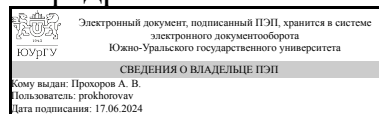


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



А. В. Прохоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.08 Практикум по работе в социальных учреждениях
для направления 39.03.02 Социальная работа

уровень Бакалавриат

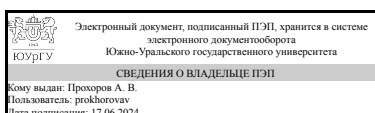
профиль подготовки Управление социальными проектами

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

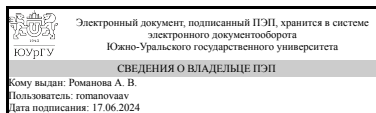
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 76

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



А. В. Романова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Формирование у студентов практических умений и навыков профессиональной деятельности в социальных учреждениях различного типа, развитие готовности к эффективной реализации социальных функций в рамках будущей профессии. Задачи дисциплины: 1. Ознакомить студентов с основными видами социальных учреждений, их структурой, функциями и спецификой работы. 2. Сформировать у студентов практические умения и навыки применения методов и технологий социальной работы в деятельности социальных учреждений. 3. Развить у студентов способности к социальному взаимодействию, коммуникации и сотрудничеству с различными категориями клиентов социальных учреждений. 4. Научить студентов использовать информационно-коммуникационные технологии в социальной работе, осуществлять сбор, обработку и анализ информации о клиентах. 5. Способствовать формированию у студентов профессионально значимых личностных качеств, необходимых для работы в социальных учреждениях. 6. Развить у студентов рефлексивные умения, навыки самоанализа и самооценки в процессе практической деятельности.

Краткое содержание дисциплины

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ПК-5 Организация контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|---|
| Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная информатика, Информационные технологии в социальной сфере, Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр) | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|--|
| Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг | Знает: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг |
| Информационные технологии в социальной сфере | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг Умеет: использовать данные эмпирических исследований и практики предоставления социальных услуг в числовой, табличной, графической форме Имеет практический опыт: систематизации информации для контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в том числе с использованием информационных технологий |
| Социальная информатика | Знает: основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде Имеет практический опыт: обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме |
| Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр) | Знает: государственные стандарты и административные регламенты предоставления социальных услуг Умеет: проводить анализ производственной деятельности по соблюдению стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: анализа, систематизации и обобщения научной и практической литературы для решения профессиональных задач, организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 10 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 12 | 12 | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8 | 8 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 89,75 | 89,75 | |
| Подготовка к зачету | 89,75 | 89,75 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 6,25 | 6,25 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Социальные учреждения: виды, структура, функции В данном разделе рассматриваются | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Технологии социальной работы в деятельности социальных учреждений | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Профессиональное взаимодействие в социальных учреждениях | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 4 | Практикум: моделирование деятельности в социальных учреждениях | 2 | 0 | 2 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | - Классификация и характеристика различных типов социальных учреждений (центры социального обслуживания, реабилитационные центры, интернаты, приюты и др.) - Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений | 2 |
| 2 | 2 | -Технологии диагностики, консультирования и социального сопровождения клиентов | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | - Организационная структура и нормативно-правовое регулирование деятельности социальных учреждений - Основные направления, формы и методы работы социальных учреждений с различными категориями клиентов | 2 |
| 2 | 2 | - Методы и техники социальной реабилитации и адаптации - Организация социальных услуг и социального патронажа - Применение информационно- | 2 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | коммуникационных технологий в практике социальных учреждений | |
| 3 | 3 | - Особенности коммуникации и социального взаимодействия с клиентами социальных учреждений - Командная работа и межведомственное взаимодействие в социальных учреждениях - Этические нормы и принципы социальной работы | 2 |
| 4 | 4 | - Отработка практических навыков применения методов и технологий социальной работы - Решение кейсовых ситуаций, имитирующих реальную деятельность в социальных учреждениях - Разработка программ социальных услуг и проектов для различных категорий клиентов - Развитию профессиональной рефлексии и навыков самооценки | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|---------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к зачету | ЭУМЛ: осн. №1, 2, 4, 6 дополн. № 3, 5, 7 | 10 | 89,75 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учи-тыва-ется в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|---|--------------------|
| 1 | 10 | Текущий контроль | 1 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено | зачет |
| 2 | 10 | Текущий контроль | 2 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" | зачет |

| | | | | | | | |
|---|----|--------------------------|---|---|---|---|-------|
| | | | | | | Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено | |
| 3 | 10 | Текущий контроль | 3 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено | зачет |
| 4 | 10 | Текущий контроль | 4 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено | зачет |
| 5 | 10 | Промежуточная аттестация | 5 | - | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс "Практикум по работе в социальных учреждениях" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл 0 - задание не выполнено | зачет |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|--|---------------------|
| зачет | На зачете происходит оценивание учебной деятельности | В соответствии с |

| | | |
|--|---|---------------------------|
| | обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации | пп. 2.5, 2.6 Положения |
|--|---|---------------------------|

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-5 | Знает: основы контроля качества предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг | + | + | + | + | + |
| ПК-5 | Умеет: организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг | + | + | + | + | + |
| ПК-5 | Имеет практический опыт: организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг | + | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Требования к оформлению письменных работ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Требования к оформлению письменных работ

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------|--|--|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Приступа, Е. Н. Теория и методика социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. https://urait.ru/bcode/537166 |
| 2 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. https://urait.ru/bcode/536391 |

| | | | |
|---|---------------------------|---------------------------------|--|
| 3 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. https://urait.ru/bcode/535740 |
| 4 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. https://urait.ru/bcode/518698 |
| 5 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. https://urait.ru/bcode/535292 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--|
| Практические занятия и семинары | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Зачет | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Лекции | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |