**Мобильное приложение для поиска специалиста по уходу за домашними животными с выбором по рейтингу или геопозиции «PetStart»**

**Авторы:**

**Кочнева Ксения (ЭУ-430)**

**Дементьева Екатерина (ЭУ-430)**

**Руководитель:**

**К.э.н., доцент, зав.каф. «Экономика промышленности и управления проектами» Дзензелюк Наталья Сергеевна**

В процессе исследования наша команда выявила проблемы у двух типов стейкхолдеров: у специалистов по уходу за животными – существуют сложности в поиске клиентов и оптимизации рабочего графика, а у владельцев животных – проблемы с поиском компетентного специалиста, которому можно доверить питомца, в шаговой доступности.

Решением указанных выше проблем стало разработанное нами приложение для поиска услуг хендлера, грумера, кинолога, передержки и выгула домашних животных с выбором специалиста по рейтингу или геопозиции. Пользователь приложения сможет зайти а нашу платформу и найти необходимого специалиста, а специалисты по уходу за животными, в свою очередь, смогут предлагать там свои услуги.

Основные функции:

1. Поиск по геопозиции: PetStart использует текущую геопозицию пользователя, чтобы найти ближайших и доступных специалистов по уходу за питомцами;
2. Рейтинг и отзывы: пользователь просматривает отзывы и оценки от других участников, чтобы выбрать лучшего специалиста для своего питомца;
3. Профили специалистов: пользователь может узнать подробную информацию о каждом специалиста, включая опыт, квалификацию и специализацию;
4. Бронирование услуг: пользователь записывается на услуги, оставляя заявку через приложение, чтобы обеспечить своему питомцу уход в удобное время;
5. Уведомления и напоминания: пользователь получает уведомления о предстоящих визитах.
6. Чат и обратная связь: пользователи общаются с выбранным специалистом через встроенный чат и оставляют обратную связь после оказанных услуг;
7. Безопасность и надежность: PetStart проверяет всех зарегистрированных специалистов, чтобы обеспечить безопасность питомца;
8. Разнообразие услуг: приложение предоставит широкий выбор опытных специалистов (хендлер, грумер, кинолог и др.);
9. Карта выгула: пользователь может просматривать на карте места для выгула собак с удобным для него расположением.