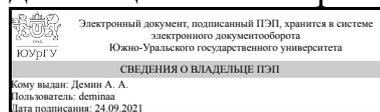


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



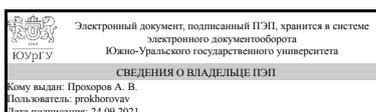
А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.03 Методы принятия управленческих решений
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

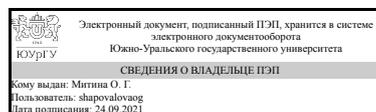
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель



О. Г. Митина

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в одной из важнейших сфер современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с теоретическими основами разработки и принятия управленческих решений; – ознакомление с классификацией управленческих решений и современными моделями и методами принятия решений; – изучение факторов, влияющих на эффективность управленческих решений; – обучение технологии разработки, принятия и реализации качественных управленческих решений; - обучение методам анализа, прогнозирования и экономического обоснования управленческих решений в системе менеджмента; - формирование практических навыков по применению методических вопросов разработки управленческих решений

Краткое содержание дисциплины

1. Понятие, значение и функции управленческих решений 2. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию 3. Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений 4. Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений 5. Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию управленческих решений 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений 7. Экспертные оценки при разработке управленческих решений 8. Организация и контроль выполнения управленческих решений 9. Оценка эффективности и качества управленческих решений

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основные категории теории организации; сущность организации как системы и процесса; сущность законов и принципов организации; теоретические основы организационной деятельности; сущность, условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений.
	Уметь: проводить качественную оценку влияния внешних факторов на отдельные аспекты функционирования организации; моделировать управленческие решения по отдельным функциям управления;
	Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации; навыками оценки условий и последствий некоторых организационно-управленческих решений.
ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие	Знать: сущность управленческих решений; требования к управленческим решениям; факторы, влияющие на их принятие;

решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	информационное обеспечение, необходимое для принятия управленческих решений; технологию принятия управленческих решений
	Уметь:подбирать, обосновывать и оценивать варианты управленческих решений в разных условиях внешней среды
	Владеть:методами и технологией принятия управленческих решений, методами контроля их выполнения и оценки эффективности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента	Б.1.22 Основы управления персоналом

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать сущность управленческой деятельности, сущность организационной деятельности, уметь организовывать разработку групповых решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128
Подготовка к экзамену и сдача экзаменационной работы	22	22
Изучение литературных источников и выполнение контрольных работ по каждому разделу	42	42
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	64	64
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в
-----------	----------------------------------	-------------------------------------

		часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	8	4	4	0
2	Методология процесса разработки управленческих решений (Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения; Deskриптивные концепции принятия решений; Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений; Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска; Организация и контроль исполнения управленческих решений)	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4
2	2	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4
2	2	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	ПУМД, осн. лит-ра.: 1. ,с. 3-79; ЭУМД 1, 2, 4, 5	22
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	ПУМД, осн. лит-ра.: 1.,с. 3-79, ЭУМД 1, 4, 5	64
Изучение литературных источников и выполнение контрольных работ по каждому разделу	ЭУМД 1, 2, 4, 5	42

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Использование информационных ресурсов и баз данных	Практические занятия и семинары	По всем темам используется образовательный портал ИОДО ЮУрГУ "Электронный ЮУрГУ", www.edu.susu.ru	8

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Контрольные работы по разделам	Контрольные вопросы. Варианты тем №1-№10
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Контрольные работы по разделам	Контрольные вопросы. Варианты тем №1-№10
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты	Контрольное	Вопросы

	профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	тестирование по разделам	компьютерного тестирования 1-15
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Мероприятие промежуточной аттестации	Практическая контрольная работа. Варианты №1-№57
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Мероприятие промежуточной аттестации	Практическая контрольная работа. Варианты №1-№57
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Экзамен	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Экзамен	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». В течение семестра студенты по желанию выбирают варианты тем контрольных работ на портале «Электронный ЮУрГУ». Контрольная работа представляет собой доклад. Темы выбираются по последней цифре порядкового номера в списке группы. В указанный срок студент сдает работы на проверку преподавателю. При оценивании результатов мероприятия преподаватель использует балльно-рейтинговую систему оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценки контрольной работы: Наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	<p>работа оформлена в соответствии с методическими указаниями Процент оригинальности работы не менее 50%. Содержание соответствует поставленному вопросу, раскрыта выбранная тема, материал переработан, структурирован, логичен. Максимальный балл за работу 5 баллов: -Контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный) - Раскрыта выбранная тема, материал переработан, структурирован, логичен, оригинальность работы не менее 50% - 1-3 балла - Наличие ссылок на источники из библиографического списка - 1 балл. Число попыток написания работ не ограничено.</p>	
	<p>Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения обоих разделов дисциплины, студенты проходят компьютерное тестирование. Тест состоит из 15 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
	<p>Промежуточная аттестация представляет собой решение практической контрольной работы по варианту. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерии оценки контрольной работы: Раскрыта выбранная тема, приведены соответствующие выводы и рекомендации- 1-3 балла - Итоговая работа оформлена в соответствии с методическими указаниями, оригинальность работы не менее 60% - 1 балл - Наличие ссылок на источники из библиографического списка - 1 балл. Максимальный балл за работу - 5 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
	<p>На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Студент может получить оценку автоматом на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. А может повысить оценку, полученную на основе текущего рейтинга в семестре, выполнив задание промежуточной аттестации. В этом случае текущий рейтинг в семестре умножается на 0,6 и прибавляется результат экзамена, умноженный на 0,4. Если полученный рейтинг выше, чем текущий рейтинг в семестре, то оценка за курс выставляется с учетом результатов сдачи экзамена на основе нового рейтинга. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0-59 %</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
	Содержание контрольной работы по МПУР.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент
2. Менеджмент в России и за рубежом
3. Менеджмент сегодня
4. Вестник ЮУрГУ. Серия Экономика и менеджмент

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Задание для контрольной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Задание для контрольной работы

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Макрусов, В.В. Методы принятия управленческих решений (бакалавриат): учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2013. — 212 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/74168 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) (для бакалавров). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —	Электронно-библиотечная система	Интернет / Авторизованный

		М. : КноРус, 2014. — 232 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53470 — Загл. с экрана.	издательства Лань	
3	Основная литература	Давыдкина, О. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. А. Давыдкина, Д. В. Сенаторов. — Пенза : ПензГТУ, 2014. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/62628 (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Основная литература	Маслихина, В. Ю. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Ю. Маслихина. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-8158-1688-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92421 (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Основная литература	Зюьский, А. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. А. Зюьский, О. И. Капустина. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 185 с. — ISBN 978-5-94047-482-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/64036 (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений: моделирование принятия решений : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З. Литвин. — Москва : МИСИС, 2014. — 133 с. — ISBN 978-5-87623-849-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/69742 (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	08 (ПЛК)	Компьютер 16 шт. , монитор 16 шт., интерактивная доска IQBoardPS, проектор EPSON.