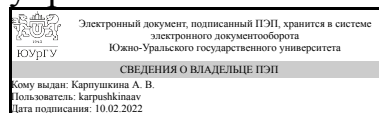


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



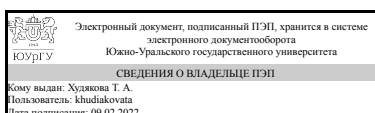
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ФД.01 Управление информационными ресурсами
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

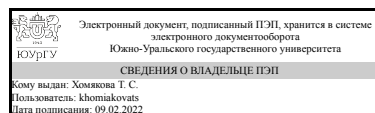
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

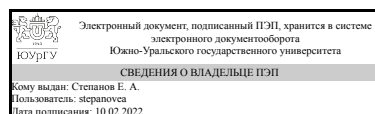
Разработчик программы,
старший преподаватель



Т. С. Хомякова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель специальности
К.ЭКОН.Н., доц.



Е. А. Степанов

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является рассмотрение теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации, построения и функционирования корпоративных информационных систем, изучение методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для построения оптимальных структур управления информационными ресурсами организации. Основными задачами дисциплины являются: – формирование теоретических знаний в области управления информационными ресурсами; – изучение ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации, их компонентов; – раскрытие специфических особенностей создания компонентов ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации; – изучение алгоритмов и методов улучшения и проектирования ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации.

Краткое содержание дисциплины

Актуальность дисциплины для студентов направления «Таможенное дело (Специалист таможенного дела)» определяется следующими особенностями современного этапа развития общества: Основы информационного менеджмента; Информационная система как компонент эффективной системы управления организации; Организация и информационная система; Информационно-коммуникационные технологии в бизнесе.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знает: современные информационные ресурсы и программные средства при решении задач профессиональной деятельности Умеет: выбирать современные информационные ресурсы и программные средства при решении задач профессиональной деятельности Имеет практический опыт: применения современных информационных ресурсов и программных средств при решении задач профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.09 Экономическая статистика, 1.О.10 Таможенная статистика, Производственная практика, научно-исследовательская работа (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к практическим занятиям (работа с лекционным материалом, освоение материала учебных пособий), поиск дополнительной информации, изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку по разделам 1-4.	27,75	27.75	
Подготовка к зачету по вопросам, темам и разделам текущего семестра	8	8	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы информационного менеджмента	6	4	2	0
2	Информационная система как компонент эффективной системы управления организации	8	4	4	0
3	Организация и информационная система	10	4	6	0
4	Информационно-коммуникационные технологии в бизнесе	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сферы интересов информационного менеджмента. Роль информационных	2

		технологий в деятельности организации.	
2	1	Облачные вычисления в решении задач бизнеса. Назначения и классификация информационных систем организации.	2
3	2	Информационные технологии и архитектура предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. ИТ-архитектура организации (предприятия).	2
4	2	Техническая архитектура информационной системы предприятия. Решетка информационного менеджмента как инструмент управления корпоративными информационными ресурсами. Моделирование архитектуры корпоративной информационной системы.	2
5	3	Информационная система и уровни зрелости организации. Концепции оптимизации и развития ИТ-инфраструктуры. Функциональный и процессный подходы к управлению информационными ресурсами организации	2
6	3	Архитектуры и ядро корпоративной информационной системы. Сценарии отношений между информационной системой и бизнесом. Информация и информационная культура организации (предприятия)	2
7	4	Сетевая инфраструктура организации. Трансформация экономической системы - сетевая экономика.	2
8	4	Формы реализации электронного бизнеса. Основы управления информационно-аналитическим уровнем бизнеса	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сферы интересов информационного менеджмента (область менеджмента, технология, процесс), анализ примеров из практической деятельности организаций. Место информационного менеджмента в управлении организацией, информационные ресурсы организации, задачи информационного менеджмента (анализ примеров из практической деятельности организаций, кейс).	2
2	2	Взаимосвязь архитектуры бизнеса и ИТ-архитектуры на различных уровнях абстракции (архитектура организации (предприятия), архитектура отдельных решений, дизайн решения-разработка решения). Роль информационных технологий в управлении информационными ресурсами организации (предприятия, корпорации, концерна, холдинга, финансово-промышленной группы). Решетка информационного менеджмента.	2
3	2	Моделирование архитектуры и инфраструктура информационной системы организации (информационная, программная, материально-техническая составляющие), уровни, аспекты (модели Захмана и Зиндера). Определение потребности организации (предприятия) в типе необходимой информационной системы (Мак Фарлон). Стратегии использования информационных систем.	2
4	3	Организация и информационная система (СММИ): 1) концепция зрелости по категориям процессов непрерывного представления; 2) концепция зрелости на основе поэтапного представления. Оптимизация ИТ-инфраструктуры: задачи эффективности ИТ-процессов управления информационными ресурсами организации. Подмножества и уровни зрелости ИОМ.	2
5	3	Корпоративная информационная система, виды, архитектуры (ядро КИС). Горизонтальная и вертикальная интеграция информационных потоков (границы информационной системы). Выбор программного обеспечения.	2
6	3	Управление ИТ-услугами, процессы сопровождения и предоставления услуг (модель ITIL, разработка метрик), взаимосвязь процессов (SLA). Стандарт	2

		СОВИТ (доменная структура ИТ-подразделения организации). Оценка корпоративной информационной культуры. Тип информационного поведения бизнеса.	
7	4	Единое информационное пространство социально-экономической системы. Вопросы формирования информационного общества. Электронный бизнес (модели электронного бизнеса, электронная коммерция, системы платежей)	2
8	4	Виртуальные предприятия и организации по видам деятельности (моделирование архитектуры, инфраструктуры). Электронное правительство (моделирование информационных потоков). Стратегии поиска и модели трансформации корпоративных информационных ресурсов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям (работа с лекционным материалом, освоение материала учебных пособий), поиск дополнительной информации, изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку по разделам 1-4.	ЭУМД, основная литература 1,3, ЭУМД, дополнительная литература 4	2	27,75
Подготовка к зачету по вопросам, темам и разделам текущего семестра	ЭУМД, основная литература 1,3, ЭУМД, дополнительная литература 2	2	8

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	1 Практическая Государственные информационные ресурсы	0,2	4	В процессе проведения практических и семинарских занятий осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Выполнение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом теоретических основ и закономерностей управления	зачет

					<p>информационными ресурсами организации при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое должно быть выполнено письменно. Время, отводимое на выполнение задания - 180 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена Приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Максимальное количество баллов 4. Весовой коэффициент мероприятия 0,2.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено в полном объеме, сделаны выводы, качественно оформлено -4 баллов; - задание выполнено полностью, сделаны выводы ,оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы не всем заданиям, оформлено некачественно - 1 балла; - задание не выполнено - 0 балл. 		
2	2	Текущий контроль	2 Практическая Стандарты и методологии создания и эксплуатации информационных ресурсов и систем	0,2	4	<p>В процессе проведения практических и семинарских занятий осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Выполнение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое должно быть выполнено письменно. Время, отводимое на выполнение задания - 180 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена Приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Максимальное количество баллов 4. Весовой коэффициент мероприятия 0,2.</p> <p>Критерии оценивания:</p>	зачет

					<ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено в полном объеме, сделаны выводы, качественно оформлено -4 баллов; - задание выполнено полностью, сделаны выводы ,оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы не всем заданиям, оформлено некачественно - 1 балла; - задание не выполнено - 0 балл. 		
3	2	Текущий контроль	3 Практическая Разработка структурно-логической схемы	0,2	4	<p>В процессе проведения практических и семинарских занятий осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Выполнение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое должно быть выполнено письменно. Время, отводимое на выполнение задания - 180 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена Приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Максимальное количество баллов 4. Весовой коэффициент мероприятия 0,2. Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено в полном объеме, сделаны выводы, качественно оформлено -4 баллов; - задание выполнено полностью, сделаны выводы ,оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы не всем заданиям, оформлено некачественно - 1 балла; - задание не выполнено - 0 балл. 	зачет
4	2	Текущий контроль	4 Практическая Стратегическое планирование ИР и систем Часть 1	0,2	4	<p>В процессе проведения практических и семинарских занятий осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента.</p>	зачет

					<p>Выполнение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания.</p> <p>Студенту выдается задание, которое должно быть выполнено письменно. Время, отводимое на выполнение задания - 180 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена Приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Максимальное количество баллов 4. Весовой коэффициент мероприятия 0,2.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено в полном объеме, сделаны выводы, качественно оформлено -4 баллов; - задание выполнено полностью, сделаны выводы ,оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы не всем заданиям, оформлено некачественно - 1 балла; - задание не выполнено - 0 балл. 		
5	2	Текущий контроль	5 Практическая Стратегическое планирование ИР и систем Часть 2	0,2	4	<p>В процессе проведения практических и семинарских занятий осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента.</p> <p>Выполнение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания.</p> <p>Студенту выдается задание, которое должно быть выполнено письменно. Время, отводимое на выполнение задания - 180 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся</p>	зачет

					(утверждена Приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Максимальное количество баллов 4. Весовой коэффициент мероприятия 0,2. Критерии оценивания: - задание выполнено в полном объеме, сделаны выводы, качественно оформлено -4 баллов; - задание выполнено полностью, сделаны выводы ,оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено не полностью, сделаны выводы не всем заданиям, оформлено некачественно - 1 балла; - задание не выполнено - 0 балл.		
6	2	Промежуточная аттестация	Тест	-	40	Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов. Зачет считается завершенным, если по совокупности баллов студент набрал не менее 60 % общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации в течение семестра. В результате складывается совокупный рейтинг	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Максимальное количество баллов – 40. Зачет считается завершенным, если по совокупности баллов студент набрал не мене 60 % общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу	
--	--	--

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-2	Знает: современные информационные ресурсы и программные средства при решении задач профессиональной деятельности		+		+	+	+
ОПК-2	Умеет: выбирать современные информационные ресурсы и программные средства при решении задач профессиональной деятельности	+	+	+	+		+
ОПК-2	Имеет практический опыт: применения современных информационных ресурсов и программных средств при решении задач профессиональной деятельности	+			+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Корпоративные системы (ISSN 1605-5470)

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Порядина, О.В. Управление информационными ресурсами: учебно-методическое пособие к выполнению расчетно-графической работы. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. — 52 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Порядина, О.В. Управление информационными ресурсами: учебно-методическое пособие к выполнению расчетно-графической работы. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. — 52 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог	Шепталин, Г. А. Информационный менеджмент [Текст] учеб. пособие по направлениям "Информ. системы и технологии" и

		ЮУрГУ	"Менеджмент" Г. А. Шепталин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Междунар. менеджмент ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. - 142, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000515149
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/1043 — Загл. с экрана
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Информационные технологии в менеджменте. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2010. — 150 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/47525 — Загл. с экрана.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Андрианова, Е. Г. Информационные системы управления ресурсами предприятия : методические рекомендации / Е. Г. Андрианова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 63 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167615

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. Microsoft-Visio(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф.зачет	114-1 (2)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Практические занятия и семинары	114-2 (2)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Лекции	142 (36)	мультимедийное оборудование
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Пересдача	127 (36)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Контроль самостоятельной работы	114-2 (2)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение