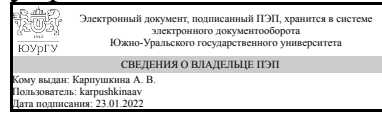


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



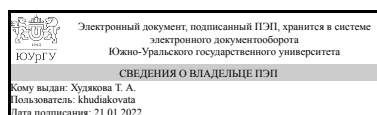
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.03 ИТ-инфраструктура предприятия
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Бизнес-информатика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

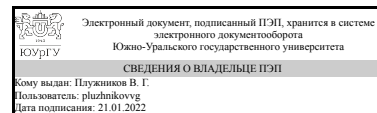
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

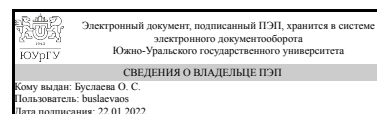
Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.техн.н.



О. С. Буслеева

1. Цели и задачи дисциплины

Сформировать систему знаний об основных подходах к построению ИТ-инфраструктуры предприятия, современных методологиях организации обслуживания информационных систем и предоставления ИТ-услуг, ИКТ управления и оптимизации затрат на функционирование ИТ-подразделения. Получить теоретическую базу основ и методов, обеспечивающих целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления предприятием. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и практические навыки в области стратегического планирования развития информационных систем и информационно коммуникационных технологий, управления и оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия на основе применения современных систем менеджмента качества в ИТ сфере

Краткое содержание дисциплины

Краткое содержание дисциплины: основные методологии организации обслуживания ИТ-инфраструктуры предприятия; основные международные стандарты в области информационных технологий и формирования внутрикорпоративных стандартов в сфере функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия; особенности описания бизнес-процессов ИТ-служб; обоснование оптимальной архитектуры информационных систем с точки зрения минимизации затрат на ИКТ, основные направления деятельности специалистов, обеспечивающих функционирование ИТ-инфраструктуры предприятия; современные концепции аудита (CobIT) и управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ITIL, ITSM).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры организаций	Знает: современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Умеет: анализировать исходную документацию; устанавливать оборудование; устанавливать программное обеспечение Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов на основе исходных данных; установки прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой организации на всех	Знает: современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Современные стандарты информационного взаимодействия систем;

стадиях жизненного цикла	<p>Умеет: собирать и анализировать документацию, полученную от заказчика для решения профессиональных задач; разрабатывать и утверждать регламентную документацию для заказчика по предлагаемым решениям</p> <p>Имеет практический опыт: проведения анализа функциональных разрывов и формулирования предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов; моделирования бизнес-процессов в типовой ИС</p>
ПК-8 Способен готовить технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Знает: основы управления изменениями; оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков метод аналогов, экспертные оценки; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: разрабатывать регламентные документы</p> <p>Имеет практический опыт: разработки регламентов управления изменениями согласование и утверждение регламентов управления изменениями; ведения истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Архитектура корпоративных информационных систем, Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества	Интеграция корпоративных приложений, Информационные системы управленческого учета

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества	<p>Знает: предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием, инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа; Умеет: анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями,</p>

	<p>запросами на исправление несоответствий, работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика; , разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика; Имеет практический опыт: верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий, моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов; , анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей;</p>
<p>Архитектура корпоративных информационных систем</p>	<p>Знает: архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем; инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; основы общего управления организацией, методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; основные этапы проведения организационных изменений; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; , инструменты и методы анализа требований; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Умеет: осуществлять коммуникации; распределять работы и выделять ресурсы; тестировать результаты собственной работы, анализировать исходную документацию; анализировать функциональные разрывы; разрабатывать регламентную документацию, анализировать входные данные; проводить переговоры; подготавливать протоколы мероприятий; Имеет практический опыт: назначения и распределения ресурсов; обеспечения соответствия процессов модульного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; настройки оборудования для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием; , верификации правильности</p>

	установки ИС на рабочих местах заказчика; проектирования интерфейсов обмена данными в соответствии с трудовым заданием; информирования заказчика о возможностях типовой ИС и типовых технологиях ее создания (модификации) и ввода в эксплуатацию; , анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; информирования заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации; определения возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к зачету	10	10	
Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is") СЭС	13,75	13.75	
Практическое задание 2. Проведение аудита ИТ-инфраструктуры СЭС	14	14	
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия (СЭС). Ключевые области ИТ-инфраструктуры СЭС.	14	10	4	0
2	Инструменты управления ИТ-инфраструктурой в контексте бизнес-стратегии СЭС.	14	10	4	0
3	Стандарты управления ИТ-инфраструктурой и информационной безопасностью. Аудит информационных систем и технологий	20	12	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия Понятие ИТ-сервиса.	2
2	1	Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Показатели эффективности функционирования СЭС. Показатели эффективности функционирования СЭС и ИТ-инфраструктуры.	2
3	1	Система сбалансированных показателей Balans ScoreCard. Методические принципы построения систем управления фирмы.	2
4	1	Оценка соответствия потребностей бизнеса предприятия состоянию его информационной инфраструктуры.	2
5	1	Полезная эффективность ИТ-инфраструктуры организации (соответствие технических и программных средств СЭС реальным целям, задачам и потребностям бизнеса)	2
6	2	Оценка состояния и требований к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии. Сервис-ориентированная архитектура (SOA). Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия	2
7	2	ITIL/ITSM - концептуальная основа анализа бизнес процессов ИТ-службы Процессы поддержки ИТ-сервисов.	2
8	2	Система управления и анализ бизнес-процессов. Построение системы управления бизнес-процессами. Методы анализа процессов.	2
9	2	Определение метрик процесса. информационные системы мониторинга метрик бизнес процесса.	2
10	2	Адаптивная технологическая инфраструктура.	2
11	3	Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: основные подходы к управлению ИТ-инфраструктурой их преимущества и недостатки.	2
12	3	Организация ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью. Способы описания бизнес-процессов (нотации).	2
13	3	Правила эксплуатации КИС и сопровождения информационных систем и сервисов.	2
14	3	Нормативные документы и стандарты аудита ИТ-инфраструктуры.	2
15	3	Международный стандарт «IT Audit Framework 2nd Edition» (ITAF).	2
16	3	Руководство по аудиту информационных технологий «Global Technology Audit Guide» (GATG).	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные методологии оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры.	2
2	1	Процесс стратегического управления фирмой. Этапы жизненного цикла фирмы.	2
3	2	Способы описания бизнес-процессов.	2
4	2	Получение общего представления об ИТ-процессах организации. Оценка	2

		соответствия потребностей бизнеса предприятия состоянию его информационной инфраструктуры.	
5	3	Методы оценки экономических затрат и рисков при создании ИС (расчет технико-экономическое обоснование проектных решений).	2
6	3	Этапы проведение ИТ-аудита. Планирование аудита. Международный стандарт «Cobit 5 for Assurance». Международный стандарт «International Professional Practices Framework (IPPF) for Internal Auditing Standards».	2
7	3	Международные стандарты «ISAE No. 3402» и «SSAE No. 16». Стандарт аудита PCAOB Auditing Standard No. 5. Стандарты «ISO/IEC 27007. Международный стандарт ISO 20000.	2
8	3	Международный стандарт ITIL (IT Infrastructure Library). ISF Standards of Good Practice for Information Security. Этапы проведение ИТ-аудита. Анализ рисков в области использования информационных технологий. Тестирование контрольных процедур в области информационных технологий.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия, Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий	7	10

	<p>[Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с.</p>		
<p>Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is") СЭС</p>	<p>ПУМД дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия ЭУМД Основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с.</p>	7	13,75
<p>Практическое задание 2. Проведение аудита ИТ-инфраструктуры СЭС</p>	<p>ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с.</p>	7	14

	<p>Методические пособия для самостоятельной работы студента: Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил.</p>		
<p>Подготовка к аудиторным занятиям</p>	<p>ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия, Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. Методические пособия для самостоятельной работы студента: Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск :</p>	<p>7</p>	<p>16</p>

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Тест_бизнес_стратегия и ИТ	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20. Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0.1.	зачет
2	7	Текущий контроль	Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is") СЭС	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is") СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;	зачет

					2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0.4.		
3	7	Текущий контроль	Тест Консалтинг и аудит в области информационных систем	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0.1.	зачет
4	7	Текущий контроль	Практическое задание 2. Проведение аудита ИТ-инфраструктуры СЭС	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в " Задание 2 Проведение аудита ИТ-инфраструктуры СЭС", проведению аудита информационных систем и технологий (ИТ-аудит)", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей,	зачет

					<p>присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p> <p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0.4.</p>		
5	7	Промежуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения дисциплины)	-	40	<p>Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Тест основывается на всех разделах дисциплины.</p> <p>Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.</p>	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить	В соответствии с пп. 2.5, 2.6

	сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %.	Положения
--	--	-----------

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-1	Знает: современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций	++				+
ПК-1	Умеет: анализировать исходную документацию; устанавливать оборудование; устанавливать программное обеспечение	++				+
ПК-1	Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов на основе исходных данных; установки прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием	++				+
ПК-5	Знает: современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Современные стандарты информационного взаимодействия систем;	+++	++	++	++	
ПК-5	Умеет: собирать и анализировать документацию, полученную от заказчика для решения профессиональных задач; разрабатывать и утверждать регламентную документацию для заказчика по предлагаемым решениям	+++	++	++	++	
ПК-5	Имеет практический опыт: проведения анализа функциональных разрывов и формулирования предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов; моделирования бизнес-процессов в типовой ИС		++	++	++	
ПК-8	Знает: основы управления изменениями; оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков метод аналогов, экспертные оценки; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				+++	
ПК-8	Умеет: разрабатывать регламентные документы			+++		
ПК-8	Имеет практический опыт: разработки регламентов управления изменениями согласование и утверждение регламентов управления изменениями; ведения истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием					++

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

- Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред.

Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.

2. Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 122, [1] с. ил. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 122, [1] с. ил. электрон. версия

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/66055 . — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107639 . — Загл. с экрана.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Зачет, диф.зачет	115 (36)	Компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	Компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (36)	Компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций