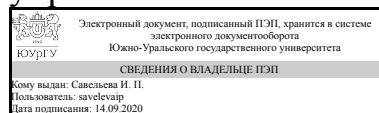


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



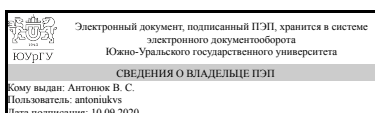
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** ДВ.1.09.01 Оценка результативности государственного и муниципального управления  
**для направления** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
**уровень** бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

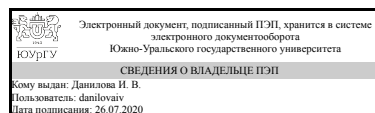
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



И. В. Данилова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: 1. Формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использования данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; 2. Изучение нормативно-правовых основ, способах формирования и существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ, предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать: понятийный аппарат и основные подходы к оценке эффективности и результативности государственного управления в РФ и за рубежом; методики оценки и информационные ресурсы данных для анализа результативности деятельности, программ и качества государственных услуг органов исполнительной власти.
	Уметь: использовать знания технологии, этапов и показателей для оценки результативности деятельности государственных органов власти; интерпретировать динамику результатов государственных и муниципальных политик и

	<p>программ.</p> <p>Владеть:навыками анализа результативности государственных органов; актуальной информацией о базах данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, навыками структуризации информации о результативности для принятия решения в сфере государственного и муниципального управления.</p>
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	<p>Знать:параметры и индикаторы, используемые при оценивании результативности деятельности, программ, качества государственных и муниципальных услуг, для корректировки и определения перспектив социально-экономического развития территорий.</p>
	<p>Уметь:анализировать деятельность исполнительных органов власти, программ по критерию экономичности, результативности и продуктивности, разграничивать экономическую и социальную эффективность объекта оценки, систематизировать причины не результативности, предлагать управленческие изменения в деятельности органов власти.</p>
	<p>Владеть:основами оценки в интересах оперативного, текущего и стратегического контроля, навыками анализа результативности и последствий исполнения государственных программ, качества услуг государственного и муниципального управления.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.12 Управление государственными программами, ДВ.1.12.01 Федеративные отношения и региональная политика государства	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.12 Управление государственными программами	Знать специфику функций федеральных и региональных органов власти по стимулированию экономического развития регионов и повышения результативности органов власти, основные компоненты стратегирования социально-экономического развития, современные инструменты региональной политики. Уметь: обосновывать цели и приоритеты социально-экономического развития; оценивать территориальную дифференциацию и деятельность органов власти,

	применять основы социально-экономической диагностики деятельности органов власти. Владеть навыками определения перспективных целей эффективной региональной политики, оценки результативности органов власти ; ориентироваться в вопросах, связанных с оценкой отличий проведения региональной политики результатами развития МО и регионов.
ДВ.1.12.01 Федеративные отношения и региональная политика государства	Знать: структурные компоненты государственных программ; показатели оценки эффективности и результативности реализации программы. Уметь: применять анализировать результаты исполнения государственных программ. Владеть: аналитическими навыками принятия решений о целесообразности распределения ресурсов по целям на основе программного формата управления.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		10	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	6	6	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	6	6	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	90	90	
Подготовка к зачету	6	6	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	4	2	2	0
2	Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	8	4	4	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	1
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	1
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	2
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	1
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	1
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	1
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	2
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	1
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	1

## 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Не предусмотрены.	0

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.	90
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. и доп. лит. ЭУМД, осн. и доп. лит.	6

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1 «Зарубежная практика оценивания: позитивный опыт для России»	2
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Раздел 2. «Кодекс лучшей практики по оценке регулирующего воздействия на региональном уровне»	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Используются результаты исследования «Оценивание экономической политики органов власти субъектов РФ как инструмент управления экономикой региона», выполненного сотрудниками кафедры.

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Семестровая работа	Список контрольных заданий №1
Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Зачет	Список заданий на зачет
Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти,	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных	Электронное тестирование	Список контрольных заданий №2

программ, качества государственных и муниципальных услуг.	(муниципальных) программ		
Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Зачет	Список заданий на зачет

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Семестровая работа	<p>Семестровая работа выполняется письменно во внеаудиторное время и сдается на проверку преподавателю через Электронный ЮУрГУ. Семестровая работа включает теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Применяется шкала оценки семестровой работы (45,36,27,0), что эквивалентно степени выполнения работы на 100%, 80%, 60%, 0%. 45 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 36 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 27 баллов: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Максимальное количество баллов – 45. Весовой коэффициент мероприятия – 0,75.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Электронное тестирование	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за</p>

	<p>№ 179) . Применяется шкала оценки вопросов (1,0): 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки тестовых вопросов: 1 балл – задание является полностью выполненным, если ответ студента демонстрирует знание теоретического аспекта рассматриваемой ситуации, умение выявлять логику и взаимосвязи рассматриваемых явлений, навыки аргументации выводов. В ответе могут иметь место незначительные неточности в определениях или аргументации. Демонстрируется знание базовых положений курса. 0 баллов – задание выполнено частично или не выполнено, если допускаются грубые ошибки или незнание теоретических основ рассматриваемой ситуации, ошибочно определяются взаимосвязи явлений, отсутствует грамотная аргументация выводов. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Максимальное количество баллов –15. Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.</p>	<p>мероприятие менее 60 %</p>
<p>Зачет</p>	<p>Зачет проводится в письменной форме. Задание для зачета включает 2 теоретических и одно практико- ориентированное задание (без вариантов ответа). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Применяется шкала оценки вопросов теоретические опросы – (10,8, 6, 0), практикоориентированные вопросы – (20, 16, 12,0). 10 (20): Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 8(16) балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 6(12) балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. При оценке знаний на зачете учитывается: уровень усвоения теоретических положений дисциплины, умение применять концептуально-понятийный аппарат в процессе анализа основных проблем программы; выявлять причинно-следственные связи, обосновывать выводы и решения. Максимальное количество баллов –40.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания



Вид контроля	Типовые контрольные задания
Семестровая работа	См.: Оценка результативности государственного и муниципального управления: методические указания / сост. И.В. Данилова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.
Электронное тестирование	См.: Оценка результативности государственного и муниципального управления: методические указания / сост. И.В. Данилова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017
Зачет	<p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины и этапы развития системы управления, ориентированного на результат.</li> <li>2. Необходимость внедрения оценки результативности в государственный сектор экономики.</li> <li>3. Понятие результативности и эффективности государственного управления, результативность и ее виды.</li> <li>4. Эффективность: социальная, экономическая, организационная (функциональная, структурная, институциональная), общественно-экономическая.</li> <li>5. Факторы эффективности и результативности государственного управления.</li> <li>6. Измерение результативности и эффективности, виды оценки, методы.</li> <li>7. Основные компоненты зарубежного опыта мониторинга оценки государственного и муниципального управления.</li> <li>8. Объекты, направления, показатели оценки государственного управления на национальном уровне.</li> <li>9. Виды рейтинговых баз данных оценки государственного муниципального управления.</li> <li>10. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.</li> <li>11. Виды нормативно-правовых актов, регулирующих эффективность деятельности органов власти.</li> <li>12. Содержание методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной ветви власти.</li> <li>13. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента РФ, Советов и оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента РФ.</li> <li>14. Оценка качества государственного управления на федеральном уровне.</li> <li>15. Методика оценки эффективности и результативности субъектов РФ.</li> <li>16. Оценивание в системе программно-целевого формата управления.</li> <li>17. Цикл оценивания: экспертиза, аналитика, итоги, рекомендации, технология корректирующего воздействия.</li> <li>18. Функциональная классификация оценивания.</li> <li>19. Показатели и эффективность программ.</li> <li>20. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ).</li> <li>21. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг.</li> <li>22. Система показателей оценки качества и доступности государственных услуг, факторы, влияющие на качество и доступность государственных и муниципальных услуг.</li> <li>23. Мониторинг, как инструмент обеспечения качества государственных услуг.</li> <li>24. Основные подходы к построению модели оценки качества государственных услуг.</li> <li>25. Анализ и оценка удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.</li> </ol> <p>ФОСр_ОРГМУ.docx</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Финансы. М.: Книжная редакция «Финансы».
2. Экономист. М.: Министерство экономического развития РФ.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Буров, М.П. Государственное регулирование национальной экономики: современные парадигмы и механизмы развития российских регионов : монография / М.П. Буров. — Москва : Дашков и К, 2018. — 343 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Управление публичной политикой : монография / Колл.авторов ; под редакцией Л.В.Сморгунова. — Москва : Аспект Пресс, 2015. — 320 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Соловьев, А.И. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / А.И. Соловьев. — 2-е изд. — Москва : Аспект Пресс, 2017. — 496 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (1а)	Компьютер, проектор