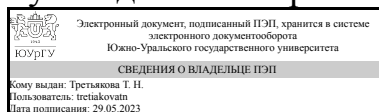


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



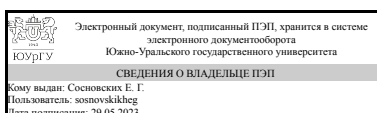
Т. Н. Третьякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.19 Социология  
для направления 43.03.03 Гостиничное дело  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Социология

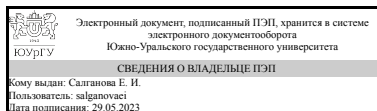
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,  
к.ист.н., доц.



Е. Г. Сосновских

Разработчик программы,  
к.социол.н., доц., доцент



Е. И. Салганова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является изучение студентами целостного представления об обществе, проблемах и закономерностях его функционирования и развития как социальной системы; познакомить с основными и специальными социологическими теориями; подготовить студента к практическому анализу явлений и событий социальной реальности, рынка туристических и гостиничных услуг. Задачи курса: 1. иметь системное видение социальных явлений, процессов, проблем, знать их региональные особенности; 2. использовать аналитические возможности социологии в системном исследовании потенциала и функциональной эффективности социально-экономической сферы города (региона), в т.ч. рынка туристических и гостиничных услуг; 3. владеть навыками программного подхода в социологических исследованиях, а также - применения социологических методов в профессиональной работе при анализе рынка туристических и гостиничных услуг

## Краткое содержание дисциплины

Социология как наука. Объект, предмет, методология. Взаимоотношения социологии с другими социальными науками. Становление социологии как науки. Русская социологическая мысль. Современная социология. Прикладная социология. Общество как социокультурная система. Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: проводить социологические исследования рынка туристических услуг Имеет практический опыт: проведения социологических исследований потребительского рынка туристических услуг
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: методы и технологии социологических исследований Умеет: работать с социологической информацией для осуществления рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг Имеет практический опыт: использования социологических методов в профессиональной деятельности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.10 Социально-экономическая география современного мира,	1.О.24 Психодиагностика, 1.О.14 Политология,

1.О.16 Концепции современного естествознания, 1.О.17 Речевая коммуникация, 1.О.27 Правоведение	1.О.33 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, 1.Ф.03 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями, 1.Ф.05 Организация предпринимательской деятельности, 1.О.30 Конфликтология, 1.Ф.06 Организация вспомогательных служб гостиницы, 1.О.22 Менеджмент, ФД.01 Основы исследовательской деятельности
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.16 Концепции современного естествознания	Знает: основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе, основные законы и специфику современного естествознания Умеет: применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации Имеет практический опыт: проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства, использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии
1.О.27 Правоведение	Знает: антикоррупционное законодательство, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ, основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупционному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной,

	<p>общественной и бытовой сферах деятельности, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности</p>
1.О.17 Речевая коммуникация	<p>Знает: особенности письменной и устной коммуникации , особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях, преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации Имеет практический опыт: ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ, ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации</p>
1.О.10 Социально-экономическая география современного мира	<p>Знает: классификации стран современного мира, закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира , определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода Имеет практический опыт: общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений, работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего	Распределение
--------------------	-------	---------------

	часов	по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75	
Подготовка реферата	25,75	25,75	
Подготовка к зачету	10	10	
Выполнение контрольных заданий: подготовка докладов, ответов на вопросы, выполнение практических заданий	24	24	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология как наука: история становления и современность	4	2	2	0
2	Социальные системы и социоструктурные образования	4	2	2	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка реферата	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренькова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добреньков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018</a> 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	25,75
Подготовка к зачету	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренькова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добреньков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018</a> 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	10
Выполнение контрольных заданий: подготовка докладов, ответов на вопросы, выполнение практических заданий	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренькова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добреньков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000531018</a>	4	24

	<p>4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. 5.</p> <p>Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.</p>		
--	---	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Контрольная работа 1	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы</p>	зачет

					<p>излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
2	4	Текущий контроль	Контрольная работа 2	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не</p>	зачет



						<p>последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	
3	4	Текущий контроль	Контрольная работа 3	1	10	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает теоретическое и практическое задание.</p> <p>Ответы на вопросы оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0.</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не</p>	зачет

					<p>последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Практическое задание (разработка программы исследования, организация и проведение полевого исследования) оцениваются по шкале: 5; 4; 3; 2; 1; 0. Структура анкеты полностью соответствует требованиям – 5 баллов; допущено 2-3 ошибки – 4 балла; допущено 4-5 ошибок – 3 балла, допущено 6-7 ошибок - 2 балла; допущено более 7 ошибок - 1 балл; структура анкеты не соответствует требованиям или задание не выполнено - 0 баллов.</p>		
4	4	Текущий контроль	Контрольная работа 4	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа включает подготовку ответов на вопросы и оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы</p>	зачет

					<p>излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
5	4	Текущий контроль	Реферат	1	20	<p>Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный балл в совокупности за реферат составляет 20 баллов.</p> <p>Шкала оценивания:  Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов  Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл  План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов  Критерий "Структура введения соответствует</p>	зачет

					<p>требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация, гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)":</p> <p>Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла  Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла  Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл  Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов</p> <p>Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла  Указано 2 подхода – 2 балла  Указан 1 подход – 1 балл  Не указаны подходы – 0 баллов</p> <p>Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла  Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла  Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл  Не указаны учёные - 0 баллов</p> <p>Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла  Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла  Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл  Не указаны цитаты - 0 баллов</p> <p>Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла  Указаны две из трёх компонентов - 2 балла  Указана только одна компонента - 1 балл  Сопоставление не проводилось - 0 баллов</p> <p>Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы": Выводы сделаны, студент обобщает информацию, выносятся субъективное суждение - 1 балл  Выводы отсутствуют - 0 баллов</p> <p>Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла  выполняется только один компонент – 1 балл  реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов</p> <p>Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов</p>		
6	4	Проме-	Зачет по	-	15	Промежуточная аттестация (зачет) по	зачет

		жуточная аттестация	билетам		<p>дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Зачет выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС. Зачет сдается по билетам в устной форме. В билете три вопроса, каждый из которых оценивается максимум в 5 баллов. Итого максимальное количество баллов за ответы на билет - 15 баллов. Критерии оценки ответов на вопросы билета:</p> <p>5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные,</p>
--	--	---------------------	---------	--	---

					фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация (зачет) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Зачет выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-2	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации			+		++	
УК-2	Умеет: проводить социологические исследования рынка туристских услуг			+		++	
УК-2	Имеет практический опыт: проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг			+		++	
УК-3	Знает: методы и технологии социологических исследований	+	+	+	+	+	+
УК-3	Умеет: работать с социологической информацией для осуществлении рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг		+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: использования социологических методов в профессиональной деятельности			+		++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с.

2. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005

*б) дополнительная литература:*

1. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренькова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с.

2. Социология : Основы общей теории [Текст] учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-

2. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-

3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12, Психология. Социология. Педагогика науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2010-

4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:

[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000531018](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018)

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:

[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000531018](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018)

## **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Брушкова, Л. А. Социология : учебник и практикум для вузов / Л. А. Брушкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00955-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

			<a href="https://urait.ru/bcode/469144">https://urait.ru/bcode/469144</a> .
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кухарчук, Д. В. Социология : учебник и практикум для вузов / Д. В. Кухарчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02706-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469878">https://urait.ru/bcode/469878</a> .
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468509">https://urait.ru/bcode/468509</a> .
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Плаксин, В. Н. Социология : учебник и практикум для вузов / В. Н. Плаксин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470658">https://urait.ru/bcode/470658</a> .

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	162a (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Контроль самостоятельной работы	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Практические занятия и семинары	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Лекции	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Зачет, диф.зачет	168 (1)	компьютер, проектор, экран