>Студент получает 1 балл «Очень слабо», Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, но вопрос раскрыт не более чем на 30 %;</p> <p>Студент получает 2 балла «Слабо», Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос раскрыт от 31 до 59 %;</p> <p>Студент получает 3 балла «Посредственно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 60 до 64 %;</p> <p>Студент получает 4 балла «Удовлетворительно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 65 % до 69%;</p> <p>Студент получает 5 баллов «Недостаточно хорошо», Студентом изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 70 до 74 %;</p> <p>Студент получает 6 баллов «Хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература,</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | <p>Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 75 до 79 %; Студент получает 7 баллов «Очень хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература,</p> <p>Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 80 до 84 % Студент получает 8 баллов «Отлично», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 85 до 89 % Студент получает 9 баллов «Великолепно», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 90 до 94 % Студент получает 10 баллов «Прекрасно», Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме.</p> <p>Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Вопрос раскрыт от 95 до 100 %</p> <p>Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 бальной шкале. Студент получает за собеседование 5 баллов «отлично»: Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме.</p> <p>Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам.</p> <p>Студент получает за собеседование 4 балла «хорошо»: Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по</p> |
|--|--|--|--|--|---|

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>вопросам преподавателя. Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса.</p> <p>Студент получает за собеседование 3 балла «удовлетворительно»: Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, затрудняется назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать понятия и термины вопроса.</p> <p>Студент получает за собеседование 2 балла «неудовлетворительно»: Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, не может назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать и объяснить понятия и термины вопроса.</p> <p>Студент получает за собеседование 0 баллов. Студент внятно не ответил ни на один вопрос.</p> <p>Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Максимальное количество баллов за ответ на вопрос – 15.</p> <p>Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых баллов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируются с рейтингом студентов по текущему контролю.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения  | Критерии оценивания                            |
|------------------------------|---|--|
| экзамен                      | <p>Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и –</p> | <p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br/> Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 балльной шкале. Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 балльной шкале. Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых баллов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируются с рейтингом студентов по текущему контролю.</p> |  |
|--|--|--|

### 6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения  | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--|------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |   |
| ПК-7        | Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг | +    | + | + | + |   |   | + | + |
| ПК-7        | Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа   |      |   | + | + | + | + | + | + |
| ПК-7        | Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности  |      |   |   | + | + | + | + | + |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

1. Степанов, Е. А. Экономика таможенного дела [Текст] курс лекций по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Е. А. Степанов, И. П. Килина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 62, [1] с. ил. электрон. версия
2. Сумина, Н. В. Основы квалификации преступлений в сфере таможенного дела [Текст] метод. указания по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Н. В. Сумина, Е. А. Степанов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 17, [2] с. электрон. версия
3. Фатхутдинов, Р. А. Стратегический маркетинг [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Р. А. Фатхутдинов. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 346 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание   |
|---|---------------------------|--|--|
| 1 | Основная литература       | eLIBRARY.RU                              | Управление таможенным делом [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080115 "Таможенное дело" В. В. Макрусев и др.; под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб.: Троицкий мост, 2012. 446, [2] с. ил., табл. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19834219&amp;">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19834219&amp;</a> |
| 2 | Основная литература       | eLIBRARY.RU                              | Основы управления таможенными органами России: учебник / В. В. Макрусев, В. Т. Тимофеев, И. Н. Колобова, С. В. Барамзин, А. Ф. Андреев; под общей ред. В. А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. 252 с. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19824454">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19824454</a>           |
| 3 | Дополнительная литература | Национальная электронная библиотека      | Виханский О.С. Стратегическое управление [Текст] Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гардарики, 1998. — 296 с. <a href="https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/">https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/</a>  |
| 4 | Дополнительная литература | Учебно-методические материалы кафедры    | Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2025 года <a href="https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf">https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf</a>                       |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|             |        |  |
|-------------|--------|--|
| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для |
|-------------|--------|--|

|                                 |             | различных видов занятий   |
|---------------------------------|-------------|---|
| Лекции                          | 524<br>(3)  | Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240x240 см) - 1 шт. Webкамера LogitechHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120x50x75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150x65x73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.   |
| Самостоятельная работа студента | 118<br>(36) | Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. |
| Пересдача                       | 525<br>(36) | Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.   |
| Практические занятия и семинары | 525<br>(36) | Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.   |
| Контроль самостоятельной работы | 118<br>(36) | Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. |
| Экзамен                         | 525<br>(36) | Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.   |