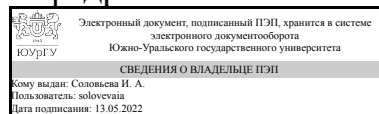


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



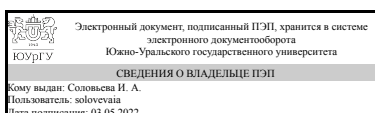
И. А. Соловьева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М1.13 Автоматизированные системы управления бизнес-процессами**  
**для направления 38.04.08 Финансы и кредит**  
**уровень Магистратура**  
**магистерская программа Финансовые механизмы бизнес-процессов**  
**форма обучения заочная**  
**кафедра-разработчик Экономика и финансы**

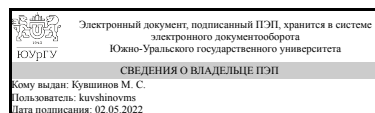
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 991

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



М. С. Кувшинов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование системного подхода к источникам информации о экономической деятельности организации для принятия обоснованных управленческих решений. Основные задачи: - освоение стандартной программы Project Expert 7 для моделирования деятельности организаций, их объединений, холдингов и план-фактного анализа; - оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM.

## Краткое содержание дисциплины

Введение в дисциплину. Project Expert 7 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план. Операционный план. Финансирование. Результаты. Анализ проекта. Актуализация. Приложения программы Project Expert 7: Project Integrator, PIC Holding, What-If & Plan-Fact. Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: автоматизированные системы управления элементами бизнес-процессов Умеет: вести учет бизнес-процессов по стадиям жизненного цикла Имеет практический опыт: работы с автоматизированными системами управления бизнес-процессов
ПК-5 Способен проводить комплексный экономический и финансовый анализ организации и бизнес-процессов, обосновывать подходы, используемые в бизнес-анализе	Знает: основные методы, техники, инструменты, подходы и системы автоматизированного управления бизнес-процессами Умеет: применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей экономического, финансового и бизнес-анализа Имеет практический опыт: определения подхода к работе с информацией, полученной из автоматизированных систем и необходимой для бизнес-анализа

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Проектирование бизнес-экосистем, Инвестиционная деятельность и оценка ее эффективности, Семинар по финансовым механизмам бизнес-	Производственная практика, преддипломная практика (5 семестр), Производственная практика, научно-исследовательская работа (5 семестр)

процессов, Корпоративное управление, Методы, технологии и практики проектного управления, Учебная практика, научно-исследовательская работа (2 семестр), Производственная практика, научно-исследовательская работа (3 семестр), Учебная практика, научно-исследовательская работа (1 семестр)	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Проектирование бизнес-экосистем	<p>Знает: - понятие, виды и структуру бизнес-моделей, процессы трансформации современных бизнес-моделей в сторону экосистем;- понятие бизнес-экосистемы, цели ее формирования, требования и критерии трансформации организации в «центр экосистемы», типы рыночных игроков, способных перейти к бизнес-экосистеме;- основные драйверы и закономерности развития бизнес-экосистем в мире и России, истории успеха и неудач при создании бизнес-экосистем;- современные инструменты управления на этапах жизненного цикла бизнес-экосистемы;- основные элементы проектирования бизнес-экосистемы</p> <p>Умеет: - разрабатывать проект создания на основе цепочки создания ценности бизнес-экосистемы; - формировать и анализировать клиентские базы данных;- проводить расчеты эффективности проекта создания бизнес-экосистемы на предынвестиционной стадии;- применять инструменты прогнозирования и управления рисками функционирования бизнес-экосистемы</p> <p>Имеет практический опыт: - разработки укрупненного проекта создания бизнес-экосистемы; - выбора наиболее адекватных инструментов управления бизнес-экосистемой на различных этапах ее жизненного цикла;- выявления и оценки эффектов функционирования бизнес-экосистемы на различных этапах ее жизненного цикла</p>
Семинар по финансовым механизмам бизнес-процессов	<p>Знает: специфику финансовой деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, проблемные ситуации в области финансов на различных уровнях управления</p> <p>Умеет: оформлять и обосновывать результаты бизнес-анализа финансовых процессов в соответствии с выбранными подходами, вырабатывать стратегии действий в области финансов на различных уровнях</p>

	<p>управления Имеет практический опыт: определения подхода к оценке эффективности работы по анализу финансовых механизмов бизнес-процессов, оценки результатов принимаемых стратегий на различных уровнях управления</p>
<p>Методы, технологии и практики проектного управления</p>	<p>Знает: - роли участников проекта; - основные группы процессов управления проектами; основные принципы управления параметрами проекта; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;- инструменты и методы оценки факторов окружения проекта; методику и инструменты проведения оценки рыночных возможностей. Умеет: - разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ;- ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. Имеет практический опыт: - реализации основных управленческих функций применительно к проекту; применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта;- проведения стратегического анализа и формирования бизнес-модели с учетом его результатов;- управления командой; планирования, мониторинга и управления при проектной организации работ.</p>
<p>Инвестиционная деятельность и оценка ее эффективности</p>	<p>Знает: основные разновидности инвестиционных проектов и портфелей;основы моделирования целевого портфеля клиента, этапы жизненного цикла инвестиционного проекта и методы оценки эффективности Умеет: проводить стресстесты и сценарный анализ различных типов инвестиционных проектов и портфелей;проводить оценку рисков и доходности целевого инвестиционного портфеля, оценивать эффективность инвестиционных проектов на всех этапах жизненного цикла Имеет практический опыт: практический опыт регулярного пересмотра качества целевого инвестиционного портфеля и его корректировки;практический опыт анализа ошибок при оценке эффективности , оценки эффективности инвестиционных проектов на всех этапах жизненного цикла</p>
<p>Корпоративное управление</p>	<p>Знает: приемы корпоративного управления, теорию менеджмента и теорию</p>

	<p>организационного развития, а также основные методы корпоративного управления Умеет: организовать команду и выработать командную стратегию управления, планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения, связанные с комплексом мероприятий по сбору и анализу информации, а также определению эффективности принятых решений Имеет практический опыт: выработки командной стратегии для достижения поставленной цели, определения подхода к работе с заинтересованными сторонами в ходе проведения комплексного анализа бизнес-процессов и принятии управленческих решений</p>
<p>Производственная практика, научно-исследовательская работа (3 семестр)</p>	<p>Знает: основные методы комплексного экономического и финансового анализа организации и бизнес-процессов в организации-объекте исследования (3 семестр), методы составления бюджетов и финансовых планов объекта исследования на стратегическом уровне в хронологии последних трех лет, состояние управления финансовой деятельности организации, приоритеты сбора и оценки материалов для подготовки отчета по научно-исследовательской работе (3 семестр) Умеет: проводить первичный комплексный экономический и финансовый анализ организации и бизнес-процессов, обосновывать подходы, используемые в бизнес-анализе, вести анализ всего спектра финансовых инструментов, используемых на объекте исследования, вести критический анализ доступных материалов по организации финансовой деятельности организации, совершенствовать способы самооценки в ходе выполнения научно-исследовательской работы (3 семестр) Имеет практический опыт: первичного комплексного экономического и финансового анализа бизнес-процессов организации-объекта исследования, оценки результатов формирования целевого инвестиционного портфеля на объекте исследования, выявления проблем в организации финансовой деятельности предприятия и разрабатывать проекты стратегий ее улучшения, определения приоритетов сбора и оценки материалов для подготовки отчета по научно-исследовательской работе (3 семестр)</p>
<p>Учебная практика, научно-исследовательская работа (2 семестр)</p>	<p>Знает: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), и современные информационно-коммуникативные технологии, основные актуальные проблемы финансовых отраслей экономики, методы анализа различных подходов к решению проблемы в рамках поставленной темы выпускной квалификационной работы, основные методы экономического и финансового</p>

	<p>анализа в организации-объекте исследования (2 семестр) Умеет: использовать современные информационно-коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, в том числе, электронные учебники, электронные энциклопедии и справочники, образовательные интернет ресурсы, , выявлять и исследовать актуальные проблемы финансовых отраслей экономики, проводить различные виды критического анализа текущего положения объекта исследования, критически оценивать существующие подходов к решению проблемы в рамках поставленной темы., проводить первичный экономический и финансовый анализ организации и бизнес-процессов Имеет практический опыт: поиска необходимой электронной литературы и другой интернет информации, проведения бизнес-анализа для финансовых отраслей экономики, интерпретации критического анализа подходов к решению проблемы в рамках поставленной темы и формулировки выводов по результатам анализа, первичного экономического и финансового анализа бизнес-процессов организации-объекта исследования</p>
<p>Учебная практика, научно-исследовательская работа (1 семестр)</p>	<p>Знает: источники данных для проведения комплексного экономического и финансового анализа организации и бизнес-процессов (1 семестр), методы критического анализа проблемных ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, включая цифровые, и в том числе, на иностранном языке, первичные источники данных о фактическом финансовом состоянии и результативности финансово-хозяйственной деятельности организации для первичного сбора информации Умеет: анализировать подходы, используемые в бизнес-анализе, осуществлять критический анализ литературных источников и выявлять проблемные зоны в исследуемой проблеме, на этой основе разработать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации, пользоваться современными коммуникативными технологиями, в том числе, на иностранном языке, вести первичный сбор данных для анализа финансовой и экономической информации и управления финансовой деятельностью организации Имеет практический опыт: постановки задач первичного экономического и финансового анализа бизнес-процессов организации-объекта исследования, проведения</p>

	критического обзора литературных источников с целью выявления проблемных зон в исследуемой проблеме, использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, использования коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия, первичного консультирования по широкому спектру финансовых услуг
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к зачету	59,75	59.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Моделирования деятельности организаций, их объединений, холдингов и план-фактного анализа на основе стандартной программы Projet Expert 7.57	6	3	3	0
2	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	2	1	1	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Project Expert 7 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план.	1
1	1	Project Expert 7. Операционный план. Финансирование.	1
2	1	Приложения программы Project Expert 7: Project Integrator, PIC Holding, What-If & Plan-Fact	1
2	2	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Project Expert 7. Операционный план. Финансирование.	1
1	1	Project Expert 7 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план.	1
2	1	Project Expert 7. Комплексный сравнительный проект.	1
2	2	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	п.1 ЭУМД, с. 4-290, п.2. ЭУМД, с.3 - 246	4	59,75

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Задание 1	0,2	1	Наличие прикрепленного файла проекта AZS_Petrov_144.pex после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием - 1 балл, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0	зачет



						баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	
2	4	Текущий контроль	Задание 2	0,2	1	Наличие прикрепленного файла проекта AUTOSETH_Petrov_144.pgr после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием - 1 балл, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0 баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	зачет
3	4	Текущий контроль	Задание 3	0,2	1	Наличие прикрепленного файла проекта TC_Petrov_144.phf после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием - 1 балл, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0 баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	зачет
4	4	Текущий контроль	Задание 4	0,2	1	Наличие прикрепленного файла проекта Var_project_Petrov_144.pvn после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием - 1 балл, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0 баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	зачет
6	4	Промежуточная аттестация	Задание на зачет	-	40	Корректный результат выполнения вариативного анализа прогнозной эффективности базового проекта по NPV - 15 баллов, по РВ - 10 баллов, IRR - 15 баллов, некорректный результат - 0 баллов. Проходной порог 24 балл	зачет
7	4	Текущий контроль	Задание 5	0,2	8	Наличие по каждому представителю типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM описания не менее двух реальных продуктов и составление для каждого представителя списка суммарных возможностей. Всего представителей 8. За каждое корректное комплексное описание представителя 1 балл, отсутствие описания или его неполноту - 0 баллов	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	<p>студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации: Выполнение вариативного анализа прогнозной эффективности базового проекта AZS_Petrov_144.pex в стандартной программной среде Proiect Expert 7 по типовым показателям NPV, РВ и IRR при заданных изменениях уровня объема продаж, а так же цен на материалы и продукцию. Время 45 минут. Корректный результат по NPV - 15 баллов, по РВ - 10 баллов, IRR - 15 баллов, некорректный результат - 0 баллов. Проходной порог 24 балла. Итоговый результат формируется как сумма контрольно-рейтинговых мероприятий по текущей аттестации и промежуточной аттестации.</p>	
--	---	--

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	6	7
УК-2	Знает: автоматизированные системы управления элементами бизнес-процессов						++
УК-2	Умеет: вести учет бизнес-процессов по стадиям жизненного цикла						++
УК-2	Имеет практический опыт: работы с автоматизированными системами управления бизнес-процессов						++
ПК-5	Знает: основные методы, техники, инструменты, подходы и системы автоматизированного управления бизнес-процессами						
ПК-5	Умеет: применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей экономического, финансового и бизнес-анализа						
ПК-5	Имеет практический опыт: определения подхода к работе с информацией, полученной из автоматизированных систем и необходимой для бизнес-анализа						

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.
2. Конспект лекций для самостоятельной работы: учебное пособие.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.

## 2. Конспект лекций для самостоятельной работы: учебное пособие.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8563-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489756">https://urait.ru/bcode/489756</a> (дата обращения: 04.01.2022).
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468813">https://urait.ru/bcode/468813</a> (дата обращения: 04.01.2022).
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471334">https://urait.ru/bcode/471334</a> (дата обращения: 04.01.2022).
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Еланцева, О. П. Управление информационными ресурсами за рубежом : учебное пособие / О. П. Еланцева. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 287 с. — ISBN 978-5-9765-3464-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/102648">https://e.lanbook.com/book/102648</a> (дата обращения: 04.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Project Expert(бессрочно)

#### Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "Акцион-пресс"-База данных "Финансовый директор"(28.02.2023)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Практические занятия и семинары	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Лекции	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Самостоятельная работа студента	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска