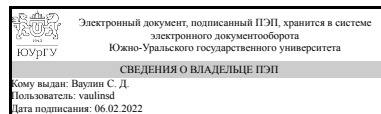


УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Политехнический институт



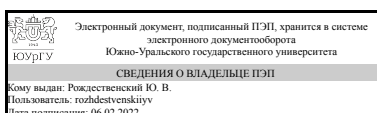
С. Д. Ваулин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.11 Технологии транспортного обслуживания населения
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Организация перевозок на автомобильном транспорте
форма обучения очная
кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

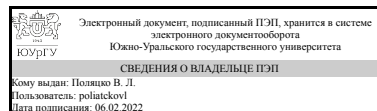
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

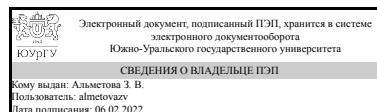
Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Л. Поляцко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.техн.н., доц.



З. В. Альметова

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает развитие у обучающихся теоретических знаний и практических навыков к профессиональной деятельности на автомобильном транспорте. В соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавр должен решать следующие задачи. Анализ состояния действующих технологических систем по перевозке пассажиров. Обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области пассажирских перевозок. Разработка моделей и методов эффективного функционирования транспортно-технологических систем пассажирского транспорта. Контроль за работой транспортно-технологических систем на основе эффективного управления пассажирскими перевозками.

Краткое содержание дисциплины

В дисциплине рассматриваются существующие и передовые технологические процессы оказания услуг населению автомобильным транспортом. Изучаются теоретические основы организации пассажирских перевозок транспортом по видам сообщения. Анализируются основные методы изучения потребностей населения в перемещениях, характерные изменения потребностей в различные периоды времени, основные показатели характеризующие изменение спроса на перевозки.

Оцениваются типы и марки подвижного состава, который может использоваться в технологическом процессе, приводятся методы выбора и расчёт оптимального парка транспортных средств для оказания услуг населению на конкретных направлениях. Изучаются все показатели характеризующие технологические процессы перевозок, влияние этих показателей на эффективность работы автотранспорта и качество транспортного обслуживания населения. Рассмотрены требования технической нормативной и правовой документации, которой должны удовлетворять: техника; технологии; организация труда и отдыха сотрудников предприятия; системы управления транспортным процессом и линейные сооружения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять организацию рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств, Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать

	<p>стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала</p> <p>Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;</p>
<p>ПК-5 Способен применять правовые, нормативно-технические документы, принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии для обеспечения безопасного взаимодействия участников транспортных процессов</p>	<p>Знает: Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок, сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа</p> <p>Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров;</p>
<p>ПК-8 Способностью управлять и организовывать транспортное обслуживание населения</p>	<p>Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда;</p> <p>Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала, организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования</p>

	<p>пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести эксплуатационную документацию;</p> <p>Имеет практический опыт: организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах;</p>
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Управление на транспорте, Общий курс транспорта, Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте, Транспортная инфраструктура, Теория транспортных процессов и систем	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Теория транспортных процессов и систем	Знает: основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов; основные понятия моделирования транспортных процессов; основные принципы организации и проектирования транспортных систем, тенденции и перспективы их развития; Умеет: применять экономико-математические методы в рациональном планировании и управлении транспортным процессом; применять современные методы для решения задач транспортных систем; ставить и решать проблемные задачи транспорта и транспортных систем с использованием логистических методов; Имеет практический опыт: владения понятиями и определениями транспортных процессов и систем; анализа функционирования транспортных систем; методами выполнения расчётов показателей работы транспорта и транспортных систем; навыками по разработке технологических схем организации перевозок;
Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте	Знает: правовые, нормативно-технические документы, регламентирующие коммерческую и техническую эксплуатацию средств

	<p>автомобильного транспорта; нормативные требования к автомобилям, находящимся в эксплуатации; основные нормативные правовые акты в области обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте; правовые, нормативно-технические основы коммерческой и технической эксплуатации средств автомобильного транспорта; нормативные требования к автомобилям, находящимся в эксплуатации; нормативные правовые акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте; Умеет: использовать нормативные требования при обосновании профессиональной деятельности, использовать нормативные требования при обосновании профессиональной деятельности Имеет практический опыт: использования требований нормативных документов при обосновании принятия решений в рамках своей профессиональной деятельности, использования требований нормативных документов при обосновании принятия решений в рамках своей профессиональной деятельности</p>
<p>Транспортная инфраструктура</p>	<p>Знает: Требования к обеспечению безопасности объектов транспортной инфраструктуры; нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие функционирование транспортной инфраструктуры и в области дорожного строительства, Характеристику объектов транспортной инфраструктуры; современные тенденции в проектировании, разработки и модернизации транспортной инфраструктуры Умеет: применять нормативные основы при анализе и проектировании объектов инфраструктуры автомобильного транспорта для обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях; оценивать эффективность функционирования и планировать работу объектов транспортной инфраструктуры; устанавливать недостатки в функционировании и проектировании элементов транспортной инфраструктуры, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования; Имеет практический опыт: работы с нормативно-технической документацией, осуществления выбора дорог по классификации при развитии улично-дорожной сети, решения задач определения потребности в развитии транспортной инфраструктуры; выполнения расчетов основных элементов транспортной инфраструктуры автомобильного транспорта;</p>
<p>Общий курс транспорта</p>	<p>Знает: Виды транспорта, способы взаимодействия различных видов транспорта; основные принципов формирования,</p>

	<p>функционирования и развития транспортных процессов, транспортных систем и транспортного комплекса страны; особенности отдельных элементов транспортного процесса, технические характеристики, эксплуатационные свойства, роль и влияние на эффективность, и качество транспортного обслуживания народного хозяйства и населения; Умеет: анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования транспорта при выполнении перевозок; оценивать уровень транспортной обеспеченности и доступности региона Имеет практический опыт: расчёта показателей транспортной обеспеченности и доступности региона; оценки эффективных схем доставки грузов; расчета технико-эксплуатационных показателей работы подвижного состава</p>
<p>Управление на транспорте</p>	<p>Знает: о методиках расчета потребности в персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования; о методах оценки социально-экономической эффективности проектов по совершенствованию транспортных процессов и системы управления персоналом; основы управления технологическими процессами в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; , методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда; основные методы и приемы социального взаимодействия; разработку и внедрение рациональных приемов работы с клиентом Умеет: систематизировать, обобщать, анализировать фактический материал по проблемам управления персоналом; разрабатывать типовые документы, используемые службами управления персоналом; , управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; , решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда Имеет практический опыт: работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, реализации управленческих решений в области организации</p>

производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 111,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	7
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	96	48	48
Лекции (Л)	48	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	104,25	53,75	50,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к практическим работам	53,75	53,75	0
Курсовая работа	50,5	0	50,5
Консультации и промежуточная аттестация	15,75	6,25	9,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	История транспортного обслуживания населения.	4	4	0	0
2	Характеристика пассажирского транспорта.	8	4	4	0
3	Транспортные системы и маршруты пассажирского транспорта.	16	10	6	0
4	Планирование пассажирских перевозок.	38	14	24	0
5	Организация труда персонала обслуживающего транспортные средства.	16	8	8	0
6	Пассажирские терминалы.	6	4	2	0
7	Управление пассажирскими перевозками.	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Значение пассажирского транспорта для населения и экономики страны, проблемы и перспективы его развития	4
2	2	Виды пассажирского транспорта, особенности перевозок по видам	4

		транспорта. Основные показатели перемещения населения.	
3	3	Классификация и характеристика маршрутных схем.	2
4	3	Виды пассажирских перевозок автотранспортом их характеристика.	4
5	3	Разработка и оптимизация маршрутных схем и маршрутов.	4
6	4	Пассажиропотоки, их классификация, методы изучения.	2
7	4	Технико-эксплуатационные требования к подвижному составу и выбор транспортных средств.	4
8	4	Методы расчёта необходимого количества подвижного состава.	4
9	4	Составление расписаний, определение нормативов, расчёт ТЭП и графиков движения.	4
10	5	Нормативно-правовые документы их характеристика и применение при организации труда и отдыха персонала предприятия.	6
11	5	Нормирование рабочего времени персонала	2
12	6	Классификация линейных сооружений, требования нормативных и технических документов к их обустройству и содержанию.	4
13	7	Системы управления пассажирскими перевозками, задачи, функции, методы управления.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Характеристика видов пассажирского транспорта сферы работы и взаимодействия.	4
2	3	Составляющие транспортных систем, классификация маршрутов, особенности их работы, порядок открытия и закрытия.	4
3	3	Сертификация пассажирских перевозок.	2
4	4	Пассажиропотоки, их характеристика.	2
5	4	Методы изучения потребностей населения в пассажирских перевозках.	2
8	4	Классификация расписаний, методы расчёта и отражения.	4
10	4	Планирование пассажирских перевозок по видам сообщения.	4
11	4	Методы оценки качества транспортного обслуживания населения.	4
12	4	Методы анализа показателей работы подвижного состава на маршруте.	2
13	4	Разработка графиков работы подвижного состава на маршрутах.	4
14	4	Разработка графиков работы автомобилей такси на линии.	2
15	5	Формы организации труда работников.	2
16	5	Требования нормативно-технической документации к организации труда и отдыха работников предприятия.	2
17	5	Графики работы подвижного состава на линии.	2
18	5	Методы разработки графиков работы подвижного состава на линии.	2
19	6	Классификация пассажирских терминалов.	1
20	6	Требования к обустройству пассажирских терминалов, методы их размещения.	1
21	7	Управление пассажирскими перевозками, АСУ на пассажирском транспорте.	2
22	7	Мотивация и контроль качества перевозочного процесса.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим работам	Ларин, О.Н. Пассажирские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – 121 с. все разделы	6	53,75
Курсовая работа	"Технологии транспортного обслуживания населения" методические указания к выполнению курсовой работы, все разделы;	7	50,5

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	первая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно оформил пакет документов, указаны все обязательные реквизиты, в договорах учтены обстоятельства, которые могут существенно повлиять на качество предоставляемой пассажиру услуги, 4 балла начисляется если студент указал не все обязательные реквизиты в провозных документах, договоры имеют незначительные неточности, 3 балла начисляются если студент не указал более половины обязательных реквизитов, договор составлен со значительными отклонениями, 2 балла начисляется если студент оформил не все обязательные документы, не смог составить договор на перевозку пассажира, багажную квитанцию, квитанцию на ручную кладь или иные документы, 1 балл выставляется если студент составил с неточностями только один обязательный документ, 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не	зачет

						явился на практическое задание.	
2	6	Текущий контроль	вторая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно оформил акты, указаны все обстоятельства, указаны все лица, предусмотренные Правилами перевозки пассажиров и багажа, правильно оценен ущерб, причиненный пассажиру,</p> <p>4 балла начисляется если студент указал не все обстоятельства происшествия, акт составлен с нарушениями или в нем указаны не все лица, неверно рассчитан ущерб,</p> <p>3 балла начисляются если студент оформил акт с нарушениями, или в нем не отражены важные обстоятельства происшествия, не произведен расчет ущерба пассажира,</p> <p>2 балла начисляется если студент не смог составить акт, рассчитать ущерб,</p> <p>1 балл выставляется если студент предъявил документ не предусмотренный Правилами перевозки пассажиров и багажа,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	зачет
3	6	Текущий контроль	третья контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет отчет в виде презентации, подтвержденный фото или видео материалами,</p> <p>4 балла начисляется если студент предоставил отчет в виде текстового документа, не подтвержденного иллюстрациями или видео-материалами,</p> <p>3 балла начисляются если студент не предоставил отчет по работе, сделан только устный доклад,</p> <p>2 балла начисляется если студент предоставил отчет не по тому объекту, который числится в задании, или отчет сделан не правильно (обследовались не все помещения и т.п.),</p> <p>1 балл выставляется если студент не предоставил отчет, устный доклад не соответствует заданию,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	зачет
4	6	Текущий контроль	четвертая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно выбрал метод обследования пассажиропотоков,</p>	зачет

					<p>сделал правильные выводы из полученной информации и правильно определил места расположения крупных пересадочных пунктов на карте населенного пункта, 4 балла начисляется если студент правильно выбрал методы обследования пассажиропотоков, но не правильно сделал выводы по расположению крупных пунктов зарождения и погашения пассажиропотоков, определило не рациональное расположение остановочных пунктов, 3 балла начисляются если студент выбрал методы не предназначенные для получения данной информации, очаги формирования и погашения пассажиропотоков не выявлены, остановочные пункты расположены не рационально, 2 балла начисляется если студент не смог определиться с методами обследования пассажиропотоков, 1 балл выставляется если студент не имеет представления о существующих методах обследования пассажиропотоков, но смог сформулировать задачи, решаемые в ходе обследований, 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>		
5	6	Текущий контроль	пятая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет отчет в виде презентации, на которой заданный район представлен разделенным на транспортные районы, при этом выполняются принципы дробления территории населенного пункта на транспортные районы, 4 балла начисляется если студент предоставил отчет в виде текстового документа, не подтвержденного иллюстрациями, транспортные районы спроектированы с отступлением от основных принципов, 3 балла начисляются если студент не предоставил отчет по работе, сделан только устный доклад, при этом транспортные районы проектируются спонтанно, без учета принципов проектирования транспортных районов, 2 балла начисляется если студент</p>	зачет

						предоставил отчет не по тому объекту, который числится в задании, или отчет сделан не правильно , 1 балл выставляется если студент не предоставил отчет, устный доклад не соответствует заданию, 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.	
6	6	Промежуточная аттестация	Итоговый зачет по семестру	-	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет письменный ответ на три вопроса из прилагаемого списка, 4 балла начисляется если студент предоставил неполные ответы на три вопроса или ответил только на два вопроса, 3 балла начисляются если студент предоставил частичные письменные ответы на три вопроса, ответил не точно только на два вопроса или дал полный исчерпывающий ответ только на один вопрос, но устно смог ответить на два оставшихся, 2 балла начисляется если студент предоставил не правильные ответы устно дополнить не смог, 1 балл выставляется если студент предоставил ответы не на те вопросы, которые ему были заданы, 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.	зачет
7	7	Текущий контроль	седьмая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом транспортная сеть заданного населенного пункта проложена по кратчайшим расстояниям, по соответствующим категориям дорог, основные пересадочные пункты выбраны максимально рационально; 4 балла начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом имеются недочеты, не оказывающие существенного влияния на формирование транспортной сети населенного пункта; 3 балла начисляются если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему	экзамен

						<p>преподавателем, при этом имеются значительные недочеты, которые не позволяют сформировать рациональную транспортную сеть населенного пункта, связи между основными пересадочными узлами не кратчайшие, используются не соответствующие категории дорог;</p> <p>2 балла начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом имеются грубые ошибки, которые не позволяют сформировать транспортную сеть в заданном районе;</p> <p>1 балл выставляется если студент выполнил задание не соответствующее с варианту, заданному ему преподавателем;</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое занятие.</p>	
8	7	Курсовая работа/проект	восьмая контрольная точка	-	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент разработал маршрутную сеть рационально, время пересадок минимальное, коэффициент дублирования в пределах нормативов;</p> <p>4 балла начисляются если студент разработал маршрутную сеть на которой большой коэффициент дублирования, время пересадок превышает расчетное</p> <p>3 балла начисляется если студент разработал маршрутную сеть со значительными ошибками, коэффициент дублирования очень большой или отсутствует совсем, некоторые районы отрезаны от транспортной сети;</p> <p>2 балла начисляются если студент не разработал маршрутную сеть, разработаны отдельные маршруты, транспортные районы не связаны между собой;</p> <p>0 баллов начисляется если студент выполнил работу по другому варианту, или не выполнил её совсем.</p>	курсовые работы
9	7	Курсовая работа/проект	девятая контрольная точка	-	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент правильно осуществил выбор автобусов рациональной вместимости, коэффициент использования вместимости находится в заданном диапазоне, количество автобусов на линии достаточно для освоения</p>	курсовые работы

					<p>пассажиropотока;</p> <p>4 балла начисляются если студент выбраны автобусы, коэффициент использования вместимости которых, незначительно выходит за границы заданного диапазона, количество автобусов на линии справляется с заданным пассажиропотоком;</p> <p>3 балла начисляется если студент подобрал автобусы, вместимость которых, не соответствует заданному пассажиропотоку;</p> <p>2 балла начисляются если студент выполнил подбор автобусов не по своему варианту, вместимость автобусов недостаточна для освоения заданного пассажиропотока;</p> <p>0 баллов начисляется если студент не выполнил задание или не явился на практическое занятие.</p>		
10	7	Курсовая работа/проект	десятая контрольная точка, проверка курсовой работы	-	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент предоставляет преподавателю пояснительную записку курсовой работы, выполненную в полном объеме, все главы записки оформлены в соответствии с требованиями ЕСКД, экономические результаты работы определены правильно;</p> <p>4 балла начисляются если студент предоставляет преподавателю пояснительную записку курсовой работы, в работе имеются незначительные неточности, экономические показатели рассчитаны с незначительными ошибками;</p> <p>3 балла начисляется если студент предоставляет преподавателю пояснительную записку курсовой работы, в которой допущены значительные ошибки, экономические результаты не отражают значительной части расходов транспортного предприятия;</p> <p>2 балла начисляются если студент предоставляет преподавателю пояснительную записку курсовой работы, в которой отсутствуют некоторые главы, имеются значительные отступления от стандартов на оформление курсовых работ;</p> <p>0 баллов начисляется если студент не явился на практическое занятие или не предоставил пояснительной записки курсовой работы.</p>	курсовые работы

11	7	Текущий контроль	одинадцатая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент решил задачи правильно, единицы измерения указаны корректно; 4 балла начисляются если студент дал не верные ответы на задачи, но ход решения задач правильный; 3 балла начисляется если студент решил не все задачи, ответы не верные, ход решения частично правильный, единицы измерения не указаны; 2 балла начисляются если студент не решил ни одной задачи, ход решений не правильный, формулы для решения используются не корректно; 0 баллов начисляется если студент не явился на практическое задание.	экзамен
12	7	Текущий контроль	двенадцатая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент разработал маршрутное расписание в соответствии с нормативными документами в графической и табличной формах, с учетом особенностей работы автобусов на маршрутах; 4 балла начисляются если студент разработал маршрутное расписание с незначительными отклонениями от нормативных документов в табличной или в графической форме; 3 балла начисляется если студент разработал маршрутное расписание со значительными отклонениями от нормативных документов, только в одной форме, особенности работы водителей не учитываются; 2 балла начисляются если студент разработал маршрутное расписание не по своему заданию, не соответствующее нормативным документам, особенности режима труда водителей не учитываются; 0 баллов начисляется если студент не явился на практическое задание или не выполнил задание по своему варианту.	экзамен
13	7	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент ответил на три вопроса билета и правильно решил задачу; 4 балла начисляются если студент ответил на три вопроса, задачу не решил, но ход решения правильный, используются правильные формулы, единицы измерения, или студент правильно решил задачу, но ответил на два вопроса, или частично ответил на	экзамен

	организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала														
ПК-3	Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;														
ПК-5	Знает: Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок, сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа														
ПК-5	Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров;														
ПК-8	Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда;														
ПК-8	Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала, организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести эксплуатационную документацию;														
ПК-8	Имеет практический опыт: организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах;														

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Афанасьев, Л. Л. Пассажи́рские автомоби́льные перево́зки Учеб. для вузов по спец. "Эксплуатация автомоб. трансп." Под ред. Н. Б. Островского. - М.: Транспорт, 1986. - 224 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Пассажи́рские автомоби́льные перево́зки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Автомобильный транспорт.
2. Автоперевозчик.
3. Грузовое и пассажирское автохозяйство.
4. Логистика.
5. Мир транспорта.
6. Транспорт Урала.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Пассажи́рские перево́зки: методические указания к выполнению курсовой работы/ Составитель В.Н. Смолин - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2007. - 27 с.
2. Пассажи́рские автомоби́льные перево́зки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть
3. Организация пассажирских автомобильных перевозок. Учебное пособие к выполнению дипломного проекта/ В.Н. Смолин, А.П. Ставров. - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2008. - 22 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Пассажи́рские автомоби́льные перево́зки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
---	----------------	--	----------------------------

1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Ларин, О. Н. Организация пассажирских перевозок Учеб. пособие О. Н. Ларин; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. на транспорте; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 103, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993
---	---------------------	---------------------------	--

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	270 (2)	Стенды
Лекции	270 (2)	Стенды.