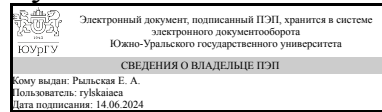


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



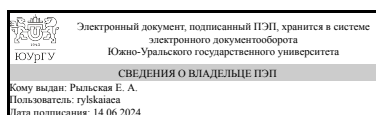
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.49 Введение в психологию служебной деятельности
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

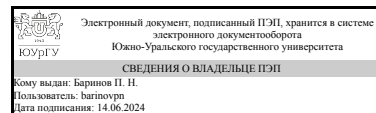
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
доцент



П. Н. Баринов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - способствовать формированию у студентов научного мировоззрения и системного представления о профессиональной деятельности психолога служебной деятельности. Задачи дисциплины: 1. сформировать систему научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о профессиональной деятельности психолога служебной деятельности; 2. обогатить представления студентов о предмете и методах психологии за счет ознакомления со специфическими психическими явлениями и научными методами, раскрываемыми психологией; 3. способствовать процессу профессионального самоопределения будущих психологов; 4. создать у студентов мотивацию к овладению знаниями не только в рамках данной дисциплины, но и самостоятельно организуя свое психологическое образование; 5. познакомить студентов с основными типами профессиональной деятельности психолога; 6. изучить современные подходы к организации деятельности психолога в различных сферах служебной деятельности; 7. дать студентам представление о специфике труда психолога; 8. создать условия для формирования у студентов умения соотносить частные задачи, возникающие в практике профессиональной деятельности психолога, с контекстом проблем психологии в целом.

Краткое содержание дисциплины

Изучение дисциплины "Введение в психологию служебной деятельности" дает представление о психологии как науке, ключевых моментах профессиональной деятельности психолога-исследователя, психолога-преподавателя и психолога-практика. Обсуждаются основы организации работы психологов во взаимодействии со смежными специальностями, рассматриваются вопросы профессионального становления студента-психолога и совершенствование специалиста психолога по окончании вуза. Дисциплина предполагает практическое знакомство обучающихся с программой: предметом, задачами различных отраслей психологической науки, социальными и этическими аспектами деятельности профессионального психолога, требованиями к личности психолога служебной деятельности, с видами и типами психологических профессий, сущностью и видами профессиональной помощи; с отдельными психологическими техниками, с целью самоподготовки и развития ценностно-смысловой сферы будущих профессионалов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, базирующиеся на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга	Знает: возможные развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их

	<p>требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников Имеет практический опыт: анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности</p>
<p>ОПК-2 Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности</p>	<p>Знает: нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета Умеет: правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий Имеет практический опыт: позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий</p>
<p>ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников; составлять комплексный психологический портрет личности Имеет практический опыт: анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных</p>
<p>ПК-6 Способен обеспечить психологическое сопровождение служебной деятельности личного состава для эффективного выполнения им трудовых задач</p>	<p>Знает: организационно-правовые основы деятельности психологической службы Умеет: решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур Имеет практический опыт: профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения</p>

профессиональных задач в процессе служебной деятельности
--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.26 Психофизиология, 1.О.38 Психологическое обеспечение служебной деятельности, 1.О.42 История психологии, 1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.О.41 Методологические основы психологии, 1.О.29 Психология труда, 1.О.24 Общий психологический практикум, 1.О.47 Психологическая диагностика в системе сопровождения служебной деятельности, 1.О.50 Методы психологического сопровождения служебной деятельности, Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности) (6 семестр), Учебная практика (служебная) (4 семестр), Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Анализ таблицы "Продолжительность различных видов работы в условиях служебной деятельности"	1	1
Письменная работа (реферат)	35,75	35,75

Эссе	6	6
подготовка к зачету	10	10
Анализ статей	1	1
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы деятельности психолога	22	6	16	0
2	Специфика профессиональной деятельности служебного психолога	26	10	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Научные основы профессиональной деятельности практического психолога	2
2	1	Практическая психология как помогающая профессия	2
3	1	Служебная деятельность и ее особенности	1
4	1	Психология служебной деятельности как психологическая наука и практика	1
5	2	Общее представление о задачах и методах психологии служебной деятельности	1
6	2	Основные виды психологической работы в служебном коллективе	1
7	2	Психологическое изучение профессиональных контингентов и служебного коллектива	2
8	2	Психологическая подготовка профессиональных контингентов к выполнению задач по предназначению	2
9	2	Психологическая работа по сохранению профессионального здоровья профессиональных контингентов	2
10	2	Экстренная психологическая помощь пострадавшим при чрезвычайных ситуациях и социально-значимых происшествиях	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Профессиональная деятельность психологов в России и за рубежом	4
2	1	Содержание профессиональной деятельности служебного психолога	4
3	1	Психолог служебной деятельности как личность и как профессионал	4
4	1	Компетентность и компетенции служебного психолога	4
5	2	Сферы профессиональной деятельности служебного психолога	4
6	2	Психолог в силовых структурах. Психологическое обеспечение деятельности правоохранительных органов	6
7	2	Психолог в силовых структурах. Психологическое обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Анализ таблицы "Продолжительность различных видов работы в условиях служебной деятельности"	1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Панферов, С.В. Васильева, А.В. Микляева, С.А. Безгодова ; под ред. В.Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). 2. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П.Н. Балыков и др.; под общ. ред. А.Г. Караяни, Е.Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с. 3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В.Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.	1	1
Письменная работа (реферат)	1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Панферов, С.В. Васильева, А.В. Микляева, С.А. Безгодова ; под ред. В.Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). 2. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П.Н. Балыков и др.; под общ. ред. А.Г. Караяни, Е.Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с. 3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В.Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.	1	35,75
Эссе	1. Введение в профессию: психолог :	1	6

	учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Панферов, С.В. Васильева, А.В. Микляева, С.А. Безгодова ; под ред. В.Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). 2. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П.Н. Балыков и др.; под общ. ред. А.Г. Караяни, Е.Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с. 3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В.Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.		
подготовка к зачету	1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Панферов, С.В. Васильева, А.В. Микляева, С.А. Безгодова ; под ред. В.Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). 2. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П.Н. Балыков и др.; под общ. ред. А.Г. Караяни, Е.Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с. 3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В.Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.	1	10
Анализ статей	1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Панферов, С.В. Васильева, А.В. Микляева, С.А. Безгодова ; под ред. В.Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). 2. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П.Н. Балыков и др.; под общ. ред. А.Г. Караяни, Е.Л. Солдатовой ;	1	1

	Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с. 3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В.Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Посещаемость лекций и практических занятий	1	48	Посещение лекций и практических занятий (за каждое посещение - 1 балл). Максимальная оценка 48 баллов.	зачет
2	1	Текущий контроль	Анализ статей	1	5	Оценивается полнота и качественное содержания ответов. Максимальная оценка 5 баллов. Отлично: (5 баллов) - студент показывает полные и глубокие знания учебного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленные вопросы; демонстрирует полное понимание проблемы. Хорошо: (4 балла) - студент показывает глубокие знания учебного материала, однако при ответе допускает несущественные погрешности; демонстрирует значительное понимание проблемы. Удовлетворительно: (3 балла) - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; демонстрирует неполное понимание проблемы. Неудовлетворительно: (0 баллов) - нет ответа; не было попытки решать задачу; неявка.	зачет

3	1	Текущий контроль	Анализ таблицы "Продолжительность различных видов работы в условиях служебной деятельности"	1	5	<p>Оценивается полнота и качественное содержания ответов. Максимальная оценка 5 баллов.</p> <p>Отлично: (5 баллов) - студент показывает полные и глубокие знания учебного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленные вопросы; демонстрирует полное понимание проблемы.</p> <p>Хорошо: (4 балла) - студент показывает глубокие знания учебного материала, однако при ответе допускает несущественные погрешности; демонстрирует значительное понимание проблемы.</p> <p>Удовлетворительно: (3 балла) - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; демонстрирует неполное понимание проблемы.</p> <p>Неудовлетворительно: (0 баллов) - нет ответа; не было попытки решать задачу; неявка.</p>	зачет
4	1	Текущий контроль	Эссе	1	10	<p>Оценивается объем и качество знаний. Максимальная оценка 10 баллов.</p> <p>Отлично: (9-10 баллов) -) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; в тексте прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; демонстрируется полное понимание проблемы.</p> <p>Хорошо: (7-8 баллов) -) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача – заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной</p>	зачет

					<p>части; уместно используются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком.</p> <p>Удовлетворительно: (5-6 баллов) - во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.</p> <p>Неудовлетворительно: (4 и менее балла) - во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; средства связи не обеспечивают связность изложения; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный». Работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.</p>	
5	1	Бонус	Дополнительный объем активной учебной деятельности	- 12	<p>Дополнительный объем активной учебной деятельности. Максимальная оценка 12 баллов.</p> <p>(9-12 баллов) активное участие в научной деятельности или общественной работе (включая культурно-массовую, спортивную, гражданско-патриотическую, волонтерскую деятельности). Например, участие во Всероссийских соревнованиях по оказанию первой помощи и психологической поддержке "Человеческий фактор"; членство в студенческом психологическом добровольческом отряде и др.</p> <p>(5-8 баллов) периодическое участие в научной деятельности или общественной работе (включая культурно-массовую, спортивную, гражданско-патриотическую, волонтерскую деятельности).</p> <p>(4 и менее балла) эпизодическое (до единичных случаях) участие в научной</p>	зачет

					деятельности или общественной работе (включая культурно-массовую, спортивную, гражданско-патриотическую, волонтерскую деятельности).	
6	1	Промежуточная аттестация	Письменная работа (реферат)	-	10	зачет
<p>Оценивается объем и качество знаний. Максимальная оценка 10 баллов.</p> <p>Отлично: (9-10 баллов) - если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Хорошо: (7-8 баллов) - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p>Удовлетворительно: (5-6 баллов) - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p> <p>Неудовлетворительно: (4 и менее балла) - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Реферат студентом не представлен.</p>						

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация является необязательной и проводится в случае, если студент желает повысить рейтинг либо если студент не набирает достаточного количества баллов. Для выставления промежуточной аттестации по	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

результатам текущего контроля необходим рейтинг 60% и более.

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-1	Знает: возможные развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации	+	+	+	+	+	+
ОПК-1	Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников	+	+	+	+	+	+
ОПК-1	Имеет практический опыт: анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности	+	+	+	+	+	+
ОПК-2	Знает: нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета	+	+	+	+	+	+
ОПК-2	Умеет: правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий	+	+	+	+	+	+
ОПК-2	Имеет практический опыт: позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Знает: основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников; составлять комплексный психологический портрет личности	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных	+	+	+	+	+	+
ПК-6	Знает: организационно-правовые основы деятельности психологической службы	+	+	+	+	+	+
ПК-6	Умеет: решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур	+	+	+	+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Розанова В. А. Психология управления : учеб. пособие / В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп.. - М. : Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.
2. Годфруа Ж. Что такое психология : в 2 т. . Т. 1 / Ж. Годфруа ; пер. с фр.: Н. Н. Алипова и др.; под ред. Г. Г. Аракелова. - 2-е изд., стер.. - М. : Мир, 1996. - 491, [4] с. : ил.
3. Социальная психология : Учеб. пособие для вузов / И. И. Аминов, О. В. Афанасьева, М. Г. Дебольский и др.; Под ред. А. М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 543 с. : ил.
4. Практическая психология : Учеб. для вузов / М. К. Тутушкина, С. А. Волков, О. Б. Годлиник и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. - 3-е изд., перераб. и доп.. - СПб. : Дидактика Плюс, 2000. - 333, [2] с.
5. Шмелев А. Г. Психодиагностика личностных черт / А. Г. Шмелев. - Санкт-Петербург : Речь, 2002. - 472, [1] с. : ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Не предусмотрены

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Не предусмотрены

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	255 (2)	Ноутбук, проектор, презентационные материалы (слайды)
Практические занятия и семинары	255 (2)	Ноутбук, проектор, презентационные материалы (слайды)