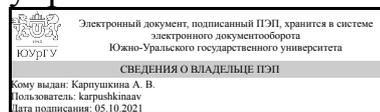


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



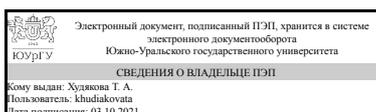
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

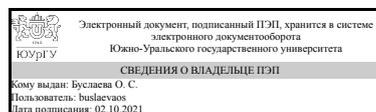
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



О. С. Буслеева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель – ознакомление студентов с основами современного моделирования бизнес-процессов, обучение студентов применению технологий моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности. Задачи дисциплины : овладение студентами методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов, ознакомление студентов с современными нотациями моделирования бизнес-процессов.

Краткое содержание дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение основ моделирования бизнес-процессов, изучение основных подходов в моделировании бизнес-процессов, изучение основных нотаций моделирования бизнес-процессов, изучение принципов анализа бизнес-процессов предметной области. Студенты на практических занятиях учатся правильно составлять анкеты для получения необходимой информации, работать с различными источниками литературы, анализировать бизнес-процессы.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;
	Уметь: применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии
	Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред
ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;
	Уметь: применять специализированные

	<p>программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>
<p>ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред</p> <p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p> <p>Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред</p>
<p>ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий</p>	<p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>

Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.26 Основы менеджмента	В.1.09 ИТ-инфраструктура предприятия, Б.1.22 Рынки ИКТ и организация продаж, ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем, В.1.06 Практикум по виду профессиональной деятельности, ДВ.1.08.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества, ДВ.1.05.01 Архитектура корпоративных информационных систем, Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр), Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Основы менеджмента	знать общую характеристику и основные функции управления организацией; классификацию и содержание функций управления; элементы внешней и внутренней среды организации; Уметь: использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; Владеть: методами реализации основных управленческих функций.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч.

Вид учебной работы	Всего	Распределение по семестрам

	часов	в часах	
		Номер семестра	
		2	3
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	96	48	48
Лекции (Л)	48	32	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	16	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	120	60	60
Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	80	60	20
Выполнение курсовой работы на заданную тему	40	0	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в предмет моделирование бизнес-процессов	4	4	0	0
2	Бизнес-процесс и его модель	10	8	2	0
3	Моделирование бизнес-процессов нотация IDEF0	34	20	14	0
4	Анализ бизнес-процессов	16	6	10	0
5	Нотации моделирования класса workflow	14	4	10	0
6	UML-язык моделирования бизнес-процесса	18	6	12	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Основные понятия: бизнес-процесс, процессный подход управления, клиент для процесса. Классификация клиентов, классификация процессов по отношению к клиентам. Виды бизнес-процессов.	4
3-4	2	Типы процессов: основные, вспомогательные, управляющие. Характеристики бизнес-процессов. Процессы верхнего уровня и детальные процессы. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов.	4
5-6	2	Выделение бизнес-процессов на предприятии. Степень детализации бизнес-процесса. Методологии описания бизнес-процессов: классификация, назначение, основные характеристики.	4
7-8	3	Понятие метода моделирования бизнес-процесса. Структура метода моделирования бизнес-процесса. Основные определения и положения в нотации IDEF0.	4
9-10	3	Нотация IDEF0: объект и связи. Представление деятельности в виде модели. Атрибуты объекта модели. Формирование модели бизнес-процесса.	4
11-12	3	Контекстная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен.	4

13-14	3	Типы стрелок: вход, выход, управление, механизм. Типы стрелок, обратная связь по управлению и по информации. Правила ветвления и слияния стрелок. Миграция и туннелирование стрелок. Правила нумерации объектов на диаграмме.	4
15-16	3	Принципы декомпозиции. Диаграмма дерева узлов. Преимущества и недостатки описания бизнес-процессов в IDEF0.	4
17-18	4	Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.	4
19	4	Точки зрения описания бизнес-процессов. Модель As Is (Как есть). Основные цели анализа	2
20-21	5	Нотации моделирования класса workflow. Процесс. Процедура. Основные принципы. Основные понятия нотации bpmn.	4
22	6	Основные определения. каноническая система диаграмм для UML-языка. Диаграммы классов. Логическое моделирование	2
23-24	6	Характеристики основных диаграмм UML-языка. Диаграмма вариантов использования. Диаграмма активности. Диаграмма состояний. Диаграмма компонентов. Диаграммы взаимодействия и пр.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Выделение основных бизнес-процессов на предприятии.	2
2	3	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели.	2
3	3	Создание контекстной диаграммы	2
4-5	3	Создание диаграммы декомпозиции	4
6	3	Создание диаграммы в нотации «Процесс»	2
7	3	Создание организационной структуры предприятия	2
8	3	Создание диаграммы в нотации «Процедура»	2
9-10	4	Анализ модели бизнес-процессов в нотации IDEF0	4
11-12	4	Обследование предприятия	4
13	4	Корректировка модели предприятия	2
14-15	5	Создание потоков данных	4
16-17	5	строение комбинированных моделей с применением нескольких нотаций моделирования бизнес-процессов	4
18	5	Формирование отчетов на основе построенной модели бизнес-процессов	2
19	6	Знакомство с основными инструментами UML-языка	2
20	6	Построение диаграммы активности	2
21	6	Построение диаграммы вариантов использования	2
22	6	Построения диаграммы взаимодействия	2
23	6	Построение диаграммы классов	2
24	6	Построение диаграммы состояния сложного объекта	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005	20
Выполнение курсовой работы на заданную тему	1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler. – М.: Диалог-МИФИ, 2007. – 234 с. 2. Мокеев В.В., Куликов Д.С. Методология моделирования бизнес-процессов. Учебное пособие для лабораторных работ. Издательство ЮУрГУ, 2014.	40
Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1	60

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Компьютерное моделирование и практический анализ результатов	Практические занятия и семинары	Построение модели бизнес-процессов предприятия и ее анализ	36

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------

Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	курсовая работа	21
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	курсовая работа	21
Все разделы	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	курсовая работа	21
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	курсовая работа	21
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	зачет	22
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	зачет	22
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	экзамен	23
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	экзамен	23
Все разделы	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	экзамен	23
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	экзамен	23
UML-язык моделирования бизнес-процесса	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Проверка задания	14-18
Моделирование бизнес-процессов нотация IDEFO	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Проверка задания	1-7
Бизнес-процесс и его модель	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Защита доклада	13
Введение в предмет моделирование бизнес-процессов	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Тестирование	8-11
Бизнес-процесс и его модель	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-	Тестирование	8-11

	инфраструктуры предприятия		
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Тестирование	20
Моделирование бизнес-процессов нотация IDEF0	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Контрольная работа	12

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачет допускается студент, полностью выполнивший все задания за семестр. Зачет проводится в форме итогового компьютерного тестирования. Студенту предлагаются вопросы для тестирования в системе электронного ЮУрГУ. Типы вопросов представлены разного типа: открытые, закрытые, сопоставление, выборка, множественные. Итоговое тестирование содержит вопросы (30 вопросов), затрагивающие все разделы курса и позволяют оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 мин. Итоговое тестирование студенты осуществляют на базе платформы Электронный ЮУрГУ. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для прохождения теста студент должен набрать не менее 60% от общего количества баллов за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
экзамен	<p>На экзамен допускается студент, полностью выполнивший все задания курса. Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования. Студенту предлагаются вопросы для тестирования в системе электронного ЮУрГУ. Типы вопросов представлены разного типа: открытые, закрытые, сопоставление, выборка, множественные. Итоговое тестирование содержит вопросы (60 вопросов), затрагивающие все разделы курса и позволяют оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Итоговое тестирование студенты осуществляют на базе платформы Электронный ЮУрГУ. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для прохождения теста студент должен набрать не менее 60% от общего количества баллов за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%</p>
Защита доклада	<p>Для подготовки к докладу студентам выдаются темы для самостоятельного изучения. Доклад по теме готовится индивидуально. Защита доклада</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или</p>

	<p>сопровождается презентацией, ответами на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации. Максимальное количество баллов за защиту доклада – 8. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1</p>	<p>равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Тестирование	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Проверка задания	<p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Выполнение индивидуального задания осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. (ЮУрГУ 2.0). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 5-10 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Контрольная работа	<p>Контрольная работа включает в себя описание предметной области, исходя из которой студент обязан провести моделирование бизнес-процессов в определенной нотации. Контрольная работа выдается студенту на 90 минут, после окончания студент предъявляет свою работу преподавателю лично или если это не возможно, то выгружает модель и При оценивании результатов мероприятия используется</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Преподаватель проверяет контрольную работу по следующим критериям: полнота модели, соответствие правилам нотации, правильное представление предметной области. Показатели оценивания: - полнота модели 5 баллов, следование правилам нотации 3 балла, правильное представление о предметной области 2 балла. Работа была выполнена самостоятельно -1 балл, в срок – 1 балл. Максимальное количество баллов – 12. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
<p>курсовая работа</p>	<p>Задание на курсовую работу выдается в течение первого месяца учебного семестра. За две недели до окончания семестра студент представляет преподавателю пояснительную записку. Преподаватель выставляет предварительную оценку и допускает студента к защите. В последнюю неделю семестра проводится защита КР. На защиту студент предоставляет: 1. Собственно курсовую работу. 2. Презентацию. Защита курсовой работы выполняется в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает о своей работе, расчетах, представляет модель деятельности предприятия и отвечает на вопросы членов комиссии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Показатели оценивания: – Соответствие теме задания КР: 3 балла – полное соответствие теме задания, 2 балла – полное соответствие теме задания, но главы КР требуют небольшой доработки. 1 балл – не полное соответствие теме задания. 0 баллов – не соответствие теме задания.</p> <p>– Качество пояснительной записки: 3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями 2 балла – пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями 1 балл – пояснительная записка имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. – Защита курсовой работы: 3 балла – при защите студент</p>	<p>Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100%</p> <p>Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84%</p> <p>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74%</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%</p>

	<p>показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки Максимальное количество баллов – 9.</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<p>Что понимается под моделью предметной области Какие требования предъявляются к моделям предметных областей Построение чего предполагает структурный аспект системы моделей Какие существуют уровни построения моделей Что отображается на внешнем уровне объектной структуры модели Что отображается на внешнем уровне функциональной структуры модели Что отображается на внешнем уровне структуры управления модели Что отображается на внешнем уровне организационной структуры модели Что отображается на внешнем уровне технической структуры модели Что отображается на внутреннем уровне объектной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне функциональной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне структуры управления модели Что отображается на внутреннем уровне организационной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне технической структуры модели Что отображается на концептуальном уровне объектной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне функциональной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне структуры управления модели Что отображается на концептуальном уровне организационной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне технической структуры модели Что принято называть структурным анализом Ключевые понятия структурного анализа Что составляет основу методологии IDEF0 Какие типы диаграмм может содержать Модель в нотации IDEF0 Сколько контекстных диаграмм может содержаться в модели нотации IDEF0 Как называется процесс разбиения контекстной диаграммы на фрагменты Как называется диаграмма в нотации IDEF0, описывающая каждый фрагмент и взаимодействие между фрагментами Основные элементы в диаграмме IDEF0 Нотация, представляющая собой простой вариант пошагового выполнения алгоритма В каких нотациях может быть декомпозирован процесс в нотации Процесс? Нотация, отображающая детальный алгоритм выполнения бизнес-процесса, а также всех участников бизнес-процесса и как они взаимодействуют между собой в рамках Процесса. Методологии описания предметной области Объектно-ориентированный подход моделирования Этапы процесса разработки модели с использованием методологии IDEF0</p>

	<p>Принципы объектно-ориентированного подхода моделирования</p> <p>Преимущество функционального подхода моделирования</p> <p>Методологии моделирования функционального подхода</p> <p>Преимущество объектного подхода моделирования</p> <p>Методологии моделирования объектно-ориентированного подхода</p> <p>Синтетический подход моделирования бизнес-процессов</p>
экзамен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково предназначение программного продукта Business Studio? 2. Какие дополнительные программные продукты необходимы для работы с Business Studio? 3. В каком виде хранится информационная база Business Studio и созданные в ней модели? 4. Что представляет собой диаграмма в нотации IDEF0? 5. Какие виды диаграмм используются в нотации IDEF0? 6. Что такое контекстная диаграмма? 7. Какие графические элементы используются в нотации IDEF0? 8. Какие графические элементы используются для взаимосвязи работ между собой и с внешней средой? 9. Какие виды стрелок существуют в нотации IDEF0? 10. Какие правила необходимо соблюдать при именовании работ и стрелок на диаграмме? 11. Что представляет собой диаграмма декомпозиции в нотации IDEF0? 12. Какие стрелки в нотации IDEF0 используются для отображения взаимодействия с внешней средой? 13. Что такое несвязанные граничные стрелки в нотации IDEF0? 14. Что такое явные стрелки в нотации IDEF0? 15. Для чего используются разветвляющиеся и сливающиеся стрелки в нотации IDEF0? 16. Какие виды связи процессов применяются на диаграмме в нотации IDEF0? 17. Какие стрелки на диаграмме в нотации IDEF0 называются затуннелированными? 18. В каких случаях в нотации IDEF0 используется туннелирование стрелок? 19. Какие туннели может иметь стрелка в нотации IDEF0? 20. Как обозначаются туннелированные стрелки в Business Studio? 21. Что собой представляет нотация Процесс? 22. Какие графические элементы используются в нотации Процесс? 23. Каковы преимущества нотации Процесс? 24. Каковы недостатки нотации Процесс? 25. Где в Business Studio создается организационная структура предприятия? 26. Каких типов могут быть элементы справочника «Субъекты»? 27. Какими способами субъекты могут быть включены в состав роли? 28. Какие графические элементы используются для создания организационной структуры? 29. Какие типы подчинения субъектов существуют? 30. Что собой представляет нотация Процедура? 31. В чем отличие нотации Процедура от нотации Процесс? 32. Каковы преимущества нотации Процедура? 33. Каковы недостатки нотации Процедура?
Защита доклада	Задание выложено в электронном ЮУрГУ в соответствующем курсе
Тестирование	пример вопросов к тесту.docx
Проверка задания	Задание выложено в электронном ЮУрГУ в соответствующем курсе
Контрольная работа	пример контрольной работы.docx
курсовая работа	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Описание функций предприятия
2. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
3. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
4. Типовые бизнес-процессы предприятия
5. Методические указания для выполнения курсовой работы
6. Положение о бизнес-процессах

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

7. Описание функций предприятия
8. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
9. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
10. Типовые бизнес-процессы предприятия
11. Методические указания для выполнения курсовой работы
12. Положение о бизнес-процессах

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Руководство по улучшению бизнес-процессов; Harvard Business School Press / перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 130 с. — ISBN 978-5-9614-5341-6. — Текст : электронный // Лань :	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95273 (дата обращения: 02.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
2	Дополнительная литература	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468913 (дата обращения: 02.10.2021).	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87939 (дата обращения: 02.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469152 (дата обращения: 02.10.2021)	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебник / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 261 с. — ISBN 978-5-9765-3700-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/104923 (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК : учебник для во / Е. В. Худякова, А. М. Бондаренко, Л. С. Качанова [и др.] ; под редакцией Е. В. Худяковой. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-8114-5200-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143702 (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Основная	Бизнес-процессы. Языки моделирования,	Электронно-	Интернет /

	литература	методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140406 (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	библиотечная система издательства Лань	Авторизованный
8	Дополнительная литература	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475174 (дата обращения: 02.10.2021)	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -WhiteStarUML (инструмент работы с диаграммами UML)(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. -Oracle VirtualBox(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Экзамен	115 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО, проектор, экран
Лекции	265 (3)	мультимедийная установка: ПК с установленным ПО, проектор, экран

Зачет, диф. зачет

115
(3б)

компьютерный класс: ПК с установленным ПО