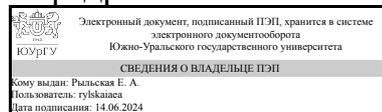


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



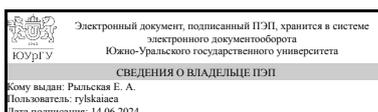
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.16.01 Спецпрактикум по психологическому консультированию для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

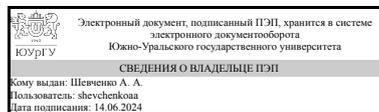
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: способствовать освоению содержания процесса психологического консультирования как вида практической деятельности психолога и овладение навыками консультанта. Задачи: – усвоение задач и основных принципов психологического консультирования; – освоение основных понятий психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, консультативный контакт, контракт и др.; – овладение умениями установления контакта с клиентом; заключения контракта; – освоение феноменов переноса, контрпереноса, сопротивления и ловушек в консультировании; – освоение основных техник и приемов психологического консультирования.

Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога. Характеристика пространства консультирования. Формирование контракта. Консультативный контакт. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. Беседа как основной метод психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема и др. Техники и приемы психологического консультирования. Личность консультанта как главный инструмент в консультировании

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта |
| ПК-2 Способен выявлять и анализировать информацию о потребностях личности, группы, организации; определять цели работы, которые должны быть приняты клиентом и достижимы | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения |

различными техниками и приёмами психологического консультирования

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|--|
| <p>Деловой иностранный язык, Психология личности, История России, Психология общения и переговоров, Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком, Иностранный язык, Педагогическая психология, Риторика, Культурология, Основы российской государственности, Клиническая психология, Общая психология, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, Русский язык и культура речи</p> | <p>Основы психогенетики, Психологические основы профессионального развития и обучения персонала, Социально-психологические методы групповой работы: проектное обучение, Возрастно-психологическое консультирование, Теория и методология социально-психологического тренинга: проектное обучение, Психология кадрового менеджмента, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Тренинговые технологии</p> |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|---|
| <p>Основы российской государственности</p> | <p>Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость) Умеет: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и</p> |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <p>взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: владения навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма</p> |
| <p>Педагогическая психология</p> | <p>Знает: особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Умеет: рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>персонала, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Имеет практический опыт: решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения</p> |
| Культурология | <p>Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p> |
| Русский язык и культура речи | <p>Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии</p> |
| Иностранный язык | <p>Знает: языковые средства общения (иностранный язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и) Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностранный(ые) язык(и)</p> |
| Клиническая психология | <p>Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные этапы клинко-психологической реабилитации, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии Умеет: выделять критерии нарушенного развития, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинко-психологической реабилитации, выделять психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, использования этических принципов клинического психолога, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности</p> |
| Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации | <p>Знает: лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в профессионально-деловой и научной сферах; основную профессиональную терминологию на иностранном языке Умеет: понимать устную речь (монолог, диалог) профессионально-делового характера; участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения Имеет практический опыт: владения стратегиями</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>организации письменной речи; навыками поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников, аргументированного изложения собственной точки зрения</p> |
| Риторика | <p>Знает: место риторики в системе гуманитарных дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельства общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний, умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки</p> |
| Деловой иностранный язык | <p>Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; важнейшие параметры языка конкретной специальности Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культур Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)</p> |
| Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком | <p>Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах, особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком, понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования, анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия</p> |
| <p>Психология общения и переговоров</p> | <p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p> |
| <p>Психология личности</p> | <p>Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных</p> |

| | |
|------------------|---|
| | <p>сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной</p> |
| История России | <p>Знает: механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи, законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса Умеет: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации, соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах; оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Имеет практический опыт: выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума</p> |
| Общая психология | <p>Знает: основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида Имеет практический опыт: применения современных</p> |

| | |
|--|---|
| | психологических подходов в теории и практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике |
|--|---|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|---|-------------|------------------------------------|
| | | Номер семестра |
| | | 6 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 48 | 48 |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16 | 16 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 16 | 16 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 51,5 | 51,5 |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез. | 16,5 | 16,5 |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации | 15 | 15 |
| Эссе к фильму "Умница Уилл Хантинг" | 10 | 10 |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | 10 | 10 |
| Консультации и промежуточная аттестация | 8,5 | 8,5 |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Общая характеристика психологического консультирования. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Этапы психологического консультирования | 4 | 2 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|
| 3 | Консультативный контракт | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Психологический контакт | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Ловушки консультирования. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 7 | Базовые техники психологического консультирования. | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 8 | Личность консультанта | 8 | 2 | 2 | 4 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования. | 2 |
| 2 | 2 | Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз. | 2 |
| 3 | 3 | Понятие контракта в консультативной беседе. Основные требования к контракту. Процесс формирования контракта. Виды контрактов. | 2 |
| 4 | 4 | Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта. | 2 |
| 5 | 5 | Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии. Основные формы проявления контрпереноса. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании. | 2 |
| 6 | 6 | Ловушки консультирования. Феномен «спасательства» в консультировании. | 2 |
| 7 | 7 | Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерелективного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта. | 2 |
| 8 | 8 | Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супервизия и подготовка консультантов. | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Понятие, цели, задачи и основные принципы психологического консультирования: осознание и разделение ответственности в консультативной беседе. | 2 |
| 2 | 2 | Этапы процесса психологического консультирования: анализ содержания стадий консультативной беседы и освоение основных понятий | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | психологического консультирования. | |
| 3 | 3 | Исследование запроса клиента и формирование умений заключения контракта. | 2 |
| 4 | 4 | Консультативный контакт. Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта. | 2 |
| 5 | 6 | Характеристика пространства терапевтических отношений. Знакомство с типичными ловушками в консультировании. Феномен спасательства. | 2 |
| 6 | 7 | Базовые навыки консультанта: освоение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативной беседы. | 4 |
| 7 | 8 | Обращение к личности консультанта: осознание роли консультанта в психологическом консультировании и своих внутренних ресурсов. Синдром сгорания и способы психологической профилактики. | 2 |

5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 3 | Отработка навыков консультирования. Техника "Групповой консультант" | 2 |
| 2 | 4 | Разбор конкретных ситуаций | 2 |
| 3 | 7 | Освоение техник: постановка вопросов, перефразирование и обобщающее резюме. | 4 |
| 4 | 7 | Освоение техник отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта. | 2 |
| 5 | 7 | Освоение техники прояснения: алгоритм и правила использования. | 2 |
| 6 | 8 | Осознание своих внутренних ресурсов и профессионально-значимых качеств. | 4 |

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|--|---|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез. | Мастерство психологического консультирования /А.А. Бадхен и др. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – С.27-48. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2010. – С. 36-43; С.83-103. | 6 | 16,5 |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикта, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. | 6 | 15 |
| Эссе к фильму "Умница Уилл Хантинг" | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикта, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : | 6 | 10 |

| | | | |
|---|--|---|----|
| | учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3 | | |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3 | 6 | 10 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------------------|-----------------------------------|-----|------------|---|------------------|
| 1 | 6 | Промежуточная аттестация | экзамен | - | 5 | Экзамен проводится в форме теста. Набранные баллы переводятся в 5ти балльную шкалу: 5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов; 4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов; 3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов; 2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов. 1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов | экзамен |
| 2 | 6 | Бонус | Посещаемость | - | 5 | За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------------------|----|---|--|---------|
| | | | | | | баллы переводятся в 5ти бальную шкалу: 85-100% - отметка "отлично" (5); 75-84% - отметка "Хорошо" (4) 60-74% - отметка "удовлетворительно" (3) 30-59%- отметка "неудовлетворительно" (2) 1-29% - отметка "единица" (1) 0 баллов - не был на занятиях | |
| 3 | 6 | Текущий контроль | Анализ ситуации из реальной практики | 25 | 5 | За каждую проанализированную ситуацию студент может набрать до 5 баллов 5 баллов: верно определены основные составляющие консультирования: первичный и рабочий запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, история психологической проблемы; обозначены основные техники; 4 балла: работа содержит небольшие недочеты и ошибки; 3 балла: работа содержит существенные ошибки; 2 балла: работа содержит грубые ошибки, демонстрирует не знание теории | экзамен |
| 4 | 6 | Текущий контроль | Защита реферата | 10 | 5 | Критерии оценки: 5баллов: «отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению; 4 балла: «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении. 3 балла: «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата. 2 балла: «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. 1 балл: реферат скачан из интернета с незначительными исправлениями | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------------------|----|---|---|---------|
| | | | | | | (менее 70 % оригинального текста) 0 баллов: реферат не сдан | |
| 5 | 6 | Текущий контроль | Эссе по фильму "Умница Уилл Хантинг" | 15 | 5 | 5 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма. 4 балла. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами 3 балла. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами 2 балла. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы 1 балл. Работа содержит признаки заимствования 0 баллов. Работа не сделана | экзамен |
| 6 | 6 | Текущий контроль | Дневник самонаблюдений | 40 | 5 | По результатам групповой работы в аудитории студент ведет дневник самонаблюдений. По результатам начисляются следующие баллы: 5 баллов. Качественный глубокий анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать), представленный с примерами. Проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее, чем в 80% групповой работы 4 баллов. Не полный анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать). Частичная проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее 60% групповой работы 3 баллов. Слабый анализ своей работы, не приводятся примеры. Не проработаны основные техники консультирования. Студент участвует не менее 30% групповой работы 2 балла. Студент участвует менее 30% времени в групповой работе 1 балл. Работа имеет признаки заимствования 0 баллов. Работа не сдана | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|-------------------|----------------------|---------------------|
|-------------------|----------------------|---------------------|

| | | |
|------------|---|---|
| аттестации | | |
| экзамен | <p>Отметка за экзамен выставляется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация является необязательной и проводится в случае, если студент желает повысить рейтинг. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На экзамене студенту предлагается выполнить тест знаний, состоящий из 30 вопросов. За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. Набранные баллы переводятся в 5ти бальную шкалу: 5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов; 4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов; 3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов; 2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов. 1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|-----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-4 | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета | ++ | | | | +++ | |
| УК-4 | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии | ++++ | | | | | + |
| УК-4 | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта | +++ | | | | | + |
| УК-5 | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета | ++ | | | | +++ | |
| УК-5 | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии | ++ | | | | + | + |
| УК-5 | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта | ++ | | | | | + |
| ПК-2 | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования | +++ | | | | +++ | |
| ПК-2 | Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу | +++ | | | | | ++ |
| ПК-2 | Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования | ++ | | | | | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования Учеб. пособие: Пер. с литов. Послесл. В. В. Макарова. - М.: Академический проект, 2000. - 239 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. ГУСТОВА Е.А., БАХТИНА А.И. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ)/ Человеческий капитал, 2019. - с. 493-501. (ресурс elibrary, свободный доступ);
2. БАГИШЕВА Р.Р., АВСЯНСКАЯ В.В., РОДЕРМЕЛЬ Т.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК СПОСОБ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ В СОСТОЯНИИ РАССТРОЙСТВА/ В сборнике: . Collection of scientific papers on materials V international Scientific Conference. 2017. С. 9-12.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психологическое консультирование

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-9765-2110-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74645 (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|-------------|--------|--|
|-------------|--------|--|

| | | |
|---------------------------------|------------|---|
| Лекции | 255 (2) | Ноутбук, проектор |
| Практические занятия и семинары | 255 (2) | возможность использовать расстановку стульев "в круг", сдвигать парты |