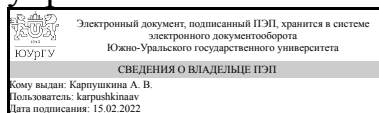


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



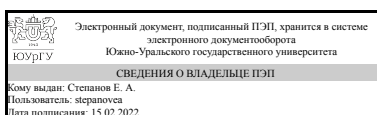
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.26 Управление таможенной деятельностью
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Таможенное дело

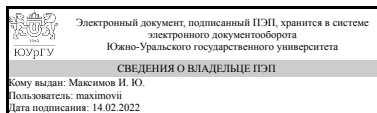
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

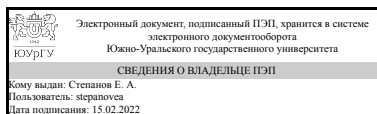
Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

СОГЛАСОВАНО

Руководитель специальности
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о таможенной деятельности как осуществляемом через таможенную границу комплексе мер и направлений взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с (юридическими и физическими) лицами государств–членов ЕАЭС, а также иностранными лицами, в областях и сферах внешнеэкономической деятельности. Задачи дисциплины: - определение ключевых категорий дисциплины, определении ее места в системе дисциплин по таможенному делу; - изучение специфики, принципиальных особенностей и содержания управленческой деятельности таможенных и других государственных органов деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности; - освоение методов оценки эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и анализа качества предоставляемых услуг и получение студентами навыков по оценке работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности; - изучение международных стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг, механизма управления развитием таможенных органов РФ, элементов стратегического управления таможенной службой; - выявление проблем в управлении таможенным делом.

Краткое содержание дисциплины

Организационные и методологические основы управления таможенными органами: организационные основы управления таможенными органами; особенности организационной структуры таможенных органов; элементы и базовая модель управления. Управленческая деятельность в таможенных органах: особенность управления в таможенном деле; организация процессов управления таможенных органов; особенности принятия решений в системе государственного управления; управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Оперативное и тактическое управление таможенных органов: задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов; диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа; структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России; маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов российской федерации. порядок и методика мониторинга: экономическая эффективность системы управления. Критерии эффективности; система показателей работы таможенных органов. Особенности оценки результативности таможенных систем; взаимосвязь показателей работы таможенных органов с показателями работы таможен и таможенных постов; Оценка экономической эффективности совершенствования системы управления персоналом; Мониторинг и анализ показателей работы таможенных органов, региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов. Оценка эффективности деятельности. Стратегическое управление таможенными органами. управление развитием: сущность и основные положения стратегического управления; система стратегического управления в таможенных органах; развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием; стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года; механизм управления развитием таможенных органов;

практическая реализация основных направлений развития стратегия развития таможенной службы РФ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7 Способен организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенного поста (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Производственная практика, преддипломная практика (12 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	117,5	117,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	12	12
7. Подготовка к зачету по дисциплине	25,5	25,5
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	18	18
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	12	12
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	16	16
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	14	14
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2	2	0	0
2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2	0	2	0
3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	4	2	2	0
4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4	2	2	0
5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2

4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2
1	1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
2	3	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2
4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1(с.362-384); 2(с.61-79; 131-160)], дополнительная [4 (с. 2-49)]	9	12
7. Подготовка к зачету по дисциплине	ЭУМД: основная [1 (с. с. 86-107; с.154-185; с.186-209; с. 210-270; с.362-384)], дополнительная [3 (с. 12-74)]	9	25,5
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	ЭУМД: основная [1(с. 12-99);2 (с. 69-121)]	9	18
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1 (с. 86-107), 2(с.58-78)]	9	12
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с.154-185); 2 (с. 25-48)], дополнительная [3 (с. 14-49)]	9	16
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и	ЭУМД: основная [1 (с. 186-209), 2 (с. 41-47)] ПУМД: дополнительная [3 (с. 19-30)]	9	14

выполнения практических заданий.			
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с. 210-270)], дополнительная [3(с.12-74); 4 (с. 2-49)]	9	20

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	9	Текущий контроль	<p>Дискуссия, собеседование по Теме 1</p> <p>Организационные и методологические основы управления таможенными органами</p>	6	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента</p>	экзамен

						при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
2	9	Текущий контроль	Дискуссия по Теме 2. Управленческая деятельность в таможенных органах.	6	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>	экзамен
3	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 3. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.	6	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.</p>	экзамен

					<p>При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме.</p> <p>При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>		
4	9	Текущий контроль	<p>Дискуссия, собеседование по Теме 4. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.</p>	6	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.</p> <p>При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.</p> <p>Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине,</p>	экзамен

					<p>рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель.</p> <p>При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.</p>		
5	9	Текущий контроль	<p>Дискуссия, собеседование по Теме 5. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга.</p>	6	1	<p>В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если</p>	экзамен

						представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.	
6	9	Текущий контроль	Тестирование при текущем контроле знаний студентов.	2	20	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (контроль знаний в форме тестирования), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин. В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины " Управление таможенной деятельностью ". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов.	экзамен
7	9	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	30	Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и – собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на	экзамен

					<p>человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 бальной шкале.</p> <p>Студент получает 0 баллов. Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос не раскрыт.</p> <p>Студент получает 1 балл «Очень слабо», Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, но вопрос раскрыт не более чем на 30 %;</p> <p>Студент получает 2 балла «Слабо», Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос раскрыт от 31 до 59 %;</p> <p>Студент получает 3 балла «Посредственно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 60 до 64 %;</p> <p>Студент получает 4 балла «Удовлетворительно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 65 % до 69%;</p> <p>Студент получает 5 баллов «Недостаточно хорошо», Студентом изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 70 до 74 %;</p> <p>Студент получает 6 баллов «Хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 75 до 79 %; Студент получает 7 баллов «Очень хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература,</p> <p>Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 80 до 84 % Студент получает 8 баллов «Отлично», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 85 до 89 % Студент получает 9 баллов «Великолепно», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 90 до 94 % Студент получает 10 баллов «Прекрасно», Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме.</p> <p>Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Вопрос раскрыт от 95 до 100 %</p> <p>Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 бальной шкале. Студент получает за собеседование 5 баллов «отлично»: Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме.</p> <p>Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам.</p> <p>Студент получает за собеседование 4 балла «хорошо»: Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>вопросам преподавателя. Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса.</p> <p>Студент получает за собеседование 3 балла «удовлетворительно»: Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, затрудняется назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать понятия и термины вопроса.</p> <p>Студент получает за собеседование 2 балла «неудовлетворительно»:</p> <p>Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, не может назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать и объяснить понятия и термины вопроса.</p> <p>Студент получает за собеседование 0 баллов. Студент внятно не ответил ни на один вопрос.</p> <p>Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Максимальное количество баллов за ответ на вопрос – 15.</p> <p>Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых баллов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируются с рейтингом студентов по текущему контролю.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и –</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

	<p>собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 балльной шкале. Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 балльной шкале. Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых баллов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируются с рейтингом студентов по текущему контролю.</p>	
--	--	--

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	
ПК-7	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг	+	+	+	+			+	+
ПК-7	Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа			+	+	+	+	+	+
ПК-7	Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности				+	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

1. Степанов, Е. А. Экономика таможенного дела [Текст] курс лекций по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Е. А. Степанов, И. П. Килина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 62, [1] с. ил. электрон. версия
2. Сумина, Н. В. Основы квалификации преступлений в сфере таможенного дела [Текст] метод. указания по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Н. В. Сумина, Е. А. Степанов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 17, [2] с. электрон. версия
3. Фатхутдинов, Р. А. Стратегический маркетинг [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Р. А. Фатхутдинов. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 346 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	eLIBRARY.RU	Управление таможенным делом [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080115 "Таможенное дело" В. В. Макрусев и др.; под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб.: Троицкий мост, 2012. 446, [2] с. ил., табл. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19834219&
2	Основная литература	eLIBRARY.RU	Основы управления таможенными органами России: учебник / В. В. Макрусев, В. Т. Тимофеев, И. Н. Колобова, С. В. Барамзин, А. Ф. Андреев; под общей ред. В. А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. 252 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19824454
3	Дополнительная литература	Национальная электронная библиотека	Виханский О.С. Стратегическое управление [Текст] Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гардарики, 1998. — 296 с. https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/
4	Дополнительная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2025 года https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для
-------------	--------	--

		различных видов занятий
Лекции	524 (3)	Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240x240 см) - 1 шт. Webкамера LogitechHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120x50x75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150x65x73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.
Самостоятельная работа студента	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Пересдача	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Практические занятия и семинары	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Контроль самостоятельной работы	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Экзамен	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.