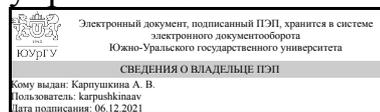


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.О.24 Оценка результативности государственного и муниципального управления

**для направления** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

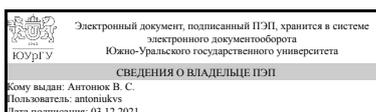
**уровень** Бакалавриат

**форма обучения** очная

**кафедра-разработчик** Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

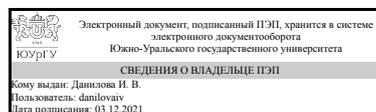
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

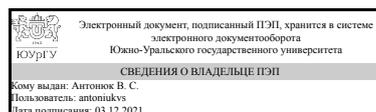
Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



И. В. Данилова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использование данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; изучение нормативно-правовых основ, способов формирования существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ, предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки

	<p>эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы</p> <p>Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики</p> <p>Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг</p>
--	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.20 Управление государственными программами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.20 Управление государственными программами	<p>Знает: современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы, алгоритм разработки программы в государственном и муниципальном секторах; внешнюю и внутреннюю среду государственной программы (экономические, социальные, политические условия) и планируемые результаты государственной программы</p> <p>Умеет: применять параметры программных положений для проведения оценки управленческих программных мер воздействия; определять последствия, ограничения эффективности и соответствие задачам социально-экономического развития, разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития территорий; прогнозировать последствия реализации и перспективные направления совершенствования механизмов реализации</p>

	государственных (муниципальных) программ Имеет практический опыт: практическими навыками анализа программных документов, систематизации и оценки параметров эффективности и влияния программ на национальную экономику, навыками разработки и контроля реализации государственных и муниципальных программ
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 62,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	56	56	
Лекции (Л)	28	28	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	28	28	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	45,75	45,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к зачету	6	6	
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	35,75	35.75	
Подготовка к практическим занятиям	4	4	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	20	10	10	0
2	Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	36	18	18	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	4
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	6
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	6
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	6
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	6

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	4
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	6
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	6
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	6
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	6

## 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Не предусмотрены.	0

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.–19с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738</a>	8	6
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.–19с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738</a>	8	35,75
Подготовка к практическим занятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.–19с.	8	4

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №1	0,5	30	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении</p>	зачет

						<p>нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно. Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>	
2	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №2	0,5	30	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы</p>	зачет

					отсутствуют. Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно. Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.		
3	8	Промежуточная аттестация	Зачет	-	40	Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно,	зачет

					<p>нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> <p>Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно. Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ОПК-4	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества	+	+	+

	государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы			
ОПК-4	Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Финансы. М.: Книжная редакция «Финансы».
2. Экономист. М.: Министерство экономического развития РФ.

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.–19с.  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD1&key=000556738](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738)

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.–19с.  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD1&key=000556738](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738)

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ускова, Т. В. Эффективность государственного управления: сущность, факторы и методы повышения : учебное пособие / Т. В. Ускова. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2019. — 160 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/158539">https://e.lanbook.com/book/158539</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ведута, Е. Н. Стратегия и экономическая политика государства : учебное пособие / Е. Н. Ведута. — Москва : Академический Проект, 2020. — 456 с <a href="http://e.lanbook.com/book/132557">http://e.lanbook.com/book/132557</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Оценка эффективности государственного регулирования экономики: региональный аспект : монография / А. Н. Герасимов, Е. И. Громов, Ю. С. Скрипниченко, О. П. Григорьева. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 124 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/169749">https://e.lanbook.com/book/169749</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кожевников, С. А. Эффективность государственного управления: проблемы и методы повышения : монография / С. А. Кожевников, Е. Д. Копытова. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2018. — 208 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/125306">https://e.lanbook.com/book/125306</a>
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Добролюбова, Е. И. Мониторинг и оценка результативности и эффективности цифровизации государственного управления: методические подходы : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков. — Москва : Дело РАНХиГС, 2020. — 154 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/171092">https://e.lanbook.com/book/171092</a>
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Технологии государственного и муниципального управления : методические указания / составитель Н. А. Алексеева. — Ижевск : Ижевская ГСХА, 2020. — 50 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/173040">https://e.lanbook.com/book/173040</a>
7	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова. — Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. — 19с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556738</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий

Практические занятия и семинары	2 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система вентиляции; средства пожаротушения
Лекции	1 УМЦ (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный. Подключение к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
Самостоятельная работа студента	2 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система вентиляции; средства пожаротушения.